

## Résultats annuels 2017

Le Conseil d'Administration de Lydec, réuni à Casablanca le jeudi 15 février 2018, a arrêté les comptes sociaux de Lydec pour l'exercice clos au 31 décembre 2017, qui seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale du 7 juin 2018.

Au terme de l'exercice 2017, le chiffre d'affaires global s'élève à 7 217 millions de dirhams et le résultat net s'établit à 200 millions de dirhams.

Les investissements de la gestion déléguée, au titre de l'année 2017, ont totalisé un montant global de 969 millions de dirhams.

### Principaux faits marquants de l'année

- Renforcement continu de la proximité clientèle, notamment via :
  - l'ouverture en février 2017 d'une nouvelle agence au quartier Errahma, qui répond aux besoins croissants de la clientèle des zones périphériques en fort développement, et l'inauguration, en mai 2017, de la nouvelle agence de Sidi Bernoussi ;
  - l'ouverture du nouvel espace multiservices « Lydec Multi Pro », dédié à l'accueil des clients industriels, des administrations de Casablanca et des lotisseurs et aménageurs.
- Lancement d'un nouveau service en ligne de raccordement pour les clients industriels.
- Signature par Lydec en mars 2017 de la convention de création du « Réseau Local du Pacte Mondial » au Maroc, dont l'objectif principal est d'inciter les entreprises à adopter une attitude socialement responsable. Lydec fait partie des entreprises fondatrices qui siègeront au comité de pilotage de ce réseau, lancé par la CGEM et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD).
- Confirmation de l'efficacité des systèmes de management de Lydec à travers la reconduction des certifications ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 27001 et ISO 14001 (pour les stations de Médiouna et Eaucéan et le poste source Dar Bouazza), et la double accréditation selon le référentiel NM ISO/CEI 17025 pour le laboratoire Labelma et le Centre Technique de Métrologie.
- Nouvelle obtention par Lydec du trophée « Top Performers RSE » de la part du cabinet VIGEO EIRIS, qui récompense 15 entreprises pour leur engagement en faveur du développement durable.
- Publication en décembre 2017 du premier rapport sur la contribution sociale, sociétale et environnementale de Lydec. Ce rapport rend compte de sa contribution, et celle de ses métiers, au développement durable de son territoire d'ancrage et de l'impact de ses actions sur les parties prenantes de l'entreprise.
- Tenue de trois Comités de Suivi de la Gestion Déléguée, les 27 avril, 10 mai et 15 décembre 2017, au cours desquels le nouveau règlement des marchés a été validé et l'impact des contrôles fiscaux relatifs aux exercices 2011- 2015 a été pris en compte. A cette occasion, un avancement de la deuxième révision du contrat de gestion déléguée a été effectué et la fin prévisionnelle du processus de révision annoncée pour 2018.

### Résultats financiers 2017

**Le chiffre d'affaires à fin décembre 2017 s'élève à 7 217 millions de dirhams, en progression de +1,7% par rapport à 2016**, intégrant l'effet prix de vente électricité (+143 Mdhs) résultant de la répercussion de la quatrième augmentation du prix d'achat décidée dans le contrat programme de l'ONEE, sans impact sur la marge de distribution.

#### Eau :

- Progression de 2,9% des volumes vendus, grâce principalement à la bonne tenue des ventes aux clients particuliers (+3,2%) ;
- Maintien du rendement à fin décembre 2017 à 76,6% (vs 76,7 % en 2016), dans un contexte d'augmentation des fuites causées par les intempéries du début et fin d'année 2017, et ce grâce à la forte mobilisation des moyens humains et techniques pour la recherche et la réparation de ces fuites.

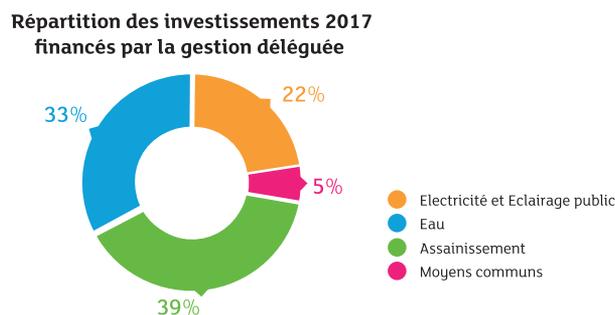
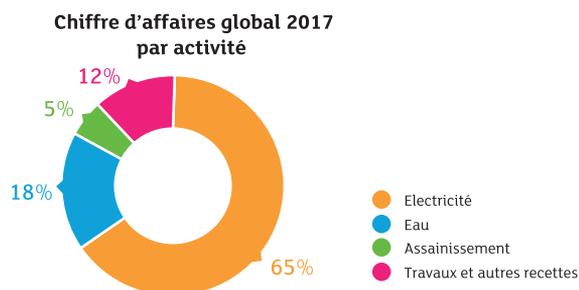
#### Électricité :

- Amélioration de 0,4% des volumes vendus à fin 2017, portés en majeure partie par les clients Moyenne Tension, dont les ventes ont progressé de 1,5% par rapport à la même période en 2016 ;
- Maintien du rendement du réseau à un niveau élevé de 93,3% à fin décembre 2017, similaire à celui affiché en 2016.

**L'excédent brut d'exploitation** ressort à 983,3 Mdhs, en baisse de -5,9% par rapport à 2016 qui comportait des éléments non récurrents. Retraité de ces éléments, l'EBE est quasi stable par rapport à 2016.

**Le résultat net s'établit** à 200 millions de dirhams, en appréciation de 40 millions de dirhams comparé au résultat net réalisé en 2016, qui avait été impacté par la charge du contrôle fiscal.

Le Conseil d'Administration de Lydec proposera à l'Assemblée Générale des actionnaires le paiement d'un dividende de 24,5 dirhams/action



### Perspectives 2018

- Finalisation du processus de la 2<sup>ème</sup> révision du Contrat avec l'accélération des travaux des différents groupes de travail thématiques, sous la supervision du Comité de Pilotage de la Révision ;
- Poursuite des projets d'infrastructures en accompagnement du Plan de Développement du Grand Casablanca ;
- Adaptation continue des engagements de l'entreprise aux attentes des consommateurs, via le renforcement des efforts fournis par les équipes techniques et commerciales de Lydec au profit de l'écoute et de la satisfaction clientèle ;
- Consolidation des actions d'optimisation de la performance opérationnelle, avec une attention particulière portée sur les rendements de réseaux, combinée à la maîtrise continue des charges d'exploitation ;
- Accentuation des initiatives visant à positionner l'innovation au cœur de la réflexion, dans le cadre du projet d'entreprise Synergies 2020 ;
- Renforcement des actions et initiatives menées par la Fondation Lydec, dans le but de consolider le positionnement social, sociétal & RSE de l'entreprise..

**Prochaine échéance :** Assemblée Générale, le 07 juin 2018 à 10h00.

#### Contact analystes et investisseurs :

Jihane TAMIM - Responsable Relations Investisseurs : jihane.tamim@lydec.co.ma • 05 22 54 90 44

#### Contact médias :

Bouchra Sabib - Chargée des relations médias • contact.medias@lydec.co.ma • 05 22 54 90 22