

# التقرير السنوي





التقرير  
السنوي  
2012

# الفهرس

38

## الخدمات للزبناء و أنشطة الدعم

- < 39 الخدمات للزبناء
- < 42 الموارد البشرية
- < 44 نظام المعلومات
- < 46 التواصل
- < 48 مسعى الجودة

28

## الاستثمارات و الأنشطة القطاعية 2012

- < 29 الاستثمارات
- < 30 استغلال الماء
- < 32 استغلال التطهير السائل
- < 34 استغلال الكهرباء
- < 36 استغلال الإنارة العمومية

- < 06 حوار مع المدير العام
- < 08 سنة 2012 بإيجاز
- < 12 الأحداث البارزة
- < 16 الأرقام الأساسية
- < 18 لجنة المديرية العامة
- < 20 الحكامة
- < 24 مجال التدخل
- < 25 المشاريع الرائدة  
2012 - 1997



# حوار مع المدير العام

«سينرجي 2020، هو تعبئة متجددة في مستوى  
التحديات المقبلة.»

في ظرف 3 أشهر، قمنا بحملة استماع واسعة، على 360 درجة، همت جميع الأطراف المعنية. هكذا، تمكن المتعاونون و الزبناء و الشركاء و المنتخبون و السلطات و الممونيون... من الإدلاء بوجهة نظرهم حول لديك. و ذلك بهدف استعراض و تقييم المسار المنجز من خلال حصيلة للاستراتيجيات و المشاريع السابقة، و تقييم للتجربة السابقة من أجل وضع خرائطية لانتظارات الأطراف المعنية. كما أننا في منتصف مسار عقد التدبير المفوض، مما يجعل هذه المبادرة ضرورية أكثر ولقد تم الترحيب بها بشكل جيد من لدن جميع الأطراف المعنية.

هذا المسعى للاستماع تلتته مرحلة بناء شارك فيها تقريبا جميع متعاوني لديك، مجموعين في لجن و فرق عمل مختلفة. و من هذه السيرورة، برزت ثلاثة توجهات استراتيجية أولوية كبرى :

- أن نكون في الإصفاء لجميع زبنائنا و في خدمتهم ؛
- أن نكون الشريك اليومي للجماعات و السكان و ممثليهم ؛
- أن نكون باحترافيتنا المرجع المستدام لمقاولات الخدمات العمومية.

## لديك أطلقت سنة 2012 مشروع مقاولة مهمّ يسمى «سينرجي 2020». ما الغاية من ذلك ؟

المحيط و السياق اللذان تتواجد فيهما لديك يتطوران بسرعة كبيرة. و انتظارات زبنائنا و شركائنا أضحت جد قوية، من حيث جودة الخدمة و القرب و الالتزام. نحن بحاجة أكثر من أي وقت مضى إلى مقاولة يطبع أداءها الالتزام و التناسق و الشفافية و التفاعلية، مقاولة تعمل لصالح ساكنة الدار البيضاء الكبرى. لديك تمكنت دائما من تقديم الحلول الملائمة لكل مرحلة من مراحل نموها. اليوم، بدا لنا ضروريا إطلاق مشروع مقاولة، يوحد و يعبئ مجموع متعاونينا حول توجهات مشتركة، متقاسمة و ملموسة، تهدف إلى الاستيعاب الكامل للتحديات التي تنتظرنا في المستقبل.

## اليوم، ما هي التوجهات الاستراتيجية الجديدة لشركة لديك ؟

قبل الحديث عن التوجهات الاستراتيجية الكبرى لمشروع «سينرجي 2020»، أود التطرق إلى كيفية بناء المشروع.



جان باسكال داريي  
المدير العام

## هل يمكنكم أن تشرحوا لنا أكثر هذه التوجهات الاستراتيجية ؟

التوجه الاستراتيجي الأول يترجم الاهتمام الدائم الذي علينا إيلاءه لزيائنا أيا كانت الفئة التي ينتمون إليها. زيناؤنا في قلب اهتماماتنا وعلينا أن نبرهن لهم عن ذلك كل يوم باتخاذ التزامات دقيقة تجاههم.

التوجه الاستراتيجي الثاني يعزز مكانتنا كفاعل أساسي ومهيكل بالمجالات الترابية التي نمارس فيها مهامنا. أن نكون الشريك اليومي للجماعات وسكانها معناه أننا نضع أنفسنا إلى جانب أصحاب القرار والمسيرين لاستباق وتوقع تطورات المدينة، وفي الوقت نفسه، أقرب ما يمكن من الحاجيات اليومية لسكانه الدار البيضاء الكبرى.

أخيرا، التوجه الاستراتيجي الثالث يعيد تركيز عملنا حول ما كان دائما يميزنا بقوة : احترافيتنا وخبرتنا في مجال الخدمات العمومية.

نحن محظوظون بالانتماء إلى مجموعة دولية كبيرة وبالتوفر، موازاة مع ذلك، على كفاءات مغربية عالية وذات تجربة. قليلا ما يشكك في قدرة ليدك على القيام بمهامها الأساسية. يجب علينا إنماء هذا الرأسمال الثمين للمحافظة على الثقة الموضوعية فينا.

هذه التوجهات الثلاثة تحدد الاتجاه عبر شرح رهانات وأهداف ليدك للسنوات المقبلة. أخيرا، فتفعيل مشروعنا للمقاولة يستفيد من تعبئة جماعية للمتعاونين الذين هم فخورون جدا بمهن ومقاولتهم.

## بالملموس، كيف سيجري تفعيل مشروع «سينرجي 2020» ؟

مشروع «سينرجي 2020» موجه بقوة نحو العمل. ذلك شرط أساسي لنجاحه. لقد عملنا على 6 رهانات تبدو لنا مهمة والتي تثبتق عن التوجهات الاستراتيجية. أحد الرهانات الأساسية هو تخصيص مكانة مهمة للزبون. الرهانات الأخرى تتعلق بالموارد البشرية، الامتياز العملياتي، ومحاور حيوية أخرى أيضا مثل سمعة وثقافة المقاولة، المسؤولية المجتمعية، أو أيضا تطور عقد التدبير المفوض.

هذه الرهانات الستة نتج عنها 32 مشروعا ملموسا يرتكز على هيئة تسيير واتخاذ القرار تُنتج مخططات عملياتية. وهذه المشاريع تستجيب لحاجيات حقيقية للمقاولة ويتم بشكل دوري مراقبتها من طرف لجنة تتبع المشاريع الاستراتيجية لفحص التقدم وملاءمة التوجهات وضرورة إجراء التعديلات...

اليوم، تعيش المقاولة وتعاونوها مرحلة الانتقال من المجرى إلى الملموس. يتعلق ذلك بخلق دينامية جماعية لكل المكونات الاجتماعية للمقاولة. سيحتاج «سينرجي 2020» إلى الوقت لكي يتم تفعيله بالكامل والشعور بنتائجه، ولو أننا نتوفر على مؤشرات لقياس تأثيره بسرعة.

سأكون جد راض في اليوم الذي سألاحظ فيه أن المشاريع الاستراتيجية الـ 32 تتألق ولها صدى في الميدان بشكل مباشر.

## أحد هذه الرهانات خصص لمراجعة عقد التدبير المفوض. ماذا عن هذا الرهان اليوم ؟

أذكر بأن مراجعة العقد المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض، هي مرحلة مهمة وضرورية سواء بالنسبة للسلطة المفوضة أو لشركة ليدك. حاليا، نحن في مرحلة تحضيرية تتمثل في جرد للوضع الحالي عبر افتتاح حصص تجزئه السلطة المفوضة. ليدك تخاطر في منطقتي الشفافية وروح التعاون. ونتائج الافتتاح سيتم تقاسمها بين السلطة المفوضة و ليدك.

هذه العملية تمكن من وضع حصيلة للسنوات الخمس الماضية من أجل تحديد تقدم الالتزامات التعاقدية وتقييم تطور الفرضيات التي مكنت من وضع هذه الالتزامات منذ 6 سنوات. والهدف هو قياس تأثير هذه التطورات على النجاعة القصوى للخدمة المفوضة ونتائج المقاولة وقدرتها على تمويل استثمارات جديدة.

يجب أن يمكن هذا التمرين، على الخصوص، من تحديد التزامات جديدة تأخذ بعين الاعتبار تطور سياق المدينة وكذا انتظارات السكان، برؤية على مدى أطول. سيتعين إذا تحديد الفرضيات التي تتطلب تصحيحا وتلك التي تبرز الآن، مثل التزامات الخدمة، قدرة الاستثمار أو خيار النموذج الاقتصادي.

بالفعل، تسارع نمو مدينة الدار البيضاء نتجت عنه حاجيات أكبر من التي تم توقعها في بداية عقد التدبير المفوض.

علينا أن نكون قادرين، بالنسبة للسنوات المقبلة، على توقع نتائج توسع المدينة وانعكاساتها من حيث التزام ليدك. ذلك سي طرح تساؤلات، خاصة بشأن جعل المجال الترابي الذي يتم فيه توزيع الكهرباء مطابقا لذلك الذي يوزع فيه الماء من أجل إضفاء التناسق عليهما.

في هذه المناطق، نتحمل الاستثمار في مهن الماء، وهو جد مكلف، ولا نتوفر على مداخل في الكهرباء تساهم في توازن نموذجنا الاقتصادي.

سنبحث أيضا على التحسين المستمر لمردودية الشبكة وجودة الأوراش أو أيضا مستوى الدراسات لتلبية رهانات توسع المدينة.

## ما هي التطورات التي تواجه المدينة و ليدك ؟

لمقاولتنا دور هيكلي جدا في الجماعة، وهي تدبر خدمات أساسية، وتسبق وتواكب نمو أكبر مدينة في المملكة. الدار البيضاء الكبرى في تحول مستمر. المدينة تتوقع الوصول إلى ضعف مساحتها في السنوات الـ 15 المقبلة. ألاحظ من جهة أخرى أن المشاريع لم تكن أبدا بهذه الكثرة قبل اليوم. علاوة على الرهانات التي يستوجبها ذلك في إطار مراجعة عقد التدبير المفوض، فهذا التطور يدفعنا إلى الاستباق ووضع توقعات بعيدة المدى لأداء المهمة جد المتطلبية التي أسندت لنا.

ليدك تؤكد أكثر من أي وقت مضى دورها كشريك لصناع القرار والمتدخلين بالمدينة لتقديم الإجابات الملائمة لانتظاراتهم وانتظارات السكان.

# سنة 2012 بإيجاز

- نشر أجهزة التقاط الضغط في النقاط الحساسة بشبكة التوزيع. هذه التكنولوجيا المتطورة GSM (النظام العالمي للاتصالات الجوال) تمكن من مراقبة الشبكة ليلا ونهار.
- تغطية مجموع شبكة الدار البيضاء الكبرى عبر التقسيم الدائم والدوري للمناطق. ويتمثل ذلك في تقسيم شبكات الماء الشروب لمراقبتها بشكل أفضل.
- مواصلة تجديد شبكة الماء الشروب، بالأساس في حي المدينة القديمة بالدار البيضاء.

## الماء الشروب

تحرص ليدك يوميا على ضمان جودة الماء واقتصاد المورد المائي. خلال سنة 2012، افتتحت مختبرها الجديد لتحليلات المياه «لايلما» وواصلت مجهوداتها لتحسين مردودية شبكة الماء.

سنة 2012، أنجزت ليدك أعمالا كبرى :

- في 22 مارس 2012، تقديم المختبر الجديد لتحليلات المياه «لايلما» إلى 25 صحافي.
- من أجل ضمان ماء شروب ذو جودة لجميع زبائننا، أنجز المختبر أكثر من 76 000 تحليلة بكتيريولوجية و فيزيوكيميائية.
- وموازة مع ذلك، يحرص المختبر أيضا على تحسين مذاق الماء.
- وبشراكة مع المركز الدولي لأبحاث الماء والبيئة، تم الشروع في إنجاز دراسة واسعة تهتم بالخصائص الحسية للماء.

سنة 2012، عاشت ليدك أحداثا كبرى، خاصة إعطاء انطلاقة مشروع المقاوله الجديد «سينرجي 2020»، والذي تم بناؤه وتعزيزه خلال سنة 2012. اليوم، أنشطة ليدك تقودها ثلاثة توجهاستراتيجية وقاعدة مشتركة، و 6 رهانات كبرى و 32 مشروعا.

عقد التدبير المفوض هو أحد الرهانات الكبرى لـ «سينرجي 2020». وسيخضع هذا العقد لمراجعة خماسية في أفق سنة 2013. هذا الحدث سيكون مرحلة مهمة و ضرورية لاستعراض مدى احترام الأطراف للالتزامات التعاقدية، لتحسين الفرضيات التقنية والاقتصادية ولقياس تأثير هذه الفرضيات على الفعالية القصوى للخدمات المفوضه وجودتها.

سنة 2012، عرفت ليدك دينامية قوية في الاستثمارات، وذلك بالنسبة لجميع مهنها. لقد وضعت المقاوله استراتيجية للاستثمار تركز على تجديد و توسيع الشبكات المرتبطة بالمهن الأربع. التطهير السائل يبقى في المرتبة الأولى من الاستثمارات ويظهر ارتفاعا بحوالي 32% مقارنة مع 2011.

أصبحت ليدك من جهة أخرى ثاني أكبر مقاوله مغربية تحصل من مؤسستي AFNOR و IMANOR على إشهاد ISO 27001 عن نظامها لتدبير سلامة المعلومة (SMSI).

## التطهير السائل

استثمارات لديك في تطهير المياه العادمة بالدار البيضاء شهدت سنة 2012 ارتفاعا بحوالي 32% مقارنة مع سنة 2011. ويرجع هذا الارتفاع القوي بالأساس إلى التقدم الملحوظ لبعض الأوراش الكبرى لمحاربة التلوث، وخاصة :

- انتهاء أشغال محطة تصفية المياه العادمة لمدينة و بداية تشغيلها في 4 يناير 2013. تم تصميم المحطة لما يعادل 40 000 ساكن وهي تستخدم تكنولوجيا الأغشية لأول مرة في المغرب ؛
- أشغال تحويل المياه العادمة من جماعة دار بوعدة نحو محطة العنق، وهي في طور الانتهاء : يتعلق ذلك بإنشاء 42 كلم من الشبكة و 10 محطات تغلية للمياه العادمة و 8 منشآت لتصريف مياه الأمطار في البحر ؛
- ورش محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء الذي تقدمت أشغاله بشكل ملحوظ خلال السنة. وهذه المنشأة التي انطلق إنجازها سنة 2011، تهدف إلى حماية السكان من مقذوفات المياه العادمة، وكذا الحفاظ على توازن النظام البيئي الساحلي. يتوقع تشغيل المشروع في دجنبر 2014.

من جهة أخرى، في سنة 2012، عززت لديك أعمالها للوقاية من مخاطر تلاشي المنشآت وتحسين قدرة التحويل لشبكة التطهير.

## الكهرباء

لديك تواجه كل سنة ارتفاعا قويا في الطلب على الكهرباء. هذا الارتفاع يرتبط أساسا بالنمو الديمغرافي و التجهيز المتزايد للمنازل بالتجهيزات الكهربائية. يتعين على المقاوله مواجهة هذا الطلب بتجديد و تقوية بنياتها التحتية للكهرباء.

سنة 2012، تم إنجاز أعمال مهمة :

- القوة الكهربائية لمراكز التحويل بوسط المدينة بالدار البيضاء تمت تقويتها ؛
- إعادة تأهيل مركز التحويل كاميران دخلت طور الإنتهاء. العملية تمثلت في تشغيل محولين بقوة 40 ميغافولط أمبير (MVA) لكل واحد منهما، وذلك من أجل إمداد جهد موحد بقوة 20 كيلوفولط (kV) ؛

## الإدارة العمومية

سنة 2012، أكد نشاط الإدارة العمومية مرة أخرى ديناميته حيث حصل على إسهاد التصديق ISO 9001 و شهد تطورا ملحوظا بفضل تحسن تفاعل الفرق و تقوية الشبكات و ارتفاع مستوى الإضاءة.

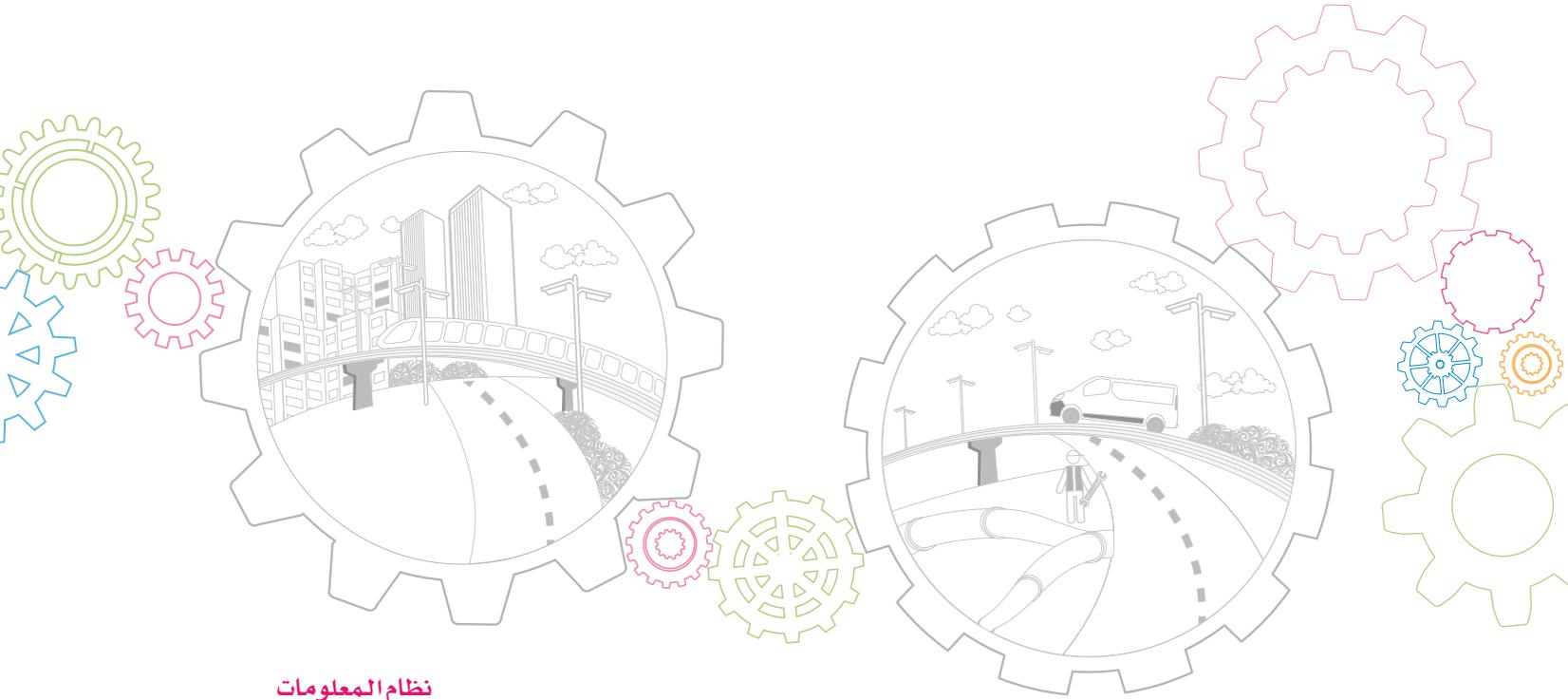
- عملية لامركزية تدخلات الإصلاح على مستوى المديرية الجهوية انتهت في النصف الأول من سنة 2012. وهذه العملية تمكن من تفاعلية أفضل لفرق التدخل و مزيد من القرب مع الزبون، كما تمكن من تحسين تدبير الموارد الآلية... 72 عوناً تم توظيفهم و تكوينهم لإنجاح هذه اللامركزية، إضافة إلى 10 أعوان «المنير» لكشف جميع الاختلالات في أعمدة الإنارة أو في التجهيزات الأخرى لشركة لديك.
- قامت لديك بتجديد 12,6 كلم من الشبكة و باستبدال 537 عمود إنارة و 740 مصباحا. كما تم توسيع شبكة الإنارة العمومية بـ 10 كلم، من أجل إزالة بعض النقاط المظلمة. تطلب ذلك تركيب 226 عمود إنارة و 350 مصباحا.
- من جهة أخرى، أدخلت لديك سنة 2012 معيارا جديدا : مستوى الإضاءة. وهذه المنظومة التي تستعمل لأول مرة في المغرب، تعتمد على تكنولوجيا عالية تمكن من قياس أكثر دقة لمستوى خدمة الإنارة العمومية.

• شبكة توزيع الجهد المتوسط في

مناطق عين الذئاب، زناتة، الصخور السوداء، يعقوب المنصور، وسيدي بليوط، تم تجديدها و تقويتها و تأمينها ؛

• 133 مركز توزيع بوسط المدينة تم تجهيزها بخلايا سدودة. وهي عملية ستقلص من تأثيرات الفيضانات على هذه المنشآت، و بالتالي، تأمين إمداد الزبناء بالكهرباء ؛

• 47 مركز في منطقة عين الذئاب مزودة بجهد 5,5 كيلوفولط (kV)، تم نقل جهدها إلى 20 كيلوفولط (kV). وقد انطلقت هذه العملية للتقليص من ضياع الطاقة بأسلاك الجهد المتوسط و المحافظة على استمرارية الخدمة للزبناء.



## نظام المعلومات

تميزت سنة 2012 بنشر نظام تدبير سلامة المعلومة (SMSI) الذي نظمت من أجل دعمه حملة تواصل واسعة. في متم 2012، حصلت لديك على إشهاد ISO 27001 الذي يعترف بجودة هذه السيرورات.

كما تم سنة 2012 تطوير نظام آخر هو نظام المعلومات الجغرافية، نظام رفع تقارير لأنشطة المهن مبني على أساس جغرافي، والذي تمت مكافأته بجائزة الابتكار من مجموعة سويسر البيئية.

## أوراش

سنة 2012، قامت لديك بتحسين تنظيم إدارة أوراشها: أحدثت مديرية للأشغال تضم وحدات الأشغال بمختلف المديريات.

بالنسبة للماء الشروب والتطهير، واصلت لديك سياستها لتجديد الشبكة. وموازة مع ذلك توسعت شبكة التوزيع إلى تجزئات جديدة.

وضع اللمسات الأخيرة لمشروع طراموي الدار البيضاء عباً لديك أيضاً سنة 2012. لقد واصلت بالفعل أشغالها لتحويل قنوات الماء والتطهير وإمداد المحطات بالكهرباء.

## الصحة والسلامة

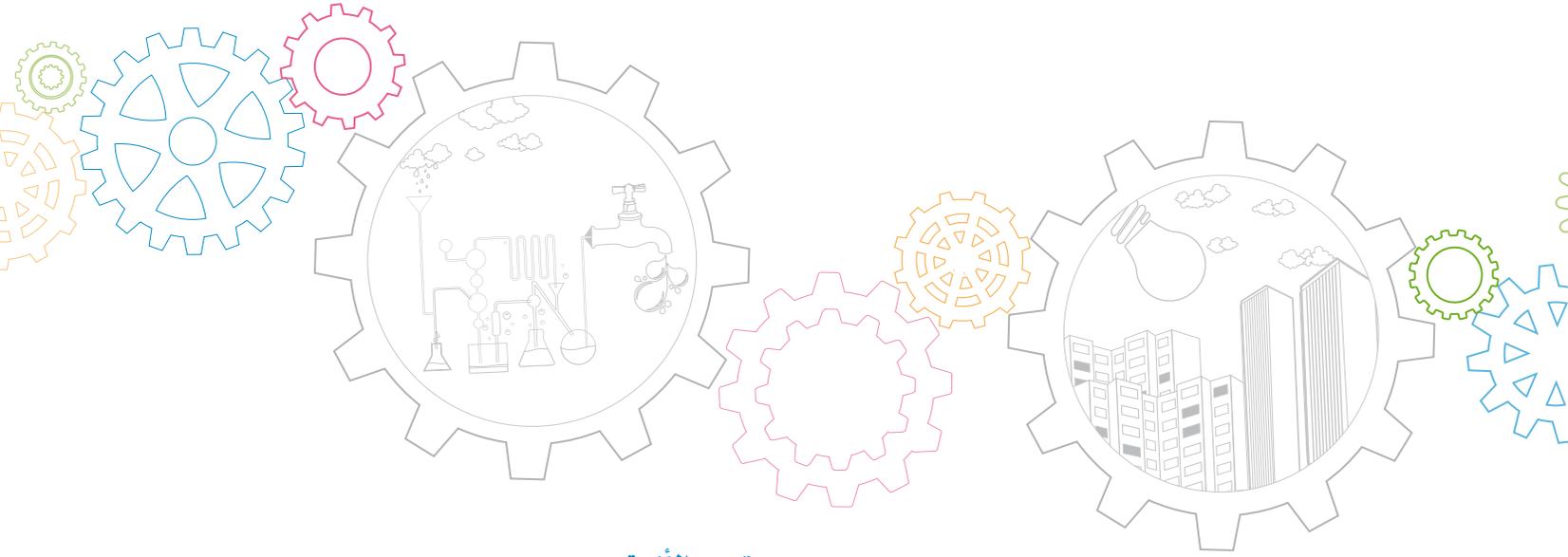
في متم نونبر 2012، تحسنت نسبة التردد والخطورة مقارنة مع سنة 2011 (تحسنت بـ 1,43 و 0,04 على التوالي). هذه النتائج الإيجابية تبين أن لديك منخرطة في دينامية ناجعة للصحة والسلامة. وهكذا، ففي سنة 2012، أعطت المقاولات انطلاقة مسعى للحصول على إشهادي التصديق للـ OHSAS 18001 ومعيار NM 00.5.801 (معيار مغربي). تم تحسيس المتعاونين بهذه الرهانات بواسطة حملة تواصل داخلية. في الأخير، تم في دجنبر 2012 الاعتراف بنظام الصحة والسلامة في الشغل خلال افتتاح إحصاء التصديق.

## الموارد البشرية

تجديد الفرق، و أيضاً الإنصات للمتعاونين وإحداث الدورات التكوينية الأكثر ملاءمة ومواكبة المسارات المهنية بشكل أفضل... سنة 2012، عززت الموارد البشرية أعمالها على كافة المستويات. وبفعل المعدل المرتفع لأعمار المتعاونين، تواصل لديك سياستها للتشغيل، وفي أفق سنة 2017، سيلتحق بالمقاولات 500 متعاوناً جديداً. من جهة أخرى، تتابع لديك عن قرب انتظارات المتعاونين، وذلك، على الخصوص، عبر القيام بعملية واسعة للإنصات الداخلي، في إطار مشروع «سينرجي 2020». لتحديد أفضل لآفاق ترفي الأجراء، خلقت لديك مسعى «الكفاءات». ووعياً منها بأن التكوين هو مفتاح التطور، فهي تقوم بتعزيز وإضفاء المنهجية على نقل المعارف وتجدد كليا عروضها في مجال التكوين. سنة 2012، تم تنظيم 70 000 ساعة تكوين، و همت بشكل أكبر الأنشطة المهنية الأساسية والأنشطة الحديثة بالمقاولات.

## الخدمات للزبناء

في سنة 2012، رفعت لديك مستوى طموحاتها بالنسبة لخدمة الزبناء. لقد تمكنت من تحسين خدمة القرب عبر معدات متطورة مثل جهاز PDA (المساعد الرقمي الشخصي) لكشف العدادات، وموقع الإنترنت الجديد أو التطبيق المتنقل لديك. بعض المعدات مثل النظام الرقمي لمنظومة الهاتف أو مرجع العناوين المتقاسمة، عززت داخليا فعالية الخدمة. الشبكة المخصصة للخدمة تطورت أيضاً: تم تحسين توزيع فضاءات الخدمات عبر المناطق وإحداث لجنة مكلفة بساكنة الأحياء العشوائية. مشروع «سينرجي 2020» سيرفع أكثر مستوى الخدمة حيث أن عملية إنصات إلى جميع الأطراف المعنية وجميع الزبناء تم القيام بها وترجمتها إلى مخططات عملية.



## تدبير الأزمة

### جائزة «Top Performer RSE»

سنة 2012، تم الاعتراف بشركة ليدك ك «Top Performer RSE» من طرف Vigeo المغرب في فئة «حقوق الإنسان، تشجيع المساواة»، خاصة من أجل التزامها لفائدة التنوع.

1 900

1 900 استطلاع حول المقذوفات الصناعية تم القيام بها من طرف ليدك سنة 2012. المقابلة تواصل بحيوية سياستها لمراقبة المقذوفات. في إطار تعاونها مع المقاولات الصناعية، أبرمت 110 اتفاقية جديدة للمقذوفات وأنجزت 480 عملية مساعدة تقنية مُشخصة.

74%

هو المعدل المتوسط لرضى الزبناء على جودة خدمة ليدك (خارج عامل الأسعار). في إطار مشروع «سينرجي 2020»، تم إنجاز العديد من الاستطلاعات التي سلطت الضوء على نقاط القوة ومحاور التحسينات.

13 مليار درهم

هو المبلغ المستثمر من طرف ليدك منذ سنة 1997 لمواكبة تنمية الدار البيضاء الكبرى وتحسين جودة الخدمة للزبناء.

منظومة الأزمة تحسنت بشكل واضح. قامت ليدك باعتماد أدوات جديدة مرتبطة بنظام المعلومات الجغرافية. هذه الأدوات تمكن من تحديد أفضل لتموضع وسائل التدخل وانتشار أحسن للفرق في الميدان. من جهة أخرى، وللمحافظة على مستوى تعبئة وتمرير وحدات التدخل، قامت ليدك بتدريب معالجة حالة أزمة.

### الحوار الإجماعي

ميثاق الحركية الداخلية تم إبرامه مع الشركاء الإجماعيين لتعزيز الحركية الداخلية بليدك. و يضم الميثاق شروط و حقوق و واجبات كل واحد من الأطراف المعنية في سيرورة الحركية الداخلية. من جهة أخرى، تم التوقيع على بروتوكول اتفاق مع الشركاء الإجماعيين لفائدة مهنة عون كشف العدادات. هذا الأخير هم شروط مزاولة المهنة و التدابير المرتبطة بقراءة العداد.

70 000

70 000 ساعة تكوين قدمتها ليدك للمتعاملين سنة 2012. جدت المقابلة عرضها للتكوين لتوجيهه أكثر نحو الأنشطة المهنية الأساسية. 55% من ساعات التكوين تكلف بها فريق من المكونين الداخليين الأكفاء، مؤهلين وحاملين لقيم المقابلة.

### «سينرجي 2020»

هذا المشروع الجديد للمقابلة تم تفعيله في النصف الثاني من السنة. هدفه: أن يتقاسم المتعاونون نفس الرؤية، في خط الأهداف الاستراتيجية للشركة. و لذلك، يعتمد «سينرجي 2020» مسعى تشاركيا. المشروع يركز على تقييم الموجود و الإنصات لانتظارات جميع الأطراف المعنية. داخليا، و اكبت مشروع المقابلة منظومة تواصلية طيلة فترة بنائه و نشره.

### إشهاد ISO 27001

ليدك هي ثاني أكبر مقابلة مغربية تحصل على إشهاد التصديق ISO 27001 عن نظامها لتسيير سلامة المعلومة (SMSI). تم تسليم الإشهاد من طرف مؤسستي AFNOR و IMANOR في دجنبر 2012.

و لمزيد من السلامة و لتحسين جودة أورشها، اعتمدت ليدك نظاما لتقييم شركاتها المناولة. هكذا، راقبت أكثر من 200 ورش و نظمت لقاءات إخبارية منتظمة. حفل تسليم جوائز «ورش نموذجي» حضره 70 ممثلا لهذه الشركات. خلال هذه الدورة الثانية، تمت مكافأة ثلاث مقاولات عن احترامها لقواعد السلامة في الشغل و لأنها أقامت أورشنا نظيفة لا تززع المجاورين.

### إخبار الزبناء

لإخبار زبنائها بشكل أفضل، و أيضا لتحسيسهم بالمحافظة على البيئة، تم نشر أعداد خاصة من مجلة «أنتم و ليدك». و مكنت حملة تحسيسية حول التحكم في استهلاكات الماء و الكهرباء من توعية الزبناء أكثر بندرة الموارد و حثهم على استعمالها المعقلن.

# الأحداث البارزة



## < يناير

•< 5 يناير : افتتاح «لابيلما»، المختبر الجديد لتحليلات المياه التابع إلى ليدك.

إعطاء انطلاقة مسعى على إسهاد التصديق ISO 17025.

•< 10 يناير : انعقاد لجنة ترقبات ورواتب استثنائية. تقديم ترشيح جان باسكال داريي لخلافة جان بيير إيرمونو بصفته مديرا عاما للمقابلة.

•< 15 يناير : إحداث وظيفة جديدة «المنير»، أعوان مكلفون بمراقبة الطريق العمومي لكشف كل اختلال مرتبط بنشاط ليدك (مثال : مصباح لا يعمل، غطاء تطهير منزوع...).

•< 18 يناير : تسليم إسهاد التصديق ISO 17025 للمركز التقني للمقايسة من طرف وزارة الصناعة.

في 20 أكتوبر 2011، بعد قراءة ثانية تعرضية لتقارير المفتحين، دحضت ليدك جميع النقاط الواردة، وذلك في ملف إجابات مفصلة تم توجيهه إلى السلطة المفوضة.

•< 15 فبراير : تؤكد ليدك هذا الموقف في مراسلة رسمية موجّهة للسلطة المفوضة، تعرض فيها شكلا و مضمونا على جميع مستنتاجات هذا التقرير.

•< 15 فبراير : انعقاد مجلس الإدارة لإقبال حسابات سنة 2011. انعقاد هذا المجلس كان مسبوقا يوم 14 فبراير باجتماع لجنة الافتحاص و لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة. مصادقة مجلس الإدارة على ميثاق المتصرف.

•< 17 فبراير : تسليم وزارة الداخلية ووزارة الطاقة و المعادن و الماء و البيئة ملفا حول جميع رهانات التدبير المفوض. هذا الملف أنجز مع مديرية الوكالات و المصالح ذات الامتياز على إثر طلب رسمي تم توجيهه للوكالات و شركات التدبير المفوض.

•< 24 يناير : لقاء مع الفدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين (FNPI) في إطار أشغال لجنة التتميط و التنمية المستدامة. و الهدف هو تعزيز شراكة ليدك مع المنعشين – المجهزين.

•< 30 يناير : ليدك تكافأ من طرف وكالة Vigeo المغرب التي تمنحها جائزة «Top Performer RSE» فئة «حقوق الإنسان، تشجيع المساواة»، خاصة من أجل التزامها لفائدة التنوع.

## < فبراير

•< 10 فبراير : التوصل من السلطة المفوضة بإشعار تطلب فيه من ليدك دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم، على إثر مستنتاجات تقرير افتحاص التدبير المفوض لفترة 1997 – 2006.



• من 20 إلى 23 فبراير : مشاركة ليدك في المؤتمر ال 16 للجمعية الإفريقية للماء بمراكش حول مواضيع إسهامات الأنظمة المعلوماتية بالنسبة لخدمات التزويد المتعدد و التقليل من المياه غير المفوترة.

• 28 فبراير : وضع منصة عملياتية جديدة بالمكتب المركزي للقيادة تمكن من تحسين تدبير الشبكات عن بعد.

## مارس

• من 12 إلى 16 مارس : تقديم مشروع إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية و رهانات الولوج إلى الماء بالنسبة للسكانة الفقيرة، في الملتقى الدولي للماء في مرسليليا.

• من 20 إلى 22 مارس : بمناسبة اليوم العالمي للماء، و لتحسيس العموم بالمحافظة على المورد المائي و إخلاعه على كيفية مراقبة جودة الماء، قامت ليدك بتنشيط ورش حول توزيع الماء بحضور 25 صحافيا مع زيارة للمختبر الجديد «لابيلما»، و تقديم أول لجنة لذواقي الماء في المغرب و تنظيم حصة للتذوق.

• 27 مارس : تتويج ليدك في مسابقة «جوائز الأبتكار لسويز البيئية». المقاوله حصلت على الجائزة الكبرى عن تطبيقها المتنقل لأجهزة سمارتفون.

## يونيو

• 1 يونيو : إحداث مديرية الأشغال التي تجمع من الآن فصاعدا كل أنشطة الأشغال، و ذلك من أجل تحسين فاعلية الأوراش و توزيع الكفاءات و الخبرات.

• 10 يونيو : المشاركة في قافلة دار البيئية بمناسبة اليوم العالمي للبيئة.

• 20 يونيو : التوقيع على اتفاقية مع الجماعة الحضرية للدار البيضاء و شركة تهيئة الدار البيضاء و ممثلي عمال فضاءات الألعاب، تهدف إلى تسوية وضعية أجراء فضاءات الترفيه بالدار البيضاء.

• 21 يونيو : انعقاد الجمعية العامة العادية لمساهمي ليدك للمصادقة على الحسابات و على تقرير التدبير برسم السنة المالية 2011.

• 23 يونيو : إعطاء انطلاقة الدورة ال 10 لبرنامج «شواطئ نظيفة» في شاطئ لالة مريم (إلى غاية 3 شتبر)، برعاية من ليدك و بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة.

• 25 يونيو : تنظيم ندوة حول موضوع «تدبير المخاطر الكبرى للعاملين في مجال البنيات التحتية الحيوية»، بحضور مديري ليدك و كريستيان سوماد، المفوض العام للجنة العليا الفرنسية للدفاع المدني، و بمشاركة المزمودين الاستراتيجيين لشركة ليدك (المكتب الوطني للماء و الكهرباء، شركة مياه أم الربيع، الفاعلين في مجال الاتصالات و الشركات المناولة لخدمات الأشغال الاستراتيجية).

• 26 يونيو : تنظيم تدريب يحاكي حالة أزمة في شبكة الماء الشروب.

• آخر يونيو : انتهاء عملية لامركزية إصلاح الإنارة العمومية داخل المديرية الجهوية بليدك.



## < أكتوبر

- <• من 1 إلى 9 أكتوبر : تنظيم الدورة الثانية لأسبوع التنمية المستدامة، الحدث الداخلي الهادف إلى تشجيع المتعاونين على العمل لفائدة التنمية المستدامة.
- <• إصدار طبعة جديدة لدليل الزبون. تم تحيين الدليل لتسهيل إجراءات الزبناء في إطار علاقاتهم مع لديك.
- <• 15 أكتوبر : انعقاد لجنة الترقيات و الرواتب.
- <• 31 أكتوبر 2012 : فيما يخص مستنتجات افتتاح المسابقة للمفوض لفترة 1997 – 2006 ، إرسال لديك لتقرير خبرة مستقل، معزز بتحليل قانوني لمكتب محلي. التمسك لديك في الوقت نفسه عقد اجتماع للتسوية الحبية لهذا الملف، في إطار المقترضات المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

## < شتنبر

- <• 6 شتنبر : انعقاد مجلس الإدارة للإقبال نصف السنوي للحسابات. سبق انعقاد هذا المجلس اجتماع لجنة الافتتاح و لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة.
- <• إنجاز حملة استماع داخلي واسعة لدى جميع الأجراء، في إطار مشروع المقابلة «سينرجي 2020».
- <• اعتماد ميثاق الحركة لتشجيع الحركة الداخلية بلديك.
- <• 27 شتنبر : تحديد التوجهات الاستراتيجية لمشروع المقابلة «سينرجي 2020» من طرف لجنة المديرية العامة.

## < يوليوز

- <• 19 يوليوز : تسليم السلطات ملفا كاملا حول منظومة تدبير الأزمة عند لديك.
- <• 24 يوليوز : انطلاق حملة تحسيس الزبناء على التحكم في «الماء و الضوء نعمة، نستهلكوهم بالحكمة!».
- <• التعاون مع المكتب الوطني للماء الصالح للشرب، على إثر الارتفاع الحاد في درجات الحرارة في صيف 2012، من أجل تأمين التزويد بالماء و مراقبة مستوى مخزونات الماء الشروب.
- <• وضع تنظيم جديد لمديرية الإنارة العمومية.



## < دجنبر

- 6 دجنبر : انعقاد مجلس الإدارة لدراسة النتائج التوقعية للسنة المالية 2012 و المصادقة على ميزانية 2013. هذا المجلس كان مسبقا يوم 5 دجنبر باجتماع للجنة الترقيات و الرواتب.
- 6 دجنبر : تدخل ليديك، بحضور مديرها العام، أثناء الدورة الاستثنائية لمجلس مدينة الدار البيضاء حول تدابير حماية المدينة من الفيضانات.
- بعد افتتاح شهادة التصديق ISO 27001، ليديك تصبح ثاني أكبر مقاول مغربية تال إشهادا على نظامها لتسيير سلامة المعلومة (SMSI) من طرف مؤسستي AFNOR و IMANOR.
- الحصول على إشهاد التصديق OHSAS 18001 إصدار 2007 و معيار NM 00.5.801. افتتاح الإشهاد أنجز من طرف كل من مؤسستي IMANOR و AFAQ AFNOR.

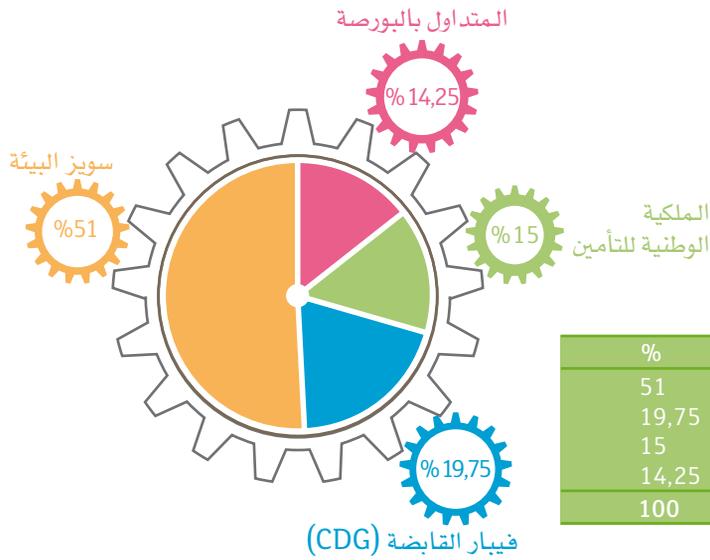
## < نونبر

- من 12 إلى 18 نونبر : انطلاق ورشات Ergapolis الذي تعد ليديك شريكه الرسمي. تمت دعوة طلبة من مختلف التخصصات لاقتراح حلول للتهيئة الحضرية بهدف إعادة تأهيل مجازر الدار البيضاء.
- 29 و 30 نونبر : انعقاد اجتماع لجنة التوجيه بليديك و التي ضمت حوالي 150 متعاوننا، من المديرين و رؤساء الأقسام بليديك، و ذلك في إطار تدارس مشروع المقاول «سينرجي 2020».

- إعادة إشهاد التصديق ISO 9001 إصدار 2008. افتتاح تتبع التصديق أنجز باشتراك بين IMANOR (جهاز تصديق تابع إلى وزارة التجارة و الصناعة) و AFAQ AFNOR International (مؤسسة تصديق دولية). لأول مرة، توجت أنشطة الإنارة العمومية بإشهاد التصديق ISO 9001.
- انتهاء أشغال محطة تصفية المياه العادمة لمدينة. هذه المحطة، التي تبلغ قدرتها ما يعادل 40 000 نسمة، مزودة بتكنولوجيا الأغشية التي تمكن من إعادة استعمال المياه العادمة في السقي، و ذلك بعد معالجتها.
- 12 دجنبر : الافتتاح الرسمي للطراموي من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس. ليديك تعبت لمواكبة هذا المشروع المهيكلي لتهيئة الدار البيضاء (تحويل الشبكات المتواجدة في مسار الطراموي وإنجاز مراكز لتأمين التزويد بالكهرباء).

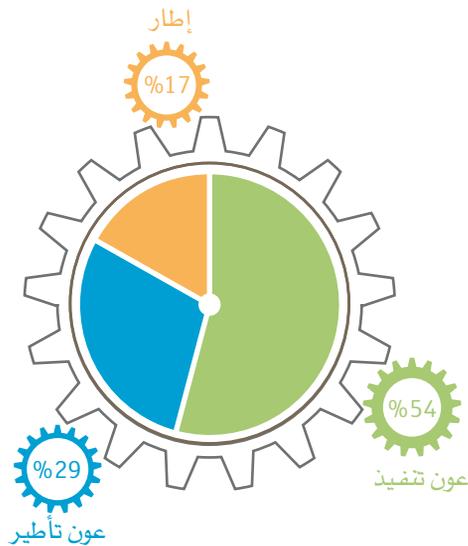
- 18 دجنبر : التوقيع على اتفاقية شراكة مع مؤسسة زاكورة للتربية و اللجنة الإقليمية للتنمية البشرية بعين الشق، تتعلق ببرنامج مدمج (تحسيس/ تربية) بلمكانسة الشمالية، في إطار استمرارية أعمال مشروع إنماء-المبادرة الوطنية للتنمية البشرية.
- 20 دجنبر : في إطار مشروع المقاول «سينرجي 2020»، تنظيم لقاء جمع الأطر ال600 للشركة.
- 31 دجنبر : التوقيع على بروتوكول اتفاق لتسوية المتأخرات المتعلقة باستهلاك الماء و الكهرباء و الأشغال للجماعة الحضرية للدار البيضاء المقفلة بتاريخ 31 دجنبر 2012.

# الأرقام الأساسية



## المساهمون

المساهمة	المبلغ بملايين الدرهم	%
سويسز البيئية	408	51
فيبار القابضة (CDG)	158	19,75
المساهمة الوطنية للتأمين	120	15
المتداول بالبورصة	114	14,25
المجموع	800	100



## توزيع المتعاونين إلى غاية 31 دجنبر 2012

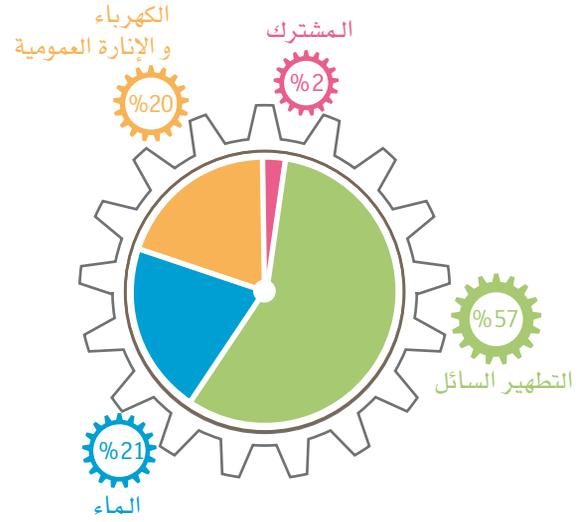
الفئة	العدد	%
إطار	587	17
عون تأطير	1 037	29
عون تنفيذ	1 895	54
المجموع	3 519	100

## الاستثمارات بملايين الدرهم باحتساب الرسوم

(ضمنها التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)

المهنة	2012	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	321	20
الماء	333	21
التطهير السائل	914	57
المشترك	36	2
<b>المجموع</b>	<b>1 604</b>	<b>100</b>
وضمنه تمويل ليدك*	627	39

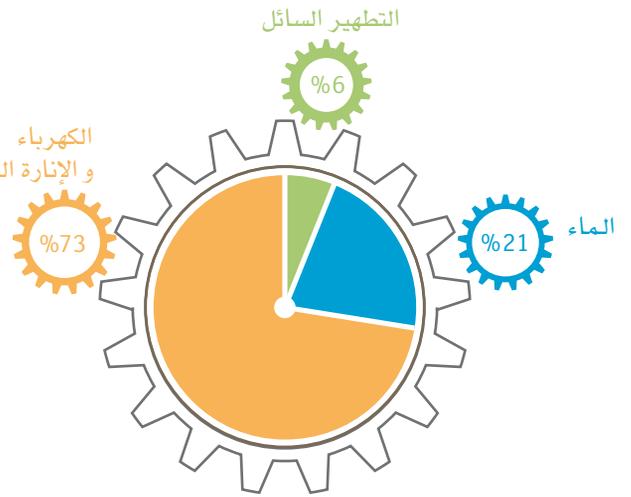
\* خارج مساهمات الاستثمار



## مبيعات المواد

المهنة	الحجم* GWh - Mm <sup>3</sup>	القيمة* بملايين الدرهم	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	3 740	3 853	73
الماء	144,3	1 115	21
التطهير السائل	136,7	324	6
<b>المجموع</b>		<b>5 292</b>	<b>100</b>

\* بما في ذلك المجانيات



## النتيجة الصافية بملايين درهم



# لجنة المديرية العامة

في 1 يوليو 2012



1. **جان باسكال داريي**  
المدير العام

2. **عبد العالي هيثمي**  
مدير عام مساعد

3. **جان نويل باردي**  
مدير عام مساعد

4. **إقبال التومي**  
مدير عام مساعد

5. **نيكولا بارب**  
المدير التقني

6. **عبد الجواد بنحدو**  
مكلف بمهمة لدى المدير العام



7. **جان ميشيل كوشي**  
مكلف بمهمة لدى المدير العام

8. **رقية كودرار**  
مديرة الموارد البشرية

9. **كاترين لوبول بروس**  
الكاتبة التنفيذية

10. **سيريل مؤذن**  
المدير الإداري و المالي

11. **جوليان بونيا توفسكي**  
مدير تدبير العقد

12. **عبد الله طالب**  
مدير التواصل و التنمية المستدامة

# حكمة ليدك

حكمة ليدك تشمل في الوقت نفسه حكمة داخلية مهيكله حول مجلس إدارتها، و حكمة التدبير المفوض المرتبطة بالسلطات.



## مجلس الإدارة في 1 يوليو 2012

### أعضاء آخرون

زهير بنسعيد  
الملكية الوطنية للتأمين

ستيفان كورديي  
سويس البيئية

ماري آنج دويون  
سويس البيئية

بيرنار كيركانجير  
سويس البيئية

رشيد لعزيري  
ممثل فيبار القابضة

دوني نيمون  
سويس البيئية

بيير إيف بوليكون  
سويس البيئية

### الرئيس

دومينيك مانجان دوانس  
سويس البيئية

### نواب الرئيس

عز الدين جسوس  
الملكية الوطنية للتأمين

أمين بنحليمة  
فيبار القابضة

## الحكامة الداخلية

### < مجلس الإدارة

اختار مجلس الإدارة الفصل بين مهام رئيس مجلس الإدارة والمدير العام. يتكون مجلس الإدارة من 10 أعضاء تعينهم الجمعية العامة للمساهمين، ويجتمع على الأقل 3 مرات في السنة. يحدد مجلس الإدارة توجهات عمل ليدك ويحرص على تنفيذها.

خلال كل اجتماع للمجلس، تتم مناقشة الرهانات الكبرى لعقد التدبير المفوض. مجلس الإدارة صادق خلال اجتماعه ليوم 14 فبراير 2012 على ميثاق المتصرف الذي يفصل مبادئ وقواعد سلوك المتصرف لدى ليدك، وخلال اجتماعه ليوم 6 دجنبر 2012، صادق على نسخة جديدة لمدونة مسؤول الأخلاقيات بالشركة.

< اللجان الدائمة بالمجلس  
مجلس إدارة ليدك يركز على ثلاث لجان دائمة واستشارية: لجنة الافتتاح، لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة، لجنة الترفيات والرواتب. تقوم اللجان بمهامها تحت مسؤولية مجلس الإدارة وتساعد عبر الدراسة المعمقة لبعض الأشغال. اللجان ليس لديها سلطة القرار وترفع خلاصاتها إلى مجلس الإدارة على

## • أعضاء لجنة الافتتاح (إلى غاية 5 شتبر 2013)

- الرئيس:

بيير إيف بوليكين

سوز البيئة

- الأعضاء:

عز الدين جسوس

الملكية الوطنية للتأمين

رشيد لعزيري

فييار القابضة

دومينييك مانجان دوانس

سوز البيئة

## • نشاط لجنة الافتتاح

في 2012، اجتمعت لجنة الافتتاح مرتين وناقشت بالخصوص المواضيع التالية: تتبع الأحداث البارزة للشركة والرهانات الكبرى لعقد التدبير المفوض، دراسة خرائطية مخاطر المقاوله وتبع المخاطر الكبرى، مخطط المراقبة الداخلية للسنة المالية، دراسة الحسابات النصف سنوية وإفقال حسابات 2011. انعقدت لجنة الافتتاح مرتين سنة 2012، بمعدل نسبة مشاركة بلغ 100%. منتدبي الحسابات حضروا جميع الجلسات.

شكل تقارير، آراء، اقتراحات، معلومات أو توصيات.

### < لجنة الافتتاح

لجنة الافتتاح تساعد مجلس الإدارة في الحرص على دقة وصدق الحسابات الاجتماعية والموطة للشركة، وأيضا على جودة المراقبة الداخلية والمعلومة المقدمّة للمساهمين وللأسواق. وتستمع لجنة الافتتاح، بالخصوص، مرة في السنة على الأقل، لمنتدبي الحسابات ومدير الافتتاح الداخلي بالشركة، في غياب أي عضو من الإدارة العامة.

في ماي 2012، عين المجلس جان باسكال داربي بصفته مديرا عاما للشركة ابتداء من 15 ماي 2012 وعين جان بيير إيرمونو بصفته متصرفا بدلا عن تييري مالي المستقيل.

### < الجمعية العامة للمساهمين

تجتمع الجمعية العامة مرة في السنة على الأقل، ويمكن لمجموع المساهمين المشاركة في اجتماعها. وتستمع بالخصوص إلى تقرير مجلس الإدارة ومنتدبي الحسابات. كما تقوم بمناقشة، تمويل أو المصادقة على الحسابات. وتقرر أيضا في تخصيص النتائج وتحدد الربيحة.

ويتدارس الميزانية، والاستراتيجية المالية، والاستثمارات وكذا الاستراتيجية العملية (المهن، الموارد البشرية، الزبناء، التنمية البشرية...). كما يصادق على النتائج نصف السنوية ويقوم بإفقال الحسابات. يضم مجلس الإدارة ولجانه خبراء ذوي تجربة من آفاق مختلفة.

### • نشاط مجلس الإدارة

سنة 2012، اجتمع مجلس الإدارة 4 مرات بمعدل نسبة مشاركة بلغ 90%. وقد تطرق بالخصوص إلى النقاط التالية: المصادقة على ميزانية 2012، دراسة نتائج نصف السنة وإفقال الحسابات السنوية، دراسة وتبع المخاطر الكبرى للشركة وسياساتها في مجال التنمية المستدامة، وتبع إعداد المشروع الجديد للشركة «سينرجي 2020».



### • لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة

لجنة أخلاقيات لديك تم إنشاؤها منذ انطلاق التدبير المفوض سنة 1998. وقد وسعت مهامها لتشمل التنمية المستدامة سنة 2011. تحرص اللجنة على احترام القيم الفردية والجماعية التي تبني عليها لديك عملها وقواعد السلوك التي يتعين على كل واحد من المتعاونين تطبيقها. و من بين هذه القيم توجد المسؤوليات الخاصة لشركة لديك في مجال حقوق الإنسان، البيئة والتنمية المستدامة. يتعين أيضا على اللجنة أن تحرص على هيكلة وإضفاء طابع المنهجية على مخطط أعمال التنمية المستدامة للمقاولة.

### • أعضاء لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة

- الرئيس :
- بيرنار كيركانجير
- سوز البيئة
- الأعضاء :
- زهير بنسعيد
- الملكية الوطنية للتأمين
- ستيفان كورديي
- سوز البيئة
- خالد زيان
- فيبار القابضة

### • نشاط لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة

في 2012، اجتمعت هذه اللجنة مرتين بمعدل نسبة مشاركة بلغ 62,5%. انصبت أشغالها خصوصا على دراسة تقرير مسؤول الأخلاقيات لسنة 2011، و نشر مرجع أخلاقيات لديك و خرائطية مخاطر الأخلاقيات. في سنة 2012، صادق مجلس الإدارة على نسخة (تم تحيينها ) لمدونة الأخلاقيات المالية.

### • لجنة الترقيات والرواتب

تتكلف هذه اللجنة على الخصوص بدراسة أمور ترقيات و رواتب مسيري لديك. تتم استشارتها حول النظام الإجمالي للرواتب بالمقاولة و تطوراتها، و سياستها في تدبير الأطر العليا و حول مخطط الخلافة بالنسبة للمناصب الأساسية في المقاولة.

### • أعضاء لجنة الترقيات والرواتب

- الرئيس :
- عز الدين جسوس
- الملكية الوطنية للتأمين
- الأعضاء :
- أمين بنحليمة
- فيبار القابضة
- دوني نيمون
- سوز البيئة

### • نشاط لجنة الترقيات والرواتب

هذه اللجنة اجتمعت ثلاث مرات سنة 2012 بمعدل نسبة مشاركة بلغ حوالي 89%. قامت على الخصوص بدراسة سياسات الشركة في مجال الموارد البشرية و مخططات الحركية الداخلية و العناصر البديلة بالنسبة للمناصب الأساسية بالمقاولة.

### حكمة التدبير المفوض

الأطراف الموقعون على عقد التدبير المفوض هم :  
 • السلطة المفوضة، المكونة من الجماعات الحضرية الثلاث للدار البيضاء و المحمدية و عين حرودة ؛  
 • المفوض له (لديك) ،  
 • سلطة الوصاية (وزارة الداخلية).

السلطة المفوضة تسن في إطار التدبير المفوض، خدمات توزيع الماء الشروب و الكهرباء و خدمات التطهير السائل و الإنارة العمومية، للمفوض له الذي يقبل القيام بهذه الخدمات طبقا للشروط المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض. من جهة أخرى، انخرطت أيضا 12 جماعة متواجدة في مدار الدار البيضاء في عقد التدبير المفوض بإجراءات منفصلة.

السلطة المفوضة لديها سلطة المراقبة التقنية و المالية و التدبير المرتبط بالالتزامات المنبثقة عن العقد.



يتم، بشكل منتظم، إعداد ليدك لوثائق تمكن من تتبع العقد (تقارير سنوية تقنية و مالية، ميزانيات سنوية، نشر القوائم المحاسبية...).

مراقبة تدبير و استغلال الخدمات المفوضة تتم باسم و من أجل السلطة المفوضة، عبر لجنة المصلحة الدائمة للمراقبة، التي تعينها هذه الأخيرة. تشكيل و اختصاصات هذه المصلحة محددة من طرف السلطة المفوضة طبقا لمقتضيات عقد التدبير المفوض. المصلحة الدائمة للمراقبة تقوم من جملة مهامها، بالمشاركة في دراسة برامج الاستثمارات و أولويتها، و كذا في سيرورة عروض الأثمان المرتبطة بهذه العمليات.

لجنة التتبع، المكونة من منتخبين يمثلون السلطة المفوضة (تسعة أعضاء) و ممثلين عن وزارة الداخلية (عضوين) و ممثلين عن ليدك (تسعة أعضاء)، تتكلف بتتبع تنفيذ العقد.

مقتضيات تنظيم و عمل لجنة التتبع محددة في نظام داخلي معتمد باتفاق مشترك من قبل أطراف عقد التدبير المفوض.

قرارات لجنة التتبع يجب أن تحظى بإجماع من أعضائها. و تتعلق بالقضايا المرتبطة بالميزانية السنوية، و برنامج الاستثمار الخماسي، و صندوق الأشغال، و دفتر التحملات، و قائمة البنود الإدارية العامة، و بالتعريف.

### لجنة المديرية العامة

لجنة المديرية العامة هي الجهاز التقريبي الداخلي في ليدك. تجتمع على الأقل مرة كل شهر لدراسة أهم القرارات و التوجهات و القيام بتسيير المقاول. و تضع السياسات في إطار التوجهات الاستراتيجية المحددة من قبل مجلس الإدارة. تتكون من 12 عضوا، و تشرف بالخصوص على إعداد و تفعيل مشروع المقاول «سينرجي 2020»، و كذا الإجراءات العرضانية للمقاول المتعلقة بالتسيير حسب السيرورات، و الجودة و المخاطر.

### منظومة الأخلاقيات

مسعى أخلاقيات الشركة يتكفل به مسؤول الأخلاقيات لدى ليدك الذي يشارك في تحديد القواعد و الواجبات فيما يخص الأخلاقيات المهنية و يحرص على احترامها في المقاول. و هو يقدم المساعدة و الاستشارات لكل متعاون يتساءل في موضوع الأخلاقيات، و يساهم في تحديد السلوكيات الجيدة. و يقوم مسؤول الأخلاقيات بإعداد تقرير داخلي سنوي موجه للجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة بليدك.

كما يبعث بتقرير نصف سنوي إلى مجلس الأخلاقيات للقيم المنقولة.

### منظومة الافتحاص الداخلي و المراقبة العامة

مديرية الافتحاص الداخلي بليدك مكلفة على الخصوص بإجراء تقييم لحسن سير المقاول في جميع المجالات و تدبير المخاطر و فعالية نظام المراقبة الداخلية. الافتحاص الداخلي هو وظيفة مستقلة و موضوعية، ملحقة بالمديرية العامة. مدير الافتحاص الداخلي يعرض مخطط الافتحاص الداخلي، قبل تنفيذه، للمصادقة عليه من طرف لجنة الافتحاص التي تجتمع به على الأقل مرة واحدة في السنة.

### منظومة المراقبة الداخلية

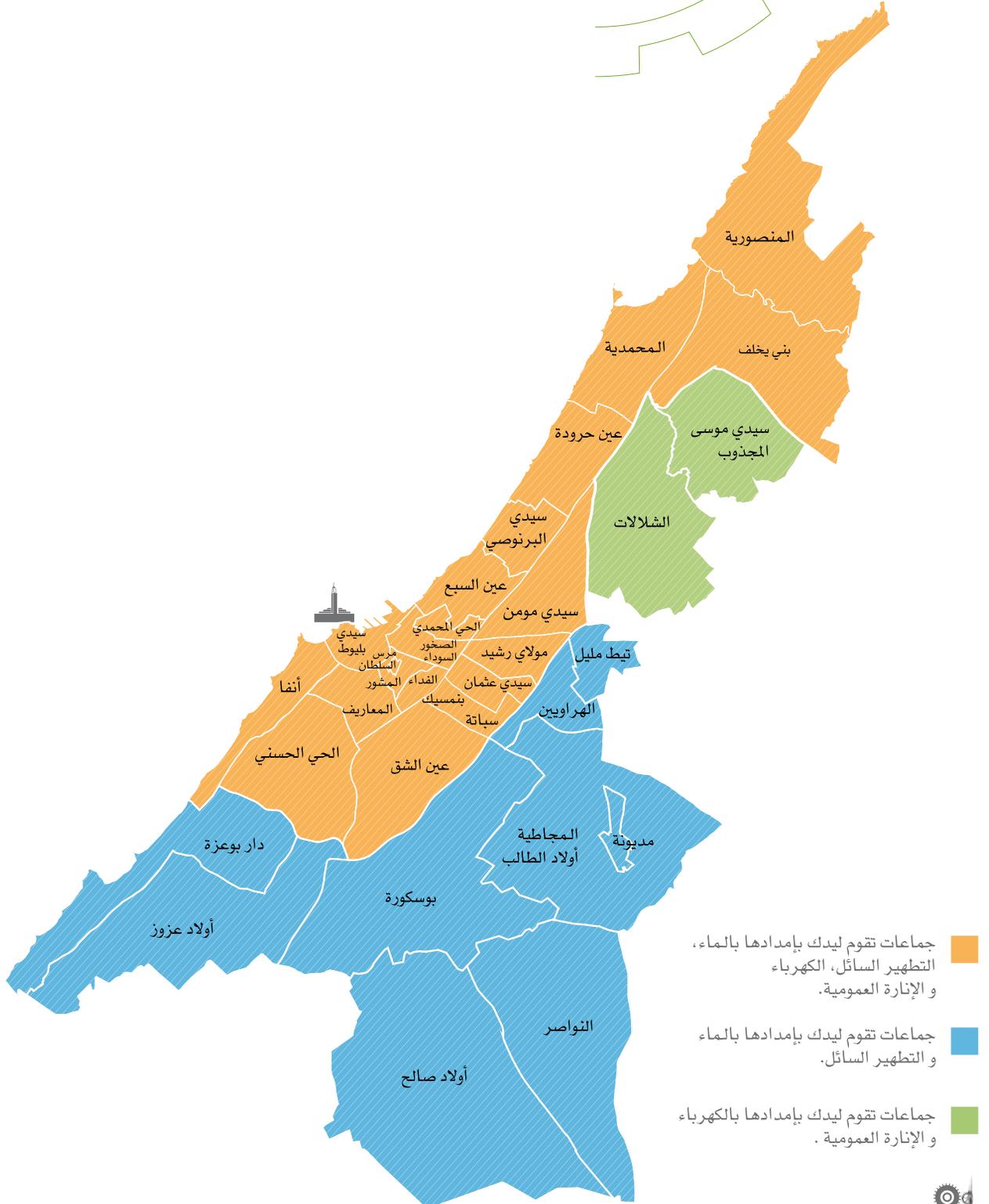
تزودت ليدك بمنظومة مراقبة داخلية يتعين عليها منح الإدارة العامة ضمانا منطقيًا بالتحكم في العمليات. هذه المراقبة يجب أن تساهم في التحكم في المخاطر و الحفاظ عليها تحت مستوى معقول للتردد و التأثير.

### منظومة ليدك لتدبير المخاطر

تزودت ليدك بسياسة لتدبير المخاطر ترتكز على خرائطية للأخطار الكبرى و الأولوية. و يتم تحيين هذه السياسة كل سنة من طرف كل واحدة من المديريات. لجنة الافتحاص تدرس على الأقل مرة في السنة نشرة المخاطر. يتم تتبع المخاطر من طرف لجنة المديرية العامة.

# مجال التدخل

< توزيع الماء و الكهرباء  
< خدمات التطهير السائل و الإنارة العمومية



# المشاريع الرائدة 1997 - 2012



منذ غشت 1997، استثمرت ليدك حوالي 13 مليار درهم من أجل مواكبة تنمية العاصمة الاقتصادية للمملكة في تأهيل و توسيع البنيات التحتية التي أسندت إليها (تجهيزات و شبكات الماء، التطهير و الكهرباء).

في سنة 2012، شهدت ليدك دينامية قوية في الاستثمارات همّت جميع مهنتها، و خاصة في مهنة التطهير. بالفعل، فقد أحرزت مشاريع محاربة التلوث تقدما ملموسا، خاصة مشروع محطة تصفية المياه العادمة لمديونة الذي بدأ تشغيلها، و ورش محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء الذي تقدمت أشغاله بشكل ملحوظ.

و علاوة على هذه المشاريع الكبرى لمحاربة التلوث، عززت ليدك أعمالها في مجال تجديد و تقوية جميع شبكاتها، و واصلت مجهوداتها لتأمين و اقتصاد الموارد.



الماء الشروب

2010/1997

جهة الدار البيضاء الكبرى  
تقوية وتجديد الشبكات والبنىات  
التحتية للماء الشروب.  
663 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى  
توسيع الشبكة والإصالات  
الاجتماعية (عمليات الإصالات  
الزرقاء وإنماء - المبادرة  
الوطنية للتنمية البشرية).  
132 مليون درهم



التطهير السائل

1998

شرق المحمدية  
تجهيز المنطقة بشبكة  
أولية للتطهير ووضع  
قنوات وربطها بشبكة  
التطهير للمدينة.  
68 مليون درهم

99/1998

حي الفداء  
إنجاز قناة تخفيف  
الضغط للقناة  
المجمعة الغربية.  
180 مليون درهم

عين الذئاب  
و الحي الحسني  
تجهيز المنطقة بشبكة  
أولية للتطهير ووضع  
قنوات وربطها بشبكة  
التطهير للمدينة.  
60 مليون درهم

2000

2002

الألفة - شرق دار بوغزة  
تجهيز المنطقة بشبكة  
أولية للتطهير ووضع قنوات  
وربطها بشبكة التطهير  
للمدينة.  
40 مليون درهم

بوسكورة  
وضع قنوات التقاط و تحويل  
المياه العادمة، إضافة إلى  
محطتين للضخ لتصريف  
المياه العادمة و المطرية  
نحو شبكة سيدي معروف.  
44 مليون درهم

2003

المحمدية  
إنشاء قناة تخفيف ضغط  
واد المالح لتوجيه مياه  
التدفقات نحو البحر.  
70 مليون درهم

2005

الناصر  
وضع 6,2 كلم من القنوات  
المجمعة و محطة للضخ من أجل  
تجميع المياه المطرية بالمنطقة  
الصناعية SAPINO و تحويلها  
نحو واد بوسكورة.  
240 مليون درهم (ممولة من  
طرف وزارة الصناعة و التجارة  
و ليدك)



الكهرباء

2010/1997

جهة الدار البيضاء الكبرى  
إعادة تأهيل و تقوية مراكز  
التوزيع العمومي و الانتقال من  
5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط.  
135 مليون درهم

05/2001

جهة الدار البيضاء الكبرى  
كهربية الدواوير  
و أحياء الصفيح.  
13,5 مليون درهم

2002

الدار البيضاء  
إنشاء المكتب المركزي  
للقيادة (BCC).  
48 مليون درهم

الدار البيضاء  
إعادة تأهيل مركزي التحويل  
شافيني و أبي دولبي  
للانتقال من جهد 5,5  
كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط  
و تمكين التحكم فيهما عن  
بعد انطلاقا من المكتب  
المركزي للقيادة.  
67,4 مليون درهم

2004

دار بوغزة  
إنشاء مركز جديد للتحويل  
الكهربائي لتقوية و تأمين تزويد  
عين الذئاب بالكهرباء.  
116 مليون درهم

الدار البيضاء  
تجهيز مراكز التوزيع العمومي للكهرباء  
و كذا محطات الماء الشروب و التطهير  
بنظام التحكم عن بعد للتمكن من  
مراقبتها انطلاقا من المكتب المركزي  
للقيادة.  
59,5 مليون درهم

مركز التحويل العيون  
إعادة تأهيل و تجهيز مركز التحويل  
العيون (عين السبع، طريق زناتة،  
البرنوصي) للتمكن من تديره عن بعد  
انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة.  
26 مليون درهم



الإنارة العمومية

10/2004

جهة الدار البيضاء الكبرى  
تقوية و إعادة تأهيل شبكة  
الإنارة العمومية.  
253 مليون درهم

2005

أولاد حدو و مديونة  
تأمين تزويد المنطقة بالماء  
الشروب، مع تقوية الربط  
بين خزانات أولاد حدو  
و مديونة 140.  
12 مليون درهم

2003

بني يخلف  
إنشاء خزان بسعة  
2 000 متر مكعب لتقوية  
تزويد المنطقة  
بالماء الشروب.  
7 مليون درهم

07/2003

الناصر  
بناء خزان بسعة  
10 000 متر مكعب  
و وضع 12 كلم من القنوات  
لتقوية تزويد المدينة  
بالماء الشروب.  
30 مليون درهم

<p><b>2006</b> أناسي وضع 4 كلم من القنوات لتقوية تزويد قطاع أناسي بالماء الشروب. <b>16,8 مليون درهم</b></p> <p><b>2007</b> بوسكورة - أولاد صالح إنشاء خزان بسعة 5 000 متر مكعب من أجل تقوية و تأمين تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>14,5 مليون درهم</b></p>	<p><b>2009</b> المحمدية إنشاء شبكة الماء الشروب للمحطة الحرارية التابعة للمكتب الوطني للكهرباء. <b>3,5 مليون درهم</b></p> <p><b>10/2009</b> جهة الدار البيضاء الكبرى تحويل مسار الشبكات في إطار مشروع طراموي الدار البيضاء. <b>18 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b> الألثة - الجي الحسني وضع قنارة قطرها 600 ملم لتقوية تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>8 مليون درهم</b></p> <p>الهرالبيين تعميد شبكة الماء الشروب بهدف تزويد المنطقة الحضرية الجديدة. <b>53 مليون درهم</b></p> <p>دار بوعزة وضع قنارة قطرها 600 ملم لتقوية تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>25 مليون درهم</b></p>	<p><b>2011</b> الدار البيضاء الكبرى استبدال حوالي 6 500 إيصال و 29 كلم من قنوات الماء الشروب. <b>36,8 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء إنشاء مختبر جديد لتحليلات المياه «لابيلما». <b>18,5 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى أشغال تحويل مسار شبكة الماء الشروب لمشروع الطراموي. <b>26,7 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء الكبرى تجديد 36 كلم من القنوات و 9200 من الإصالات موزعة على جميع تراب الولاية. <b>64,7 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى تقوية و تأمين تزويد الماء الشروب للمرتفعات 110 و 140. <b>54,5 مليون درهم</b></p> <p>بوسكورة تزويد المدينة الخضراء بوسكورة بالماء الشروب <b>37,6 مليون درهم</b></p>
<p><b>07/2005</b> كاليفورنيا - عين الشق إنجاز شبكات لتجميع المياه العادمة و المطرية، و حوض للعواصف و 4,5 كلم من القنوات للتحويل نحو سيدي معروف. <b>24 مليون درهم</b></p>	<p><b>10/2009</b> مدينة الرحمة بناء محطة للضخ و قنارة لالتقاط و تحويل المياه العادمة و تصريفها نحو شبكة الألفة. <b>25 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b> المنصورية، بني يخلف، عين الذئاب و دار بوعزة توسيع شبكة التطهير في الأحياء الجديدة. <b>82 مليون درهم</b></p> <p>عين الشق إنشاء حوض العواصف درب الديوان (سعة التخزين 11 000 متر مكعب) للتوفر على قدرة للتخزين في حالة تساقطات مطرية قوية. <b>43 مليون درهم</b></p>	<p><b>2011</b> مديونة بناء محطة تصفية المياه العادمة لمديونة. <b>98 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى بداية أشغال مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي لدار البيضاء. <b>57 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء إعادة تأهيل القنوات المجمعمة الكبرى أسفل حي مبروكة و أسفل شارع عبد المومن. <b>5 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء الكبرى مواصلة إنجاز مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي. <b>318 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى الانتهاء من تحويل المياه العادمة من دار بوعزة نحو الدار البيضاء. <b>82 مليون درهم</b></p>
<p><b>2005</b> أولاد حدو إعادة تأهيل و تجهيز مركز التحويل أولاد حدو للتمكن من تديره عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة. <b>30,6 مليون درهم</b></p> <p><b>2008</b> عين حرودة إنشاء مركز جديد للتحويل الكهربائي لتأمين التزويد بالكهرباء في منطقة المحمدية / عين حرودة و إمداد المدينة الجديدة زناتة. <b>215 مليون درهم</b></p>	<p><b>10/2009</b> جهة الدار البيضاء الكبرى تركيب موازنات الطاقة التفاعلية في مراكز التحويل من أجل اقتصاد الطاقة. <b>30 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b> الدار البيضاء انطلاق أشغال إعادة تأهيل مركز التحويل كاميران للانتقال من جهد 5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط و تمكين التحكم فيه عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة. <b>34,8 مليون درهم</b></p>	<p><b>2011</b> الدار البيضاء وضع ترابطات بين مركز التحويل سيدي عثمان و مركز التحويل زناتة مع تقوية الجهد الكهربائي لهذا الأخير. <b>14,5 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى تجهيز 34 مركز للتوزيع العمومي متواجدة تحت الأرض بمعدات سدودة للتخفيف من حدة الحوادث في حالة الفيضانات. <b>3,2 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء تقوية شبكة الكهرباء بجهد 60 كيلوفولط لتلبية حاجيات الطاقة لوسط المدينة. <b>35 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى تجهيز 150 مركز للتوزيع العمومي متواجدة تحت الأرض بخلايا سدودة للتخفيف من حدة الحوادث في حالة الفيضانات. <b>13 مليون درهم</b></p> <p>المحمدية إعادة تأهيل مركز التحويل المحمدية لتحسين جودة الخدمة و تأمين تزويد المدينة و نواحيها. <b>12,4 مليون درهم</b></p>
<p><b>2009</b> الدار البيضاء إعادة تأهيل شبكة الإنارة العمومية في شارع المسيرة الخضراء و في المركب الرياضي محمد الخامس. <b>22 مليون درهم</b></p> <p><b>10/2009</b> جهة الدار البيضاء الكبرى عملية مراقبة أعمدة الإنارة. <b>1,3 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء الكبرى أشغال تجديد و توسيع شبكة الإنارة العمومية. <b>35 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء تجديد 3,8 كلم من شبكة الإنارة العمومية مع وضع 120 عمود تزييني و 388 عمود إنارة بشارع أنفا و نواحيه. <b>8 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء تجديد 7 كلم من شبكة الإنارة العمومية في الطريق الساحلية RR32 : وضع 216 عمود إنارة و 419 مصباح. <b>7 مليون درهم</b></p>	<p><b>2011</b> الدار البيضاء الكبرى تركيب 1 931 عمود إنارة جديد، ضمنها 203 مخصصة للإنارة المؤقتة لأشغال الطراموي، و وضع 4 724 مصباح. <b>41,6 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى عملية مراقبة 2 067 عمود إنارة. <b>1,4 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء الكبرى تجديد 36 كلم من القنوات و 9200 من الإصالات موزعة على جميع تراب الولاية. <b>64,7 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى تقوية و تأمين تزويد الماء الشروب للمرتفعات 110 و 140. <b>54,5 مليون درهم</b></p> <p>بوسكورة تزويد المدينة الخضراء بوسكورة بالماء الشروب <b>37,6 مليون درهم</b></p>	<p><b>2012</b> الدار البيضاء الكبرى مواصلة إنجاز مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي. <b>318 مليون درهم</b></p> <p>الدار البيضاء الكبرى الانتهاء من تحويل المياه العادمة من دار بوعزة نحو الدار البيضاء. <b>82 مليون درهم</b></p>



الاستثمارات  
و الأنشطة القطاعية

2012



## استباق مدينة الغد

في سنة 2012، أكدت لديك دينامية متواصلة في الاستثمارات شهدت ارتفاعا بالنسبة لجميع المهن. ويمثل التطهير السائل الحصة الأكبر من هذه الاستثمارات بفعل المشاريع الكبرى المهيكلية.

## نهج استراتيجية الاستثمار

منذ غشت 1997، استثمرت لديك حوالي 13 مليار درهم لمواكبة تنمية الدار البيضاء الكبرى من أجل تأهيل و توسيع البنيات التحتية التي أسندت لها (تجهيزات و شبكات الماء و التطهير و الكهرباء).  
ترتكز استراتيجية لديك للاستثمار على محورين رئيسيين: تجديد الشبكات المرتبطة بمهنا الأربع و توسيعها. مخططات الاستثمار تم تحديدها حسب أولويات الأشغال و حاجيات السكان المحددة في المخططات المديرية و الموارد المالية المتوفرة كما هو متوقع في عقد التدبير المفوض. و لتوضيح الاختيار المرتبط بأولويات الاستثمارات و المنجز بشراكة مع السلطات، تم وضع آليات مهمة لتشخيص الشبكات و البرمجة.

مبالغ الاستثمارات (كل أشكال التمويل مجتمعة) التي تم تخصيصها لمجموع المهن عرفت ارتفاعا قويا سنة 2012 و بلغت إجماليا ماليا قدره 1 603 مليون درهم (+22% مقارنة مع سنة 2011).  
التطهير السائل شهد أقوى ارتفاع بحوالي 32% مقارنة مع سنة 2011، و ذلك نتيجة، بشكل خاص، لتقدم أشغال المشاريع الكبرى مثل مشروع نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء الكبرى (SAP Est).  
ارتفاع آخر له أهمية يتعلق بالاستثمار المخصص للإنارة العمومية، و ذلك بفعل العمليات الكبرى لتجديد أعمدة الإنارة و توسيع الشبكات لتحسين النسبة المتوسطة للإضاءة.

و بالنسبة لموارد نشاط الماء الشروب، فقد ارتفعت بشكل ملموس، خاصة مع تزويد المدينة الخضراء بوسكورة بالماء.

## الاستباق من أجل برمجة أفضل للتجديدات

إدارة ممتلكات التدبير المفوض تتمثل في تأهيل الشبكات و المنشآت الموجودة بفضل عمليات التجديد و الصيانة. علاوة على الحفاظ على استمرارية الخدمات، تهدف هذه العمليات إلى الحد من الخسائر (خسائر كهربائية، تسربات الماء الشروب...) الناتجة عن التقادم التدريجي للممتلكات. تدبير الممتلكات يهدف أيضا إلى تحسين الدورة العمرية للمنشآت.

## توسيع الشبكات في المدن الجديدة

تستلزم تنمية ممتلكات التدبير المفوض التزويد المستمر بخدمات الماء و الكهرباء و التطهير و الإنارة العمومية لجميع الزبناء الجدد في مجموع مجال التدبير المفوض. و يتجلى ذلك في مواكبة التنمية الحضرية المحددة في المخطط المديرية للتهيئة الحضرية و في ربط التجزئات الجديدة بالخدمات. لأجل هذا، تجز لديك منشآت جديدة لتوسيع شبكات الماء و الكهرباء و التطهير.

## «استباق» مدينة الغد

تعرف مدينة الدار البيضاء الكبرى نموا قويا جدا يتطلب التطوير و التأهيل السريع لمجموع البنيات التحتية. في ظرفية تشهد ندرة في الموارد و تزداد فيها الإكراهات، يتعين على لديك مواصلة القيام بمهنتها مع ضمان استمرارية و جودة الخدمة.

في سنة 2012، شرعت المقاول في مشروع يحمل عنوان «مدينة الغد»، يهدف إلى إبراز رؤية تشمل تنمية المدينة في مجملها و يقدم إجابة شاملة و ملائمة لتحديات تنمية الدار البيضاء الكبرى تبني على 3 ركائز: الحكامة، الفعالية القصوى العملياتية و البيئية.

## الاستثمارات المنجزة ما بين 1997 – 2012

بمليون الدرهم و باحتساب الضرائب، (ضمنه التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)

المهن	المبلغ	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	3 776	29,5
الماء	2 974	23
التطهير السائل	5 051	39,5
المشترك	982	8
المجموع	12 783	100
و ضمنه تمويل لديك*	6 553	51

\* باستثناء منح الاستثمار

## اقتصاد الماء و ضمان جودته

تأمين تزويد الماء، اقتصاد المورد و ضمان جودته لفائدة جميع زبنائها : أكدت لديك سنة 2012 التزامها بهذه الرهانات عبر مواصلة الجهودات لتحسين مردودية الشبكة و تدشين «لايلما» (Labelma)، مختبرها الجديد لتحليلات المياه.

## الأرقام الأساسية سنة 2012

عداد تم وضعها و استبدالها

77 309

من القنوات تم وضعها

166 كلم

تسرب تم إصلاحها في الشبكة

23 489

البنية التحتية للماء الشروب تتكون من :

خزان و صهريج ذات سعة تخزين تبلغ 624 330 متر مكعب

29

محطة للضخ

20

مضخة

70

من الشبكة

4 816 كلم

استثمارات 2012

333 مليون درهم مستثمرة

وضمنها 96 مليون درهم من طرف لديك، 169 مليون درهم من صندوق الأشغال و 68 مليون درهم من تمويلات الأغيار



## اقتصاد المورد : أولوية دائمة

تخفيف الإجهادات الميكانيكية على القنوات في حالات ارتفاع الضغط يمكن من التقليل من الكسر في الشبكات و التقليل من أحجام الماء الضائعة. جميع أليات المراقبة هاته، تمكن من توجيه أكثر نجاعة لفرق البحث عن التسربات التي تقوم كل ليلة بتفقد شبكة الماء الشروب مجهزة بمعدات الالتقاط الصوتي و تتعقب التسربات غير المرئية. سنة 2012، تمكنت لديك من اكتشاف و إصلاح 1 089 تسربا في القنوات و 22 400 تسربا في الإيصالات و العدادات.

لديك تتبّع أيضا عن قرب تطور تقنيات البحث عن التسربات. وهكذا، أجرت أول اختبار للكرة الذكية «Smart Ball»، نظام متطور في مجال المراقبة الصوتية و الذي يمكن من التحديد بدقة للتسربات في القنوات ذات الأقطار الكبيرة.

بفضل هذه الجهودات، حافظت شبكة الماء الشروب على مردودية بنسبة 75,5% خلال الأشطر الثلاثة الأولى من سنة 2012.

خلال سنة 2012، عززت لديك نظامها لمراقبة التسربات في الشبكة عبر وضع 250 جهاز ثابت للالتقاط الصوتي في الأحياء التي بها شبكة ماء شروب قديمة. كما واصلت مشروعها الكبير، التقسيم الدائم، الذي يكمن في تقسيم شبكات الماء الشروب بشكل يساعد على تحديد أسهل للمناطق التي تعرف تسربات، و ضمان مراقبة أفضل للشبكات.

اليوم، 100% من شبكة الدار البيضاء الكبرى للماء الشروب يغطيها نظام تقسيم المناطق (قطاعات فرعية تبلغ 80 كلم من القنوات)، ضمنها 50% مغطاة بنسيج أكثر دقة (قطاعات صغيرة طولها 10 كلم).

لديك تستعمل منذ سنة 2005 تقنية أخرى، وهي تعديل ضغط الماء. وهكذا، قامت المقابولة بوضع أجهزة لالتقاط الضغط في النقط الحساسة في الشبكة لمراقبة ضغط التوزيع.

لقد تمت ملاحظة انخفاض بنسبة 0,5% في آخر السنة، وذلك نتيجة للعديد من أشغال الطرق التي أدت إلى إخلال في تشغيل شبكات التوزيع (تكرار حوادث كسر القنوات، تلاشي المنشآت، تزفيت تجهيزات الولوج إلى الشبكة...).

و لمواجهة هذه الوضعية، تمت تقوية تعبئة الفرق والشروع في تنفيذ مخطط استعجالي.

للإشارة، فمنذ بداية عقد التدبير

للقنوات والإيصالات. بدعم من مجموعة سويس البيئية، تم إجراء العديد من الافتحاصات لدى منتجي أنابيب البوليتيلين.

بالنسبة لقنوات الماء الشروب الجديدة، لديك تعطي أيضا اهتماما خاصا لجودة الأشغال المنجزة من طرف المجهزين والمنعشين العقاريين.

وتحرص بالتالي على الاحترام التام للقواعد التقنية الأساسية التي يتعين تفعيلها في الأوراش.

## الابتكار في خدمة جودة الماء بفضل مختبر «لايلما»

يوم 22 مارس 2013، بمناسبة اليوم العالمي للماء، لديك قدمت إلى 25 صحافيا مختبرها الجديد «لايلما» المزود بتجهيزات دقيقة.

في إطار برنامج السنوي للرصد الذاتي للماء الشروب، أنجز المختبر أكثر من 76 000 تحليلة بكتيريولوجية وفيزيوكيميائية، أي ما يعادل وتيرة

المكتب المركزي للقيادة يضمن من جهته، مراقبة مستمرة لأجهزة الالتقاط المثبتة في شبكة الماء الشروب (الحرارة، مستوى الكلور...)، مما يمكن من التدخل بسرعة في حالة خلل.

## تحسين مذاق الماء

من أجل الاستجابة لانتظارات الزبناء وتحسين مذاق الماء، لديك أعطت انطلاقة دراسة واسعة النطاق حول

## تشخيص دقيق لتحديد أولويات الاستثمار

لديك طورت منذ سنة 2011 كفاءة جديدة في تشخيص القنوات. وتعلق هذه الدراسات بالتسمع الدقيق للقنوات وتحديد مستوى الأولوية لتجديدها. في سنة 2012، تم أخذ وتحليل أكثر من مائة عينة عبر الشبكة. وتم بعد ذلك نقل النتائج في خرائطية معلوماتية (نظام المعلومات الجغرافية) وأخذها بعين الاعتبار لتحديد أولويات الاستثمار سنة 2013. تشخيص القنوات أظهر بالإضافة إلى ذلك، ضرورة تقوية برنامج تحديد شبكة الماء الشروب على المدى المتوسط.



## زيادة اليقظة بالنسبة للتزود بالماء في الصيف

خلال صيف سنة 2012، شهد التزود بالماء في ولاية الدار البيضاء الكبرى فترة حرجة بفعل ارتفاع درجات الحرارة. الطلب على الماء ارتفع بقوة خلال هذه الفترة، بينما بلغت قدرات التزود من المنتجين المكتب الوطني للكهرباء والماء الشروب وشركة مياه أم الربيع حدها الأقصى.

هذه الوضعية تمت تسويتها باستعمال القدرة الكبيرة على تخزين الماء التي تتوفر عليها ولاية الدار البيضاء الكبرى. تم إخبار السلطات بتطور وضعية الإمداد بالماء طيلة الفترة الصيفية. لتأمين تزويد الدار البيضاء الكبرى بالماء في المستقبل، تدخلت لديك لطلب تقوية قنوات تزويد المكتب الوطني للكهرباء والماء الشروب انطلاقا من الرباط.

المفوض سنة 1997، انخفضت نسبة الضياع بشكل مهم في شبكة الماء، وبلغت نسبة المردودية اليوم 75% مقابل 64% سنة 1997. هكذا، لديك تمكنت من اقتصاد ما يعادل 33 مليون متر مكعب من الماء الشروب.

## ضبط أفضل للمنشآت تحت الأرضية والمحافظة عليها

واصلت لديك سنة 2012 برنامجها لتجديد شبكة الماء الشروب، وخاصة في حي المدينة القديمة بالدار البيضاء. هذا الورش الذي أعطى انطلاقة جلاله الملك، وتحت الإشراف الإداري للوكالة الحضرية للدار البيضاء، شمل تجديد 16 كلم من القنوات و 3170 إيصال. وإضافة إلى هذه العملية، قامت لديك بتجديد حوالي 22 كلم من القنوات و 6 100 إيصال موزعة في مجموع المجال الترابي للولاية. في إطار سياستها في مجال التجديد، لديك استعملت معدات جديدة أكثر فعالية لإنجاز هذه الأشغال. وبالفعل، لديك تعطي دائما الأفضلية للمعدات التي تمكن من زيادة المدة العمرية

جودة الخصائص الحسية للماء الذي توزعه. وبمساعدة من المركز الدولي لأبحاث الماء والبيئة (CIRSEE)، قامت المقاول بتكوين تقنييها بالمختبر على طرق تذوق الماء الشروب. وهكذا، تم إجراء اختبار على حوالي 3 000 عينة. وهذه العينات مكنت من تقييم مذاق ورائحة الماء عبر مجموع الولاية، ومن إعداد خرائطية دقيقة.

خلال شهر يونيو 2012، كشفت هذه الاختبارات تغيرا في جودة العناصر الحسية للماء الذي يجلب من مصنع أبي رقراق والذي يستجيب بالرغم من ذلك، إلى معايير الماء الشروب. الظاهرة ناتجة، جزئيا، عن تخثت مياه سد سيدي محمد بن عبد الله. وهذا التغير في المذاق تم الشعور به بشكل خاص من طرف ساكنة عين السبع، سيدي البرنوصي والمحمدية.

وبفضل تعاون مع المكتب الوطني للكهرباء والماء الشروب، عادت الوضعية بشكل تدريجي إلى حالتها الطبيعية خلال النصف الثاني من السنة.

تتجاوز مرتين أكثر من المعايير القانونية الجديدة المعمول بها في المغرب. لديك طبقت ابتداء من 1 مارس 2012 إجراءات المعيار المغربي الجديد 01-7-03-NM، وذلك حتى قبل دخول هذا الإجراء حيز التطبيق على المستوى الوطني. وهذا المعيار الذي يقن جودة الماء الشروب، يحدد مستويات جديدة أكثر استلزاما.

كل يوم، يتم أخذ عينات انطلاقا من 167 نقطة مراقبة موزعة في الشبكة من أجل تحليلها في المختبر. نتائج هذه التحاليل تظهر أن نسبة المطابقة هي 99,99% بالنسبة للبكتيريولوجيا و 99,96% بالنسبة للفيزيوكيميائيا و 99,98% بالنسبة لمجموع المعايير.

مختبر «لايلما» يعزز منظومة مراقبة جودة الماء الموزع من طرف لديك. وهذه المنظومة تشمل كل مراحل توزيع الماء الشروب انطلاقا من وصوله للخزانات وإلى غاية الزبون، وتضمن بأن جودة الماء الموزع مطابقة للمعايير المغربية الجديدة.

# الوقاية، الاستباق و الحفاظ على دينامية محاربة التلوث

سنة 2012، واصلت لديك أعمالها للوقاية و تحسين قدرة تحويل شبكة التطهير السائل. كما تابعت مجهوداتها المستمرة لحماية الأوساط المستقبلية.

## الأرقام الأساسية سنة 2012

من الشبكة تم تنظيفها 568 كلم

من الترسبات و النفايات تم إستخراجها من الشبكة

11 400 متر مكعب

من القنوات تم وضعها من طرف الأغيار في التجزئات

177 كلم

من الشبكة تم وضعها لربط التجزئات الجديدة

283 كلم

### البنية التحتية للتطهير السائل تتكون من :

محطة للمياه العادمة، ضمنها محطتان

للمعالجة الأولية

82

مضخة

194

من القنوات المجمعة

44 60 كلم

### استثمارات 2012

914 مليون درهم مستثمرة

و ضمنها 340 مليون درهم مموله من طرف لديك، 302 مليون درهم من صندوق الأشغال و 273 مليون درهم من تمويل الأغيار



### ضمان صيانة منهجية للشبكات

تقوم لديك بصيانة شبكات التطهير السائل طيلة السنة، و ذلك من أجل الحد من مخاطر التدفقات عبر الحرص على الجريان الجيد للمياه العادمة و المياه المطرية.

سنة 2012، شملت عمليات الصيانة على الخصوص :

<> التنظيف المائي الوقائي لـ 439

كلم من القنوات المجمعة الثالثة و التنظيف المائي العلاجي لـ 111 كلم من القنوات المجمعة الثالثة ؛

<> التنظيف اليدوي، الآلي أو المائي

لـ 18 كلم من القنوات المجمعة الرئيسية و 100 560 منشأة لاستقبال المياه المطرية (الحواجر المشبكة و البالوعات)؛

<> المراقبة المتلفزة لـ 404 كلم من

القنوات المجمعة التي لا يمكن الولوج إليها و المراقبة الميدانية لـ 54 كلم

من الشبكات التي يمكن الولوج إليها : هذه العمليات مكنت من تحديد الاختلالات و برمجة أفضل لعمليات التجديد أو الصيانة ؛

<> مراقبة و تنظيف المنشآت الكبرى (محطات التعلية، مزيلات الرمل، أحواض تجميع مياه الأمطار، منافذ بحرية).

في المجموع، تم استخراج أكثر من 11 400 متر مكعب من الترسبات و النفايات من القنوات و المحطات و الأحواض و البالوعات، أي ما يعادل حمولة 570 شاحنة نقل كبيرة.

من أجل التدبير الفعال لصيانة شبكات التطهير، وضعت لديك برامج استغلال تعتمد على نظام المعلومات الجغرافية (SIG). و يتم بشكل دوري تحديث هذه البرامج وفقا لعمليات الصيانة الجارية، و لمعطيات نظام تحديد المواقع GPS لسيارات التدخل و شكايات الزبناء.

## بناء و إعادة تأهيل الشبكات لحد من التدفقات

علاوة على عمليات الصيانة، واصلت لديك برنامجا مهما للأشغال في شبكات التطهير يهدف إلى إزالة النقط المعرضة للفيضانات. في هذا الإطار، شرعت لديك سنة 2012 في بناء سرداب للتخزين أسفل شارع القدس سيتم ربطه بالقناة المقبلة لنظام تقوية الشبكة بالجهة الشرقية (SRE).

## تحسين منظومة تدبير الأزمة

في إطار تحسين منظومتها لتدبير الأزمة، لديك وضعت آليات جديدة موصولة بنظام المعلومات الجغرافية. بفضل تحديد أفضل لمواقع وسائل التدخلات، تمكن هذه الآليات من إنتشار أمثل للفرق و من تدبير ميداني أفضل. كما قامت المقابلة بتعزيز تعاونها مع السلطات و الجماعات المحلية و الوقاية المدنية.

و من جهة أخرى، ساهمت لديك بفعالية في دراسة حول التلوث الصناعي بالدار البيضاء الكبرى أعطت انطلاقتها كتابة الدولة المكلفة بالماء و البيئة. و قدمت على الخصوص خبرتها في مجال المقذوفات غير المنزلية و معرفتها بالنسيج الصناعي البيضاوي.

## تطورات بارزة في المشاريع الكبرى الثلاثة لمحاربة التلوث

يمثل تطهير المياه العادمة في الدار البيضاء أول مجال في استثمارات

و ستم المعالجة الأولية للمياه ثم تصريفها عبر قناة بحرية طولها 2,2 كلم. يتوقع تشغيل المشروع في دجنبر 2014 ؛

• محطة تصفية المياه العادمة لمديونة من أجل المحافظة على الوسط الطبيعي و الموارد المائية. هذه المحطة التي تم تصميمها من أجل ما يعادل 40 000 ساكن، تعد أول محطة لتصفية المياه العادمة في المغرب تستعمل تقنية



يتكون هذا النظام من سرداب قطره 5 أمتار و طوله 17 كلم، و سيتمتد من حي القدس إلى غاية منطقة عكاشة بعين السبع، و سيقدم حلا مشتركا للفيضانات بأحياء الإنارة، مبروكة، السدري و تجزئة الرجاء.

أشغال إعادة التأهيل تشكل محورا مهما آخر من برنامج الاستثمار. هكذا، تم خلال السنة تجديد 16 كلم من القنوات المجمعمة الثالثة عبر المدينة. كما أنهت لديك الشطر الثالث و الأخير من أشغال تقوية القناة المجمعمة الكبرى بشارع الزرقطوني. هذه الأشغال تم إنجازها بدون فتح خنادق، و ذلك للتخفيف من الإزعاج المسبب للمجاورين و حركة السير. و لتقوية بنية القنوات المجمعمة القديمة، لديك اعتمدت على تكنولوجيا تجديدية تتمثل في إدخال هياكل من الإسمنت المسلح بألياف الزجاج إلى البالوعات و تثبيتها في الجدران المتلاشية للقنوات المجمعمة.

منذ سنة 2011، تم تعزيز منظومة تدبير الأزمة باتفاقية شراكة مبرمة مع المديرية الوطنية للأرصاد الجوية. حسب أهمية سوء الأحوال الجوية المتوقعة من طرف الأرصاد الجوية، تشمل منظومة تدبير الأزمة ثلاثة مستويات إنذارية و تتوقع تعبئة تدريجية للفرق و الإمكانات في الميدان. إضافة إلى ذلك، و من أجل المحافظة على مستوى تعبئة و استعداد وحداتها، لديك تنظم تداريب تجريبية تحاكي وضعية أزمة.

## زيادة تتبع المقذوفات الصناعية

من أجل المحافظة بشكل أفضل على البيئة، تواصل لديك بحيوية سياستها لمراقبة المقذوفات الصناعية. سنة 2012، تم إنجاز أكثر من 1 900 بحث ميداني. و في إطار تعاونها مع المقاولات الصناعية، أبرمت لديك 110 اتفاقية جديدة تتعلق بالمقذوفات و تلزمهم بمراقبة جودة مقذوفاتهم و أنجزت 480 عملية مساعدة تقنية مشخصة.

لديك. ثلاثة مشاريع كبرى شرعت فيها لديك سنة 2010 تواصلت أشغالها سنة 2012 ؛

• القناة الساحلية للالتقاط و التحويل بالقطاع الشرقي للدار البيضاء و التي ستحمي الساكنة و الشواطئ من التلوث الناتج عن مقذوفات المياه العادمة الخام. و هذا المشروع هو نموذجي سواء من حيث استعماله لتكنولوجيا عالية و من حيث حجمه الاستثماري (استثمار بحوالي 1,4 مليار درهم). مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء، الذي انطلق سنة 2011، تقدمت أشغال ورشه بشكل ملموس خلال السنة. و لإنجاز الأشغال، اعتمدت لديك على وسائل تكنولوجية تجديدية (آلات حفر دقيقة قطرها 2,5 مترا). و بعد أن يتم إنجازها، ستعمل هذه المنشآت على التقاط و تحويل مقذوفات المياه العادمة على طول الساحل بين ميناء الدار البيضاء و المحمدية.

الترشيح بالأغشية التي تمكن من إعادة استعمال المياه العادمة بعد معالجتها. و قد شرعت وكالة الحوض المائي و وزارة الفلاحة في إنجاز دراسة لإعادة استعمال المياه لسقي مساحة فلاحية تبلغ 100 هكتار. أشغال محطة تصفية المياه العادمة لمديونة انتهت في آخر سنة 2012 ؛

• تحويل المياه العادمة من دار بوعزة نحو محطة المعالجة الأولية بالعنق للمحافظة بشكل أفضل على جودة مياه الاستحمام. و بعد إعطاء جلالة الملك في 5 أبريل 2010 انطلاقة مشروع تحويل المياه العادمة من جماعة دار بوعزة نحو محطة العنق، فإن هذه الأشغال توشك على الانتهاء. و يصل مبلغ الاستثمار الإجمالي للمشروع 335 مليون درهم (باحساب الضرائب)، و يشمل بناء 42 كلم من الشبكة، و 10 محطات لتعليق المياه العادمة و 8 منشآت لتصريف مياه الأمطار في البحر.

# مجهود متواصل لتأمين التزويد

أمام ارتفاع الطلب على الطاقة الكهربائية، استثمرت لديك في تأمين الشبكة من أجل المحافظة على جودة و استمرارية الخدمة و تحسينهما لفائدة جميع زبائنها.

## استغلال الكهرباء



## الأرقام الأساسية سنة 2012

عدادات تم تركيبها، ضمنها 73 عبارة عن  
عدادات رقمية ذات جهد متوسط 18644

من أسلاك الجهد المنخفض و 13 كلم من أسلاك  
الجهد المتوسط تم وضعها في التجزئات 27

من أسلاك الجهد المنخفض تم تقويتها  
أو تجديدها 46

من أسلاك الجهد المنخفض تم وضعها كامتداد  
17

من أسلاك الجهد المتوسط تم وضعها كتقوية،  
تجديد و تغيير للجهد 35

مركز للتوزيع العمومي تم ربطها بقوة مركبة تبلغ  
33 470 كيلوفولط أمبير و 72 مركز للزبناء تم  
ربطها بقوة مركبة تبلغ 76 977 كيلوفولط أمبير 58

### البنية التحتية للكهرباء تتكون من :

مراكز للتحويل جهد عالي/جهد متوسط،  
ذات قوة 1 430 ميغافولط أمبير MVA 10

مركز للتوزيع العمومي جهد متوسط/جهد منخفض،  
ذات قوة 1 215 ميغافولط أمبير MVA 3070

مركز للزبناء، ذات قوة 1 093 ميغافولط  
أمبير MVA 1685

من شبكة الجهد المتوسط 2070

### استثمارات 2012

259 مليون درهم مستثمرة

و ضمنها 156 مليون درهم مموله من طرف لديك،  
39 مليون درهم من صندوق الأشغال و 64 مليون درهم  
من تمويل الأغيار

### تقوية البنية التحتية لمواجهة الطلب المتزايد

في كل سنة، يتعين على لديك مواجهة  
ارتفاع متزايد في طلب الكهرباء.  
و يرجع هذا الارتفاع إلى النمو  
الديمقراطي، و لكن أيضا إلى التجهيز  
المتزايد للمنازل بالآلات الكهربائية.  
و لتجنب انقطاعات الخدمة و تأمين  
توزيع الكهرباء، لديك تجدد و تقوي  
بنيتها التحتية للكهرباء.

في سنة 2012، و من أجل تحسين  
جودة الخدمة، تم القيام بعمليات  
مهمة في شبكات الجهد المنخفض  
و المتوسط. و أول ورش كبير انطلق  
سنة 2011 و رفع القوة الكهربائية  
بمراكز التحويل الأكثر أقدمية  
و المتواجدة في وسط مدينة  
الدار البيضاء. يتعلق المشروع بزيادة  
قدرتها على التزويد برفعها إلى 60  
كيلوفولط (kV).  
و هذا المشروع الكبير سينتهي خلال  
النصف الأول من سنة 2014.

المشروع الكبير الآخر هو إعادة تأهيل مركز التحويل «كاميران» التي انتهت خلال السنة. العملية شملت تشغيل محولين كهربائيين قوة كل واحد منهما 40 ميغافولط أمبير (MVA)، وذلك من أجل توزيع جهد كهربائي موحد قوته 20 كيلوفولط (kV). و الهدف هو جعل شبكات الجهد المتوسط متجانسة، و خلق مزيد من المرونة في تدبير توزيع الكهرباء في وسط

## اختبار سيناريوهات الأزمة

للووقاية من الحوادث على مستوى الشبكة و الحد من تأثيرها، ليديك تقوم بصيانة دقيقة لبنياتها التحتية. و من بين البنيات الأكثر حساسية، مركز التحويل «العيون» الذي تمت مراجعته العشرية سنة 2012. و قد مكنت هذه المراجعة من إضفاء مزيد من الوثوقية على هذا المركز

## الحد من الضياع في شبكات الكهرباء

سنة 2012، بلغت مردودية شبكة الكهرباء 93,2%. و من أجل تحكّم أفضل في المردودية و تعزيز وثوقية الخدمة، أحدثت ليديك قسما جديدا مكلفا بتتبع النجاعة القصوى للشبكات. ولقد تم بهذا الصدد الشروع في أعمال كثيرة من أجل الحد من ضياع الطاقة.

في نهاية المطاف، ستصبح شبكة المحمدية مرتبطة بالشبكات الكهربائية بالدار البيضاء. من جانب آخر، ليديك تقوم بتوحيد جهد مراكز التوزيع العمومي بنقلها من 110/220 فولط إلى 230/400 فولط. هكذا، في سنة 2012، تم تحويل قوة 11 مركزا للجهد المنخفض.

## المكتب المركزي للقيادة يتعزز بمنصة عملياتية جديدة

في فبراير 2012، تم تشغيل منصة عملياتية جديدة. المكتب الجديد للقيادة، الذي يمكن من تدبير شبكات الماء و التطهير و الكهرباء عن بعد، هو موصول بتطبيقات معلوماتية مختلفة توفر مرونة أكثر و تمكن من تدبير معقلن للاستغلال. المنصة الجديدة متطورة و يمكنها في المستقبل أن تقوم بالقيادة عن بعد لمنشآت الإنارة العمومية.



بفضل جميع هذه الأعمال، ورغم الارتفاع الكبير لاقتلاعات الأسلاك الناتجة عن الأشغال التي تجز في الطرقات، تقلص عدد انقطاعات الخدمة إلى 6% مقارنة مع سنة 2011 و بلغ هذا العدد 498 انقطاعا في متم شهر دجنبر. متوسط أجل إعادة الخدمة سنة 2012 هو 14,37 دقيقة بالنسبة لـ 75% من الزبناء الذين شملهم الانقطاع.

في منطقة عين الذئاب، انتقل 47 مركزا مزودا بجهد 5,5 كيلوفولط (kV) إلى جهد 20 كيلوفولط (kV). و تمكن هذه العملية من الحد من ضياع الطاقة في أسلاك الجهد المتوسط و تحسين استمرارية الخدمة لزبناء هذه المنطقة. موازاة مع ذلك، 64 مركز كهرباء تستغل بجهد الكهرباء الضاحوي 22 كيلوفولط (kV)، تم تحويل استغلالها إلى جهد الكهرباء الحضري الذي يعادل 20 كيلوفولط (kV). و الهدف من هذا التحويل في الجهد هو تحسين الترابط البيني لمراكز التحويل المتواجدة في مناطق عين السبع، زناتة و المحمدية.

الاستراتيجي الذي يزود اثنين من أكبر الأحياء الصناعية في المغرب: عين السبع و سيدي البرنوصي. خلال السنة، واصلت ليديك أيضا الأشغال الهادفة إلى جعل مراكز التوزيع العمومي المتواجدة تحت الأرض سدودة، و ذلك من أجل التقليل من تأثيرات الفيضانات على هذه المنشآت و تأمين تزويد زبنائها. وهكذا، تم تجهيز 150 مركز في وسط المدينة بمعدات سدودة. و ستتجدد هذه العملية سنة 2013 عبر تجهيز 150 مركز توزيع عمومي إضافية.

مدينة الدار البيضاء. بالموازاة، قامت المقاومة بتجديد و تقوية و تأمين شبكة توزيع الجهد المتوسط: 61 كلم من الأسلاك تم تشغيلها في مناطق عين الذئاب، زناتة، الصخور السوداء، يعقوب المنصور و سيدي بليوط. في خدمة المدينة و ساكنتها، ليديك تعبأت أيضا لتأمين التزويد بالكهرباء الضروري لتشغيل طراموي مدينة الدار البيضاء.

# إدراج الإنارة العمومية في منظومة التحسين المستمر

باعتبارها دعامة لأمن وراحة السكان، وعاملا للتنمية الاجتماعية، الإنارة العمومية هي خدمة أساسية تتواجد في صلب سياسة المدينة و سياسة ليدك. في سنة 2012، مهنة الإنارة العمومية تؤكد ديناميتها داخل ليدك، في خدمة المدينة وساكنتها.



## الأرقام الأساسية سنة 2012

نسبة الجاهزية في الدار البيضاء 95%

نسبة الجاهزية في المحمدية 87%

نسبة الجاهزية في عين حرودة 90%

البنية التحتية للإنارة العمومية  
تتكون من :

نقطة ضوئية

ضمنها 102 954 في الدار البيضاء،

11 208 في المحمدية و 1 340 في عين حرودة

من الشبكة

ضمنها 2 782 في الدار البيضاء،

326 في المحمدية و 42 في عين حرودة.

استثمارات 2012

62 مليون  
درهم مستثمرة  
من صندوق الأشغال

وهذه المهمة الخاصة بمراقبة الطريق العمومي بالنهار و الليل، تم إحداثها بشكل خاص لكشف كل خلل يرتبط بنشاط ليدك : مصباح به عطل، أغطية التطهير مقلعة...

تم في شهر يوليوز وضع تنظيم جديد لمديرية الإنارة العمومية، يتكون من 5 أقطاب أنشطة و يشغل 63 أجيورا. و لتقوية الإمكانيات التقنية للإنارة العمومية، شرعت ليدك في اقتناء أربع شاحنات جديدة للتدخلات في الأعلى و إعادة تأهيل ثلاث شاحنات رافعة.

### مزيد من القرب و السرعة في التدخلات

تم خلال النصف الأول من سنة 2012 الانتهاء من اعتماد التنظيم اللامركزي للتدخلات في مجال الإنارة العمومية بالمديريات الجهوية و الذي تم الشروع في تطبيقه سنة 2011، و ذلك من أجل تحسين تفاعلية فرق التدخل و المزيد من القرب مع الزبناء و تحسين تدبير الموارد المعدنية. و لمواكبة هذا المشروع، قامت ليدك بتشغيل و تكوين 72 عون يعملون في الشبكة و كذا 10 أعوان «المنير».

في بعض المناطق. وتم من جهة أخرى، وضع لوحة قيادة من أجل تتبع آجال التدخلات وإعادة الخدمة. خلال شهر دجنبر 2012، وفي إطار إعداد المخطط المديرى للاستثمار، أعطت ليدك انطلاقة عملية جديدة للاختبار الآلي للأعمدة. وسيتم من دجنبر 2012 إلى مارس 2013، اختبار أكثر من 5000 عمود إنارة داخل المجال الترابي للتدبير المفوض.

باعتبار أن الإنارة العمومية تساهم بشكل مباشر في جودة المجال الحضري، ليدك تحرص على تحسين جمالية الأعمدة. هكذا، فخلال السنة، تم إعادة صباغة 1 961 عمود إنارة، وخاصة على مستوى شوارع مقاطعتي بنمسيك و مولاي رشيد.

في شهر دجنبر 2012، حصل نشاط الإنارة العمومية على الإشهاد الدولي ISO 9001 على غرار الأنشطة الأخرى لشركة ليدك. الإنارة العمومية أصبحت مدمجة تماما في النظام الشامل لتسيير الجودة بشركة ليدك. وهذا الإشهاد يضع تقييما لجودة السيرورات المعتمدة و لتطبيقها ومراقبتها.

### قياس أفضل لجودة الإنارة العمومية

من أجل قياس أكثر دقة لمستوى خدمة الإنارة العمومية، أدخلت ليدك سنة 2012 معيارا جديدا : مستوى الإضاءة. ولإجراء هذا القياس، شرعت ليدك في اقتناء جهاز دقيق جدا يستعمل لأول مرة في المغرب، وهو عبارة عن جهاز محمول على سيارة خفيفة يقوم بقياس الإضاءة. ويتم ربط هذا الجهاز بنظام المعلومات الجغرافية (SIG)، كما أن السيارة مزودة بنظام تحديد المواقع GPS، وهي تجوب طرقات المدينة بالليل لإنجاز الكشوفات. والهدف من هذه العملية هو وضع خرائطية لمستوى الإضاءة في المدينة. وسيتم استعمال هذه المعلومات خلال إعداد المخطط المديرى للاستثمار. في متم سنة 2012، تغطي هذه الخرائطية 80% من الشبكة.



ولقد تم تحديد الأماكن المعنية بهذه الاختبارات بتعاون مع السلطات والجماعات المحلية، (المناطق التي تعرف إرتياد أكثر مثل جوانب المساجد، المدارس...).

### تأمين و صيانة الشبكة عبر أعمال وقاية و معالجة

من أجل الوقاية من الاختلالات في شبكة الإنارة العمومية، أنجزت ليدك خلال السنة أكثر من 9 000 عملية وقاية و ما يفوق 45 000 تدخل معالجة ضمنها 11 300 تتعلق بالطرقات الكبرى. وقد مكنت هذه الأعمال من تحسين ملموس للإضاءة

### تجديد و توسيع الشبكة

خلال سنة 2012، ليدك جددت 12,6 كلم من الشبكة عبر استبدال 537 عمود إنارة و 740 مصباح. و من أجل إزالة بعض النقط السوداء، تم توسيع الشبكة بـ 10 كلم (أي ما يعادل 27 مشروعا للتوسيع)، مما تطلب وضع 226 عمود إنارة و 350 مصباح.

الخدمات للزبناء  
وأنشطة الدعم

2012



## وضع الزبون في قلب الاستراتيجية

تعزيز الثقة و القرب مع الزبون، السعي نحو التميز في العلاقة و الخدمة المقدمّة : سنة 2012، حافظت لديك على ديناميتها للتجديد و رفعت طموحها بهدف أخذ، تجاه جميع زبنائها، بداية 2013، التزامات ملموسة للخدمة، قابلة للإحصاء و القياس.

« تحسين شبكة فضاءات الخدمات من أجل تعزيز القرب مع زبنائها، أعادت لديك النظر في توزيع شبكة فضاءات الخدمات «تسهيلات» حسب الكثافات السكانية للمناطق. بلغ عدد فضاءات الخدمات الشريكة مع لديك 154 موقعا بتمتم سنة 2012.

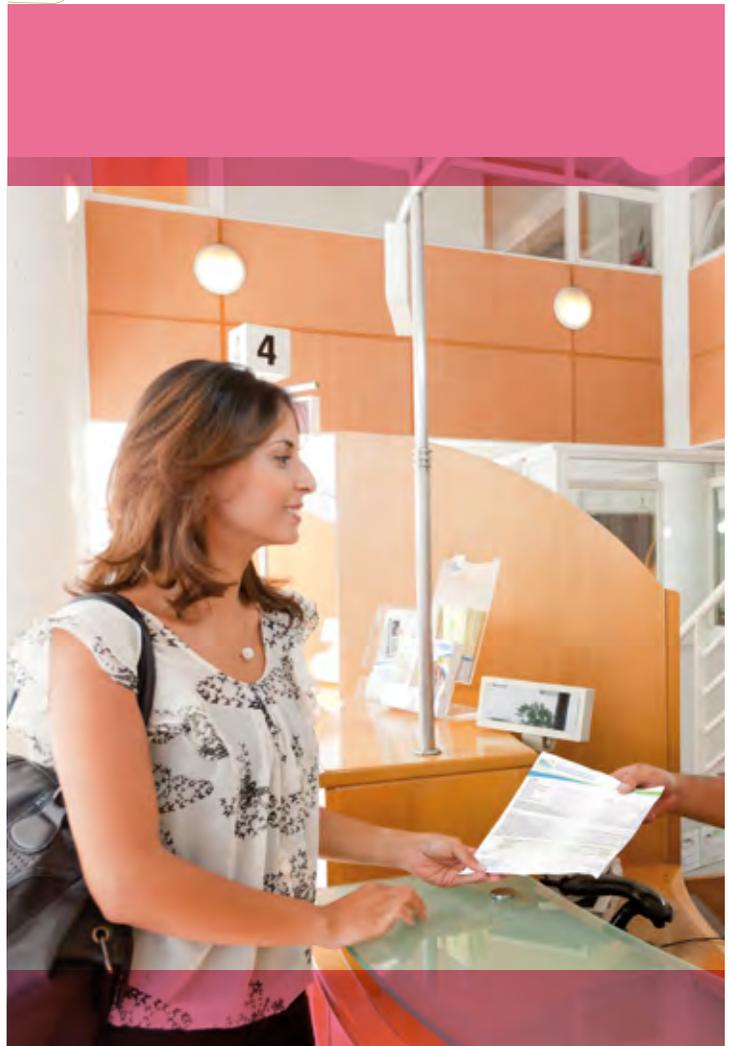
« قراءة العدادات عبر جهاز PDA (المساعد الرقمي الشخصي) أعوان الكشف لدى لديك تم تزويدهم جميعا بجهاز PDA. وهذه الأجهزة ترسل عن بعد و في الوقت حينه، معطيات عملية الكشف من خلال اتصال 3G. كما تتوفر هذه الأجهزة على وظائف مثل التقاط الصور التي تمكن من إشعار فرق التدخل بسرعة بالاختلالات المعاينة في العدادات. استعمال مثل هذا الجهاز يساهم في تقوية فعالية جولات الكشف و تفاعلية التدخلات لدى الزبناء.

### التطور من أجل استجابة أفضل لانتظارات الزبناء

لديك هي المقابلة الوحيدة في المغرب التي تمكن زبناءها من الولوج إلى خدماتها 24 ساعة/24، و 7 أيام/7، و ذلك على الخصوص بفضل التطبيق المتنقل لأجهزة سمارتفون الذي تم ابتكاره سنة 2011، و الذي يكمل شبكة القرب المكونة من وكالات الزبناء و فضاءات الخدمات «تسهيلات» و موقع لديك على الأنترنت.

سنة 2012، قامت المقابلة بعدة أعمال لتحسين خدماتها للقرب و الاستجابة بشكل أفضل لانتظارات زبنائها :

« إعادة تصميم الموقع الإلكتروني قامت لديك بإعادة تصميم كاملة لموقعها على الأنترنت و وكالتها على الخط. من الآن فصاعدا، تقدم هذه الأخيرة للزبناء وظائف جديدة: تسديد الفواتير الشخصية أو فواتير الغير، محاكاة الاستهلاكات السابقة، التسجيل في خدمة SMS Info...





## الأرقام الأساسية سنة 2012

مركز العلاقات مع الزبناء

حوالي

590 000

اتصال هاتفي تم التكفل بها من طرف مركز العلاقات مع الزبناء (بمعدل 1 600 اتصال هاتفي في اليوم)

قنوات أداء الفواتير

34% وكالات ليدك

32% أعوان التحصيل

29% فضاءات الخدمات «تسهيلات» (تجارة القرب)

4% القنوات البنكية

(الاقتطاع الأوتوماتيكي، الشبايك الأوماتيكية البنكية)

1% مؤونات و قنوات إلكترونية

(الأنترنت، التطبيق المتنقل)

استهلاك الزبناء العموم من الماء والكهرباء

- 58% من الزبناء استهلكوا أقل من 8 متر مكعب في الشهر، بفاتورة شهرية مبلغها الأقصى 43 درهم، ضمنها المستحقات الثابتة و الضريبة على القيمة المضافة و الطابع الجبائي.
- 39,3% من الزبناء استهلكوا أقل من 100 كيلواط ساعة في الشهر، بفاتورة شهرية مبلغها الأقصى 113 درهما، ضمنها المستحقات، رسم النهوض بالفضاء السمعي البصري الوطني (TPPAN)، الضريبة على القيمة المضافة و الطابع الجبائي.

تحسين تدبير الطلبات و الشكايات على مستوى مركز العلاقات مع الزبناء من أجل تبسيط المبادلات الداخلية و زيادة القدرة على التكفل باتصالات الزبناء، ليدك حولت نظامها الهاتفي من نظام تناظري إلى نظام رقمي. من جهة أخرى، منذ سنة 2012، الفرق المعنية تجيب أيضا بالعربية على مراسلات الشكايات المتوصل بها بهذه اللغة.

الإدراج في قاعدة البيانات للمراجع الجغرافية للزبناء بمراكز التوزيع العمومي لتحسين فعالية تدخلاتها في حالة حادث كهربائي، ألحقت ليدك في قاعدة بيانات الزبناء جميع المراجع الجغرافية للزبناء بمراكز التوزيع العمومي.

توزيع دليل للزبون داخل الوكالات دليل عملي و بيداغوجي تم وضعه رهن إشارة الزبناء في مجموع وكالات ليدك.

و هذا الكتيب يفصل جميع الخدمات المقترحة، يشرح الإجراءات الواجب اتباعها بالنسبة لجميع المساعي (الاشتراك، تسديد الفاتورة، تتبع الاستهلاكات، الاتصال بمستشار الزبناء، وضع شكاية...)، و يقدم نصائح مفيدة مختلفة.

تحسين جودة الخدمة عبر الزيادة في النجاعة العملية

في إطار التحسين المستمر لخدماتها، ليدك قامت بوضع العديد من المشاريع المهيكلة خلال سنة 2012 :

## القراءة عن بعد لعدادات الماء لدى الزبناء الصناعيين

مشروع القراءة عن بعد لعدادات الماء، الذي انطلق سنة 2011 و تم اختياره سنة 2012، هو مشروع يعتمد على تكنولوجيا الاتصال بالراديو VHF بعيدة المدى التي تمكن الزبون من التتبع عن بعد و في الوقت حينه لاستهلاكاته للماء. هذا الحل التقني الجديد هو الأول من نوعه في المغرب و سيتم اعتماده تدريجيا خلال سنة 2013.

للتذكير، تم سنة 2009 تفعيل القراءة عن بعد لعدادات الكهرباء لدى الزبناء الكبار الصناعيين. و نظرا لنجاحها، قامت ليديك بتوسيع هذه الخدمة لدى 1 000 من الزبناء المستهلكين الكبار لكهرباء الجهد المنخفض (يستعملون عدادات تتجاوز قوتها 100 أمبير).

البيانات



تكلمة لهذا المقياس، أنجزت ليديك دراسات نوعية (مجموعات تركيز أو اجتماعات فرق) تستهدف جميع فئات الزبناء : الخواص، المهنيين، المقاولات الكبرى، الإدارات... هذه المقاربة مكّنت من تحليل دقيق لتصوراتهم بالنسبة للمقابلة و خدماتها، وتحديد انتظاراتهم المتعلقة بجودة الخدمة.

### توطيد منظومة الاستماع للزبناء

سنة 2012، في إطار مشروعها الجديد للمقابلة «سينرجي 2020»، شرعت ليديك في إجراء استماع لدى جميع أطرافها المعنية. بدأت ليديك أولا بتقييم منظومتها لقياس رضى الزبناء. تبعاً للافتحاص المنجز، تم القيام بـ 30 استطلاعا للرأي حول الرضى شملت 20 000 زبون. وقد أظهرت هذه الاستطلاعات معدلا للرضى عن جودة الخدمة نسبته (خارج عامل السعر) 74%.

هذا الإجراء يمكن الأعوان الميدانيين من التدخل بأكثر فعالية، في حالة انقطاع التزويد الكهربائي و التخفيف من تأثير هذه الانقطاعات على الزبناء.

« إنشاء مرجع للمناوين المتقاسمة » تزودت ليديك بنظام وحيد للمناوين، موثوق و يمكن الولوج إليه من خلال جميع التطبيقات، وذلك بتوحيد تعيين عناوين الدار البيضاء و المحمدية في قاعدة بيانات الزبناء. هذه المنظومة تمكن من الزيادة في سرعة التدخلات لدى الزبناء.

# إضفاء القيمة على الكفاءات المهنية و تتميتها

سنة 2012، ضاعفت لديك من أعمالها لتعزيز المهارات المعرفية للشركة و تنمية الكفاءات و استبقاء ذوي المواهب.



## الأرقام الأساسية سنة 2012



### تنشيط سياسة التوظيف

استباقا لتطورات مهنتها، تتوقع لديك توظيف 500 شخص في أفق سنة 2017 لمواكبة نموها و تجديد فرقها و إعادة توازن هرم الأعمار بالشركة. و تتمحور عمليات التشغيل الضرورية حول المهن العملية للشركة التي تتطلب كفاءات تقنية معينة.

برنامج التشغيل الممتد بين 2013 و 2017 يعزز مكانة لديك كمُشغِّل مهم في الدار البيضاء الكبرى. من جهة أخرى، و لإنجاح الارتقاء بمهنتها الرابعة، قامت لديك في 2012/2011 بتشغيل و تكوين 82 عوناً في مجال الإنارة العمومية.

### تقوية و إضفاء المنهجية على نقل المعارف

ترتكز نجاحات لديك خصوصاً على احترافية أجراءها و المهارات الخاصة التي يتم تطويرها بالنسبة لمختلف مهنتها.

و من أجل إعداد أفضل لبدلاء المتعاونين المقبلين على التقاعد، خاصة بالنسبة للمهن الحاسمة، تراهن لديك على ثلاث رافعات تمت تقويتها سنة 2012 :

- تشكيل « مجموعة مواهب » : هؤلاء متعاونون يستفيدون من مسار مهني متنوع يمكنهم من تحسين قابليتهم للتشغيل ؛
- تقوية وظيفة « التأطير » داخل المقاوله خصوصاً بالنسبة لمناصب العمل التقنية العملية (تحديد المستفيدين و المؤطرين المحتملين، تحديد المهام البيداغوجية، تكوين المؤطرين... ) ؛

- وضع برامج « تكوين - إدماج » لتسهيل إدماج متعاونين شباب، و ذلك من خلال دورات تكوينية مصممة خصيصاً لتزويدهم بتقنيات تمكنهم من التدريب بسهولة على مهن المقاوله. سنة

### تجديد إسهاد التصديق للمنصات البيداغوجية للأشغال تحت التيار الكهربائي (TST)

لديك هي المقاوله الوحيدة في إفريقيا التي حصل مركزها للتكوين على إسهاد التصديق عن الأشغال تحت التيار الكهربائي (TST) ، و الذي سلمته المؤسسة الفرنسية SERECT. هذا الإسهاد الذي تم تجديده سنة 2012، يمثل اعترافاً دولياً بجودة المكونين في مجال الإشتغال تحت التيار الكهربائي و جودة المنصات الكهربائية البيداغوجية عند لديك. و قد بلغ اليوم عدد المكونين الداخليين الحاصلين على إسهاد الإشتغال تحت التيار الكهربائي 11 مؤطراً.

2012، استفاد 86 من المتعاونين الشباب من هذه الدورات التكوينية.

### تدبير الكفاءات و المواهب

لتشجيع التنمية المهنية لمتعاونيها، قامت لديك بتفعيل مسعى «كفاءات» الذي يبنى على تحديد آفاق الارتقاء لأجرائها على أساس إمكاناتهم و مهاراتهم المعرفية و تزويدهم بدورات تكوينية ملائمة لحاجيات المقاول.

### ملاءمة عروض التكوين مع رهانات التنمية

من أجل الحفاظ على مسعى «كفاءات» ملائم لرهاناتها للتنمية، قامت لديك هذه السنة بتجديد كامل لعرضها للتكوين حتى توجهه أكثر نحو الأنشطة الأساسية للمهنة، و تدمج فيه أيضا متطلبات أنشطة المقاول الجديدة (الإنارة العمومية، محطات تصفية المياه العادمة...).

كما تم إحداث منصات جديدة (خاصة في مجال مهن الماء الشروب) من أجل تطوير عرض التكوين التقني.

### تعزيز الحوار الاجتماعي

في نونبر 2012، أبرمت لديك مع الشركاء الاجتماعيين ميثاقا للحركية من أجل تعزيز الحركية الداخلية داخل المقاول. هذا الميثاق يحدد شروط و حقوق و واجبات كل طرف في سيرورة الحركية الداخلية

المسعى الإرادي للصحة و السلامة في الشغل لدى لديك يُترجم أيضا في دورات التكوين و افتتاحات الأوراش و مختلف الأعمال التي من شأنها تحسيس الفاعلين بأهمية الموضوع.

رغم العمل في مجالات معرضة لمخاطر كبيرة، فإن النتائج في مجال السلامة هي في تحسن مستمر. نسبة التردد و الخطورة المسجلة بتمت 2012 تتحسن مقارنة مع سنة 2011.

### تكوين «تثمين و نقل المعارف»

قامت لديك بوضع برنامج للتكوين موجه لخبرائها، و ذلك بهدف تدعيم المؤهلات التقنية للمتعاونين الذين لديهم خبرة مهنية خاصة و لم يتم الاستفادة منها لحد الآن و التي يجب نقلها إلى المتعاونين الجدد. بعد الاستفادة من هذا التكوين الموجه «ورشة الإنتاج»، قام المكونون الخبراء أنفسهم بوضع العديد من البرامج بالموازاة مع تكوين بيداغوجي. يعتبر تكوين المكونين في لديك أساسيا لاستمرارية الكفاءات المهنية داخل المقاول و للاستجابة إلى حاجيات التكوين الخاصة بمختلف المديرات.



مسجلة تراجعا بأكثر من 87% منذ بداية العقد سنة 1997.

### الإنصات للمتعاونين

سنة 2012، و في إطار مشروعها الجديد للمقاول «سينرجي 2020»، أعطت لديك انطلاقة حملة واسعة للاستماع لمجموع متعاونيها، شارك فيها 92% منهم. و قد مكنت هذه الدراسة من إعداد خرائطية دقيقة لانتظارات متعاوني المقاول، و تحديد النقط القوية و محاور التقدم، و التي تدرج تماما في المشاريع الاستراتيجية للموارد البشرية.

(المتعاون، المسير، وظيفة الموارد البشرية و الشركاء الاجتماعيين).

كما تم إبرام بروتوكول اتفاق مع الشركاء الاجتماعيين يتعلق بهيئة كاشفي العدادات. و قد هم هذا البروتوكول شروط مزاولة مهنة كاشف العدادات و المقتضيات المرتبطة بقراءة العداد.

### ضمان الصحة و السلامة :

#### الحصول على إشهاد OHSAS 18001

لديك تدرج دائما احترام و تأهيل قواعد الصحة و السلامة في الشغل ضمن أولوياتها الكبرى. و في هذا الإطار، شرعت سنة 2012 في مسعى للحصول على إشهاد OHSAS 18001 و إشهاد NM 00.5.801 (المعيار المغربي). افتحاص الإشهاد اعترف بجودة نظام الصحة و السلامة في الشغل لدى المقاول.

هذا المشروع مكن لديك أيضا من توطيد فريق من المكونين الداخليين الأكفاء و المؤهلين.

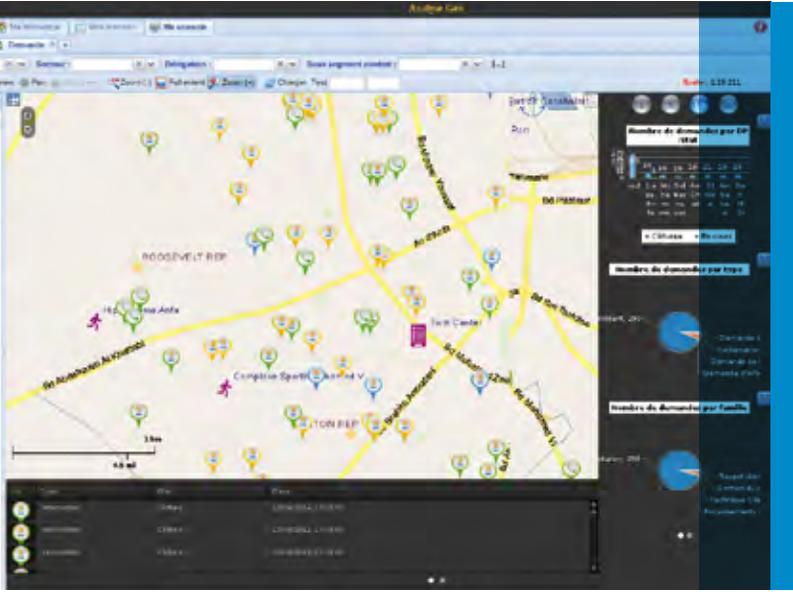
لديك قامت أيضا بإحداث دورات تكوين جديدة مثل دورة «إدارة المشاريع» من أجل توحيد سلوكيات إدارة مشروع و مطابقتها مع المقاييس الدولية. 36 إطارا مقبلون على الإشتغال على نموذج مشروع، استفادوا من هذا التكوين سنة 2012. وتم تصميم و تنظيم دورة تكوينية أخرى خصيصا لفائدة الأمرين بالخدمة و مسؤولي الأمر بالخدمة.

في الأخير، و بتعاون مع سويسز البيئة و المكتب الدولي للماء، شرع مركز التكوين و التثمين التابع إلى لديك (CFP) سنة 2012 في تنفيذ مشروع لإعادة تأهيل المنصات التقنية البيداغوجية. و تستعمل هاته الأخيرة لتكوين التقنيين المتخصصين.

سنة 2012، استفاد من هذا المسعى أكثر من 490 متعاوننا من مهن مجال الزبناء و مهن استغلال الماء و التطهير. و بالنسبة للمتعاونين غير الأطر، قامت لديك بوضع برامج خاصة لتأهيل الكفاءات من أجل تشجيع ارتقائهم إلى فئة الأطر. بالنسبة للأطر، واصلت لديك مسعاها لتدبير مساراتهم المهنية عبر جلسات الأطر و مقابلات فردية لتحديد ذوي المؤهلات العالية من بين الأطر، و تنمية أصحاب الكفاءات و استبقائهم. هذا المسعى مكن من تشكيل «مجموعة مواهب» يتم بشكل منتظم تحيينه و وضع برنامج لإعداد بدلاء مخصص للمهام الأكثر حساسية.

# في خدمة الطموحات الاستراتيجية للمقاولة

الحصول على إسهاد ISO 27001 لنظام تدير سلامة المعلومة،  
تطوير وظائف جديدة وخدمات جديدة للزبناء : نظام المعلومات أكد  
سنة 2012 قدرته على الابتكار ومواكبة الطموحات الاستراتيجية  
لشركة ليدك.



في إطار هذا الإسهاد، تم إنجاز تحليل  
ومعالجة معمقين لمخاطر نظام  
المعلومات.

ليدك هي ثاني أكبر مقاولة مغربية  
تحصل على هذا الإسهاد المسلم من  
طرف AFNOR و IMANOR.  
وهي أيضا أول موزع يحصل على هذا  
التميز على مستوى مجموعة  
GDF Suez.

## رفع المتطلبات في مجال سلامة المعلومة

تتوفر ليدك على نظام للمعلومات  
مندمج يقوم بتدبير المهام الإدارية  
و المهنية للشركة. سنة 2012،  
تم الانتهاء من تفعيل نظام تدبير  
سلامة المعلومة (SMSI) الهادف إلى  
تأمين تدبير معطيات المقاولة.  
و تم تتويج الاعتراف بجودة السيرورة  
التي وضعتها ليدك عبر الحصول في  
دجنبر 2012، على إسهاد التصديق  
ISO 27001.

## تحسين نظام المعلومات الجغرافية من أجل خدمة أفضل للزبناء

تتوفر لديك على نظام لتدبير المعلومات الجغرافية يمكن أن يشكل دعامة لجميع المهن. فهو يمكن من إدراج جميع المعلومات المرتبطة بالمقاولة وبمنشأتها وبزبائنها وبنشطات مهنها بخريطة في الوقت المباشر.

إلى جانب التموضع الجغرافي للموارد في الميدان، تمكن هذه الوسيلة من تحسين إجراءات العمل، وزيادة فاعلية المقاول و تحقيق أرباح مهمة في الانتاجية؛

• النظام الفرعي للمراقبة في الوقت المباشر تم نشره أيضا على الـ 250 جهازا للتحديد القبلي للمواقع التي تستعملها لديك لكشف التسربات.

في إطار مشاريع قيادة شبكات ومنشآت لديك، تم تركيب 140 جهازا لقياس الضغط و الصبيب في شبكة الماء الشروب و تجهيز 50 محل تقني لدى لديك بمئة أجهزة استشعار الحرارة و كشف الفيضانات.

## تحسين و حماية تكنولوجيا المعلومات

إضافة إلى تطوير مشاريع جديدة، أنجزت لديك تصميمًا جديدًا لقواعد معطياتها التقنية و المتعلقة بالزبناء.

لديك عززت أيضا السلامة عبر تفعيل شبكة APN، مما يمكن من اعتماد التطبيقات المتقلة (قراءة العداد، الاستخلاص، التحصيل، ...) بكل أمان. علاوة على ذلك، تم تحسين الفعالية القصوى لنظام الفوترة بفضل استعمال تقنيات تجديدية مثل «الحلقات الكرونولوجية» للأحداث.

القانون الجديد 09-08 المتعلق بحماية المعطيات الشخصية دخل حيز

## تدبير مجال الزبناء

سنة 2012، حصل التطبيق المتنقل - لديك، المتوفر على أجهزة سمارتفون الأكثر تواجدا (آيفون، أندرويد و بلاكبيرى) على «جائزة التجديد» لمجموعة سويس البيئية. و يمكن هذا التطبيق من الأداء في الوقت المباشر لفواتير لديك، و عرض خريطة جغرافية لشبكة وكالات لديك و كذا مختلف نقط الأداء (فضاءات الخدمات «تسهيلات»، الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية)، و يتيح الولوج المباشر لصفحات لديك على الشبكات الاجتماعية فيسبوك، تويتر و يوتوب، و يمكن كل ساكن في الدار البيضاء الكبرى من إيداع ملاحظة بوجود خلل في الميدان أو شكاية.



التفديز بالمغرب في 15 نونبر 2012. و للتطابق معه، سلمت لديك للجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، التصريحات المرتبطة بجميع المعالجات الأوتوماتيكية للمعطيات و التمسست الحصول على التراخيص المسبقة اللازمة لاستعمال المعطيات الحساسة.

في الأخير، للتمكن من معالجة تدفق المعطيات الميدانية التي تتزايد أكثر فأكثر و دعم نظام التعاون، تم التزود في متم السنة بمصفوفة جديدة للتخزين.

هذا التصميم يعزز مستوى اندماج القواعد و يمكن من تسهيل عمليات الاشتراك أو فسخ العقود في كل مجال التدبير المفوض.

كما تم إحداث دعامات بين القواعد التقنية و القواعد الخاصة بالزبناء. و لضمان استمرارية و جاهزية المعلومات و الاتصالات، أنشأت لديك نظاما جديدا للنسخ المتماثل.

من جهة أخرى، اعتمدت المقاوله منظومة جديدة للاتصالات تخص مركز العلاقات مع الزبناء، تمكن من تأمين جاهزية عالية و استمرارية الخدمة و كذا مرورا للسرعة القصوى في حالة أزمة.

و باعتبار أن هذه الآلات تظهر اليوم كلها على خريطة، فإنه كلما كشف أحدها وجود تسرب محتمل، تخبر المصالح التقنية بذلك على الفور.

## تسريع برنامج الكشف عن بعد

تواصل سنة 2012 مشروع الكشف عن بعد لعدادات الكهرباء. أكثر من 900 عداد للجهد المنخفض تم تركيبها لدى الزبناء الخاضعين للضريبة المهنية و شبه الصناعيين، كمستهلكين كبار للكهرباء. فيما يخص الكشف عن بعد لعدادات الماء، انطلق سنة 2012 الموقع النموذجي للمشروع لدى 200 زبون من أجل اختبار تكنولوجيا الاتصال بالراديو VHF.

في متم سنة 2012، تمت تكملة النظام الموجود بنظامين جغرافيين فرعيين آخرين :

• النظام الفرعي «دعامة الأمر بالخدمة» الذي يتيح تتبع عمليات مختلف المهن في الوقت المباشر على خريطة جغرافية. جميع التدخلات الميدانية للأعوان و مستوى تقدمها يمكن تسجيلها في الخريطة جغرافيا و في الوقت المباشر. اتصالات الزبناء نحو مركز العلاقات مع الزبناء تظهر تدريجيا في الدعامة. مثال آخر يتعلق بجولات أعوان الكشف : كل خلل في القراءة أو العد يمكن إرساله على الفور للمصلحة المختصة.

## الحفاظ على دينامية الحوار

مدفوعة بإرادة الشفافية و الحوار، تتابع لديك استراتيجيتها للتواصل. في سنة 2012، تم القيام بعمليات مهمة خارجيا و داخليا من أجل الحفاظ على الحوار و القرب مع مختلف الأطراف المعنية.



### التواصل الخارجي

• تعزيز الحضور على الانترنت  
سنة 2012، شرعت لديك في إعادة تصميم موقعها المؤسسي على الانترنت. باعتباره واجهة لأنشطة لديك، هذا الموقع الجديد أعيدت هيكلته لتسهيل ولوج المستعملين لجميع المعلومات المفيدة. و يتميز الموقع بتجديد الكرافيزم و التصفح البديهي و الودي... في إطار عملية إعادة التصميم هاته، استفادت الوكالة على الخط أيضا من تحسينات عدة لتكون أكثر وظيفية و بساطة في الاستعمال.  
لديك كانت من الأوائل بالمغرب في الاستثمار في الشبكات الاجتماعية سنة 2010، و ذلك بهدف تنويع قنواتها التواصلية و تشجيع التفاعلات مع العموم.  
استنادا على قوة تجربتها المكتسبة في هذا المجال، تواصل المقابلة سياستها للقرب مع مستعملي الانترنت.

عبر صفحاتها على فيسبوك و تويتر و يوتوب، تخبرهم يوميا بأنشطتها، كما تعطيهم الكلمة و تجيب على تساؤلاتهم.

### • تطوير وسائل التواصل المخصصة للزبناء

لتلبية حاجة العموم الى المعلومات، تم سنة 2012 إصدار مجلة «أنتم و لديك» على شكل أعداد موضوعاتية. هكذا، كل عدد من المجلة عالج بطريقة متيسرة موضوعا يهم الزبناء مثل توزيع الماء الشروب في الدار البيضاء أو الفاتورة و النظام التعريفي.

### • تحسين الزبناء بالتحكم في استهلاكاتهم

خلال الصيف، الفترة التي تعرف فيها استهلاكات الماء و الكهرباء ارتفاعا كبيرا، نظمت لديك حملة تواصلية من أجل تحسيس الزبناء بندرة الموارد. و كان الهدف من ذلك دعوتهم إلى الاستعمال المعقلن للماء و الكهرباء.

شعار هذه الحملة التي نشرت حصريا باللغة العربية الدارجة : «الماء و الضوء نعمة، نستهلكوهم بالحكمة!».  
حملة التواصل شملت رسائل إخبارية على أمواج الراديو، و ملصقات في وكالات زبناء لديك و في الـ 154 فضاء للخدمات «تسهيلات» الشريكة بالدار البيضاء الكبرى. كما تم توزيع شعارات لاصقة و شارات على الزبناء في الوكالات. من جهة أخرى، تمت تغطية عدة سيارات لديك بألوان الحملة لنشر رسالتها في كل مجال التدبير المفوض.

### • مزيد من الانفتاح على الصحافة و المنتخبين

طيلة السنة، فتحت لديك أبواب أورشها و بنياتها التحتية لمختلف وسائل الإعلام.

هكذا، تمت دعوة الصحفيين لاكتشاف وفهم الرهانات البيئية لمشاريع و منشآت كبرى، مثل نظام محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء أو محطة تصفية المياه العادمة لمدينة أو مختبر تحليلات المياه «لايلما».

ليدك تسج علاقة منتظمة مع وسائل الإعلام لإخبار العموم بمشاريعها الجديدة و مستوى تقدم أشغالها، أو التقنيات الجديدة التي تستعمل في مزاولة نشاطها.

### «التحسيس بمشاريع مختلف المديرية»

في إطار الإعداد لإشهاد التصديق ISO 27001، تم القيام بعملية تواصل داخلية واسعة لتحسيس المتعاونين، تشرح دور و مسؤولية كل فرد في تحسين و إنجاح نظام سلامة المعلومة. و تم بهذه المناسبة استعمال مختلف الدعامات : الملصقات الداخلية، الإعلام الإلكتروني على شكل نوافذ إخبارية، مقالات في المدونة

### «المساهمة في الدينامية الداخلية للمقاولة»

سعيًا منها لتشجيع متعاونيها على التفاعل، تواصل ليدك أعمالها لتنشيط الداخلي. بهذا الخصوص، فالمدونة الداخلية لشركة ليدك هي أداة للإخبار المتواصل تمكن المستخدمين من الإطلاع يوميًا على مستجدات مقاولتهم. كما أنها دعامة تفاعلية يمكن للمتعاونين المساهمة في دينامييتها عبر التعليق على المقالات،

### «التعبئة حول التنمية المستدامة»

نظمت ليدك أسبوعها الثاني للتنمية المستدامة من 1 إلى 9 أكتوبر 2012. وعاشت المقاولة بالتالي، سبعة أيام على إيقاع الحدث، بحيث خصص كل يوم لأحد الرهانات السبعة لمخطط عمل التنمية المستدامة. خلال هذا الأسبوع، تمكن المتعاونون من التعرف على مختلف الأعمال التي تقوم بها ليدك من أجل التنمية المستدامة و تم الاقتراح عليهم العديد



بالموازة، تواصل ليدك بحيوية أعمالها للقرب مع المنتخبين و السلطات. لقد نظمت على طول السنة لقاءات للإخبار و تبادل و الآراء مع منتخبين و سلطات مختلف مقاطعات الدار البيضاء الكبرى. و الهدف هو المحافظة على الحوار مع شركائها، و تقديم شروحات لهم حول أنشطتها و سير عملها.

### «التواصل الداخلي»

#### «مواكبة المشروع الجديد للمقاولة : «سينرجي 2020»»

انطلق المشروع الجديد للمقاولة «سينرجي 2020» في النصف الثاني من السنة. و نظرا لأهميته، استفاد مشروع «سينرجي 2020» من مواكبة تواصلية طيلة مراحلها.

الداخلية... كما تمت إعادة صياغة أغنية شعبية مغربية لتصبح شعارا للحملة.

عملية كبرى أخرى تم القيام بها سنة 2012 و هي الحملة المتعلقة بالصحة و السلامة في الشغل من أجل الحصول على إشهاد التصديق OHSAS 18001.

و كان الهدف من هذه الحملة تحسيس المتعاونين بمختلف المخاطر التي تعترض الصحة و السلامة داخل المقاولة.

هكذا، نشرت على موقع المدونة الداخلية العديد من أشرطة فيديو تسلط الضوء على المخاطر الكبرى في الشغل. كما تم إصدار و نشر دليل حول نظام تدبير الصحة و السلامة في الشغل و كذا بطاقات «المخاطر». و تم استكمال المنظومة بملصقات و نشرات إخبارية و مقالات تم نشرها في المدونة الداخلية.

و اقتراح مواضيع أو المشاركة في مختلف المسابقات و الأنشطة. من جهة أخرى، شارك المئات من المتعاونين سنة 2012 في الندوات الداخلية لشركة ليدك. منذ إنشائها سنة 2008، مكنت هذه الأحداث الداخلية الدورية من تقاسم المعلومة و الخبرة داخل المقاولة و تعزيز ثقافة المهن. يتم تنشيط هذه الندوات من طرف خبراء من ليدك و من مجموعة سويس البيئية الذين يزاولون أنشطتهم في الدار البيضاء، و كذا من طرف خبراء من الخارج.

أخيرا، سنة 2012، تم تتويج حوالي مائة متعاون بجائزة التفوق «إميتياز» التي انطلقت سنة 2011 و تكافئ بشكل منتظم المتعاونين الذين أبانوا عن التجديد و روح المبادرة أو حققوا فعاليات قصوى تم اعتبارها استثنائية.

من الأنشطة : ندوات، زيارات للأوراش، ورشات تطبيقية (الإسعاف، السياقة الإيكولوجية...). كما تطرقت المدونة الداخلية لكل موضوع بنشر نصائح عملية عبر أشرطة فيديو للمتعاونين و مسابقات حول السلوكيات الجيدة، و أيضا مقالات.

## تطور مستمر

إرضاء الزبون، السلامة، النجاعة العملية. بالنسبة إلى ليدك، الجودة رهان كبير. خلال سنة 2012، انكبت المقاول على تحسين منظومتها لتدبير الأزمة و جودة أوراها.



### تطوير نظام التسيير

ليدك تتخبط في مسعى كامل للتسيير بالسيرورات، و ذلك من أجل تحسين جودة الخدمة المقدمة للزبناء باستمرار و كذا نجاعتها العملية.

مراقبة نظام التسيير تتم عبر برامج لافتحاح الجودة و السلامة وحصائل جودة و مراجعة سنوية لنظام التسيير من طرف لجنة المديرية العامة.

هكذا، أكثر من 15 افتحاح داخلي للجودة و السلامة يتم القيام بها سنويا من أجل ضمان أن نظام التسيير المعمول به يستجيب للأهداف المحددة من طرف المقاول لتلبية، ليس فقط انتظارات زبناؤها، بل أيضا انتظارات جميع الأطراف المعنية.

نظام التسيير يرتكز على مرجع ISO 9001 و يشمل جميع أنشطة المقاول، بما في ذلك، منذ سنة 2012، الأنشطة المرتبطة بالإدارة العمومية. الافتحاح الخارجي المنجز في دجنبر 2012 من طرف مؤسستي IMANOR و AFAQ AFNOR International و معا، أكد مطابقة نظام التسيير ليدك لمتطلبات المرجع. لم يسجل أي فارق و تم تأكيد المشاريع الهيكلية التي تنجزها الشركة :

إشراك المشاريع الاستراتيجية في «سينرجي 2020»، مشروع المقاول الجديد لشركة ليدك ؛

مواصلة تبسيط خرائطية السيرورات، لمزيد من العرضانية و المرونة في خدمة الزبناء ؛

- إدراج مرجع التنمية المستدامة في نظام التسيير ؛
- تقارب متزايد لمختلف أنظمة النمو (الافتحاح، المراقبة الداخلية، تدبير المخاطر...)
- الحصول على اعتمادات و تصديقات جديدة : في مجال الصحة و السلامة، حصلت ليدك سنة 2012 على إشهاد مزدوج : OHSAS 18001 إصدار 2007 و المطابقة حسب المعيار المغربي NM 00.5.801. في مجال المعايرة، حصل المركز التقني للمقايسة التابع إلى ليدك على إشهاد مزدوج وفقا لمرجع ISO 17025، عن أنشطته لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء.
- بالنسبة لنظام المعلومات، فقد حصل على إشهاد ISO 27001.

## تحسين إجراءات تدبير الأزمات

من أجل تفاعل و نجاعة أفضل في حالة أزمة، شرعت ليدك سنة 2012 في مراجعة سيرورتها «تدبير الأزمة». هذه السيرورة تقوم بجرّد مختلف سيناريوهات الأزمة المرتبة حسب درجة الخطورة و الاجراءات الواجب اتباعها للتكفل بشكل جيد بالوضعيات الصعبة. النظام يمكن بذلك من استباق مختلف الحوادث التي قد تؤدي إلى أزمة و اتخاذ التدابير اللازمة من البداية.

• الحفاظ على مستوى تعبئة و تداريب وحدات التدخل، بفضل التمارين على حالات الأزمة.

ليدك كنفث أيضا إجراءات إخبار الجماعات المحلية بتدابير حماية المدينة في حالة رداءة أحوال الطقس. هكذا، قام مسؤولو المقابلة بمداخلة في دجنبر 2012 خلال دورة لمجلس مدينة الدار البيضاء.

## تحرير مسار الطراموي عبر تحويل الشبكات

واصلت فرق ليدك مجهوداتها لمواكبة إنجاز طراموي الدار البيضاء، المشروع الهيكلي للتهيئة الحضرية للمدينة. و لتسهيل إنجاز المشروع في أجله المحدد، تعبأت ليدك للقيام بأشغال كبرى لتحويل قنوات الماء و التطهير المتواجدة في مسار الطراموي. بلغ مجموع طول الشبكات التي تم تحويلها خلال هذه العملية 86

## مكافأة الأوراش المثالية

في إطار مسعاها لجودة الأشغال، وضعت ليدك سنة 2011 نظاما لتقييم 16 شركة مناولة. و في سنة 2012، تمت مراقبة أكثر من 200 ورش من أجل التأكد من احترام البنود التعاقدية، و خاصة من حيث جودة التنفيذ، السلامة، التسييج... يهدف هذا المسعى إلى مساعدة المقاولات على تحديد محاور تقدمها و مواكبتها في تنفيذ التزامات الجودة.

في يونيو 2012، أجرت ليدك تمرينا لأزمة كبيرة في مجال توزيع الماء. و لمتطلبات التمرين، تم إجراء محاكاة لكسر في قناة رئيسية، تسبب في انخفاض الضغط ثم خصائص في الماء لمليون ساكن خلال 24 ساعة. لمدة 6 ساعات، عبأ التمرين أكثر من 100 فرد في خلايا الأزمة (مركزية و في المديريات الجهوية)، و على مستوى مركز العلاقات مع الزبناء و في الميدان. و تم تقاسم نتائج هذا التمرين مع المصلحة الدائمة للمراقبة للسلطة المفوضة.



سنة 2012، و لتقوية هذه المنظومة، قامت ليدك بتفعيل أعمال تكميلية :

- تعزيز تعليمات الاستغلال و وضع وسائل بديلة من أجل إعادة خدمة توزيع الماء الشروب في المناطق المعرضة للخطر ؛
- مواصلة وضع الخلايا السدودة في المراكز المتواجدة تحت الأرض المعرضة للفيضان في حالة تساقطات مطرية قوية ؛
- تطوير وسائل و أجهزة بصرية جديدة تسهل تتبع التدخلات الميدانية. و تركز هذه الوسائل خاصة على نظام المعلومات الجغرافية للمقابلة مقترنا بتحديد مواقع وسائل التدخل ؛

## تدبير أكثر نجاعة للأوراش

في يونيو 2012، أحدثت ليدك مديرية الأشغال من أجل تجميع وحدات الأشغال بمختلف المديريات في مديرية واحدة و الإشراف على جميع أشغال ليدك سواء أنجزت من طرف الفرق الداخلية أو من قبل الشركات المناولة. الهدف : تدبير أكثر نجاعة للأوراش بفضل تأطير جيد للخدمة و توزيع أفضل للكفاءات و الخبرات و اعتماد حلول تقنية تجديدية (على سبيل المثال: تقنية الحفر بدون خنادق بواسطة التثقيب الموجه).

كلم تقريبا. تم الانتهاء من المقطع الإضافي المتواجد في عين الذئاب خلال الثلث الثاني لسنة 2012. ليدك قامت أيضا بتأمين التزويد الكهربائي للطراموي و المحطات و للإنارة العمومية : تزويد كهرباء الجهد المتوسط لـ 23 محطة كهربائية فرعية و تزويد كهرباء الجهد المنخفض لـ 19 محطة ركاب و 82 نقطة تدبير حركة السير.

في كل مرحلة من المشروع، قامت ليدك بتسخير جميع الوسائل للتخفيف من الازعاجات المرتبطة بالأشغال : التسييج، التشوير، وضع ولوجيات المرور للمجاورين... الأشغال التي تتسبب في قطع التزويد بالخدمة أو في اضطراب قوي في حركة السير، تم القيام بها عند الإمكان في الليل.

من جهة أخرى، تنظم ليدك لقاءات إخبارية دورية حول مواضيع متنوعة مثل السلامة أو التقنيات الجديدة للرص. و في سنة 2012، شارك متعاونو 30 مقابلة في دورات تكوينية حول تقنيات الرص. التكوين في مجال السلامة في الأوراش ضم هو الآخر 70 عونا من 20 مقابلة مناولة. موازاة مع هذا الإجراء للتقييم، تنظم ليدك منذ سنة 2011 جائزة «ورش نموذجي» التي تكافئ المقاولات المناولة الأكثر احتراما لقواعد السلامة في الشغل، و تلك أيضا التي تنجز أوراشا نظيفة و بدون إزعاج للمجاورين. في 19 أبريل 2012، حضر 70 ممثلا للمقاولات حفل توزيع جوائز الدورة الثانية. و تمت مكافأة 3 مقاولات عن شراكتها المثالية في مجالات الماء و التطهير و الكهرباء.

التنمية  
المستدامة

2012



# مشاريع مستدامة من أجل إطار عيش أفضل

أنشطة لديك تتعلق مباشرة بمواردنا. لذلك، من الطبيعي أن تتخبط في دينامية حماية البيئة. سياستها للتنمية المستدامة، المهيكلة و التي تم تقييمها، و أعمالها الملموسة، تكشف عن مدى التزامها. الغاية منها : تحسين إطار عيش سكان الدار البيضاء الكبرى.

## تسيير مندمج في نظام التسيير

مخطط أعمال التنمية المستدامة يخضع لتتبع من طرف لجنة التسيير المكلفة. و مهمتها تتبع التزامات المقاول و تحيين أعمالها و إنجاز تقرير دقيق لتقدمها. مؤشرات التطور تؤخذ بعد ذلك بعين الاعتبار في إطار نظام التسيير. لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة تتابع تقدم برنامج الأعمال و تسعى التنمية المستدامة.

## التزام يتم تقييمه

لديك تخضع أيضا بشكل منتظم لعمليات التقييد غير المالي. و هذه الافتحاصات تبين بشكل عام نتائج مطابقة للمعايير الدولية. في 30 يناير 2012، حصلت لديك على جائزة «Top-performer RSE» المسلمة من طرف وكالة Vigeo المغرب في صنف «حقوق الإنسان، تشجيع المساواة»، خاصة لالتزامها لفائدة التنوع.

## سياسة مهيكلة للتنمية

### المستدامة

لديك تلعب دورا مُهيكلا داخل الجماعة. من خلال مهنها و الممتلكات و الخدمات الأساسية التي تقوم بتدبيرها و ترسخها المجالي و مكائتها في مدينة الدار البيضاء و قيمها، لديك تضع مسؤوليتها المجتمعية للمقاول في قلب استراتيجيتها. هكذا، يتمحور مخطط عملها للتنمية المستدامة حول 7 رهانات كبرى تنقسم إلى 32 هدفا و 50 عملا، و التي تترجم أيضا رؤية المقاول بشأن دورها في تنمية جهة الدار البيضاء الكبرى. تقوم لديك بمهمتها يوميا للمساهمة في:

- <> مدينة نظيفة و سليمة ؛
- <> مدينة تتحكم في مواردها و في نموها ؛
- <> مدينة ذات سيولة في السير و الجولان ؛
- <> مدينة جذابة على المستوى الاقتصادي ؛
- <> مدينة يطبعها الأمان ؛
- <> مدينة حريصة على حكومتها ؛
- <> مدينة متضامنة.





الجمعيات من أجل تحسين الأجيال الشباب بحماية البيئة. عملية «شواطئ نظيفة» تعرف على سبيل المثال، نجاحا متزايدا كل سنة.

ليدك تحرص أيضا على الحد من تأثيرها البيئي و تعبئ متعاونيها حول رهانات التنمية المستدامة. تم سنة 2010 إطلاق مشروع كبير للتحكم في الاستهلاكات الداخلية للشركة، وهو ما مكن بالفعل من إقتصاد في الماء بنسبة 11% وفي الطاقة بنسبة 4%. كما تم ترشيد استهلاك التموينات داخل المقاوله بفضل مشاريع مثل «الاشتغال الإيكولوجي – Green Act» الذي يمكّن من إقتصاد أكثر من 3 ملايين ورقة في السنة. من جهة أخرى، نظمت ليدك من 1 إلى 9 أكتوبر 2012 الدورة الثانية لأسبوع التنمية المستدامة لتحسيس متعاونيها برهانات المسؤولية المجتمعية.

ليدك تلتزم أيضا تجاه زبائنها و تستثمر في عمليات التحسيس على التحكم في الاستهلاكات : في يوليوز و غشت 2012، نظمت المقاوله حملة تواصلية واسعة تهم تشجيع جميع زبائنها على إقتصاد الماء و الكهرباء. و تشتغل الشركة أيضا بتعاون وثيق مع

### مساهمات ملموسة

المحافظة على الساحل، تحسين جودة عيش السكان، التحكم في الموارد المائية و الطاقة، منح الولوج إلى الخدمات للأسر الفقيرة في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، مواكبة النمو الحضري لمدينة الدار البيضاء... كل مهن ليدك تواكب توسع الدار البيضاء الكبرى و ترميمها، بتلاؤم مع الرهانات الوطنية في مجال التنمية المستدامة.

أكبر مشروع يجري إنجازه يوجد في المنطقة الشرقية للدار البيضاء و يهدف إلى إزالة المقذوفات المباشرة للمياه العادمة في البحر، و ذلك لتخليص المياه الساحلية من كل تلوث حضري و صناعي.

علاوة على المشاريع الكبرى لمحاربة التلوث، مكنت استثمارات ليدك من تحقيق إقتصادات مهمة في الموارد : تقليص التسربات في شبكة الماء، مع مردودية للشبكة تبلغ 75% مقابل 64% في بداية العقد، وضع تجهيزات تجديدية مثل نظام الإنارة العمومية الذي ينطلق عبر الساعة الرصدية...



## أرقام مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

1,8 مليار درهم (باحتساب الضرائب) كإستثمار إجمالي

10 سنوات كمدة توقعة للمشروع

حي يجب ربطه

80 000 سكن - 500 000 ساكن

كما يتوقع المشروع بأن تعفي السلطة المفوضة هذه العمليات من تسديد المساهمات و بأن تتحمل لديك تكاليف تدبير المشروع.

سنة 2012 تميزت بـ :

• دخول عملية لهاراوين الشمالية في طورها النهائي، وهي عملية تهتم 9 400 مسكن، بإستثمار إجمالي بلغ 167 مليون درهم باحتساب الضرائب. انتهاء المشروع متوقع في الثلاثة أشهر الأولى من سنة 2013 ؛

• انطلاقة أشغال البرنامج الأولي لإقليم النواصر المتعلق بـ 16 000 سكن موزعة على 41 حي سكني، والذي يقدر استثماره بـ 316 مليون درهم باحتساب الضرائب موزعة بين دعم من الجماعات (100 مليون درهم)، و دعم من جهة الدار البيضاء الكبرى (50 مليون درهم)، و دعم من وزارة الداخلية (الصندوق الوطني للتطهير السائل و تقنية المياه العادمة «FALEEU») في حدود 50 مليون درهم ؛

• انطلاقة أشغال البرنامج التكميلي لعمالة عين الشق الذي يهيم 2 330 سكن موزعة على 8 أحياء.

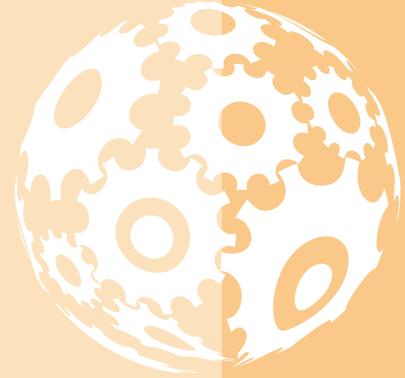
### مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، الولوج إلى الخدمات الأساسية للجميع

في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، أعطت لديك سنة 2005 انطلاقة مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية الذي يهيم المساكن المتواجدة في بعض الأحياء الفقيرة بالدار البيضاء الكبرى. مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية يرتكز على مبدأ ربط السكن بخدمات الماء الشروب، التطهير السائل و الكهرباء بالنسبة للأسر التي تقطن في السكن غير اللائق و التي اتخذت السلطات قرار إبقائها في مكانها.

توافق السلطات مسبقا على العمليات (المجال الترابي، الاتفاقية، لائحة المستفيدين...) و لديك توفر مواكبة مخصصة للزبناء. يستفيد المشروع من إطار تمويل مميّز يرتكز على مساهمة المستفيدين في حدود 2 000 درهم باحتساب الضرائب لكل خدمة، مع تسهيلات في الأداء قد تتراوح بين 4 و 7 سنوات (الأشغال المتبقية تستفيد من الدعم).

### الحصيلة بمتهم سنة 2012

- عمليات منتهية : 20 720 سكن مستفيدة من الخدمات، أي نسبة 26% من المشروع ؛
- عمليات في طور الأشغال : 16 970 سكن في طور الربط بالخدمات، أي نسبة 21% من المشروع ؛
- عمليات في طور عروض الأثمان : 5 140 سكن، أي نسبة 6% من المشروع ؛
- عمليات في انتظار انطلاقة أشغالها : 36 650 أسرة، أي نسبة 46% من المشروع
- عمليات قيد الدراسة : 1 020 أسرة، أي نسبة 1% من المشروع.



# سیرجی

2020

# بعث دينامية جديدة في منتصف مسار العقد

مشروع المقابولة  
«سينرجي 2020»

الإنصات لأطرافها المعنية، الابتكار، التفكير في ملاءمة نموذجها :  
سنة 2012، قامت لديك بتقييم استراتيجيتها و مراجعة إنجازاتها،  
في مسعى تشاركي يشمل جميع أطرافها المعنية.

وتيرة التعمير ترتفع أكثر فأكثر، مما  
ينجم عنه إشكاليات اجتماعية و بيئية  
جديدة.  
هذه الأخيرة، ستترجم، على مستوى  
البنى التحتية، بتحديات تقنية  
و مالية جديدة.

في هذا السياق، يتعين على المقابولة  
الاستمرار في تلبية الطلب المتزايد  
على الموارد، و موازاة مع ذلك،  
مواصلة تحديث خدماتها للاستجابة  
لانتظارات زبائننا. يجب على لديك  
أيضا، أكثر من أي وقت مضى،  
مواصلة الإنصات لجميع أطرافها  
المعنية، مع الإنشغال الدائم بضمان  
الشفافية و الحكامة الجيدة.

هكذا، بتحفيز من مديرها العام،  
قامت لديك ببناء مشروعها الجديد  
للمقابولة، «سينرجي 2020» بإشراك  
جميع الأطراف المعنية في سيرورة  
التدارس الإستراتيجي.

باعتبارها مقابولة للخدمة العمومية  
تعمل في خدمة 5 ملايين ساكن، يتعين  
على لديك التلاؤم بشكل دائم مع  
الرهانات الجديدة لولاية الدار البيضاء  
الكبرى.

منذ بداية مهمتها للتدبير المفوض،  
واجهت لديك تحديات عدة. لقد تعين  
عليها تأهيل البنى التحتية بسرعة  
للاستجابة لحاجيات السكان، و موازاة  
مع ذلك، مواكبة النمو القوي لجهة  
الدار البيضاء الكبرى.

لديك كان لها وعي مبكر بهذه الرهانات  
و المسؤولية التي تستوجبها مهمتها  
للخدمة العمومية. مشاريع للمقابولة  
خرجت للوجود على التوالي : رؤية  
2002، مسيرة 2007 و رؤية 2015.

كل مشروع جديد يندرج في استمرارية  
سابقه مع إدراج التعديلات الضرورية.  
سنة 2012، في منتصف مسار عقدها  
للتدبير المفوض، وضعت لديك حصيلة  
لأعمالها و أعادت دراسة استراتيجيتها.





### مرحلة إنصات متبوعة بمرحلة بناء

مشروع «سينرجي 2020» انطلق عبر حملة واسعة للإنصات من أجل التعرف على انتظارات و تصورات جميع الأطراف المعنية للمقاولة : زبناء، ممثلو السلطة المفوضة، منتخبون، مستخدمون، مساهمون، ممولون، شركاء مؤسسائيون أو ماليون، جمعيات...

بعد انتهاء المرحلة الأولى المتعلقة بتقييم الوضع الحالي، دخل مشروع «سينرجي 2020» في الثلث الأخير من سنة 2012 مرحلة البناء.

بناء على مجموع عمليات الإنصات المنجزة بالتقرب من كل الأطراف المعنية، قامت لجنة المديرية العامة بإجراء تحليل للمحيط الداخلي والخارجي لشركة ليديك، والذي هم على الخصوص تشخيص نقاط القوة والضعف لدى المقاولة وتحديد الفرص والمخاطر.

### ثلاثة توجهات استراتيجية و قاعدة مشتركة

إجراء هذا التدارس العميق المتقاطع، مكن من استخلاص ثلاثة توجهات استراتيجية كبرى تركز على قاعدة مشتركة. هذه التوجهات تشكل خطوط القوة التي ستقود أعمال ليديك في السنوات المقبلة :

- أن نكون في الإصغاء لجميع زبنائنا وفي خدمتهم ؛
- أن نكون الشريك اليومي للجماعات والسكان و ممثليهم ؛
- أن نكون باحترافيتنا المرجع المستدام لمقاولات الخدمات العمومية ؛

و ذلك، بالارتكاز على فريق معبأ، فخور بمهنة و يتأقلم مع بيئته.



### • ستة رهانات كبرى

في إطار الدينامية التشاركية لمشروع المقابلة «سينرجي 2020»، شمل التدارس الاستراتيجي المديرين الذين استخلصوا، من خلال مختلف ورشات عمل، 6 رهانات كبرى ناتجة عن التوجهات الاستراتيجية الثلاثة :

### • الزبون

إقامة علاقة ثقة مع كل الزبناء من خلال نهج سياسة القرب و عروض الخدمات ؛

### • الموارد البشرية

إنماء الكفاءات و إضفاء القيمة عليها، و تعبئة الطاقات و المهارات الجماعية في خدمة استراتيجية لديك ؛

### • سمعة و ثقافة المقابلة

أن يُنظر إلى لديك و يُعترف لها بالقرب و الابتكار و روح المواطنة و الامتياز العملياتي ؛

### • المسؤولية المجتمعية للمقابلة

ترسيخ تواجد لديك في مجالها الترابي عبر التزام أكثر حيوية في أعمال التنمية المستدامة ؛

### • عقد التدبير المفوض

تطوير عقد التدبير المفوض للاستجابة للإشكاليات المرتبطة بتمويل الاستثمارات و الاستعداد لتناسق مجال التدبير المفوض ؛

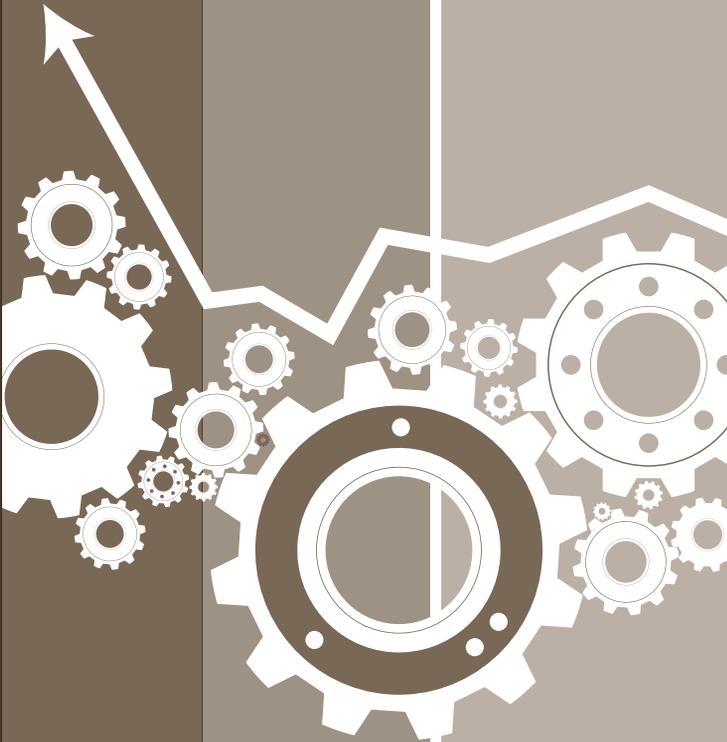
### • الامتياز العملياتي

البحث الدائم عن التجديد و الابتكار مع العمل على تناسق الممارسات الاحترافية و قياس الفعالية القصوى للمهن و تشجيع البحث.

### • مشاريع ملموسة

إعداد مشروع المقابلة «سينرجي 2020» تم إغناؤه تدريجيا عبر تقاسمه داخليا مع مجموع أطر لديك. بالفعل، تمت برمجة لقاءات دراسية لتمكين أطر المقابلة من ترجمة التوجهات الاستراتيجية و الرهانات المتعلقة بها إلى مشاريع ملموسة للاستجابة للتحديات التي ستواجهها لديك. هذا العمل التعاوني مكن من تحديد 32 مشروعا استراتيجيا.

التقرير  
المالي  
2012



# الأحداث الكبرى



## المحافظة على وتيرة ارتفاع الأحجام الموزعة على التوالي للماء الشروب بـ +3,3% للكهرباء و +2,5%

ارتفعت مبيعات الجهد المتوسط للصناعيين بـ +3,3% مقارنة مع سنة 2011 بفضل انطلاقة مشاريع جديدة لتعمير و تنمية مدينة الدار البيضاء (خاصة تشغيل الطراموي و نشاط موروكومول). مبيعات الجهد المنخفض ارتفعت بـ +3,3% مقارنة مع سنة 2011، و ذلك نتيجة لزيادة عدد الزبناء (+2%) و لارتفاع الاستهلاك الفردي لكل زبون (+1%)، مستفيدة على الخصوص من الظروف المناخية الإيجابية في بداية السنة.

سجلت أحجام مبيعات الماء نموا متوسطا بـ +2,5% ناتجة بالأساس عن الزيادة المتواصلة في عدد الزبناء الخواص (+4% في السنة المالية). هذه التأثيرات الإيجابية للأحجام تقلصت مع ذلك بتراجع مبيعات الماء للصناعيين (9,7%- مقارنة مع سنة 2011)، و الناتجة بالأساس عن انخفاض في مستوى النشاط لدى بعض الزبناء الصناعيين.

## تطور السعر المتوسط لبيع الكهرباء

شهد السعر المتوسط لبيع الكهرباء ارتفاعا بـ +0,9% مقارنة مع سنة 2011 مستفيدا من المراجعة التعريفية سنة 2010 التي تم إقرارها في دجنبر 2011 عبر اقتطاع من باقي الكهرباء (22 مليون درهم).

عند إقفال حسابات السنة المالية 2012، لديك ظلت في انتظار تفعيل المراجعة الاقتصادية 2011 (حقوق في مراجعة مخطط المغرب الأخضر الناجمة عن تطور المؤشرات المكونة

لصيغة مراجعة الأسعار و تفعيل مُعامل المقاصة الحجمية)، و كذا عن قرارات تتعلق بحقوق المقاصة نتيجة لإعادة تقييم أجور و بعض تعويضات مستخدمى النظام الأساسي المقررة من طرف السلطات في ماي 2011.

## تطور متباين لمردوديات الشبكة

مردودية شبكة \* الكهرباء تستقر في 93,2% بالمستوى المسجل في تم دجنبر 2011. مردودية شبكة الماء في تراجع مقارنة مع السنة المالية 2011 بـ 75% (-0,5 نقطة) بسبب العديد من أشغال الطرق التي أدت إلى اضطراب في تشغيل شبكات التوزيع.

## متأخرات مستحقة على الجماعات

لديك، الجماعة الحضرية للدار البيضاء و المديرية العامة للجماعات المحلية، وقعوا بتاريخ 31 دجنبر 2012 على بروتوكول اتفاق لتصفية المتأخرات المستحقة المتعلقة باستهلاك الماء و الكهرباء و أشغال الجماعة الحضرية للدار البيضاء إلى غاية 31 دجنبر 2012. هذا البروتوكول يتوقع:

- <> تصفية المتأخرات المستحقة على الجماعة الحضرية للدار البيضاء (300 مليون درهم لاستهلاكات المواد و 28 مليون درهم للأشغال) وفقا لجدول زمني يمتد إلى 4 سنوات ابتداء من 1 أبريل 2013،
- <> الالتزام المتخذ من طرف الجماعة الحضرية للدار البيضاء بالحرص على ألا تتشكل متأخرات جديدة تجاه لديك (الإدراج في الميزانية السنوية للديون الضرورية لأداء الاستهلاكات و الرسوم)،
- <> مواكبة لديك للجماعة الحضرية للدار البيضاء في برنامج التحكم في الطاقة.

## افتحاص التدبير المفوض برسم فترة 1997 – 2006

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت لديك بإشعار من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم كنتيجة لخلاصات تقرير افتحاص التدبير المفوض عن فترة 1997 – 2006.

في 20 أكتوبر 2011، و بعد الشروع في إعادة القراءة التعرضية لقرارات المفتحصين، لديك رفضت مجموع النقاط التي أثيرت في ملف مفصل من الإجابات تم توجيهه إلى السلطة المفوضة.

في 15 فبراير 2012، أكدت لديك مرة أخرى هذا الموقف في إرسالية رسمية موجهة إلى السلطة المفوضة للطعن من حيث الشكل و المضمون في مجموع خلاصات هذا التقرير. الجزء الأكبر من ملاحظات هذا الافتحاص يتعلق بمواضيع تم تسويتها في السابق في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و اختتمت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق بالعدد مع السلطة المفوضة.

في أبريل 2012، لديك طالبت نتيجة لذلك، بإجراء خبرة مستقلة لخلاصات تقرير افتحاص المدينة. هذه الخبرة المنجزة من طرف مكتب دولي مستقل حول الجوانب المحاسبية و المالية، و المعززة بتحليل قانوني من طرف مكتب محاماة حول بعض النقاط الخاصة، أكدت موقف لديك و تم إرسالها إلى السلطة المفوضة في 31 أكتوبر 2012.

بعد ذلك، لديك اقترحت عقد اجتماعات للحوار في إطار المقترضات المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

\* مردودية الشبكة تقيس العلاقة بين الأحجام الموزعة أو المستعملة للاستهلاك الذاتي للمفوض له و الأحجام المجلوبة (المشتراة أو المنتجة)

# النتائج المالية



افتتاح المدينة للفترة ما بين 1997-2006). للتذكير، النتيجة غير الجارية لسنة 2011 أدرجت أيضا التحملات المتعلقة بعمليات إعادة تقييم الأجرور للسنوات المالية السابقة والمقررة من طرف السلطات العمومية (21 مليون درهم).

## نمو التدفق النقدي الحر والتحكم في المديونية الصافية

التدفق النقدي الحر بلغ 97 مليون درهم، بارتفاع بـ 15 مليون درهم مقارنة مع سنة 2011. في السنة المالية 2012، ظلت القدرة على التمويل الذاتي أكبر من مستوى الاستثمارات الممولة من المفوض له والحاجة إلى سيولة مالية مستمرة في التحسن بفضل المجهودات المترتبة عن تقليص الديون المستحقة على الزبناء.

الاقتراض الصافي بلغ 1 074 مليون درهم لنسبة الاقتراض الصافي/ إجمالي فائض الاستغلال بـ 1,24.

تضخم تحملات الاستغلال (+2,1% خارج تأثير سنة حافلة بعمليات إعادة تقييم الأجرور وبعض التمويزات المقررة من طرف السلطات في ماي 2011) وزيادة الرسوم مثل ما هو منصوص عليه تعاقديا، تمت موازنتهما بزيادة في الهامش الإجمالي سنة 2012.

## تراجع طفيف لنتيجة الاستغلال بـ 461 مليون درهم

بفعل تأثير المستوى القياسي للاستثمارات الممولة من طرف المفوض له سنة 2012 (626 مليون درهم) وضمنه التحملات غير المباشرة) وزيادة الاستخدامات الناجمة عنه، تراجعت نتيجة الاستغلال بنسبة 1,8% لتبلغ 461 مليون درهم.

## ارتفاع النتيجة الصافية بـ 274 مليون درهم

ارتفعت النتيجة الصافية إلى 274 مليون درهم بزيادة بلغت +18,5% مقارنة مع سنة 2011 (+5,%) بخضم المؤونة الاستثنائية للمخاطر الملاحظ سنة 2011 بالنسبة لملف

## ارتفاع رقم المعاملات بـ +4,4% مقارنة مع سنة 2011

مبيعات المواد ارتفعت بنسبة 3,8% لتبلغ 5 292 مليون درهم بالأساس على إثر تزايد الأحجام. رقم معاملات الأشغال والمواد الأخرى سجل ارتفاعا بـ +8,3% ليبلغ 737 مليون درهم نتيجة لزيادة أشغال البنيات التحتية الممولة من صندوق الأشغال.

## استقرار الفائض الخام للاستغلال في 863 مليون درهم

الهامش الإجمالي المكون من هامش التوزيع (رقم المعاملات على مبيعات المواد ناقص مشتريات لدى المنتجين)، ومن هامش بالأنشطة الأخرى (أشغال قابلة للسداد، كراء و صيانة العدادات، أتعاب الأشغال المنجزة لحساب صندوق الأشغال، منتوجات أخرى)، بلغ (الهامش الإجمالي) 2 073 مليون درهم بارتفاع بـ +3,9% مقارنة مع سنة 2011.

# قرارات الجمعية العامة العادية

## القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تديره طيلة السنة المالية 2012، و تقرير المنتدبين للحسابات برسم السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2012، و بعد تفحص القوائم المالية إلى غاية 31 دجنبر 2012، تصادق على هذه التقارير و على الحصيلة و على حسابات السنة المالية 2012 كما هي مقدمة و التي يتبين منها ربح صاف مبلغه 18,278,254,274 درهم، و كذا جميع العمليات و التدابير المترجمة بالحسابات المعنية أو الملخصة في التقارير سائلة الذكر.

## القرار الثاني : المصادقة على التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المادة 56 من القانون رقم 95-17 المتعلق بشركات المساهمة .

إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المادة 56 من القانون 95-17 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

## القرار الثالث: رصد النتيجة

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر رصد الربح الصافي للسنة المالية 2012 كما يلي :

< أي ربح صاف للسنة المالية 2012 بمبلغ	278,18 254 274 + درهم
< 5 % لاحتياطي القانوني (بمقدار محدد في 10% من رأس المال الاجتماعي)	0,00 - درهم
< الرصيد	278,18 254 274 + درهم
< المرحل من جديد	581,66 345 405 + درهم
< ربح قابل للتوزيع	84,859 599 679 = درهم
< للتوزيع على سبيل الربحيات (أي 22,5 درهم للسهم الواحد)	0,000 000 180 - درهم
< رصيد المرحل من جديد أي	84,859 599 499 + درهم

إن الجمعية العامة العادية السنوية، تقرر أداء الربحيات ابتداء من 10 يوليوز 2013.

## القرار الرابع : إبراء للمتصرفين إذا اقتضى الأمر

الجمعية العامة العادية تعطي لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا و بدون تحفظ عن تديره للسنة المالية 2012.

## القرار الخامس: إبراء إذا اقتضى الأمر للمنتدبين للحسابات

الجمعية العامة العادية تعطي إبراء لمكتب مازار ممثلا بالسيد عبو ديوب، و لمكتب إيرنست أند يونغ ممثلا بالسيد بشير التازي، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2012.

## القرار السادس : تجديد انتداب المنتدبين للحسابات

الجمعية العامة العادية تجدد انتداب مكتب مازار ممثلا بالسيد عبو ديوب الذي يقبل بالنسبة للسنوات المالية 2013، 2014 و 2015. الجمعية العامة العادية تجدد انتداب مكتب إيرنست أند يونغ ممثلا بالسيد بشير التازي الذي يقبل بالنسبة للسنوات المالية 2013، 2014 و 2015.

## القرار السابع : إبراء إذا اقتضى الأمر للمتصرفين المستقلين

حيث إن السيد جان بيير إيرمونو استقال من منصبه كمتصرف بتاريخ 20 فبراير 2013، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم الفترة الممتدة من 21 يونيو 2012 إلى 20 فبراير 2013، كما تقتضيه الحاجة. حيث إن السيد فابريس روسينيول قد استقال من منصبه كمتصرف بتاريخ 20 فبراير 2013، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم الفترة الممتدة من 03 يونيو 2009 إلى 20 فبراير 2013، كما تقتضيه الحاجة.

## القرار الثامن : المصادقة على تعيين متصرف جديد

الجمعية العامة العادية تسجل و تصادق على تعيين مجلس الإدارة في 20 فبراير 2013 بصفة متصرف : السيد بيير إيڤ بوليكان، مسير بمجموعة سويس البيئية، من جنسية فرنسية، مزداد في 24 نونبر 1963 في تور، الحامل لجواز السفر رقم 09AP23113، الساكن في 25، زنقة باستور، 78220 فيروفلاي فرنسا.

## القرار التاسع : سلطات للإجراءات القانونية

تعطي الجمعية العامة العادية جميع السلطات للسيدة كاترين لوبول بروست، من جنسية فرنسية، مزدادة في 01 يوليوز 1969 في روميلي سور ساين، الساكنة في الدار البيضاء رقم 14 زنقة ريسينكا-السيال، و الحاملة لجواز السفر رقم 08DA973192، و لكل شخص سيحل محلها قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل و الإيداع و النشر و غيرها المنصوص عليه قانونيا، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.



# التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات

(السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2012)

بصفتنا منتدبي الحسابات لشركتكم، نقدم لكم تقريرنا عن الاتفاقيات المقننة طبقا لمقتضيات المواد 56 إلى 59 من القانون 95-17 كما تم تغييره و تميمه بالقانون 05-20 و مرسومه التطبيقي.

يتعين علينا أن نقدم لكم الخصائص و المقتضيات الأساسية للاتفاقيات التي سبق إخبارنا بها من طرف رئيس مجلس الإدارة أو علمنا بها بمناسبة قيامنا بمهمتنا، بدون إبداء رأي حول جدواها و مشروعيتها، أو البحث عن وجود اتفاقيات أخرى. يتعين عليكم، وفقا للقانون أعلاه، إبداء رأيكم حول المصادقة عليها.

لقد قمنا بتفعيل الإجراءات التي ارتأينا أنها ضرورية تجاه معايير المهنة في المغرب. و تضمنت هذه الإجراءات التأكد من تطابق المعلومات المرسله إلينا مع الوثائق الأصلية المنبثقة عنها.

## 1. اتفاقيات مبرمة خلال السنة المالية

• اتفاقيات مكتوبة مع COFELY تتعلق بخدمات الإشراف على المنشآت التقنية

• المعنيون : COFELY Maroc، فرع مجموعة GDF Suez المساهم الرئيسي في مجموعة SUEZ Environnement التي هي أيضا مساهم بحصة أكبر في لديك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 20 أبريل 2012 هي الاستفادة من الكفاءات المهنية و الوسائل المعلوماتية لدى COFELY لتأمين الإشراف على المنشآت التقنية لمواقع لديك بالدار البيضاء و المحمدية.

• مقتضيات أساسية : المبلغ الإجمالي للخدمات محدد على أساس جدول الأسعار المبين في ملف طلبات العروض : 481 ألف درهم (خارج الضرائب).

• المبلغ المحسب كتحتملات على لديك برسم السنة المالية 2012 قدره 321 ألف درهم.

• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 192 ألف درهم (باحتساب الضرائب) سنة 2012 إلى COFELY.

• اتفاقيات مكتوبة تتعلق بإنجاز دراسة لتحويل الشبكات المرتبطة بمشروع الطراموي مع C3E/SAFEGE

• المعنيون : C3E، فرع مجموعة سويس البيئة المساهم الرئيسي في لديك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 13 يناير 2012 هي إنجاز دراسة كاملة لتحويل شبكات الماء و التطهير السائل في إطار تغيير مسار الخط الأول من طراموي الدار البيضاء.

• مقتضيات أساسية : يقدر مبلغ هذه المهمة (خارج الضرائب) بـ 135 ألف درهم و سيتم دفعه بعد انتهاء إنجاز الأشغال.

• المبلغ المحسب كتحتملات على لديك برسم السنة المالية 2012 قدره 123 ألف درهم.

• المبالغ المدفوعة : تم سنة 2012 بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 147 ألف درهم (باحتساب الضرائب) إلى C3E.

• اتفاقيات مكتوبة تتعلق بخدمات التكوين و مراقبة مطابقة الأعمدة مع INEOLUM

• المعنيون : INEOLUM، فرع مجموعة GDF Suez المساهم الرئيسي في مجموعة SUEZ Environnement التي هي أيضا مساهم بحصة أكبر في لديك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2012 تتعلق بخدمات التكوين و مراقبة مطابقة أعمدة الإنارة.

• مقتضيات أساسية : فوترة الخدمات لأسابيع التكوين و الوضع رهن الإشارة. لآليات مراقبة أعمدة الإنارة.

• المبلغ المحسب كتحتملات على لديك برسم السنة المالية 2012 قدره 387 ألف درهم.

• المبالغ المدفوعة : لم يتم بموجب هذه الاتفاقية دفع أي مبلغ سنة 2012 إلى INEOLUM.

• اتفاقيات مكتوبة تتعلق بإنجاز دراسة للتصميم الآلي لمشروع القناة المجمع الغربية الكبرى (SCO) مع NOVEC

• المعنيون : NOVEC، فرع صندوق الإيداع و التدبير للتتمة، الفرع أيضا بنسبة 100% في صندوق الإيداع و التدبير.

• لديك فرع فيبار القابضة، الفرع أيضا في صندوق الإيداع و التدبير.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 7 شتنبر 2012 تتعلق بإنجاز دراسة للتصميم الآلي لمشروع القناة المجمع الغربية الكبرى (SCO).

• لم تقدم أي خدمة خلال السنة المالية 2012.

• المبالغ المدفوعة : لاشئ.

- المساعدة التقنية النوعية :  
ليدك تدفع إلى سويسر البيئة أنعابا  
على أساس عدد أيام العمل المنجزة  
من طرف الخبراء الذين شاركوا في  
المهام و على أساس أسعار الوحدات  
حسب فئة الخبراء. هذه التعريفات  
تخضع لمراجعة سنوية كما هو منصوص  
عليه في تلك الاتفاقية.

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك  
برسم السنة المالية 2012 يتجزأ على  
النحو التالي :  
- 4 667 ألف درهم (خارج الضرائب)  
للمساعدة التقنية الجرافية.  
- 3 360 ألف درهم (خارج الضرائب)  
للمساعدة التقنية النوعية.  
• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه  
الاتفاقية، دفع مبلغ 5 926 ألف درهم  
(خارج الاقتطاعات عند المصدر)  
سنة 2012 إلى مجموعة  
Suez Environnement.

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات  
بين ليدك و فيبار القابضة.  
• المعنيون : فيبار القابضة ممثلة من  
طرف السيد رشيد لعزيري، متصرف  
لدى ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه  
الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004  
بالاستشارة و المساعدة في مجال  
العلاقات المؤسسية، في مجال  
التدبير المالي و في مجال تدبير  
الموجودات العقارية.

• مقتضيات أساسية : التعويض عن  
المساعدة التقنية الجرافية يحتسب  
عبر تطبيق نسبة 0,125% من رقم  
المعاملات السنوي و يوزع بين سويسر  
البيئة و فيبار القابضة و الملكية  
الوطنية للتأمين.  
حصص فيبار القابضة تتمثل في  
16,57%.

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك  
برسم السنة المالية 2012 قدره  
1 156 ألف درهم (خارج الضرائب).

• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه  
الاتفاقية، دفع مبلغ 1 414 ألف درهم  
(باحتساب الضرائب) سنة 2012 إلى  
فيبار القابضة.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية  
من هذه الاتفاقية الموقعة في  
17 دجنبر 2008 هي تحديد الشروط  
العامّة التي بموجبها تقبل  
Suez Energie Services أو أحد  
فروعها، وضع مستخدمين مغتربين  
رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه  
الأخيرة.

• مقتضيات أساسية : يستفيد الأجراء  
من راتب رئيسي مدفوع في المغرب  
من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي  
من طرف Suez Energie Services  
بفرنسا و تعاد فوترته على ليدك مع  
تطبيق نسبة 8% كمصاريف التدبير.

• مقتضيات أساسية : يستفيد الأجراء  
من راتب رئيسي مدفوع في المغرب  
من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي  
من طرف سويسر البيئة بفرنسا و تعاد  
فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8%  
كمصاريف التدبير.  
• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك  
برسم السنة المالية 2012 قدره  
23 506 ألف درهم.  
• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه  
الاتفاقية، دفع مبلغ 12 852 ألف  
درهم (خارج الاقتطاعات عند  
المصدر) سنة 2012 إلى سويسر  
البيئة، و يشمل تسديد الفواتير برسم  
السنوات المالية السابقة.

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بالحكمة  
و المساعدة التقنية و العملياتية مع  
سويسر البيئة.

• المعنيون : سويسر البيئة ممثلة بالسيد  
دومينيك مانجان دوانس، رئيس  
مجلس إدارة ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من  
هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر  
2008 تهتم بالحكمة و المساعدة  
التقنية و العملياتية لفائدة ليدك في  
مجالات البيئة و الطاقة من أجل  
متطلبات عقد تدبير خدمة الماء  
و التطهير السائل و الكهرباء و الإنارة  
العمومية لولاية الدار البيضاء الكبرى.

• مقتضيات أساسية :  
التعويض عن المساعدة التقنية الجرافية  
يحتسب عبر تطبيق نسبة 0,125%  
من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين  
سويسر البيئة و فيبار القابضة و الملكية  
الوطنية للتأمين.  
حصص سويسر البيئة تتمثل في 66,86%.

## 2. اتفاقيات مبرمة خلال السنوات المالية السابقة و التي لا يزال مفعولها ساريا خلال هذه السنة

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بالوضع رهن  
الإشارة للموارد البشرية مع سويسر  
البيئة

• المعنيون : سويسر البيئة ممثلة بالسيد  
دومينيك مانجان دوانس، رئيس  
مجلس إدارة ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من  
هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر  
2008 هي تحديد الشروط العامّة  
التي بموجبها تقبل سويسر البيئة أو أحد  
فروعها، وضع مستخدمين مغتربين  
رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه  
الأخيرة.

• مقتضيات أساسية : يستفيد الأجراء  
من راتب رئيسي مدفوع في المغرب  
من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي  
من طرف سويسر البيئة بفرنسا و تعاد  
فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8%  
كمصاريف التدبير.

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك  
برسم السنة المالية 2012 قدره  
23 506 ألف درهم.

• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه  
الاتفاقية، دفع مبلغ 12 852 ألف  
درهم (خارج الاقتطاعات عند  
المصدر) سنة 2012 إلى سويسر  
البيئة، و يشمل تسديد الفواتير برسم  
السنوات المالية السابقة.

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بالوضع رهن  
الإشارة للموارد البشرية مع  
Suez Energie Services

• المعنيون : Suez Energie Services  
فرع مجموعة GDF SUEZ المساهم  
الرئيسي في SUEZ Environnement  
ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس،  
رئيس مجلس إدارة ليدك.

- اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات بين ليدك والملكية الوطنية للتأمين.
- المعنيون : الملكية الوطنية للتأمين ممثلة من طرف السيد زهير بنسعيد، متصرف لدى ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004 بالاستشارة و المساعدة في مجال العلاقات المؤسسية، وفي مجال الهندسة المالية، و مجال التأمينات و في مجال تدبير الموجودات العقارية.
- مقتضيات أساسية : التعويض عن المساعدة التقنية الجزافية يحتسب عبر تطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئة و فيبار الفابضة و الملكية الوطنية للتأمين.
- حصة الملكية الوطنية للتأمين تتمثل في 16,57%.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2012 قدره 1 156 ألف درهم (خارج الضرائب).
- المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 2 808 ألف درهم (باحساب الضرائب) سنة 2012 إلى الملكية الوطنية للتأمين، ويشمل تسديد الفواتير برسم السنوات المالية السابقة.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بكراء الملكية المسماة «Villa Altagracia Hovel» إلى ليدك من طرف شركة «Elyo» التي أصبحت Suez Energie Services.
- المعنيون : سوز لخدمات الطاقة Suez Energie Service فرع مجموعة GDF SUEZ المساهم الرئيسي في SUEZ Environnement ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 22 يونيو 2009 بالوضع رهن الإشارة لدى ليدك للإمكانيات التقنية و البشرية الضرورية للإنجاز الجيد للمهام التي أسندت إليها من طرف السلطة المفوضة في مجال خدمة الإنارة العمومية.
- مقتضيات أساسية : موضوع العقد : شركة (إيليو) «Elyo» التي أصبحت «سوز لخدمات الطاقة» إحدى شركات مجموعة سوز و أحد مساهمي ليدك، اكرتت لهذه الأخيرة بموجب اتفاقية موقعة بين الشركتين في 30 أكتوبر 2001، مجموع ملكية «Villa Altagracia Hovel» الكائنة في 163 محج الحسن الأول - الدار البيضاء، لفترة نهائية مدتها أربع سنوات قابلة ضمنا لتجديد الإيجار من سنة إلى أخرى.
- مقتضيات أساسية : إيجار سنوي قيمته 7 314 ألف درهم (خارج الضرائب)، الضريبة على النظافة كزيادة تتحملها ليدك.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2012 قدره 7 314 ألف درهم (خارج الضرائب).
- المبالغ المدفوعة : 8 092 ألف درهم (ضمنه الضريبة على النظافة) تم تسديدها سنة 2012 (خارج الضرائب)، تم دفعها لسوز لخدمات الطاقة بموجب هذه الاتفاقية.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات الدعم العملياتي و التقني مع INEOLUM و INEO - INFRA للمعنيون : ليدك، فروع لمجموعة SUEZ GDF المساهم الرئيسي في SUEZ Environnement، ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 12 دجنبر 2006 بالوضع رهن إشارة ليدك لمكتبها للدراسات، مهندسين إثنين للاستشارات SAFEGE/C3E مختصين في مجال الماء و التطهير السائل.
- مقتضيات أساسية : أجر SAFEGE و C3E على أساس الوقت الذي اشتغله الخبراء فعليا و وفقا لأسعار الوحدات الملحقه في العقد.
- اتفق الأطراف على مراجعة سنوية للأسعار.

الدار البيضاء في 21 فبراير 2013

المنتدبان للحسابات

إيرنست أند ياونغ  
بشير التازي - شريك

مازار للافتحاص و الاستشارة  
عبدو ديوب - شريك



# الحسابات الاجتماعية 2012

## حساب الموجودات

بالدرهم		السنة المالية السابقة		السنة المالية		الموجودات	
الاصافي	الاصافي	استخدامات و مؤونات	الاصافي	اجمالي			
<b>7 105 804 684,36</b>	<b>7 934 258 226,50</b>	<b>8 535 095 409,15</b>		<b>16 469 353 635,65</b>	<b>I. أ - موجودات مستعقرة ملك ممنوح الامتياز</b>		
-	-	-	-	-	مستعقرات منتهية		
228 048 660,02	73 051 538,98	4 428 262 801,80		4 501 314 340,78	مستعقرات متجددة مسترجعة لدى الجماعة الحضرية للدار البيضاء		
921 370 557,44	1 017 961 009,23	703 391 570,96		1 721 352 580,19	مستعقرات ممولة من صندوق الأشغال		
2 399 029 914,31	2 540 463 522,67	2 160 951 436,46		4 701 414 959,13	مستعقرات ممولة من طرف ليدك		
465 051 869,83	500 549 363,77	675 932 528,75		1 176 481 892,52	مستعقرات ممولة من طرف الأغيار		
1 199 188 996,00	1 476 906 840,79	566 557 071,18		2 043 463 911,97	مستعقرات متوصل بها مجاناً		
-	-	-		-	مستعقرات جارية		
571 284 484,07	935 253 492,17			935 253 492,17	مستعقرات جارية ممولة من صندوق الأشغال		
723 379 808,30	857 732 920,38			857 732 920,38	مستعقرات جارية ممولة من طرف ليدك		
419 220 898,84	353 229 659,27			353 229 659,27	مستعقرات جارية ممولة من طرف الأغيار		
179 229 495,55	179 109 879,24			179 109 879,24	صندوق التضاعد		
<b>3 253 583 668,66</b>	<b>3 511 655 233,88</b>	<b>2 978 027 354,64</b>		<b>6 489 682 588,52</b>	<b>I. ب - موجودات مستعقرة ملك خاص</b>		
33 793 001,86	27 254 411,91	335 182 706,84		362 437 118,75	مستعقرات بغير القيمة		
-	-	-		-	مصاريق أولية		
33 793 001,86	27 254 411,91	335 182 706,84		362 437 118,75	تحملات توزع على سنوات مالية عدة		
-	-	-		-	مكافأة تمويش الائتمانات		
<b>3 126 131 396,81</b>	<b>3 396 347 604,01</b>	<b>2 233 826 161,17</b>		<b>5 630 173 765,18</b>	مستعقرات غير مجسدة		
-	-	548 346,61		548 346,61	مستعقرات في طور البحث والتنمية		
12 645 344,68	10 541 246,30	59 936 292,76		70 477 539,06	الإبراءات، العلامات، الحقوق والقيم المماثلة		
-	-	-		-	أصول تجارية		
3 113 486 052,13	3 385 806 357,71	2 173 341 521,80		5 559 147 879,51	مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له)		
<b>90 484 892,93</b>	<b>86 242 729,96</b>	<b>405 842 486,63</b>		<b>492 085 216,59</b>	مستعقرات مجسدة		
-	-	-		-	أراضي		
230 547,50	214 647,67	934 517,74		1 149 165,41	بنايات		
56 291 769,77	50 991 545,62	188 954 259,79		239 945 805,41	معدات و أدوات		
3 565 084,86	7 221 820,39	42 707 709,29		49 929 529,68	معدات النقل		
3 396 867,01	142 012,98	42 694 351,94		42 836 364,92	معدات تجهيز مكثبي		
26 913 077,92	27 526 529,93	116 449 570,20		143 976 100,13	معدات معلوماتية		
87 545,87	146 173,37	14 102 077,67		14 248 251,04	مستعقرات أخرى مجسدة		
-	-	-		-	مستعقرات مجسدة جارية		
<b>3 174 377,06</b>	<b>1 810 488,00</b>	<b>3 176 000,00</b>		<b>4 986 488,00</b>	مستعقرات مالية		
3 174 377,06	1 810 488,00	-		1 810 488,00	القروض والمستحققات المستعقرة		
-	-	3 176 000,00		3 176 000,00	سندات المساهمة		
-	-	-		-	فوارق التحويل		
-	-	-		-	خفض الديون المالية		
-	-	-		-	رفع ديون التمويل		
<b>10 359 388 353,02</b>	<b>11 445 913 460,38</b>	<b>11 513 122 763,79</b>		<b>22 959 036 224,17</b>	<b>مجموع I - موجودات مستعقرة DC و DP</b>		
					<b>II. الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)</b>		
57 989 314,14	40 810 439,18	9 227 812,32		50 038 251,50	المخزونات(ف)		
57 989 314,14	40 810 439,18	9 227 812,32		50 038 251,50	مواد و تموينات للاستهلاك		
<b>2 274 094 394,13</b>	<b>2 039 712 438,20</b>	<b>292 917 824,32</b>		<b>2 332 630 262,52</b>	قروض الموجودات المتداولة(ج)		
35 182 786,54	18 974 980,99	-		18 974 980,99	ممنون مدينون، مسبقات و سلفات		
1 592 549 405,71	1 400 612 937,92	292 917 824,32		1 693 530 762,24	زبناء و حسابات مرتبطة		
77 621 600,94	63 340 439,87	-		63 340 439,87	مستخدمون مدينون		
407 099 348,46	391 591 453,41	-		391 591 453,41	ديون على الدولة		
-	-	-		-	حسابات الشركاء المدينين		
146 658 693,47	146 323 488,07	-		146 323 488,07	مدينون آخرون		
14 982 559,01	18 869 137,94	-		18 869 137,94	حسابات ضبط الموجودات		
<b>122 866 941,87</b>	<b>160 000 000,00</b>	<b>-</b>		<b>160 000 000,00</b>	سندات و قيم التوظيف (هـ)		
-	160 000 000,00	-		160 000 000,00	سندات على الخزينة (صندوق الأشغال)		
122 866 941,87	-	-		-	توظيفات ليدك		
<b>45 227,92</b>	<b>94 683,84</b>	<b>-</b>		<b>94 683,84</b>	فوارق تحويل الموجودات المتداولة(ي)		
-	-	-		-	(عناصر متداولة)		
<b>2 454 995 878,06</b>	<b>2 240 617 561,22</b>	<b>302 145 636,64</b>		<b>2 542 763 197,86</b>	<b>مجموع II - موجودات متداولة (ف+ج+هـ+ي)</b>		
					<b>III. الخزينة - الموجودات</b>		
79 563 897,89	93 047 291,33	-		93 047 291,33	شيكات و قيم للتحويل		
227 270 421,57	223 616 757,78	-		223 616 757,78	صناديق أموال خارجية		
323 901 800,22	5 839 489,29	-		5 839 489,29	أبنك		
397 581,74	426 157,65	-		426 157,65	صناديق		
<b>631 133 701,42</b>	<b>322 929 696,05</b>	<b>-</b>		<b>322 929 696,05</b>	<b>مجموع III - مجموع خزينة الموجودات</b>		
<b>13 445 517 932,50</b>	<b>14 009 460 717,65</b>	<b>11 815 268 400,43</b>		<b>25 824 729 118,08</b>	<b>المجموع العام للموجودات</b>		

# الحسابات الاجتماعية 2012

## حساب المطلوبات

بالدرهم

السنة المالية السابقة	السنة المالية	المطلوبات
المبلغ الصافي	المبلغ الصافي	
<b>7 105 804 684,36</b>	<b>7 934 258 226,47</b>	<b>I. حقوق السلطة المفوضة (ي)</b>
6 586 635 648,71	7 157 920 413,12	تمويل صندوق الأشغال
- 4 865 931 947,18	- 5 131 654 372,76	استخدام تمويل صندوق الأشغال
4 972 154 649,36	5 559 147 879,51	تمويل المفوض له
- 1 849 744 926,75	- 2 160 673 290,40	استخدام تمويل المفوض له
3 168 328 715,00	3 573 175 463,76	تمويل الأغبيار
- 1 084 866 950,33	- 1 242 767 745,99	استخدام تمويل الأغبيار
179 229 495,55	179 109 879,23	صندوق التقاعد
1 142 967 389,00	1 142 967 389,00	ديون السلطة المفوضة/ النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد
- 1 142 967 389,00	- 1 142 967 389,00	النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد
-	-	<• رؤوس الأموال الذاتية (أ)
800 000 000,00	800 000 000,00	رأس المال الاجتماعي
-	-	ضمنه رأسمال مكتب غير مدفوع
800 000 000,00	800 000 000,00	رأسمال مكتب مدفوع
-	-	أصايط الإصدار، الدمج، الإسهام
-	-	فوارق إعادة التقييم
80 000 000,00	80 000 000,00	احتياطات قانونية
-	-	احتياطات أخرى
357 952 804,30	405 345 581,66	المرحل من جديد
-	-	نتيجة صافية قابلة للرصد
231 392 777,36	274 254 278,18	نتيجة صافية للسنة المالية
<b>1 469 345 581,66</b>	<b>1 559 599 859,84</b>	<b>مجموع رؤوس الأموال الذاتية (أ)</b>
-	12 471 750,50	رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (ب)
-	12 471 750,50	إعانات للاستثمار
-	-	مؤونات قانونية
-	-	حسابات الربيط
1 446 344 374,71	1 385 535 681,85	ديون التمويل (س)
1 120 000 000,00	1 040 000 000,00	قروض حاملي سندات
-	-	قروض تجارية
326 344 374,71	345 535 681,85	ودائع ضمانة الزبناء
30 000 000,00	30 000 000,00	مؤونات دائمة للمخاطر و التحملات (د)
-	-	فوارق تحويل المطلوبات (و)
-	-	زيادة المخصصات المستعقرة
-	-	خفض ديون التمويل
<b>10 051 494 640,73</b>	<b>10 921 865 518,66</b>	<b>مجموع I - تمويل دائم (ي+ب+س+د+و)</b>
-	-	<b>II. مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)</b>
2 983 942 177,22	2 944 921 826,74	ديون مطلوبات متداولة (ف)
1 765 848 426,04	1 765 898 766,06	ممولون و حسابات مرتبطة
160 185 218,42	138 401 686,21	زبناء دائنون، مسبقات و سلفات
55 386 241,61	57 457 009,48	مستخدمين
39 158 000,05	37 833 851,15	هيئات اجتماعية
583 212 667,68	553 173 978,62	ديون لفائدة الدولة
-	-	حسابات شركاء دائنون
98 546 649,66	106 146 305,31	صندوق الأشغال
151 092 765,34	173 092 432,75	دائنون آخرون
130 512 208,42	112 917 797,16	حسابات تنظيم المطلوبات
16 091 791,82	9 473 732,27	مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات (ج)
152 249,29	18 707,37	فوارق تحويل المطلوبات المتداولة (ح)
<b>3 000 186 218,33</b>	<b>2 954 414 266,38</b>	<b>مجموع II - مطلوبات متداولة (ف+ج+ح)</b>
-	-	<b>III. خزينة - المطلوبات</b>
-	-	الخضم على الإئتمان
-	100 000 000,00	إئتمان الخزينة
393 837 073,44	33 180 932,61	أبتاك (أرصدة الدائنين)
393 837 073,44	133 180 932,61	مجموع III - مجموع خزينة المطلوبات
<b>13 445 517 932,50</b>	<b>14 009 460 717,65</b>	<b>المجموع العام للمطلوبات</b>

# الحسابات الاجتماعية 2012

## حساب المنتوجات والتحملات (بدون احتساب الضرائب)

بالدرهم

مجاميع السنة المالية السابقة	مجاميع السنة المالية (2) + (1) = (3)	العمليات		
		تتعلق بالسنوات المالية السابقة (2)	خاصة بالسنة المالية (1)	
-	-	-	-	<b>I. منتوجات الاستغلال</b>
5 116 154 983,54	5 292 118 641,72	23 178 941,63	5 268 939 700,09	مبيعات السلع (على حالتها)
660 647 112,78	736 565 723,19	-	736 565 723,19	مبيعات الأمتعة والخدمات
-	-	-	-	تغيير مخزونات المواد
141 851 207,64	140 260 693,47	-	140 260 693,47	مستعقرات من إنتاج الشركة لأجلها
-	-	-	-	إعانات الاستغلال
-	-	-	-	منتوجات أخرى للاستغلال
261 182 366,68	306 350 358,31	-	306 350 358,31	استعادات الاستغلال : نقل التحملات
<b>6 179 835 670,64</b>	<b>6 475 295 416,69</b>	<b>23 178 941,63</b>	<b>6 452 116 475,06</b>	<b>مجموع I</b>
-	-	-	-	<b>II. تحملات الاستغلال</b>
3 391 096 612,72	3 515 556 891,02	-	3 515 556 891,02	مشتريات سلع مبيعة
729 367 264,66	784 912 529,33	74 000,00	784 838 529,33	مشتريات مستهلكة من المواد والتموينات
231 294 893,00	253 939 701,25	113 215,35	253 826 485,90	تحملات أخرى خارجية
6 941 883,81	2 353 598,52	-	2 353 598,52	ضرائب ومكوس
722 114 545,41	767 008 258,81	42 342,65	766 965 916,16	تحملات المستخدمين
7 694 766,96	18 837 753,55	-	18 837 753,55	تحملات أخرى للاستغلال
621 186 314,58	671 222 146,72	-	671 222 146,72	مخصصات للاستغلال
<b>5 709 696 281,14</b>	<b>6 013 830 879,20</b>	<b>229 558,00</b>	<b>6 013 601 321,20</b>	<b>مجموع II</b>
<b>470 139 389,50</b>	<b>461 464 537,49</b>	-	-	<b>III. نتيجة الاستغلال = III (II-I)</b>
-	-	-	-	<b>IV. المنتوجات المالية</b>
-	-	-	-	منتوجات سندات المساهمة و سندات أخرى مستعقرة
462 626,03	229 938,11	563,98	229 374,13	أرباح الصرف
5 487 250,28	2 629 443,40	-	2 629 443,40	فوائد و منتوجات مالية أخرى
27 902 371,99	27 684 708,81	-	27 684 708,81	استعادات مالية : نقل التحملات
<b>33 852 248,30</b>	<b>30 544 090,32</b>	<b>563,98</b>	<b>30 543 526,34</b>	<b>مجموع IV</b>
-	-	-	-	<b>V. تحملات مالية</b>
67 901 218,64	70 985 274,81	-	70 985 274,81	تحملات الفوائد
637 362,19	380 316,17	511,62	379 804,55	خسائر الصرف
31 263,47	735,22	735,22	-	تحملات مالية أخرى
-	41 191,55	-	41 191,55	مخصصات مالية
<b>68 569 844,30</b>	<b>71 407 517,75</b>	<b>1 246,84</b>	<b>71 406 270,91</b>	<b>مجموع V</b>
<b>- 34 717 596,00</b>	<b>- 40 863 427,43</b>	-	-	<b>VI. النتيجة المالية = VI (V-IV)</b>
<b>435 421 793,50</b>	<b>420 601 110,06</b>	-	-	<b>VII. النتيجة الجارية = VII (V+III) (المُرَحَّل)</b>
-	-	-	-	<b>VIII. منتوجات غير جارية</b>
34 262,00	45 738,17	-	45 738,17	منتوجات تقويتات المستعقرات
-	-	-	-	دعم التوازن
1 355 992,78	15 056 914,58	13 857 899,51	1 199 015,07	استعادات على دعم الاستثمار
795 328,17	1 774 492,83	-	1 774 492,83	منتوجات أخرى غير جارية
-	-	-	-	استعادات غير جارية : نقل التحملات
<b>2 185 582,95</b>	<b>16 877 145,58</b>	<b>13 857 899,51</b>	<b>3 019 246,07</b>	<b>مجموع VIII</b>
-	-	-	-	<b>IX. تحملات غير جارية</b>
24 140,00	27 129,75	-	27 129,75	قيم صافية لاستخدام تقويتات مستعقرة
-	-	-	-	إعانات ممنوحة
31 594 541,33	13 021 755,73	4 401 765,71	8 619 990,02	تحملات أخرى غير جارية
30 000 000,00	-	-	-	مخصصات غير جارية للاستخدام والمؤونات
<b>61 618 681,33</b>	<b>13 048 885,48</b>	<b>4 401 765,71</b>	<b>8 647 119,77</b>	<b>مجموع IX</b>
<b>- 59 433 098,38</b>	<b>3 828 260,10</b>	-	-	<b>X. النتيجة غير الجارية = X (IX-VIII)</b>
<b>375 988 695,12</b>	<b>424 429 370,16</b>	-	-	<b>XI. النتيجة قبل الضرائب = XI (X-VII)</b>
<b>144 595 917,76</b>	<b>150 175 091,98</b>	-	<b>150 175 091,98</b>	<b>XII. الضريبة على النتائج</b>
<b>231 392 777,36</b>	<b>274 254 278,18</b>	-	-	<b>XIII. النتيجة الصافية = XIII (XII-XI)</b>
<b>6 215 873 501,89</b>	<b>6 522 716 652,59</b>	<b>37 037 405,12</b>	<b>6 485 679 247,47</b>	<b>XIV. مجموع المنتوجات = XIV (VIII+IV+I)</b>
<b>5 984 480 724,53</b>	<b>6 248 462 374,41</b>	<b>4 632 570,55</b>	<b>6 243 829 803,86</b>	<b>XV. مجموع التحملات = XV (XII+IX+V+II)</b>
<b>231 392 777,36</b>	<b>274 254 278,18</b>	<b>32 404 834,57</b>	<b>241 849 443,61</b>	<b>XVI. النتيجة الصافية (مجموع المنتوجات - مجموع التحملات)</b>

# الحسابات الاجتماعية 2012

## قائمة أرصدة التدبير (ESG)

بالدرهم

السنة المالية السابقة	السنة المالية	جدول تشكيل النتائج (TFR)	
5 116 154 983,54	5 292 118 641,72	مبيعات المواد	+ 1
3 374 218 785,77	3 515 556 891,02	شراءات المواد	- 2
<b>1 741 936 197,77</b>	<b>1 776 561 750,70</b>	الهامش الإجمالي للمبيعات (على حالها)	= I
<b>802 498 320,42</b>	<b>876 826 416,66</b>	إنتاج السنة المالية (5+4+3)	+ II
660 647 112,78	736 565 723,19	مبيعات الأمتعة وخدمات منتجة	3
-	-	تغير المخزونات	4
141 851 207,64	140 260 693,47	مستعقرات منتجة	5
<b>960 662 157,66</b>	<b>1 038 852 230,58</b>	استهلاكات السنة المالية (7+6)	- III
729 367 264,66	784 912 529,33	مشتريات مستهلكة من المواد و التموينات	6
231 294 893,00	253 939 701,25	تحميلات أخرى خارجية	7
<b>1 583 772 360,53</b>	<b>1 614 535 936,78</b>	قيمة مضافة (III-II+I)	= IV
-	-	إعانات للاستغلال متوصل بها	+ 8
6 941 883,81	2 353 598,52	ضرائب و مكوس	- 9
722 114 545,41	767 008 258,81	تحميلات المستخدمين	- 10
<b>854 715 931,31</b>	<b>845 174 079,45</b>	الفائض الإجمالي للاستغلال (EBE)	= V
-	-	نقص الإجمالي للاستغلال (IBE)	=
-	-	منتجات أخرى للاستغلال	+ 11
7 694 766,96	18 837 753,55	تحميلات أخرى للاستغلال	- 12
244 304 539,73	306 350 358,31	استعادات للاستغلال : نقل التحميلات	+ 13
621 186 314,58	671 222 146,72	مخصصات للاستغلال	- 14
<b>470 139 389,50</b>	<b>461 464 537,49</b>	نتيجة الاستغلال	= VI
<b>-34 717 596,00</b>	<b>-40 863 427,43</b>	النتيجة المالية	VII
<b>435 421 793,50</b>	<b>420 601 110,06</b>	النتيجة الجارية	= VIII
<b>-59 433 098,38</b>	<b>3 828 260,10</b>	النتيجة غير الجارية	IX
144 595 917,76	150 175 091,98	ضرائب على الشركات	- 15
<b>231 392 777,36</b>	<b>274 254 278,18</b>	النتائج الصافي للسنة المالية	= X

### القدرة على التمويل الذاتي (CAF)

النتائج الصافي للسنة المالية	1	القدرة على التمويل الذاتي (CAF)	
231 392 777,36	274 254 278,18	الربح	+
-	-	الخسارة	-
336 478 984,39	367 815 019,07	مخصصات للاستغلال	+ 2
-	-	مخصصات مالية	+ 3
30 000 000,00	-	مخصصات غير جارية	+ 4
-	-	استعادات للاستغلال	- 5
-	-	استعادات مالية	- 6
-	-	استعادات غير جارية	- 7
-34 262,00	-45 738,17	منتجات التفتيات المستعقرة	- 8
24 140,00	27 129,75	قيم صافية لاستخدام التفتيات المستعقرة	+ 9
<b>597 861 639,75</b>	<b>642 050 688,83</b>	القدرة على التمويل الذاتي (CAF)	I
180 000 000,00	184 000 000,00	توزيع الربحيات	10
<b>417 861 639,75</b>	<b>458 050 688,83</b>	التمويل الذاتي	II

## لائحة سندات المساهمة

بالدرهم

اسم الشركة المصدر	قطاع النشاط	رأس مال الشركة (بالدرهم)	المساهمة في رأس المال	سعر مجموع الاقتناء (بالدرهم)	القيمة الصافية المحتسبة	ملخص لآخر القوائم التوليفية للشركة المصدر	منتج الاستغلال مدرج في حساب المنتجات والتحميلات للسنة المالية
						تاريخ الإقفال	النتيجة الصافية
ليدك للخدمات	أشغال الماء، التطهير السائل، الكهرباء	3 176 000,00	%100	100	483 830,64	2012-12-31	2 191 030,69

# الحسابات الاجتماعية 2012

## جدول تمويل السنة المالية

بالدرهم

ملخص كتل النتيجة	السنة المالية (أ)		السنة المالية السابقة (ب)	
	موارد	استعمالات	موارد	استعمالات
تمويل دائم	10 921 865 518,66	-	10 051 494 640,73	-
موجودات مستعقرة	11 445 913 460,38	-	10 359 388 353,02	-
• صندوق التداول الوظيفي (أ)	-524 047 941,72	-	-307 893 712,29	-
موجودات متداولة	2 240 617 561,22	-	2 454 995 878,06	-
مطلوبات متداولة	2 954 414 266,38	-	3 000 186 218,33	-
• حاجة إلى تمويل إجمالي (ب)	-713 796 705,16	-	-545 190 340,27	-
الخزينة الصافية (أ - ب)	189 748 763,44	-	237 296 627,98	-

استعمالات و موارد	السنة المالية		السنة المالية السابقة	
	موارد	استعمالات	موارد	استعمالات
<b>I. موارد ثابتة للسنة المالية</b>	-	-	-	-
• تمويل ذاتي (أ)	-	-	-	-
القدرة على التمويل الذاتي	-	-	-	-
توزيع الربحيات	-	-	-	-
• تفويت وتقليص المستعقرات (ب)	-	-	-	-
تفويت مستعقرات غير مجسدة	-	-	-	-
تفويت مستعقرات مجسدة	-	-	-	-
تفويت مستعقرات مالية	-	-	-	-
استرداد ديون مستعقرة	-	-	-	-
• زيادة رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (س)	-	-	-	-
زيادة رأس المال	-	-	-	-
زيادة الاحتياطيات	-	-	-	-
إعانات الاستثمار	-	-	-	-
• رفع ديون التمويل (د)	-	-	-	-
ودائع الضمانة	-	-	-	-
اقتراض طويل المدى	-	-	-	-
مجموع I - موارد ثابتة (أ+ب+د)	-	-	-	-
<b>II. استعمالات ثابتة للسنة المالية</b>	-	-	-	-
• مشتريات، زيادة المستعقرات (و)	-	-	-	-
مشتريات المستعقرات المجسدة	-	-	-	-
مشتريات المستعقرات غير المجسدة	-	-	-	-
زيادة المستعقرات الجارية	-	-	-	-
مشتريات المستعقرات المالية	-	-	-	-
• تسديد رؤوس الأموال الذاتية (ف)	-	-	-	-
تسديد ديون التمويل (ج)	-	-	-	-
ودائع الضمانة	-	-	-	-
اقتراض طويل المدى	-	-	-	-
• مشتريات مستعقرات بدون القيمة (ح)	-	-	-	-
مجموع II - استعمالات ثابتة (و+ف+ج+ح)	-	-	-	-
<b>III. تغير الحاجة للتمويل الإجمالي</b>	-	-	-	-
<b>IV. تغير الخزينة</b>	-	-	-	-
المجموع العام	735 252 997,79	735 252 997,79	168 606 364,89	759 420 705,65

## قائمة الاستثناءات

بالدرهم

بيان الاستثناءات	إثبات الاستثناءات	تأثير الاستثناءات على الذمة المالية، الوضعية المالية والنتائج
I الاستثناءات في مبادئ الحسبة الأساسية		
II الاستثناءات في مبادئ أنماط تقييم الحسبة الأساسية		
III الاستثناءات في قواعد إعداد وتقديم قوائم التوليف		

[لا شيء]

# الحسابات الاجتماعية 2012

## قائمة تغيرات الأنماط

بالدرهم

تأثير التغيرات على الذمة المالية،  
الوضعية المالية والنتائج

إثبات التغيرات

نوعية التغيرات

[لاشيء]

I - تغيرات مؤثرة في أنماط التقييم  
II - تغيرات مؤثرة في أنواع التطبيق

## جدول المستعقرات غير المالية

بالدرهم

المبلغ الإجمالي نهاية السنة المالية	تخفيض			زيادة		المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	تعين
	تحويل	سحب	تفويت	من إنتاج تحويل المقابلة	اقتناء		
16 290 243 756,41	- 706 542 058,98	-	-	706 542 058,98	- 1 563 124 743,34	14 727 119 013,07	مستعقرات ملك ممنوح الامتياز
14 144 027 684,59	-	-	-	706 542 058,98	- 424 251 803,75	13 013 233 821,86	مستعقرات التدبير المفوض منتهية
2 146 216 071,82	- 706 542 058,98	-	-	-	- 1 138 872 939,59	1 713 885 191,21	مستعقرات التدبير المفوض جارية
<b>362 437 118,75</b>	-	- 63 754 777,49	-	-	- 8 049 195,88	<b>418 142 700,36</b>	<b>مستعقرات يغير القيمة</b>
-	-	- 63 754 777,49	-	-	-	63 754 777,49	تكاليف أولية
362 437 118,75	-	-	-	-	- 8 049 195,88	354 387 922,87	تحميلات للتوزيع على سنوات مالية عدة
<b>5 630 173 765,18</b>	- 437 128 954,76	-	-	<b>437 128 954,76</b>	- 589 415 035,61	<b>5 040 758 729,57</b>	<b>مستعقرات غير محسدة</b>
548 346,61	-	-	-	-	-	548 346,61	مستعقرات للبحث و التنمية
70 477 539,06	-	-	-	-	- 2 421 805,46	68 055 733,60	براءات الاختراع، ماركات
5 559 147 879,51	- 437 128 954,76	-	-	437 128 954,76	- 586 993 230,15	4 972 154 649,36	مستعقرات أخرى غير محسدة (تمويل ليديك)
<b>492 085 216,59</b>	-	-	- 4 926 408,31	-	- 29 813 371,61	<b>467 198 253,29</b>	<b>مستعقرات محسدة</b>
-	-	-	-	-	-	-	أرض
1 149 165,41	-	-	-	-	-	1 149 165,41	بنايات
239 945 805,41	-	-	- 105 000,00	-	- 13 094 604,45	226 956 200,96	منشآت فنية، معدات و أدوات
49 929 529,68	-	-	- 215 381,11	-	- 4 828 273,30	45 316 637,49	معدات النقل
42 836 364,92	-	-	- 145 652,05	-	- 1 090 587,80	41 891 429,17	منقولات، لوازم المكتب
143 976 100,13	-	-	- 4 460 375,15	-	- 10 672 326,06	137 764 149,22	معدات المعلوماتيات
14 248 251,04	-	-	-	-	- 127 580,00	14 120 671,04	مستعقرات أخرى غير محسدة
-	-	-	-	-	-	-	مستعقرات جارية

هذه الملائحة تبين ارتفاعات وانخفاضات المستعقرات الجارية خلال السنة المالية، بالكتلة و الزاوية و نوع الحركة.

# الحسابات الاجتماعية 2012

## جدول الاستخدمات

بالدرهم

تراكم بداية السنة المالية (1)	مُخصَّص السنة المالية (2)	استخدام على المستعقرات الخارجة (3)	تراكم استخدمات نهاية السنة المالية (4) = (3) + (2) + (1)	النوع
384 349 698,50	14 587 785,83	- 63 754 777,49	335 182 706,84	مستعقرات بدون القيمة
63 754 777,49	-	- 63 754 777,49	-	تحملات للتوزيع على سنوات مالية عدة
320 594 921,01	14 587 785,83	-	335 182 706,84	تحملات للتوزيع على الأتعاب
1 914 627 333,21	319 198 828,41	-	2 233 826 161,62	مستعقرات غير مجسدة
548 346,61	-	-	548 346,61	مستعقرات للبحث والتنمية
55 410 389,37	4 525 903,84	-	59 936 293,21	براءات اختراع، ماركات، حقوق وقيم مماثلة
1 858 668 597,23	314 672 924,57	-	2 173 341 521,80	مستعقرات بتمويل لديك ملك مفوض
376 713 360,36	34 028 404,83	- 4 899 278,56	405 842 486,63	مستعقرات مجسدة
-	-	-	-	بتق أرضية
918 617,91	15 899,83	-	934 517,74	بنايات
170 664 431,19	18 394 828,60	- 105 000,00	188 954 259,79	منشآت فنية، معدات وأدوات
41 751 552,63	1 168 522,42	- 212 365,76	42 707 709,29	معدات النقل
38 494 562,16	4 341 848,03	- 142 058,25	42 694 351,94	منقولات، لوازم المكتب
110 851 071,30	10 038 353,45	- 4 439 854,55	116 449 570,20	معدات المعلومات
14 033 125,17	68 952,50	-	14 102 077,67	توظيف، تركيب وتهيئة
2 675 690 392,07	367 815 019,07	- 68 654 056,05	2 974 851 355,09	المجموع

## جدول المؤونات

بالدرهم

النوع	المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	مُخصَّصات			استعدادات		المبلغ إلى غاية منم السنة المالية
		للاستغلال	مالية	غير جارية	مالية	غير جارية	
1. مؤونات لانتقاص الموجودات المستعقرة	-	-	-	-	-	-	-
2. مؤونات قانونية	-	-	-	-	-	-	-
3. مؤونات دائمة للمخاطر و التحملات	30 000 000,00	-	-	-	-	-	30 000 000,00
مجموع فرعي (أ)	30 000 000,00	-	-	-	-	-	30 000 000,00
4. مؤونات لانتقاص الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)	282 733 683,09	302 145 636,64	-	-	-	-	302 145 636,64
5. مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات	16 091 791,82	1 261 491,01	-	-	-	-	9 432 540,72
6. مؤونات لانتقاص حسابات الخزينة	-	-	-	-	41 191,55	-	41 191,55
مجموع فرعي (ب)	298 825 474,91	303 407 127,65	41 191,55	-	-	-	311 619 368,91
المجموع (أ+ب)	328 825 474,91	303 407 127,65	41 191,55	-	-	-	341 619 368,91

# الحسابات الاجتماعية 2012

## جدول الاعتمادات

بالدرهم

تحليلات أخرى				تحليل بالتدرج			مجموع	اعتمادات
المبلغ على شكل كمبيالة	مبلغ المقاولات المتصلة	مبلغ الدولة والهيئات العمومية	المبلغ بالعملة	مستحقة وغير محصلة	أقل من سنة	أكثر من سنة		
-	-	-	-	-	-	1 810 488,00	1 810 488,00	موجودات مستعقرة
-	-	-	-	-	-	1 810 488,00	1 810 488,00	سلفات مستعقرة
-	-	-	-	626 597 058,40	1 696 468 720,34	9 564 483,78	2 332 630 262,52	موجودات متداولة
-	-	-	-	-	9 410 497,21	9 564 483,78	18 974 980,99	ممولون مدينون، مسبقات و سلفات
42 862 039,97	5 468 883,41	-	-	496 375 863,76	1 197 154 898,48	-	1 693 530 762,24	زبناء و حسابات متصلة (*)
-	-	391 591 453,41	-	-	391 591 453,41	-	391 591 453,41	ديون على الدولة
-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات الشركاء
-	-	130 221 194,64	-	130 221 194,64	16 102 293,43	-	146 323 488,07	مدينون آخرون
-	-	-	-	-	63 340 439,87	-	63 340 439,87	المستخدمين
-	-	-	-	-	18 869 137,94	-	18 869 137,94	حسابات تقويم الموجودات

(\*) اعتمادات ما قبل سنة 2010 (مدة أكثر من سنة واحدة)، تعتبر مستحقة و غير مُحصّلة.

## جدول الديون

بالدرهم

تحليلات أخرى				تحليل بالتدرج			مجموع	ديون
المبلغ على شكل كمبيالة	مبلغ المقاولات المتصلة	مبلغ الدولة والهيئات العمومية	المبلغ بالعملة	مستحقة وغير محصلة	أقل من سنة	أكثر من سنة		
-	-	-	-	-	80 000 000,00	1 305 535 681,85	1 385 535 681,85	التمويل
-	-	-	-	-	80 000 000,00	960 000 000,00	1 040 000 000,00	قروض السندات
-	-	-	-	-	-	345 535 681,85	345 535 681,85	ديون أخرى للتمويل
-	-	-	-	118 322 474,05	2 826 599 352,69	-	2 944 921 826,74	المطلوبات المتداولة
15 699 543,63	75 801 923,36	-	15 998 242,62	3 212 926,57	1 762 685 839,49	-	1 765 898 766,06	ممولون و حسابات متصلة
-	-	-	-	-	138 401 686,21	-	138 401 686,21	زبناء دائنون، مسبقات و سلفات
-	-	-	-	-	57 457 009,48	-	57 457 009,48	المستخدمين
-	-	37 833 851,15	-	-	37 833 851,15	-	37 833 851,15	هيئات اجتماعية
-	-	553 173 978,62	-	-	553 173 978,62	-	553 173 978,62	ديون لفائدة الدولة
-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات الشركاء
-	-	-	-	115 109 547,48	164 129 190,58	-	279 238 738,06	دائنون آخرون
-	-	-	-	-	112 917 797,16	-	112 917 797,16	حسابات تقويم المطلوبات

# الحسابات الاجتماعية 2012

## التزامات مالية متوصل بها أو مدفوعة خارج عمليات ائتمان الإيجار

بالدرهم

التزامات مدفوعة	مبلغ السنة المالية	مبلغ السنة المالية السابقة
• ضمانات و كفالات	115 695 000	111 735 000,00
• ضمانات بنكية لفائدة السلطة المفوضة	8 000 000,00	9 000 000,00
• ضمانات بنكية لفائدة مديرية الجمارك	13 447,00	7 447,00
• ضمانات بنكية لفائدة المياه والغابات		
• التزامات فيما يخص معاشات التقاعد والسندات المماثلة	436 356 299,87	425 735 613,39
• التزامات اجتماعية (تغطية صحية ومجانبة خدمات المقاول لفائدة المتقاعدين النظاميين)	3 797 645,25	4 015 356 492,90
• التزامات أخرى		
• التزامات تعاقدية للاستثمارات		
<b>المجموع (1)</b>	<b>565 690 892,12</b>	<b>4 561 834 553,29</b>

(1) ضمنه التزامات تجاه المقاولات المتصلة

التزامات متوصل بها	مبلغ السنة المالية	مبلغ السنة المالية السابقة
• ضمانات و كفالات	380 254 793,26	295 318 921,78
• ضمانات على العقود متوصل بها		
• التزامات أخرى	691 602 000,00	803 724 000,00
• تسهيلات للسلف غير مستعملة		
<b>المجموع (2)</b>	<b>1 071 856 793,26</b>	<b>1 099 042 921,78</b>

(2) ضمنه التزامات تجاه المقاولات المتصلة

## جدول الضمانات الحقيقية المدفوعة أو المتوصل بها

بالدرهم

أغيار دائنون أو أغيار مدينون	مبلغ تغطيه الضمانة	النوع (1)	تاريخ و مكان الاككتاب	الشيء (2)(3)	القيمة الصافية المحسبة للضمانة المدفوعة بتاريخ الإقفال
الضمانات المدفوعة					
الضمانات المتوصل بها					

[لا شيء]

(1) ضمان الرهن : 2- تعهد : 3- قسيمة الضمان : 4- خلافة : 5 - (للتوضيح)  
(2) توضيح إن كانت الضمانة مدفوعة لفائدة مقاولات أو أشخاص أغيار (ضمانات مدفوعة) - مقاولات متصلة، شريكة، عضو من المستخدمين  
(3) توضيح إن كان مصدر الضمانة المتوصل بها من طرف المقاول، أشخاص أغيار من غير المدين (ضمانات متوصل بها)

# الحسابات الاجتماعية 2012

## أهم أنماط التقييم الخاصة في المقابلة

تعيين أنماط التقييم المطبقة من طرف المقابلة

I. موجودات مستقرة	
أ- تقييم عند التلوج	1. مستقرات بدون القيمة
مبلغ التكاليف الملزم بها لتنفيذ هذه التحملات	2. مستقرات غير مجسدة
مجموع المصاريف الملزم بها لشراء المادة غير المجسدة	3. مستقرات مجسدة
تكلفة الشراء (سعر الشراء + مصاريف اللوازم)	4. مستقرات مالية
القيمة الاسمية	ب - تصحيح القيم
مستقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له) : استخدام مالي	1. أنماط المستقرات
الباقى من بند المستقرات : استخدام طولي	2. أنماط تقييم مؤونات للانتقاص
N/A	3. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات
تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المُقومة بالعملات	
II. موجودات متداولة (خارج الخزينة)	
أ - تقييم عند التلوج	1. مخزونات
CUMP	2. مخصصات
القيمة الاسمية	3. سندات و قيم التوظيف
القيمة الاسمية	ب - تصحيح القيم
أسبقية و نوع الموجودات المتداولة	1. أنماط تقييم مؤونات الانتقاص
تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المُقومة بالعمل	2. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات
III. تمويل دائم	
N/A	1. أنماط إعادة التقييم
N/A	2. أنماط تقييم المؤونات القانونية
قيمة إصدار سندات القروض	3. ديون التمويل الدائم
تقييم فردي للمخطر	4. أنماط تقييم المؤونات الدائمة للمخاطر و التحملات
تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المُقومة بالعمل	5. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبيات
IV. مطلوبيات متداولة (خارج الخزينة)	
القيمة الاسمية للدين	1. ديون المطلوبيات المتداولة
تقييم فردي للمخطر	2. أنماط تقييم مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات
تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المُقومة بالعمل	3. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبيات
V. الخزينة	
القيمة الاسمية	1. الخزينة - الموجودات
القيمة الاسمية	2. الخزينة - المطلوبيات
N/A	3. أنماط تقييم مؤونات الإنتقاص
VI. تدفق رقم المعاملات على المبيعات	
رقم المعاملات مفوتر لاستهلاكات السنة المالية	مبيعات المواد
تقييم في آخر مرحلة الطاقة في العداد غير المفوترة	
نمط «على تقدم» الأشغال	مبيعات الأشغال

## المطلوبات المحتملة

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت ليدك برسالة إشعارية من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم بناء على خلاصات تقرير افتتاح التدبير المفوض لفترة 1997 - 2006.

طلب الدفع يتعلق ب :

• الرسم المستحق للسلطة المفوضة وفقاً للمادة 28 من اتفاقية التدبير المفوض بقيمة 15,7 مليون درهم،

• الهامش العائد للسلطة المفوضة وفقاً للمادة 33 من اتفاقية التدبير المفوض التي تنص على أنه، «إذا كانت، بالنسبة إلى سنة مالية، النسبة بين الفائض الخام للاستغلال (EBE) و رقم المعاملات، تتجاوز ب 10% النسبة المشار إليها في جدول التوقعات المالية للعقد بالنسبة للسنة المالية المعنية، ليدك تدفع للسلطة المفوضة 35% من هذا التجاوز مضروب في رقم المعاملات.»

خلاصات تقرير الافتتاح جعلت بالتالي المفتحصين يقومون بإعادة التصنيف بإضافة الفائض الخام للاستغلال مما نجم عنه مبلغ للدفع إلى السلطة المفوضة بقيمة 530,7 مليون درهم.

التقويمات المحاسبية تتعلق ب :

• تقويمات محاسبية، بالأساس لفائدة حسابات الأغيار، بقيمة 489 مليون درهم. المفتحص يعتبر أن هناك، تجاه هؤلاء الأغيار، مصاريف غير محسومة أو مداخيل يجب رصدها لهم.

• التسبيقات المنجزة على أساس معاشات التقاعد المدفوعة من طرف ليدك للمتقاعدين بين 1997 و 2003 مكان و عوض صندوق التقاعد الداخلي. المفتحص يعتبر أن هذه المخصصات بمبلغ 403,0 مليون درهم لا يجب رصدها على السلطة المفوضة إلا بعد ترخيص مسبق منها.

في 20 أكتوبر 2011، بعد الشروع في إعادة القراءة التعرضية لتقارير المفتحصين، ليدك نازعت جميع النقاط الواردة، و ذلك في ملف مفصل من الإجابات موجه إلى السلطة المفوضة.

في 15 فبراير 2012، ليدك أكدت من جديد هذا الموقف في مراسلة رسمية موجهة إلى السلطة المفوضة تنازع شكلا و مضمونا جميع خلاصات هذا التقرير. الجزء الأكبر لملاحظات الافتتاح يهم مواضيع سبق تسويتها في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و انتهت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق مع السلطة المفوضة. على إثر عدة اجتماعات انعقدت حول هذا الموضوع بإشراف من مديرية الوكالات و المصالح ذات الامتياز، ليدك استندت إلى مكتب دولي لإنجاز خبرة مستقلة حول الجوانب المحاسبية و المالية، معززة بتحليل قانوني لمكتب محامين حول بعض النقاط الخاصة.

في 31 أكتوبر 2012، ليدك وجهت للسلطة المفوضة هذه الخبرة التي تؤكد موقف ليدك بأن الجزء الأكبر من التقويمات المشار إليها في تقرير الافتتاح، تمت تسويتها فيما قبل في إطار ملحق عقد التدبير المفوض الموقع في ماي 2009.

في ظل الاستمرارية، ليدك اقترحت عقد اجتماعات للحوار في إطار المقتضيات المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

# معجم المصطلحات

## ب

### بكتيريولوجيا (التحليل)

البكتيروولوجية) تحاليل تنجز قصد كشف وتحديد البكتيريات و الكائنات الدقيقة التي يمكن أن توجد في الماء الشروب.

### بالوعة

منشأة مخصصة لاستقبال مياه السيالان و توجيهها نحو قنوات المجاري.

## ت

### تحاليل فيزيوكيميائية

تحليلات تهدف، من بين أمور أخرى، إلى تحديد العناصر الكيميائية التي تميز جودة الماء الشروب (الأملاح المعدنية، العناصر الحيوية..)، أو التي على العكس من ذلك، قد تُفسدها (النترات، المعادن الثقيلة..).

### التخثث

تغيير وسط مائي، مع تكاثر الطحالب وأنواع مائية أخرى. الظاهرة مرتبطة، بشكل عام، بتواجد مفرط للمواد الغذائية، مثل الفوسفور و الأزوت.

### التطهير السائل

مجموعة وسائل تجميع ونقل ومعالجة المياه العادمة و المطرية، قبل قذفها في الوسط الطبيعي.

## ت

### تعديل الضغط

عملية في شبكة الماء الشروب تهدف إلى تكييف الضغط مع حاجيات الزبناء على النحو الأفضل، و التقليل من الإكراهات الميكانيكية في القنوات و من صبيب التسربات.

### التقسيم الدوري للمناطق

تقنية تكمن في تقسيم، بشكل مؤقت، شبكة الماء الشروب (بإجراء مناورات بالصمامات) إلى قطاعات صغيرة ستنتم فيها مراقبة الصبيب الليلي. وهي تمكن من استهداف أحسن في البحث عن التسربات.

### تقنية الأغشية

تقنية جديدة لمعالجة المياه العادمة تستعمل أغشية من أجل تصفية أفضل للمياه.

### تنظيف

عملية تتمثل في تنظيف شبكات و منشآت التطهير السائل من النفايات و الرواسب التي تراكمت داخلها.

### تنظيف مائي

تنظيف يتم بفضل شاحنة التطهير المائي التي هي عبارة عن آلية تقوم بدفع الماء بضغط عالي داخل قنوات التطهير من أجل اقتلاع النفايات و الترسبات. يتم بعد ذلك جمع هذه الأخيرة بضخها.

## ج

### جهاز للتحديد السمعي

نظام يمكن من كشف التسربات في قنوات الماء عبر قياس الاهتزازات الصادرة عن التسربات. يعتمد تصميمه على جهاز التقاط سمعي دقيق جدا يشمل المعالجة الإلكترونية للأصوات الضعيفة.

## خ

### الخصائص الحسية

#### (الماء الشروب)

مذاق و رائحة و لون الماء الشروب.

### خلايا سدودة

خزانة مُحكَّمة السد تتكون من مجموعة من التجهيزات الكهربائية.

## ر

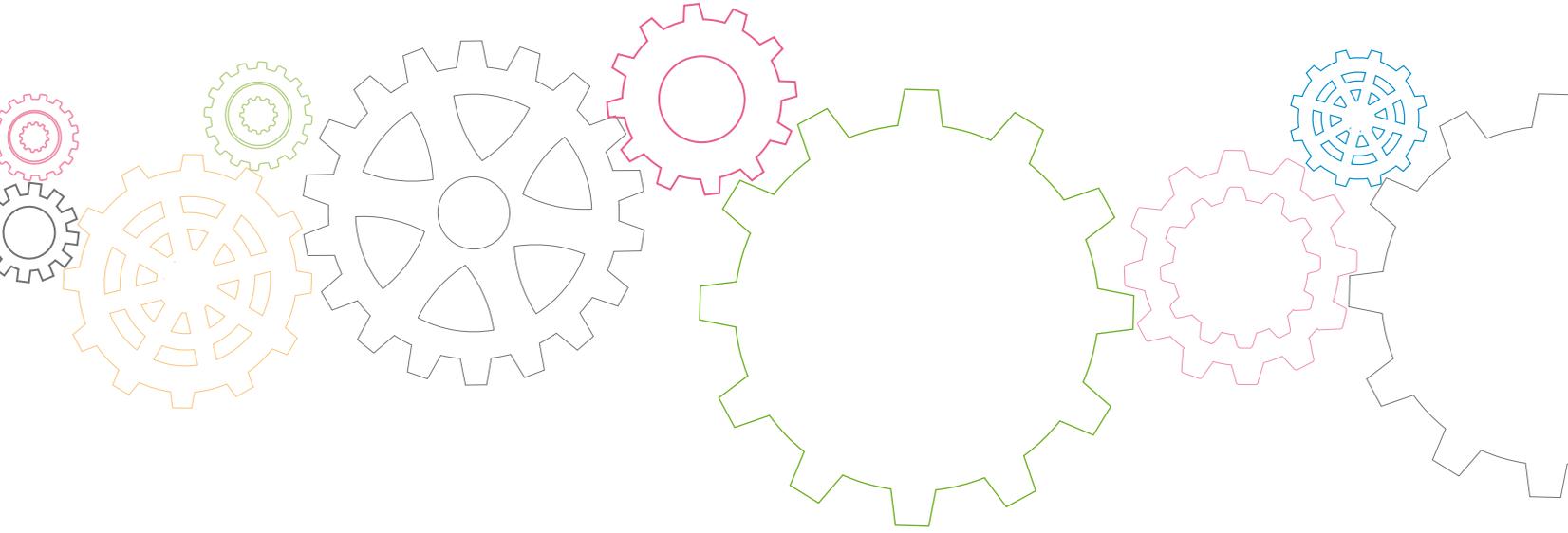
### رص الأرض

عملية ميكانيكية تتم من أجل دك الأرض أثناء ردم حفرة أو خندق. و الهدف هو جعل الأرض «متراصة» قدر الإمكان، و تجنب انهيارها مع مرور الوقت.

## س

### سلطة مفوضة

شخص معنوي خاضع للقانون العام يسند تدبير خدمة عمومية هو مسؤول عنها إلى مفوض له عمومي أو خاص، في إطار عقد للتدبير المفوض.



## ك

### الكشف عن بعد / عدادات الكشف عن بعد

نظام يمكن من قراءة العدادات عن بعد و بطريقة آلية.

## ع

### عقد التدبير المفوض

اتفاق تمنح بموجبه سلطة عمومية مفوضة انتدابا لفاعل مفوض له بغية تدبير كل أو جزء من ممتلكات أو خدمة عمومية.

## ف

### فتحة مراقبة

فتحة تجرى في قناة تمكّن من المراقبة البصرية لهذه الأخيرة، بشكل عام بمساعدة آلة بصرية. فتحة المراقبة هي أيضا مدخل رئيسي أثناء أشغال الصيانة أو إعادة التأهيل بدون خندق.

### فضاءات الخدمة «تسهيلات»

محلات تجارة قرب (مخدع هاتف، محل بيع التبغ، مكتبة، وراقعة...) تحمل لافتة «فضاء الخدمات تسهيلات/بروكسيمو» ومعتمدة من طرف ليدك من أجل ضمان خدمة أداء فواتيرها.

## م

### المركز التقني للمقايسة

يضمن موثوقية تجهيزات ليدك للمراقبة و القياس و خاصة لحضيرة العدادات. و يتوفر على مختبرين لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء.

### المكتب المركزي للقيادة

(BCC)

مصلحة تابعة لشركة ليدك مكلفة بالمراقبة و التدبير عن بعد، 24 ساعة/24، لشبكات الماء الشروب و التطهير السائل و الكهرباء و الإنارة العمومية. يقوم الـ BCC أيضا بتدبير نظام استشعار أحوال الطقس.

### المخطط المديرى

المخططات المديرية للمهن الأربع (الماء، التطهير، الكهرباء و الإنارة العمومية) هي وسائل تقنية تمكن من تقييم الحاجيات في البنيات التحتية و التجهيزات للمحافظة على الشبكات في وضعية جيدة و مواكبة التنمية الحضرية كما هو متوقع من طرف السلطات. دور هذه الوسائل هو استباق الحاجيات في مجال تجديد و توسيع و تقوية الشبكات من أجل ضمان استمرارية الخدمات.

### مركز التحويل

بنية تحتية للشبكة الكهربائية تقوم بتحويل الجهد العالي إلى المتوسط من أجل تزويد المناطق الحضرية.

## ن

### مركز للتوزيع العمومي

يشكل الوصلة بين شبكة الجهد المتوسط (15 و 20 كيلوفولط) و شبكة الجهد المنخفض (400 فولط). نظرا لعددتها و تموضعها، تلعب مراكز التوزيع العمومي دورا استراتيجيا في ضبط الشبكة و التحكم فيها.

### مزيلات الرمل

منظومة تمكن من حجز الجزيئات الصلبة التي تجرفها المياه.

### مساعد رقمي شخصي PDA

حواسيب صغيرة الحجم يمكنها أن تقوم بوظيفة أنظمة رقمية للتواصل.

### مستوى الإضاءة (الإنارة)

(العمومية)

شدة الضوء المسجلة في منطقة معينة. يتم قياسها بوحدة «لوكس».

### مفوض له

شخص ذاتي أو معنوي خاضع للقانون الخاص أو شخص معنوي خاضع للقانون العام أسند له تدبير خدمة عمومية، في إطار عقد للتدبير المفوض.

### مكلف بالتهيئة

مقاولة مكلفة بتنظيم الفضاء الحضري بهدف إحداث أحياء جديدة. تتوقع المقاولة إدماجها في المحيط الطبيعي و الحضري، و تضع التجهيزات و البنيات التحتية الضرورية للسكان.

### ميغافولط أمبير MVA

وحدة لقياس الجهد الكهربائي.

### نسبة التردد (موارد بشرية)

مؤشر سنوي لتردد حوادث الشغل في مقاولة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي: عدد الحوادث المميتة أو التي تسببت في عجز مؤقت أو دائم عن العمل  $X \frac{1\ 000\ 000}{\text{عدد الساعات التي تم اشتغالها}}$ .

### نسبة الجاهزية (الإنارة)

(العمومية)

النسبة بين عدد النقاط الضوئية في وضعية التشغيل و العدد الإجمالي للنقاط الضوئية.

### نسبة الخطورة (موارد بشرية)

مؤشر سنوي لخطورة حوادث الشغل في مقاولة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي: عدد أيام العجز المؤقت عن العمل  $X \frac{1\ 000}{\text{عدد الساعات التي تم اشتغالها}}$ .

### نظام المعلومات الجغرافية

(SIG)

نظام معلوماتي يمكن من تدبير مجموعة من المعطيات بإدماج التحديد الجغرافي للمواقع.

# للاتصال بنا

## المقر الاجتماعي والإدارة العامة

### المقر الاجتماعي

48، زنقة محمد الديوري  
رمز البريد 16048 - الدار البيضاء  
الهاتف : 05 22 54 90 54

### الإدارة العامة

زاوية شارع مولاي الحسن الأول  
وزنقة كورو - الدار البيضاء  
الهاتف : 05 22 54 90 54



## المديريات الجهوية والوكالات

### المديرية الجهوية

ابن امسيك - سيدي عثمان

### «وكالة ابن امسيك»

دار التوزاني، كلم 7،  
شارع محمد السادس

### «وكالة مولاي رشيد»

زاوية شارع «N» و شارع العقيد العلام

### المديرية الجهوية

عين السبع - الحي المحمدي

### «وكالة عين السبع»

25، زاوية ممر التوت  
و ممر الصنوبر

### «وكالة دار الأمان»

دار الأمان - بلوك «A»  
(أمام المركب الرياضي)

### المديرية الجهوية

سيدي البرنوصي

### «وكالة سيدي البرنوصي»

زاوية شارع بنسعيد صالح  
و شارع مختار بن أحمد الكرناوي

### «وكالة سيدي مومن»

37، حي الولاء - تجزئة طالبيبي  
التشارك

### المديرية الجهوية

الدار البيضاء - أنفا

### «وكالة الديوري»

48، زنقة محمد الديوري

### «وكالة مولاي الحسن الأول»

زاوية شارع مولاي الحسن الأول  
و زنقة كورو

### المديرية الجهوية

عين الشق - الحي الحسني

### «وكالة يعقوب المنصور»

زاوية شارع غاندي  
و شارع يعقوب المنصور

### «وكالة الكتبية»

5، إقامة الكتبية - عين الشق

### «وكالة أم الربيع»

زاوية شارع أم الربيع  
و شارع واد سبو

### المديرية الجهوية

الضياء

### «وكالة أولاد زيان»

طريق أولاد زيان  
(قرب المحطة الطرقية)

## قنوات أخرى للتواصل

يمكنكم أيضا الاتصال بنا بالولوج

إلى [www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)

أو [blog.lydec.ma](http://blog.lydec.ma)

أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي :



lydecnet



lydecweb



elydec

