

1. موضوع وتاريخ سريان مفعول عقد الاشتراك

تتعهد شركة ليديك أن تزود الزبون بكل ما يحتاجه أو سيحتاجه من الطاقة الكهربائية في العنوان المذكور وذلك قصد الاستعمال المنصوص عليه طبقا للشروط الخاصة بالعمد. كما يتعهد الزبون أن يتزود لدى شركة ليديك دون غيرها وفق الشروط التالية والمتفق عليها بين الطرفين. يصبح هذا العقد ساري المفعول بمجرد توقيعه.

2. إيداع الضمانة

• عند توقيع عقد الاشتراك، يجب على الزبون أن يدفع لشركة ليديك إيداع ضمانة يحدد مبلغه حسب معيار العداد. هذا المبلغ قابل للاسترجاع عند فسخ العقد أو انتهاء سريان مفعوله وذلك بعد خصم قيمة الترميمات والمبالغ أو المصاريف الأخرى التي ربما لم تستخلص لسبب من الأسباب. هذا المبلغ لا تنتج عنه فوائد لصالح الزبون.

3. توصيات للزبون

- لا يمكن ترميم التزود بالكهرباء سواء كلياً أو جزئياً أو كان ذلك بالمجان أو بالمقابل لفائدة الغير.
- لا يمكن للزبون أن ينقل كلا أو جزءاً من الترميم المخصص له من محل التسليم موضوع العقد الحالي إلى محل أو ورش آخر، ولو كان أو سيكون هذا المحل أو الورش في ملكيته أو يشغله أو سيغمله هو نفسه.
- كل غش أو محاولة غش عاينه عون شركة ليديك يمكن أن يكون موضوع متابعات قضائية.
- يلزم الزبون الاكتاب تحت اسمه في عقدي الاشتراك للماء والكهرباء بالنسبة لنفس نقطة التزود المرتبطة بشبكة ليديك.
- عندما يغير الزبون محل إقامته المزود بالكهرباء أو يتخلى عنه لسبب من الأسباب فإن ذلك لا يشكل فسخا لعقد الاشتراك، حيث أن الزبون يبقى ملتزماً بعقده اتجاه ليديك إلى غاية الفسخ النافذ المفعول وتصفية حسابه.

4. التحقق والتأكد من صلاحية التجهيزات وأجهزة عملية العد وكذا المراقبة

- يلزم الزبون أن يضع العداد في مكان تسهل معه القراءة والمراقبة وكذا تعليق التزويد.
- تحتفظ شركة ليديك بكامل الحق باقيا بمراقبة التجهيزات الداخلية للزبون في أية لحظة. كما أن هذا الأخير يتحمل المصاريف المتعلقة بجعل التجهيزات مطابقة للمعايير الجاري بها العمل.
- حينما تقوم شركة ليديك بإصلاح واستبدال العداد وأختمه جراء أضرار يكون قد تعرضوا لها بفعل الزبون أو عدم حرصه عليهم، فإن هذا الأخير يتحمل المصاريف التي تسدد لفائدة الشركة.
- يمكن لشركة ليديك القيام بمراقبة العداد والفواصل كلما أرتأت أهمية في ذلك.
- يمكن للزبون أن يطالب بمراقبة العداد إما من طرف ليديك أو من طرف هيئة معترف بها. ويتحمل مصاريف المراقبة. يتحمل الزبون مصاريف المراقبة إذا كان العداد المراقب بناء على طلبه يشير إلى وجود هامش 5% تقريبا من عدم الدقة، أو إذا كان هو المستفيد من هذا الخلل في الدقة. وفي حدوث العكس فإن شركة ليديك هي التي تتحمل مصاريف المراقبة.
- إذا تجاوز الخلل في الدقة هامش 5% فإن شركة ليديك تابشر بإجراء تعديل لاستهلاكات الزبون على امتداد الفترة التي حصل فيها الخلل.
- في حالة توقف أو اشتغال خاطئ للعداد، يلزم الزبون أن يخبر ليديك بذلك فورا.
- يتحمل الزبون الكميات المزودة من الكهرباء غير المسجلة بسبب اشتغال سيء للعداد أو حصول عطب فيه.
- في حالة ما عاين عون تابع لشركة ليديك أن هناك غش أو محاولة غش سيجبر الزبون على أداء، لصالح شركة ليديك، ما يلي:
 - 1- مبلغا يمثل مصاريف تنقل أعوان ليديك ومصاريف الإصلاحات المحتملة وكافة المصاريف الناتجة عن تعديل الوضع. تتضاف لهذا المبلغ نسبة 10% كتكاليف وعناية.
 - 2- ما يعادل ما هو مستهلك بغش بإضافة 20%، وتقيم ليديك هذا الاستهلاك حسب التسعيرة المعمول بها واستنادا على الاستهلاكات السابقة، مع الأخذ بعين الاعتبار كل معلومة أو توضيح قد يتم الحصول عليهما.كما تحتفظ الشركة بحق المتابعات القضائية.

5. المسؤولية

- تحتفظ ليديك بحق رفض التزويد أو الاستمرار في تزويد الزبون دون إشعار إذا ما اتضح لها أن تجهيزات هذا الأخير فيها عطب أو قد تصبح غير صالحة خلال مدة الاشتراك. وفي هذه الحالة يستحال على الزبون المطالبة بأية تعويضات.
- لاتتعلم ليديك في أي حال من الأحوال المسؤولية عن وقوع خلل ما في التجهيزات قد يحدث دون أن تكون هي السبب.
 - يمكن أن تقوم ليديك في أية لحظة ودون إشعار بتعليق التزويد إذا كان هناك خطر على الأرواح والممتلكات أو في حالة قوة القاهرة.
 - يكون الزبون هو المسؤول عن الحوادث التي قد تطرأ بسببه أو بسبب راجع لممتلكاته أو لمستخدميه أو لتجهيزاته. ويتحمل مصاريف جميع الأضرار الناتجة عن ذلك.
 - إذا كانت أجهزة الزبون تستلزم مميزات خاصة للشبكة فيتوجب عليه أن يتزود بآليات خاصة (كمغير الممانعة والمذبذب...).
 - نفس الشيء، في حالة ما إذا كانت هذه الأجهزة قد تكون سبب شلل ما على مستوى الشبكة. وتحتفظ ليديك بحق تعليق التزويد إلى أن يتخذ الزبون كافة الاحتياطات اللازمة.

6. تسديد الاستهلاكات

- تقوم شركة ليديك بالكشف عن الأرقام المحصلة في العداد مرة كل شهر وفي حالة ما تعذر عليها ذلك تقوم بتقدير الاستهلاك خلال الفترة المعنية.
- من المؤكد عليه بصريح العبارة أن الفترات النظامية لقراءة العداد يمكن أن يطرأ عليها تغيير في أية لحظة بناء على طلب ليديك.
- بعد كل كشف للعداد تضع ليديك رهن إشارة الزبون فاتورته التي يتوجب عليه تسديدها. وفي عدم أداء الفاتورة توجه ليديك للزبون إشعارا بتعليق التزويد، وبعد انصرام الأجل المحدد تقوم ليديك بالتعليق.
- من المؤكد عليه صراحة أن مصاريف الإشعار والتعليق تقع على عاتق الزبون.

7. إيقاف الاشتراك

- يمكن فسخ العقد في أية لحظة وذلك:
 - إما بناء على طلب الزبون شريطة أن يقوم بدفع المبالغ المستحقة والمتبقية على عاتقه
 - وإما بمبادرة من شركة ليديك:
- إما بإشعار داخل أجل ثمانية أيام في الحالات التالية:
 - عدم أداء أي مبلغ مستحق لليديك ولو برسم الترميمات أو الأشغال المنجزة في محلات يكون قد شغلها المعني بالأمر من قبل.
 - عدم الاطلاع عن الأرقام المسجلة في العداد والناتج عن صعوبة التوصل إليه.
- أو دون إشعار في الحالات التالية:
 - هناك أشغال هدم أو تعديل في نقطة التسليم.
 - الاكتاب في عقد اشتراك جديد يقوم به خلفا في نفس نقطة التسليم.
 - تقصير من جانب الزبون إزاء التعهدات المفروضة عليه بمقتضى ما هو مائل في هذا العقد أو ما هو مائل من مقتضيات في دفتر التحملات.
- في حالة وفاة الزبون، سيكون ذوو الحقوق مسؤولين عن عقد الاشتراك ويلزمهم اكتاب عقد اشتراك جديد داخل أجل ثلاثين يوما. وبعد مرور هذا الأجل تحتفظ ليديك بحق فسخ العقد.

8. مراجعة بيان الأسعار

يمكن مراجعة وتعديل التسعيرة المعمول بها أثناء توقيع هذا العقد حسب الشروط المحددة بعقد اتفاقية التدبير المفوض.

9. إسناد ولاية قضائية

تمنح الصلاحية لمحاكم الدار البيضاء قصد الفصل في أي نزاع قد يتولد بين الزبون وشركة ليديك جراء تأويل أو تنفيذ هذا العقد.

1. Objet et date d'effet du contrat d'abonnement

- Lydec s'engage à fournir au client et celui-ci s'engage à s'approvisionner exclusivement auprès de Lydec aux conditions ci-après, mutuellement acceptées pour toute la fourniture en énergie électrique dont il a, ou aura besoin, pour l'usage prévu aux conditions particulières du contrat et à l'adresse qui y est indiquée.
- Le présent contrat prend effet immédiatement à sa signature.

2. Dépôt de Garantie

- A la signature du contrat d'abonnement, le client doit verser à Lydec un dépôt de garantie dont le montant est défini selon le calibre du compteur.
- Ce dépôt est remboursable à la résiliation ou à l'expiration du contrat, après déduction de la valeur des fournitures et d'autres sommes ou frais qui n'auraient pas été réglés pour quelque cause que ce soit. Cette somme n'est pas productive d'intérêts pour le client.

3. Prescriptions au client

- Le client ne peut pas rétrocéder en tout ou partie la fourniture d'électricité ni gratuitement ni à titre onéreux, à des tiers.
- Le client ne peut pas amener tout ou partie de la fourniture qui lui est destinée du point de livraison, objet du présent contrat, à un autre local ou chantier même si ce local ou chantier lui appartient ou lui appartient, ou est occupé ou sera occupé par lui.
- Toute fraude ou tentative de fraude constatée par un agent de Lydec peut donner lieu à des poursuites pénales.
- Pour un même point de livraison raccordé aux réseaux d'eau potable et d'électricité gérés par Lydec, le client est tenu de souscrire les deux contrats d'abonnement d'eau et d'électricité en son nom.
- Le fait qu'un client change de domicile ou cède, sous quelque forme que ce soit, le local desservi en électricité, ne constitue pas un motif de résiliation du contrat, le client reste engagé par son contrat, vis à vis de Lydec, jusqu'à résiliation effective et solde de son compte.

4. Vérification des installations, des appareils de comptage et de contrôle

- Le client est tenu de rendre le compteur accessible au relevé, à la vérification et à la coupure.
- Lydec se réserve le droit de vérifier à tout moment l'installation intérieure du client. Les frais de mise en conformité sont à la charge du client.
- Les frais de réparation et de remplacement du compteur et les scellés qui auraient subi des dommages causés par le client ou par défaut de surveillance de sa part seront à sa charge.
- Lydec peut procéder à la vérification du compteur et du disjoncteur aussi souvent qu'elle le juge utile.
- Le client peut demander la vérification du compteur soit par Lydec, soit par un organisme agréé. Les frais de vérification sont à la charge du client.
- Les frais de vérification sont à la charge du client, si le défaut d'exactitude du compteur vérifié est à son profit ou s'il est inférieur à cinq pour cent. Dans le cas contraire, les frais sont à la charge de Lydec.
- Si le défaut d'exactitude est supérieur à 5% en plus ou en moins, Lydec procède à un redressement des consommations du client sur la période objet de la réclamation.
- En cas d'arrêt ou de fonctionnement défectueux du compteur, le client est tenu d'en informer immédiatement Lydec.
- Le client prend à sa charge les quantités fournies d'électricité mais non enregistrées par suite d'un mauvais fonctionnement ou de la détérioration du compteur.
- En cas de fraude ou de tentative de fraude constatée par un agent de Lydec, le client sera appelé à payer à Lydec, et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires:
 - 1- une somme représentant les frais de déplacement d'agents Lydec, les frais de réparations éventuelles et tous frais occasionnés par le redressement de la situation. Cette somme sera majorée de 10% pour peines et soins,
 - 2- l'équivalent de la fourniture consommée frauduleusement majoré de 20%. Elle sera évaluée par Lydec au tarif en vigueur sur la base des consommations antérieures et compte tenu de tout renseignement ou précision qui pourraient être recueillis.

5. Responsabilité

- Lydec se réserve le droit de refuser d'alimenter ou de continuer à alimenter le client sans préavis au cas où l'installation de celui-ci est reconnue défectueuse ou la deviendrait au cours de l'abonnement, sans pour autant que le client puisse prétendre à quelconques dommages-intérêts.
- En aucun cas, Lydec n'est responsable des défauts ou des installations qui ne sont pas de son fait.
- Lydec peut couper sans préavis et à tout moment la fourniture en cas de dangers pour les personnes, pour les biens, ou en cas de force majeure.
- Le client est responsable des accidents qui peuvent survenir de son fait, du fait de ses biens, du fait de son personnel ou de son installation. Tous les dégâts qui en résultent sont à sa charge.
- Si les appareils du client nécessitent des caractéristiques spéciales au réseau, il sera tenu de s'équiper de dispositifs spéciaux (variateur d'impédance, onduleur...). Il en est de même dans le cas où ses appareils sont susceptibles d'engendrer des perturbations sur le réseau. Lydec se réserve le droit de suspendre ses fournitures jusqu'à ce que le client ait pris toutes les dispositions nécessaires.

6. Règlement des consommations

- Lydec procède au relevé d'index du compteur une fois par mois. En cas d'impossibilité d'accéder au compteur pour procéder au relevé d'index, Lydec procédera à une estimation de la consommation du client pour la période concernée.
- Il est expressément précisé que la périodicité des relevés d'index peut être, à tout moment, modifiée à la diligence de Lydec.
- Le client s'engage à payer sa facture d'électricité à présentation de celle-ci par Lydec. A défaut de paiement de celle-ci, Lydec adresse un préavis de coupure au client. Une fois la date de préavis dépassée, Lydec procède la coupure.
- Il est expressément précisé que les frais de relance et de coupure sont à la charge du client.

7. Cessation d'abonnement

- La résiliation du contrat d'abonnement peut intervenir à tout moment:
 - soit à la demande du client, charge à lui d'effectuer immédiatement le versement des sommes dont il reste redevable,
 - soit à l'initiative de Lydec:
- après préavis de huit jours, en cas de:
 - défaut de paiement de toute somme due à Lydec, même à titre de fournitures ou travaux effectués à d'autres adresses occupées par l'intéressé,
 - défaut de lecture dû à une inaccessibilité du compteur.
- sans préavis en cas de:
 - travaux de démolition ou de modification sur le point de livraison;
 - souscription d'un nouveau contrat par un successeur sur le même point de livraison;
 - manquement du client aux obligations qui lui incombent en vertu du présent contrat et des prescriptions du cahier des charges.
- Si le client venait à décéder, les ayants droit seront responsables de l'abonnement contracté. Ils devront souscrire un nouveau contrat d'abonnement dans un délai de 30 jours. Passé ce délai, Lydec se réserve le droit de résilier le contrat.

8. Révision des tarifs

La tarification en vigueur à la signature du présent contrat pourra être révisée et ajustée dans les conditions définies par le contrat de la convention de Gestion Déléguée.

9. Attribution de juridiction

Tout litige pouvant naître à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat entre le client et Lydec sera soumis à la compétence des tribunaux de Casablanca.