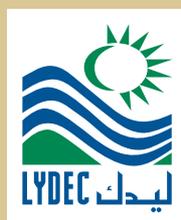


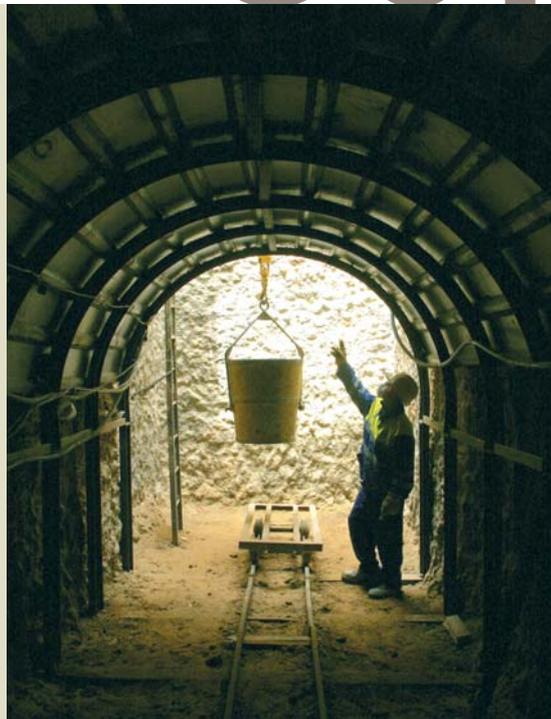
Rapport annuel 2006



www.lydec.ma



Somm



aire

Le mot du Directeur Général	5
Chiffres clés 2006	6
Structures de LYDEC à fin 2006	8
Faits marquants en 2006	10
Investissements et activités sectorielles	12
Exploitation eau Economiser la ressource pour contribuer à l'effort national	14
Assainissement liquide Un environnement sain et protégé	16
Exploitation électricité Investir pour répondre aux besoins de l'avenir	18
Amélioration du service à la clientèle Conforter une relation de confiance et de proximité	20
Ressources humaines Professionnalisme et esprit d'équipe pour atteindre l'efficience	22
Information et communication Innovation et diversité pour une plus grande proximité	24
Démarche qualité 2006 : en route vers l'excellence	25
Système d'information La technologie au service de la performance	26
Développement durable Un engagement fort d'une entreprise citoyenne	27
Perspectives Des avancées à consolider pour faire face aux nouveaux enjeux	28
Rapport financier	29



Le mot du Directeur Général

2006, une nouvelle étape, de nouveaux enjeux pour LYDEC



Le 1^{er} août 1997, LYDEC a pris en charge la distribution de l'électricité, de l'eau potable et du service d'assainissement liquide au bénéfice de 4 millions d'habitants du Grand Casablanca dans le cadre d'une gestion déléguée.

Durant les neuf premières années de son activité, d'importants investissements ont été engagés par LYDEC portant en priorité sur :

- la protection contre les risques d'inondation lors des fortes précipitations ;
- la fiabilisation du service de distribution d'électricité ce qui a permis une réduction très sensible du nombre de coupures et de leurs durées ;
- la modernisation de l'accueil réservé aux clients et des services offerts.

Au terme de cette période, près de 6,2 milliards de dirhams ont été investis dont 37% pour renforcer le patrimoine de la ville en infrastructures d'assainissement, 27% en eau potable et 37% en électricité.

Trois événements ont marqué l'année 2006 :

- les augmentations des prix auxquels nous achetons l'eau et l'électricité auprès des producteurs nationaux. Ces augmentations, respectivement de 5,1% et de 5,7% ont été répercutées sur nos prix de vente ce qui, compte tenu de la hausse concomitante d'autres produits essentiels, a suscité des réactions de certains consommateurs ;
- l'obtention du Prix National de la Qualité 2006 dans la catégorie des "Grandes Entreprises de Services". Certifiée depuis trois années ISO 9001-version 2000 pour l'ensemble de ses processus, LYDEC a franchi une étape supplémentaire dans sa démarche qualité

en obtenant des mains du Ministre du Commerce, de l'Industrie et de la Mise à niveau, cette importante distinction.

Pour nous, ce prix dont nous sommes fiers, ne constitue pas un aboutissement, mais plutôt un encouragement à progresser ;

- le début de la phase active de la révision de notre contrat de gestion déléguée.

Cette opération prévue par le contrat, nous donne l'occasion avec notre Autorité Délégante de faire un bilan de la période 1997/2006 et de procéder aux ajustements nécessaires pour l'avenir.

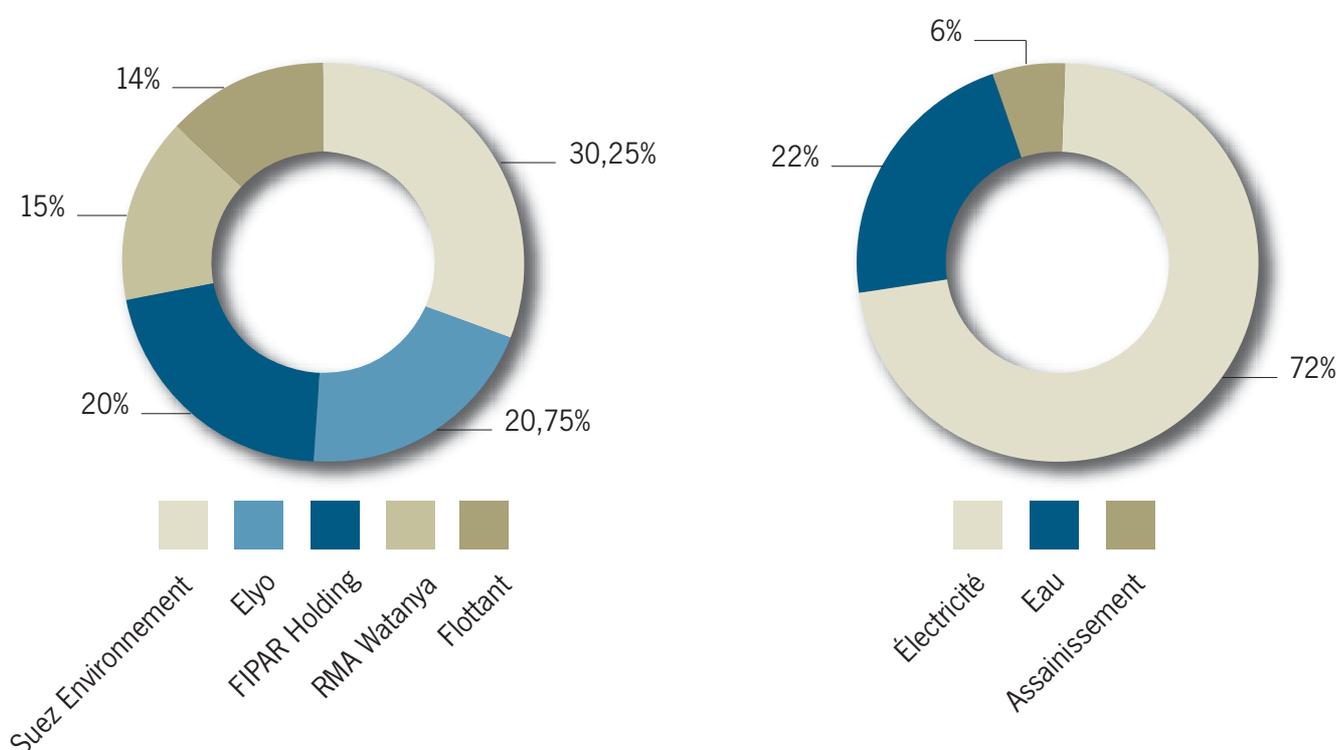
En ce qui concerne l'avenir, nous avons des challenges à relever :

- contribuer au développement de la Région de Casablanca en réalisant les infrastructures qui seront nécessaires et en assurant un niveau de service dans nos métiers qui soit compétitif avec ceux qu'offrent les métropoles en concurrence avec la Région de Casablanca. Dans ce sens, la révision du contrat de gestion déléguée permettra de définir les schémas directeurs et les investissements nécessaires pour les années à venir. La Wilaya du Grand Casablanca compte, en effet, 4 à 5 millions d'habitants avec 15 000 hectares urbanisés et un potentiel en cours d'urbanisation de 10 000 hectares. Pour les vingt prochaines années, les besoins en investissements sont estimés à 12,4 milliards de dirhams ;
- améliorer le service de l'éclairage public de la Région de Casablanca si notre Autorité Délégante nous en confie la charge ;
- contribuer à la réussite de l'INDH en termes de technique d'approche sociale, de délai... De 1997 à fin 2006, plus de 30 000 foyers ont été raccordés à l'électricité ce qui a permis aux familles de développer des sources de revenu et d'améliorer à la fois la sécurité et la qualité de vie dans les bidonvilles. A horizon 2009, LYDEC prévoit le raccordement de zones d'habitat, jusqu'ici "informel", soit 128 000 foyers au service d'assainissement, 20 000 foyers à l'eau potable et 17 000 foyers à l'électricité dont la majorité est située en zones péri-urbaines et rurales ;
- réussir la révision du contrat de gestion déléguée en répondant aux attentes de nos partenaires et clients et en respectant les intérêts de nos actionnaires ;
- favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs dans l'entreprise en leur permettant de développer leurs responsabilités et leurs carrières ;
- répondre à la légitime exigence de nos clients en leur apportant le meilleur service possible, au meilleur coût, avec un souci quotidien de qualité, de proximité et de réactivité.

Ces challenges sont enthousiasmants pour les collaborateurs de LYDEC et j'ai confiance dans leur mobilisation pour les réussir.

Jean-Pierre ERMENAU
Directeur Général

Chiffres clés 2006



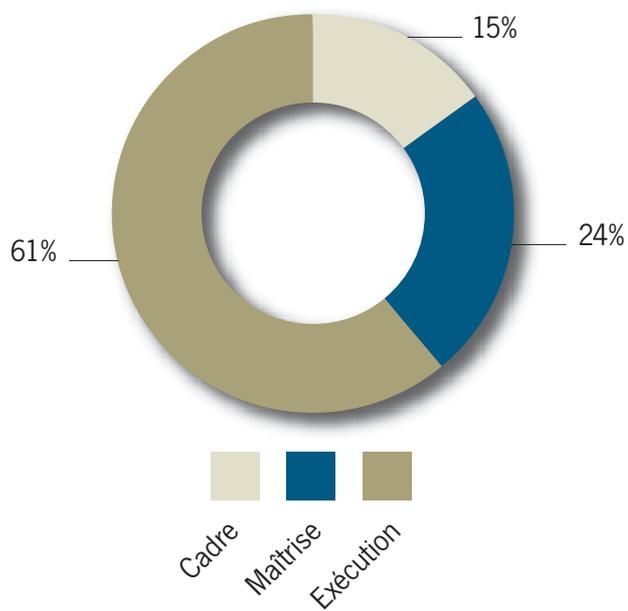
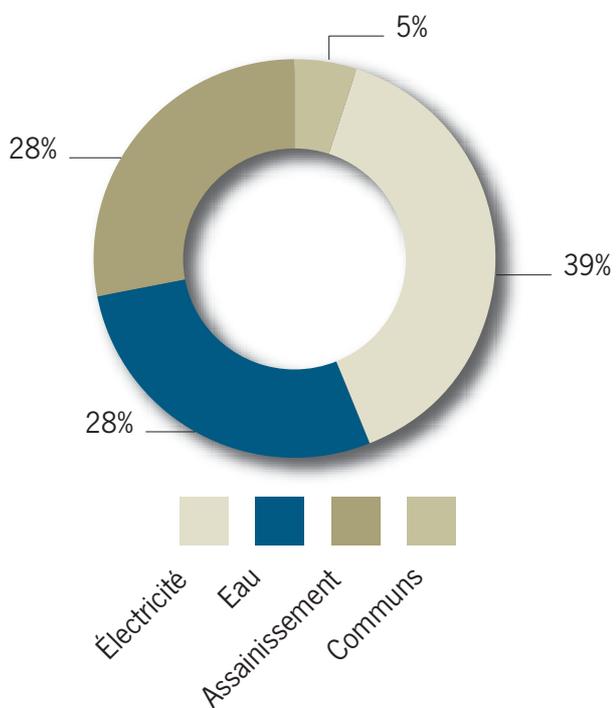
Actionnariat au 31/12/06

Actionnaire	Montant en MDh	%
Suez Environnement	242	30,25
Elyo	166	20,75
FIPAR Holding (CDG)	160	20
RMA Watanya	120	15
Flottant	112	14
Total	800	100

Chiffre d'affaires

Métier	Volume* GWh - Mm³	Valeur en MDh
Électricité	3 304	3 115,4
Eau	121,7	928,4
Assainissement	116,7	270,3
Total		4 314,1

*y compris gratuits et autoconsommations



Investissements du 01/01/06 au 31/12/06 en MDh

Métier	Montant	%
Électricité	269,9	39
Eau	191,9	28
Assainissement	193,7	28
Communs	32	5
Total	687,5	100
Dont financement de LYDEC	364,5	53

Répartition des effectifs au 31/12/06

Catégorie	Nombre	%
Cadre	475	15
Maîtrise	773	24
Exécution	1 999	61
Total	3 247	100

Structures de LYDEC à fin 2006

Objet du contrat

Un partenariat à valeur ajoutée

Après la signature du contrat de gestion déléguée, LYDEC a pris en charge, le 1^{er} août 1997 la distribution d'électricité, d'eau et le service d'assainissement liquide du Grand Casablanca pour une durée de 30 ans.

En adoptant le système de gestion déléguée, la collectivité, tout en réservant au secteur privé la charge des investissements et la gestion du service, assure le contrôle permanent du service délégué, conserve son patrimoine et la responsabilité de fixer la nature et l'importance des objectifs à atteindre.

Depuis neuf années, l'expertise et le savoir-faire de ses partenaires actionnaires, conjugués au travail et au dévouement de l'ensemble de son personnel, ont permis à LYDEC de relever un défi majeur : celui de la mise à niveau et du développement de services essentiels au confort du public et à l'activité des entreprises.



Conseil d'Administration

Eric DE MUYNCK

Président

Bernard GUIRKINGER

SUEZ Environnement

Dominique MANGIN D'OUINCE

SUEZ Environnement

Didier RETALI

SUEZ Energie Services

Bernard DELABOUDINIÈRE

ELYO

Georges CORNET

SUEZ Energie Services

Mustapha BAKKOURY

FIPAR HOLDING

Amine BENHALIMA

FIPAR HOLDING

Azeddine GUESSOUS

RMA WATANYA

Sébastien CASTRO MONTERO

RMA WATANYA

Comité Exécutif

Eric DE MUYNCK

SUEZ Environnement

Bernard DELABOUDINIÈRE

SUEZ Energie Services

Azeddine GUESSOUS

RMA WATANYA

Amine BENHALIMA

FIPAR HOLDING

Jean-Pierre ERMENAULT

LYDEC

Comité de Direction Générale

Jean-Pierre ERMENAULT

Directeur Général

Alain PERRET

Directeur Général Adjoint

Abdelali HAITAMI

Directeur Général Adjoint

Philippe RUEF

Secrétaire Général

Yves REYMOND

Chargé de Mission

Bouchra GHIATI

Directeur de la Communication

Abdeljawad BENHADDOU

Directeur des Systèmes d'Information

Tahar EL AGAL

Directeur Exploitation Eau & Assainissement

Hamid EL MISBAHI

Directeur des Investissements

Jean-Marie LE QUEMENT

Directeur des Grands Clients

Béatrice ARBELOT

Directeur Economique

Christophe CLUZEAU

Chargé de Mission

Chakib BENZAOUZ

Directeur des Ressources Humaines

Othman BEKKARI

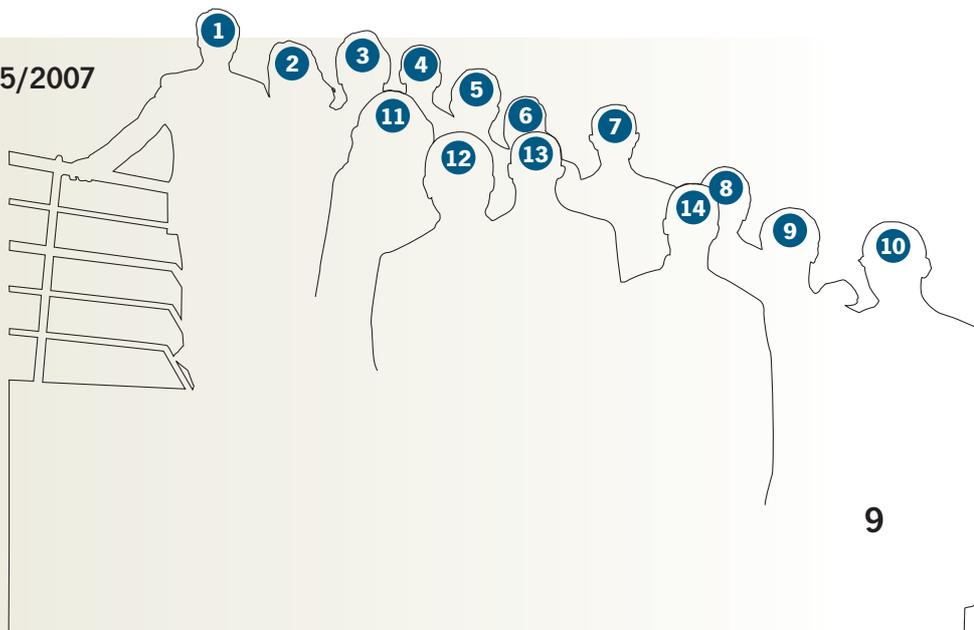
Directeur Projet INMAE

Jean-Claude SEROPIAN

Directeur Technique

Comité de Direction Générale au 01/05/2007

- 1 Laurent GUILLAUME
- 2 Béatrice ARBELOT
- 3 Jean-Marie LE QUEMENT
- 4 Alain PERRET
- 5 Gérard FAURE
- 6 Jean-Claude SEROPIAN
- 7 Jean-Pierre ERMENAULT
- 8 Abdelali HAITAMI
- 9 Philippe RUEF
- 10 Tahar EL AGAL
- 11 Bouchra GHIATI
- 12 Christophe CLUZEAU
- 13 Abdeljawad BENHADDOU
- 14 Hamid EL MISBAHI



Faits marquants

2006, une année riche en événements internes et externes traduisant le dynamisme de LYDEC

Février

Augmentation des prix d'achat de l'électricité à l'ONEP. Cette augmentation a été repercutée sur les prix de vente de la moyenne tension.

Mars

Augmentation des prix d'achat de l'eau à l'ONEP. Cette augmentation a été suivie d'une restructuration tarifaire réduisant la première tranche en eau et assainissement de 8 m³/mois à 6 m³/mois. C'est une décision gouvernementale qui s'est appliquée à l'échelle nationale.



Forum Ecoles - Entreprises

de la Vie et de la Terre de Mohammédia et l'Académie Régionale d'Education et de Formation du Grand Casablanca. 110 établissements scolaires publics et privés, soit 34 000 élèves ont pu participer à ce concours et avoir l'opportunité d'exprimer leurs opinions à travers le dessin.

Participation à la 9^{ème} édition du forum de l'EHTP organisée sous le thème "Créativité et innovation : potentiel de l'Ingénieur d'aujourd'hui". Le stand de LYDEC a connu une affluence importante d'élèves ingénieurs venus s'informer sur ses métiers.



3^{ème} édition de France Expo

Elaboration, à l'occasion de la Journée Mondiale de la Sécurité, d'un livret Santé & Sécurité qui définit les objectifs et la politique de LYDEC en matière de santé et sécurité au travail. Ce livret a été distribué à tous les collaborateurs.

Participation à la 3^{ème} édition de France Expo aux côtés de SUEZ. Durant cette manifestation, le grand public, les régies de distribution et les fournisseurs potentiels ont montré un vif intérêt pour les activités et l'expertise de LYDEC dans les domaines des rejets industriels et de protection de l'environnement.

Organisation à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Eau, d'un grand concours de dessin sur la thématique de l'eau, en partenariat avec l'Association des Enseignants des Sciences

Avril

Mise en place de l'organigramme pour la révision du contrat de gestion déléguée. Trois Comités Techniques et de Pilotage ainsi que des Commissions à Thèmes ont été créés (investissements, économique et juridique).

Parrainage de 7 établissements scolaires du Grand Casablanca. LYDEC s'est engagée, sur une période de trois ans, en partenariat avec l'association Al Jisr à apporter son soutien pour des travaux de mise à niveau, en faveur de sept établissements scolaires du Grand Casablanca : Moulay Rachid (Béni Yakhlef), Al Kawakibi (Aïn Sebaâ), Al Bouhtouri (Ben M'Sick), Ibn Al Mouataz (El Fida), Al Cadi Ayyad (Sidi Bernoussi), Omar Ibn Abdelaziz (Sidi Belyout), Rahma (Dar Bouazza).



Concours de dessin sur la thématique de l'eau à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Eau

L'objectif est d'améliorer les conditions et méthodes d'apprentissage dans ces écoles. La signature des conventions de partenariat a eu lieu à l'occasion des premières rencontres Ecoles-Entreprises.

Mai

Réorganisation interne de LYDEC avec la création de trois nouvelles directions : Direction Technique, Direction Clientèle et Marketing et Direction du Développement de la Performance. L'objectif de ces changements est d'adapter LYDEC à l'évolution de son environnement et en particulier aux nouvelles exigences de ses clients et de ses partenaires.

Juin

Célébration de la Journée Mondiale de l'Environnement : à cette occasion, LYDEC a mis à la disposition des enfants dans ses agences, une brochure bilingue "L'Odyssée d'Energy" leur permettant de connaître d'où vient l'électricité et quel chemin parcourt-elle.

Juillet

Deuxième répercussion de l'augmentation des prix d'achat à l'ONE sur les tarifs d'électricité basse tension.

Obtention de l'agrément relatif aux formations aux travaux sous tension - basse tension délivré par le SERECT. Ainsi, LYDEC pourra dispenser ces formations à d'autres entreprises notamment les régies et les sous-traitants.

Août

Aménagement, équipement et animation de la plage Lalla Meriem. En partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement, l'Arrondissement d'Anfa et la Wilaya du Grand Casablanca, LYDEC a participé à l'opération "Plages Propres" en prenant en charge l'animation et l'équipement de la plage Lalla Meryem. Cette initiative vise à contribuer à la valorisation de l'image des plages marocaines et à la promotion du tourisme balnéaire.



Inauguration par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI du projet d'alimentation en eau potable des communes Ouled Saleh et Bouskoura

Septembre

Inauguration par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI du projet d'alimentation en eau potable des Communes rurales Ouled Saleh et Bouskoura : ce projet comporte la pose de 14 km de conduites, 10 bornes fontaines avec gardiens, la mise en place de systèmes d'assainissement autonome et la desserte à domicile des foyers concernés, le raccordement de plusieurs unités industrielles ainsi que des établissements publics.

Novembre

Signature d'un protocole d'accord entre l'Autorité Délégante et LYDEC portant sur le réaménagement des tarifs des services de l'eau et de l'assainissement, les dispositions particulières relatives aux factures antérieures, les relances et les coupures relatives aux factures de consommation, les raccordements individuels au réseau d'eau potable et la mensualisation de la facture d'eau et d'assainissement.

Maintien de la certification de l'ensemble des processus et activités de LYDEC.

Lors de l'audit de suivi, les auditeurs (SNIMA et AFAQ-ASCERT) n'ont relevé aucune non conformité. Comme les années précédentes, ils ont souligné des points forts et des points sensibles et ont proposé des pistes de progrès partagées par le management de l'entreprise.

Participation pour la 3^{ème} année consécutive au Forum CGEM - Associations. Cette édition a été organisée avec la Banque Mondiale sous le thème "Jeunes et Développement - Innovation et Proximité Social". Les visiteurs ont pu découvrir sur le stand de LYDEC ses réalisations en matière de sensibilisation à la protection de l'environnement.

Activités 2006

Investissements et activités sectorielles

Un rythme d'investissement soutenu en phase avec le développement urbain de la ville

Pour soutenir et accompagner le développement de ses activités, LYDEC a engagé des actions de grande envergure pour un volume d'investissements de près de 6 163 millions de dirhams pour la période du 1^{er} août 1997 au 31 décembre 2006 dont 3 610 millions de dirhams financés par elle-même.

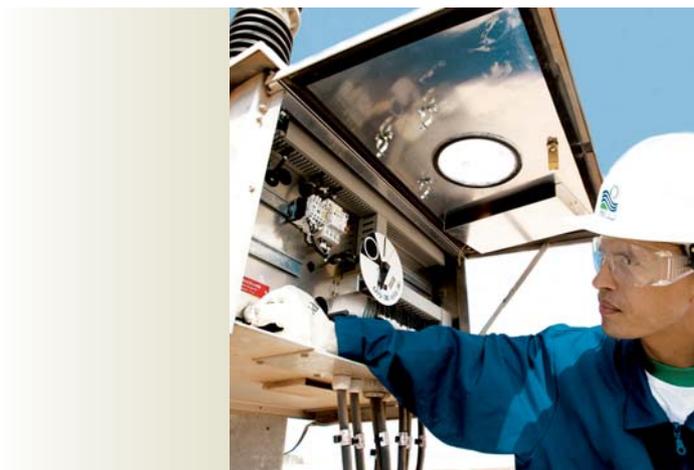


L'activité de l'**assainissement liquide** a représenté près de 32% du total des montants investis. Toujours érigée en priorité, cette activité a pour principaux objectifs l'amélioration du taux de desserte (extension et renforcement du réseau), la diminution des risques d'inondations lors des fortes précipitations ainsi que la poursuite des actions de dépollution.

Les investissements dans l'**eau potable** ont représenté près de 23% du total des montants investis. Ces investissements visent à renforcer les moyens de contrôle de la qualité de l'eau, améliorer le taux de desserte et à assurer l'économie de la ressource qui constitue un défi majeur pour le Maroc.

L'activité **électricité** a recueilli 33% des investissements globaux réalisés depuis août 1997. Ces investissements ont permis de répondre à l'accroissement de la demande de consommation, d'améliorer la qualité de service en diminuant le nombre de coupures et leur durée.

La part des investissements accordée aux **moyens communs** s'établit à plus de 12% et a pour objectif de renforcer la qualité de service rendu au client (réaménagement et équipement des agences), d'optimiser les conditions de travail (remise à niveau des locaux) et de doter l'entreprise de moyens informatiques importants.



Métier	Montant cumulé 1997/2006	%
Électricité	2 032,2	33
Eau	1 400,8	22,7
Assainissement	1 954,4	31,7
Communs	775,2	12,6
Total	6 162,6	100
Dont financement de LYDEC	3 610,1	58,6

Exploitation eau

Economiser la ressource pour contribuer à l'effort national

LYDEC ne cesse d'œuvrer pour améliorer la qualité de l'eau du réseau de distribution et poursuivre la recherche de l'économie de cette ressource qui demeure au centre des préoccupations des politiques économiques du Royaume.

Sécurité et qualité de distribution

Le dispositif de surveillance de la qualité de l'eau a été renforcé pour délivrer aux clients une eau propre à la consommation et répondant aux normes de qualité et de potabilité.

LYDEC continue sa politique de conservation du patrimoine en renouvelant les branchements des quartiers Cité de l'Air et Hay al Masjid à Nouaceur, les réseaux des quartiers Essaada à Hay Mohammadi, Derb Khalifa à Ben M'sick et de la gare à Mohammedia. Ce contrôle constant, en tout point du réseau, de la qualité de l'eau associé aux actions entreprises pour améliorer la chloration et lutter contre le phénomène des eaux rouges a permis d'atteindre en 2006 un taux de conformité global de 99,54%.

CHIFFRES 2006

78 662 compteurs posés et changés ;

3 909 branchements exécutés dont **33** gros calibres ;

18,5 km de réseau primaire posé ;

23,6 km de canalisations posées en extension et **70,4** km dans des lotissements ;

69,3 km de canalisations réhabilitées et renforcées ;

38 276 fuites réparées sur le réseau (feeders, canalisations et branchements).



Amélioration du réseau de distribution

En sus de l'actualisation du schéma directeur eau, des efforts considérables ont été déployés pour accompagner le développement de la métropole et réduire les pertes en ressources.

Sur le plan des projets d'infrastructure, les travaux se sont poursuivis et ont permis la mise en service :

- du réservoir Merchiche de 10 000 m³ cote 240 en vue de renforcer et de sécuriser les zones de Médiouna et de Nouaceur notamment le parc industriel et le pôle urbain ;
- d'une conduite d'alimentation d'infrastructure de Ø 300 mm sur une longueur de 14 km avec 2 traversées des lignes de voies ferrées et ce, pour donner l'accès à l'eau potable à près de 40 douars et 2 500 foyers sur les communes de Ouled Saleh et de Bouskoura ;



L'infrastructure de l'eau potable se compose de :

- 36 réservoirs et châteaux d'eau totalisant 620 000 m³ de stockage ;
- 11 stations de pompage ;
- 48 pompes ;
- 4 100 km de réseau.



Investissements en 2006

191,9 MDh investis dont
 92,4 par LYDEC,
 32,5 sur fonds de travaux et
 67 sur financement des tiers.

- de la conduite principale de Ø 600 mm dans le grand quartier Anassi afin de remédier au manque de pression de ce secteur ;
- du réseau d'eau potable du Centre Beni Yakhlef lancé en synergie avec le réseau d'assainissement ce qui sécurisera l'alimentation en eau potable de Mohammédia ;
- de la conduite de Ø 400 mm cote 180 sur un linéaire de 1 340 ml pour répondre aux besoins croissants de la zone industrielle de Bouskoura.

En ce qui concerne l'économie de la ressource, LYDEC a entamé depuis 2005, une vaste opération de gestion des pressions de distribution d'eau potable. Ce projet d'envergure consiste à adapter la pression au niveau qui correspond au besoin du service. Il a concerné dans une première phase les secteurs ancienne Médina, Oulfa et l'étage 85. Des résultats probants et rapides ont été obtenus (réduction des volumes des fuites). D'autres actions en parallèle ont été menées telles que la recherche des fuites sur les feeders et les réseaux de desserte, l'amélioration du comptage et la lutte contre les fraudes.



1997-2006 Projets phares

Sécurité en approvisionnement d'eau potable de la zone Ain Sebaâ et Sidi Bernoussi ;

Réalisation d'un réservoir de 2 000 m³ à Beni Yakhlef (6 millions de dirhams) ;

Réhabilitation de la conduite de Merchich qui assure l'approvisionnement de l'aéroport Mohammed V (4 km pour 8 millions de dirhams) ;

Réhabilitation des réseaux d'eau potable dans les zones concernées par les eaux rouges (73 millions de dirhams) ;

Renforcement de l'alimentation en eau potable à Nouaceur (construction d'un réservoir de 10 000 m³ et pose de 12 km de conduites Ø 400/600 - coût 30 millions de dirhams cofinancé par le Ministère du Commerce et de l'Industrie et LYDEC) ;

Renforcement du réseau d'eau potable vers le secteur Anassi (Ø 600 sur 4 km - 11 millions de dirhams) ;

Sécurisation de l'alimentation en eau potable avec renforcement de la liaison entre les réservoirs Ouled Haddou 160 et Médiouna 140 (Ø 600 sur 3,2 km / Ø 300 sur 2 km - 12 millions de dirhams) ;

Renforcement du réseau d'eau potable du Centre Beni Yekhlef (1 million de dirhams) ;

Renforcement du réseau d'eau potable de Bouskoura DN 400 mm : 1,4 km de conduite à 4,2 millions de dirhams ;

Renforcement du réseau d'eau potable de Lafarge et raccordement des douars avoisinants (14,5 km de conduite DN 300 à 12 millions de dirhams).

Assainissement liquide

Un environnement sain et protégé

Le développement de l'assainissement liquide demeure toujours un objectif prioritaire de LYDEC. A ce titre, elle a continué ses actions pour optimiser la gestion et le suivi des réseaux d'assainissement, lutter contre les débordements et préserver l'environnement urbain.

Développement des infrastructures

Les principaux travaux lancés par LYDEC en 2006 ont porté sur :

- Le développement de la ville de Nouaceur à travers l'équipement en infrastructure d'assainissement des projets Parc Industriel et Pôle Urbain. A noter qu'une action a été lancée par la Wilaya et l'Agence Urbaine de Casablanca pour optimiser et harmoniser ces projets d'infrastructure en les intégrant dans le schéma final du plan d'aménagement de ce secteur ;
- la réhabilitation du collecteur Okba Bnou Nafii et du collecteur Ouest pour corriger les dysfonctionnements du réseau et mettre un terme aux débordements qui provoquaient des déversements sur ces zones ;
- la lutte contre les débordements de l'avenue N qui a vu la réalisation d'un dalot sur une longueur de 405 ml avec raccordement au réseau existant ainsi que la pose de différents collecteurs de Ø 1400, 1200 et 800 mm ;
- l'assainissement d'Ain Diab Ouest et Hay Hassani comportant la pose de réseaux d'eaux pluviales et d'eaux usées ainsi que la construction d'une station de pompage des eaux usées dite "Ma Bretagne".



Lutte contre les débordements

Au delà de la réalisation de projets structurants, plusieurs actions préventives ont été engagées pour assurer une maîtrise des débordements sur le réseau de la voirie telles que le lancement de campagnes intensives de curage et de débouchage, la réactualisation des plans de crise, la mise à jour des zones sensibles et des points à surveiller, la reprise du plan d'alerte renforcée avec la météo nationale. Ce dispositif a permis lors des fortes pluies de 2006 de limiter les débordements et le nombre de points sensibles sur le réseau d'assainissement. Ceci traduit la pertinence des équipements réalisés par LYDEC et l'efficacité des actions préventives d'entretien du réseau.

Dépollution industrielle

Soucieuse de préserver l'environnement urbain, LYDEC renforce sa stratégie de traitement de la problématique des rejets industriels liquides en portant le nombre de conventions signées avec les industriels, à fin 2006, à 131 sachant que le Grand Casablanca compte environ 500 industriels déversant une charge polluante importante. Elle a également mené plusieurs actions sur le terrain notamment :

- signature de deux importants protocoles d'accord avec les associations IZDIHAR et ASSINAA et le MATEE (Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Eau et de l'Environnement) pour l'amélioration du traitement de tous les types de rejets

1997-2006 Projets phares

Délestage du Collecteur Ouest - quartier El Fida (180 millions de dirhams) ;

Canal de délestage de l'Oued El Maleh à Mohammédia (70 millions de dirhams) ;

Assainissement à Aïn Diab et Hay Hassani : nouvel équipement de la zone (60 millions de dirhams) ;

Transfert des eaux usées de Bouskoura (44 millions de dirhams pour la desserte des zones industrielles) ;

Assainissement du secteur Californie - Aïn Chock : réalisation du réseau primaire de collecte des eaux usées et pluviales, d'un bassin d'orage pluvial, transfert des eaux usées et du débit de fuite des eaux pluviales vers Sidi Maârouf - 4,5 km de conduites (24 millions de dirhams) ;

Assainissement de Mohammédia Est (35 millions de dirhams pour le transfert des eaux usées et 33 millions de dirhams pour l'équipement primaire du secteur Alia Est) ;

Assainissement du secteur Oulfa - Dar Bouazza Est (40 millions de dirhams) ;

Assainissement de Nouaceur (réalisation du réseau primaire de collecte des eaux usées et des eaux pluviales 6,2 km - station de pompage d'eaux pluviales : coût global du projet 240 millions de dirhams cofinancé par le Ministère du Commerce et de l'Industrie et LYDEC) ;

Réhabilitation des collecteurs d'assainissement (30 millions de dirhams) bd Zerktouni, route d'Azemmour, Maamoura, Harti, Okba Bnou Nafii, Chevalier Bayard, Abdelkrim El Khattabi, collecteur Mabrouka-Ben M'sick... ;

Réhabilitation des réseaux de la zone basse à Mohammédia (26 millions de dirhams) ;

Cartographie numérique des réseaux (14 millions de dirhams) ;

Assainissement des eaux pluviales de la voie d'aménagement M2 à Mohammédia (5,2 millions de dirhams) ;

Travaux de lutte contre les débordements de la Place Zellaqa (5 millions de dirhams) ;

Lutte contre les débordements des eaux pluviales au niveau de l'avenue Mohammed Bouziane à Hay Sadri : Collecteur de délestage de 1 km à 8 millions de dirhams ;

Transfert des eaux usées du secteur Beni Yakhlef sur une longueur de 1,7 km à 6,6 millions de dirhams.



Investissements en 2006

193,7 MDh investis dont
73,9 par LYDEC,
15 sur fonds de travaux et
104,8 sur financement
des tiers.

L'infrastructure de l'assainissement se compose de :

30 stations de relèvement ;
2 stations de pré-traitement ;
87 pompes ;
3 700 km de collecteurs.

CHIFFRES 2006

606,3 km de réseau secondaire et tertiaire curés ;
7,4 km de grands collecteurs nettoyés ;
34 186 m³ de sédiments extraits ;
149,2 km de canalisations posées par les tiers en lotissements ;
6,8 km de canalisations renouvelées et **4,4** km de canalisations posées en extension ;
6,8 km posés en réseau primaire ;
596 branchements grand public dont **77** sociaux.

industriels des zones industrielles de Sidi Bernoussi, Aïn Sebaâ et Hay Mohammadi ;

- contrôles inopinés de 166 industriels conventionnés ;
- contrôles préventifs de 284 industries de différents secteurs d'activité ;
- visites de 48 industriels dont 28 ont bénéficié d'une assistance technique pour certification environnementale ou mise en place de traitement.

Exploitation électricité

Investir pour répondre aux besoins de l'avenir

LYDEC a franchi une nouvelle étape majeure dans le processus de renforcement et de maintien qualitatif du réseau. Ses efforts soutenus ont permis d'améliorer la qualité du courant électrique, de répondre aux besoins en puissance de la région de Casablanca et de Mohammédia et de faire progresser le rendement du réseau.

Développement de l'infrastructure du réseau

D'importants chantiers ont été engagés en 2006 pour doter la métropole d'infrastructure à la mesure de sa croissance en l'occurrence :

- l'actualisation du schéma directeur de l'électricité avec la définition des infrastructures à mettre en place et à renouveler pour adapter le programme d'investissement à la constante évolution du Grand Casablanca qui occupera une surface de 19 400 ha à l'horizon 2027 soit une hausse de 30%.

Cette extension prévoit le développement des villes nouvelles de Zénata et de Nouaceur et le déménagement de l'aéroport de Casa-Anfa impliquant la création d'une nouvelle cité au coeur de la ville ;

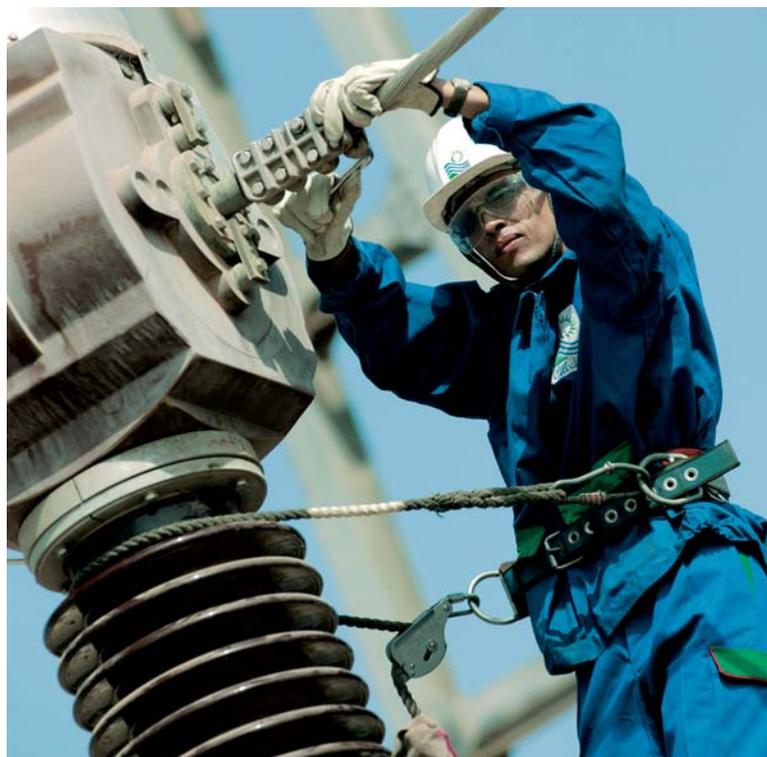
- la construction en cours du poste Ain Harrouda 225 kV/20kV situé à la limite des deux communes Ain Harrouda et Nouaceur.

Ce poste qui sera téléconduit à partir du Bureau Central de Conduite aura pour objectif de renforcer l'alimentation de la zone Est de la Wilaya dont les postes sources actuels sont pratiquement saturés, d'assurer l'alimentation de la ville nouvelle de Zénata, de desservir 80 000 clients particuliers et d'alimenter une centaine de grandes entreprises en moyenne tension ;

- le renforcement du réseau HTA soit 20 km de câbles posés dans le but de satisfaire la demande d'énergie dans plusieurs zones de la Wilaya.

Amélioration de la qualité de service

Le programme de renouvellement de 41 km de liaisons HTA à fort taux d'incidents associé à l'opération de mise en service et de restructuration des télécommandes des postes satellites et de distribution publique ont permis d'assurer une meilleure continuité de service et d'améliorer la qualité des interventions.



Néanmoins le nombre d'incidents MT a connu une augmentation de 16% par rapport à 2005. En revanche, le délai de rétablissement de 75% des clients en 2006 suite à des déclenchements s'est amélioré de 7% par rapport à l'année précédente et s'établit à 12 mn, en amélioration de 66% par rapport à 1998.

Augmentation du rendement électrique

Les actions mises en œuvre en 2006 ont relevé le rendement de 0.3 point par rapport à 2005 pour s'établir à 93.3%. Ces résultats satisfaisants sont dus essentiellement aux travaux d'adaptation des puissances des transformateurs aux charges appelées, au passage accéléré de la tension 5.5 kV à 20 kV de



1997-2006 Projets phares

Poste source Sidi Othmane (130 millions de dirhams dont 43 millions financés par LYDEC) ;

Poste source Dar Bouazza (140 millions de dirhams) ;

Réhabilitation du poste source Ouled Haddou (28 millions de dirhams) ;

Réhabilitation du poste source Laâyoune (11 millions de dirhams) ;

Réhabilitation des postes sources 60 KV : Chavigné, Abbé de l'Epée (60 millions de dirhams) ;

Réalisation du Bureau Central de Conduite (BCC) et télécommande des postes de distribution (100 millions de dirhams dont 48 pour le BCC) ;

Réhabilitation, renforcement et restructuration du réseau Moyenne Tension (280 millions de dirhams pour environ 560 km dont 165 millions financés par LYDEC) ;

Réhabilitation et renforcement des postes de distribution publique (118 millions de dirhams pour 475 unités dont 102 millions financés par LYDEC) ;

Réhabilitation, renforcement et restructuration du réseau Basse Tension (284 millions de dirhams pour environ 950 m dont 204 millions financés par LYDEC) ;

Electrification de douars et bidonvilles pour un montant de 14 millions de dirhams ;

Renouvellement du réseau d'éclairage public (85 millions de dirhams financés à 80% par LYDEC) ;

Lancement du projet de réparation de deux transformateurs du poste source Laayoune 225 kV x 20 kV (10,4 millions de dirhams en 2005) ;

Lancement des travaux de réalisation du poste source Ain Harrouda (200 millions de dirhams dont 70 millions de dirhams réalisés à fin 2006 : 8 MDH pour le génie civil, 59 MDH pour les équipements et 3 MDH pour le raccordement ONE) ;

Lancement des travaux de réhabilitation du poste source 60 kV Camiran (9 millions de dirhams réalisés à fin 2006).

L'infrastructure de l'électricité se compose de :

9 postes sources HT/MT dont 2 appartenant à l'ONE d'une puissance de 1 360 MVA ;

2 731 postes de distribution publique MT/BT d'une puissance de 1 173,8 MVA ;

1 344 postes clients d'une puissance de 978,4 MVA ;

7 800 km de réseau.



CHIFFRES 2006

37 131 compteurs posés dont **64** moyenne tension numériques ;

8 725 compteurs changés dont **33** moyenne tension numériques ;

2 933 branchements basse tension réalisés dont **1 612** en souterrain ;

43,1 km de câbles basse tension et **12,6** km de câbles moyenne tension posés dans les lotissements ;

104,7 km de câbles basse tension renforcés ou renouvelés ;

18,9 km de câbles basse tension posés en extension ;

70,3 km de câbles moyenne tension renforcés ou renouvelés ;

3 nouveaux postes de distribution publique pour une puissance de **1,2** MVA et **13** postes clients pour **8,2** MVA.

Investissements en 2006

269,9 MDh investis dont

167,1 par LYDEC,

25,5 sur fonds de travaux et

77,2 sur financement

des tiers.

la zone Ain Diab et des quartiers desservis par le poste source Abbé de l'Epée ainsi qu'à l'intensification du traitement des fraudes et des anomalies sur les compteurs.

L'éclairage public

En concertation avec les autorités, LYDEC a lancé des actions ayant permis de :

- traiter 21 700 demandes d'intervention via le Centre de Relation Clientèle ;
- remettre en service plus de 6 800 points lumineux ;
- poser 1 747 chandeliers ;

- recenser des points lumineux afin de disposer d'une base de données complète et d'un outil d'aide à la décision ;
- former 180 agents sur le métier de l'éclairage public pour un total de 6 088 heures de formation ainsi que 10 rondiers pour le recensement des points lumineux.

Amélioration du service à la clientèle

Conforter une relation de confiance et de proximité

LYDEC poursuit ses efforts pour améliorer les services aux différents segments de clientèle.

Clientèle des particuliers

Cette dynamique d'amélioration continue de ses services s'est traduite par :

- la rénovation des locaux d'accueil de l'agence Koutoubia pour assurer un meilleur service commercial et relationnel ;
- le développement de l'application "gestion de contacts" avec la mise en place d'un module permettant de réaliser des enquêtes par type de campagne (réclamations, abonnements, branchements, résiliation et dépannage) et d'extraire les résultats obtenus ;
- la mise en œuvre dans le cadre de l'INDH de contrats spécifiques pour les clients issus des quartiers défavorisés en leur proposant des facilités de paiement pour les frais de raccordement de leurs locaux ;
- la banalisation de la prise en charge des demandes de résiliation permettant aux clients de s'adresser à l'agence de leur choix ;
- la mise en application des contrôles pour maîtriser les risques financiers liés à la relève et à la facturation ;
- le déploiement d'une application PDA en vue d'informer à domicile les clients sur leurs impayés ;
- l'adoption de mesures sociales portant sur les tarifs des services de l'eau et de l'assainissement, les relances et coupures relatives aux factures de consommations, les raccordements individuels et la mensualisation de la facture d'eau et d'assainissement dans le cadre du protocole d'accord du 10 novembre 2006 signé avec l'Autorité Déléguée.

Grands clients

LYDEC renforce ses liens avec cette catégorie de clients en concentrant ses actions en 2006 sur le développement et la fiabilisation des services offerts.

Pour les grandes entreprises

L'année 2006 a été marquée par :

- la visite de 436 grandes entreprises en vue d'apporter son assistance commerciale et technique ;
- l'optimisation de 93% des contrats de fourniture électrique MT à fin 2006 : 94% des contrats ont un bon cos phi et 100% de clients sont informés au moins 48 h à l'avance avant les travaux programmés ;
- la réalisation de campagnes thématiques avec suivi de la mesure de la performance et l'information sur les perturbations prévisibles des réseaux ;
- la vente de nombreux services d'assistance technique : à fin 2006, 57 postes clients ont été entretenus, 15 contrats de télérelevés mixtes ont été signés, 37 transformateurs ou cabines mobiles ont été loués et installés chez les clients, 14 défauts de câbles ont été réparés essentiellement chez SAMIR et ODEP et 41 prestations eau et assainissement ont été réalisées dans le cadre du renforcement de la gamme INDUCTIS.





Pour les lotisseurs et promoteurs immobiliers

Les améliorations apportées ont concerné :

- l'équipement de 275 km de réseaux sur 250 ha de projets de lotissements et d'ensembles immobiliers ;
- la mise en application des recommandations du projet ADSAPA "améliorer les services aux promoteurs et aménageurs" (la création d'un guichet unique, la pose d'un compteur général, ...) ;
- la mise à jour du guide promoteur qui insère de nouvelles dispositions techniques et commerciales.

Pour les administrations

Les efforts de gestion ont permis d'augmenter la productivité de la relève des administrations, de diminuer le taux des factures estimées eau de 4,5% en 2004 à 3,5% en 2006 ainsi que de réduire le cycle relève - facturation de 27 jours en 2004 à 25 jours en 2006.

Marketing clientèle

LYDEC intensifie en 2006 les enquêtes auprès de ses clients afin de mieux répondre à leurs besoins et permettre ainsi une amélioration de ses prestations. Ainsi, 72 enquêtes ont été menées soit à raison de plus d'une par semaine et 18 072 clients ont été interrogés. En 2006, le taux de satisfaction global enregistré pour la qualité de ses services, abstraction faite des prix, est de 89% en moyenne.

Ecoutes permanentes

LYDEC a instauré un système permanent "d'écoutes", depuis l'année 2004, pour l'ensemble des clients tant externes qu'internes. Le succès de ces écoutes et leurs analyses ont contribué à la conception de nouveaux services de proximité et au renforcement des enquêtes qui se sont accrues de 36% en 2006.

Baromètre de satisfaction à fréquences régulières

Des enquêtes de satisfaction à fréquences régulières ont été déclinées par segment de clients avec pour finalité de mesurer la satisfaction des clients et de recueillir leurs appréciations quant aux prestations et services fournis par LYDEC. Plus de 1 000 clients particuliers sont interrogés trimestriellement. Les PME, administrations et professionnels sont interrogés tous les ans. Ce système est dynamique dans la mesure où les questionnaires sont sans cesse enrichis et testés et les zones d'enquêtes progressivement élargies aux zones périphériques.

Enquêtes post-contacts

Les enquêtes post-contacts consistent à mesurer à chaud la satisfaction des clients pour des prestations qui ne font pas partie intégrante du cycle de vie habituel de la relation client/LYDEC mais plutôt pour des prestations occasionnellement sollicitées par les clients, tel que l'accueil en agence, l'abonnement, le branchement, le dépannage, ... Deux nouvelles thématiques ont vu le jour en 2006 afin de mesurer leur degré de satisfaction : le paiement dans les Espaces Services et le Centre de Relation Clientèle.

Mise en place de nouveaux projets pour améliorer la qualité de service

Ces actions ont porté essentiellement sur : la mensualisation de la facture d'eau sur support unique, le paiement via les guichets automatiques bancaires, l'accompagnement du projet INMAE, le lancement de l'agence en ligne pour les grands clients et la mise en œuvre de la tarification eau spécifique aux hôtels.

Ressources humaines

Professionalisme et esprit d'équipe pour atteindre l'efficience

En cohérence avec sa stratégie d'excellence au service de ses clients et partenaires, LYDEC s'est engagée dans une démarche de réforme de ses structures et d'amélioration de ses performances. En dressant un état des lieux en matière de gestion administrative, de gestion des compétences et des carrières, LYDEC se donne les moyens d'une politique de ressources humaines cohérente et efficace.

Révision des contrats de travail

Dans un souci d'équité et de transparence, une révision des contrats de travail a été lancée avec des aménagements salariaux conformes aux dispositions fiscales et des règles claires en matière d'avantages en nature.

Optimisation des effectifs

En raison de l'optimisation de ses activités et ressources, LYDEC a vu ses effectifs se stabiliser ces trois dernières années et atteindre le nombre de 3 247 en 2006 avec une prépondérance du personnel d'encadrement représentant 14,6% contre 8,9% en 1997. L'âge moyen de ce personnel s'établit à 45 ans et l'ancienneté moyenne est de 18 ans.

Mobilité

A fin 2006, 246 mutations ont été enregistrées, soit 13 430 mouvements depuis 1998. La politique de mobilité a été renforcée afin de dynamiser les ressources et d'accroître les niveaux de compétence et d'expertise du personnel.



Formation

Pour répondre aux exigences d'un service de qualité et augmenter l'efficacité de son management et de ses compétences métiers, LYDEC a mis en place un plan de formation d'envergure ayant pour mission de :

- reconduire une partie des grands axes 2005 (sécurité, maîtrise des savoir-faire, ...) ;
- intégrer les évolutions de son organisation (création de nouvelles directions, Centre de Relation Clientèle, ordonnancement, ...) ;
- mettre en place des formations économiques et des formations sur le contrat de gestion déléguée.

Au cours de l'année 2006, le Centre de Formation Professionnel a reçu 4 836 participants pour un total de 93 102 heures de formation. Durant la période août 1997 à décembre 2006, 689 060 heures de formation ont été dispensées au profit de 43 833 agents.



Politique sociale

LYDEC affirme son attachement au dialogue social et lui donne une nouvelle dynamique en mettant en place des commissions de travail bipartites comprenant des représentants de la Direction Générale et du personnel. Ces instances de dialogue se sont réunies périodiquement en 2006 pour accompagner les transformations sociales, définir des règles mutuellement acceptées pour plus d'équité et de justice sociale et offrir aux collaborateurs de meilleures conditions de travail, de motivation et d'épanouissement.

Parmi les actions entreprises, il convient de souligner que :

- 1 854 agents ont bénéficié de dotations vestimentaires et d'équipement de sécurité et de protection ;
- 1 328 agents ont bénéficié depuis 1998 de prêts pour l'acquisition de logements pour un budget dépassant les 32 MDh ;
- 832 agents ont bénéficié depuis 1998 de prêts pour acquisitions de véhicules personnels et de vélomoteurs pour un budget d'environ 34 MDH.

En matière de santé au travail, LYDEC a déployé plusieurs actions de prévention, au profit de son personnel notamment, une campagne de vaccination antigrippale, une campagne interne anti-tabac, le dépistage du cancer du sein ainsi que celui de l'hépatite C.

Gestion des carrières

Avec l'appui d'un prestataire spécialisé, LYDEC a lancé une opération d'appréciation des compétences et du potentiel d'évolution des principaux cadres formant le Comité d'Orientation en vue d'auditer les styles de management et d'identifier les axes d'amélioration. Elle s'engage ainsi résolument dans une politique visant à mettre en oeuvre une gestion prévisionnelle des compétences.



Information & communication

Innovation et diversité pour une plus grande proximité

LYDEC développe une communication à la fois fédératrice et mobilisatrice incluant fortement les valeurs du projet Massira 2007.



Communication interne

LYDEC consolide sa stratégie de communication interne en renforçant la mobilisation et la cohésion du personnel autour des valeurs du projet Massira 2007.

L'effort de communication a porté sur :

- la conception d'un code de bonne conduite définissant les valeurs essentielles qui doivent guider l'ensemble des collaborateurs dans leurs comportements quotidiens ;
- l'élaboration d'un livret santé et sécurité au travail pour l'ensemble des collaborateurs rappelant le contenu, les axes et les objectifs de la politique santé et sécurité au travail ;
- l'élaboration d'un livret d'accueil pour les recrues comportant une présentation générale de LYDEC, ses métiers, sa stratégie "Massira 2007" ainsi que des informations utiles pour leur permettre de faciliter leur intégration professionnelle ;
- L'organisation de concours au profit du personnel suivis de récompense pour les gagnants dans le but de stimuler leur créativité et recueillir leur regard sur les valeurs portées par le projet d'entreprise ;
- la production de supports de communication (journal interne, affiche, ...) afin d'informer les collaborateurs sur les principaux sujets et événements de l'entreprise.

Communication externe et événementielle

En matière de communication externe et événementielle, plusieurs actions ont été entreprises en 2006 notamment :

- l'édition du magazine "LYDEC et Vous" : riche en informations et conseils pratiques, ce support a été distribué aux foyers des clients sur le Grand Casablanca et mis également à leur disposition au niveau des agences ;
- la participation de LYDEC/SUEZ à France Expo 2006 lesquels ont présenté leur savoir-faire et leurs métiers. Les visiteurs ont pu apprécier l'expertise de LYDEC en matière de gestion des fluides (BCC) et de gestion des rejets industriels ;
- l'exposition collective de quatre artistes peintres intitulée "Quatre femmes au miroir de leur temps" organisée en collaboration avec l'Ecole Supérieure des Beaux Arts de Casablanca. Cette exposition a pour objectif de faire connaître les différentes sensibilités artistiques et d'apporter sa contribution à la promotion de la création au féminin via la peinture contemporaine.



Démarche qualité

2006 : en route vers l'excellence



Dans sa démarche vers l'excellence, LYDEC s'est dotée d'une structure dont l'objectif est d'apporter à l'ensemble de ses entités opérationnelles et fonctionnelles le soutien nécessaire au développement des performances de l'entreprise.

L'exercice 2006 constitue la deuxième année de mise en œuvre du système de management défini dans le cadre du projet "Démarche qualité". En dépit des changements structurels intervenus en cours d'année, aucun dysfonctionnement n'a été enregistré grâce à l'approche processus indépendante des organisations.

Du 20 au 24 novembre 2006, LYDEC a vécu au rythme du 2^{ème} audit de suivi de certification par deux organismes certificateurs SNIMA et AFAQ - ASCERT International. Ces auditeurs n'ont relevé aucune non-conformité, ni remarque susceptible de mettre en cause les certificats et ont souligné également la maturité du système mis en place et ses capacités à atteindre les objectifs

planifiés. Au regard des résultats obtenus, ils ont considéré qu'un premier palier a été franchi.

Par ailleurs, LYDEC a mis à jour ses organigrammes en y intégrant l'ensemble de ses effectifs avec pour objectif d'améliorer sa visibilité, la cohérence de ses structures et d'optimiser les ressources qui y sont affectées. Elle s'est également attelée à trouver des solutions, en matière d'organisation et de stockage, pour maîtriser la gestion de toutes ses archives.

Enfin, LYDEC a également organisé une auto évaluation sur la base du référentiel du Prix National de la Qualité réalisé, par l'ensemble des cadres du Comité d'Orientation. Cette auto évaluation a servi de support à la préparation des plans d'actions 2006-2007 et d'ossature du dossier de candidature au Prix National de la Qualité dans la catégorie "Grandes Entreprises de Services" qu'elle a remporté.

Systeme d'information

La technologie au service de la performance

Conformément à la feuille de route des systèmes d'information couvrant la période 2005-2007, les réalisations se sont poursuivies et ont porté essentiellement sur quatre grands axes :

La maîtrise des risques inhérents aux systèmes d'information

En conformité avec les exigences CODIS et afin de renforcer la sécurité de son système d'information, LYDEC a procédé à :

- l'évaluation des risques des principales applications informatiques utilisées (clientèle et gestion d'entreprise) et la mise en œuvre des recommandations suggérées ;
- la mise en place de gestion documentaire pour sécuriser le stockage et l'archivage des données critiques ;
- le renforcement des dispositifs de sécurité du réseau informatique ;
- l'installation de nouveaux équipements de sauvegarde plus performants et garantissant l'utilisation des systèmes informatiques pendant les opérations de maintenance.

La professionnalisation de la DSI

La DSI poursuit la mise en place du management par processus tel que recommandé dans les référentiels internationaux de bonnes pratiques dans les directions de systèmes d'information. Les réalisations de cette année ont porté sur la gestion des changements, la gestion des incidents et des problèmes. De nouveaux outils de supervision ont été mis en place pour garantir davantage la disponibilité et la continuité des systèmes et réseaux.

L'enrichissement de la base de données clientèle

Deux nouveaux segments de clients sont traités par les applications clientèle notamment :

- les clients des quartiers défavorisés traités dans le cadre du projet INMAE,
- les afficheurs et principalement la gestion des contrats relatifs au mobilier urbain.

De même, notre clientèle industrielle bénéficie, à l'instar des clients particuliers, des services de l'agence en ligne (consultation des contrats, factures et relevés sur le site Web de LYDEC).

L'amélioration de la gestion des activités

LYDEC dispose, grâce au nouveau système d'information des ressources humaines, d'un système unifié, homogène et efficace appelé à évoluer encore en 2007.

LYDEC a déployé, par ailleurs, 800 radios numériques pour fiabiliser la communication et le management des interventions sur le terrain, de nouveaux assistants électroniques mobiles pour la relève, l'infrastructure matérielle et logicielle pour intégrer les traitements géographiques dans le Système d'Information Général.



Développement durable

Un engagement fort d'une entreprise citoyenne

Consciente des responsabilités des acteurs économiques dans la vie de la collectivité, LYDEC poursuit son engagement sociétal et développe des actions citoyennes notamment dans les domaines du social, de l'éducation et de la préservation de l'environnement.

Actions citoyennes

LYDEC conforte son engagement citoyen en multipliant ses initiatives visant à aider les populations du Grand Casablanca.

En 2006, les actions citoyennes ont porté essentiellement sur :

- la lutte contre le déficit social par l'élargissement de l'accès aux équipements et services de base. Outre ces programmes de desserte des quartiers et douars défavorisés qui ont permis de raccorder, à fin 2006, 30 650 foyers en électricité et 11 931 clients en eau, LYDEC a mis en place le projet INMAE, déclinaison du programme national INDH, pour desservir l'ensemble des localités défavorisées. Ainsi en 2006, 567 clients ont été raccordés à l'eau potable dans le cadre du projet INMAE. Un effort important a été effectué pour affiner la connaissance de ces populations, réduire les coûts par la définition de standards techniques adaptés, définir des stratégies d'approche institutionnelles, cerner le montage financier, rechercher des financements et tester les approches sur des sites pilotes ;
- la continuité de son engagement citoyen en faveur de l'éducation en parrainant sept établissements scolaires situés dans le grand Casablanca ;



- la poursuite de son programme interne d'alphabétisation fonctionnelle au bénéfice de ses collaborateurs ;
- les efforts déployés pour la diminution des fraudes et des raccordements illégaux aux réseaux de distribution public d'eau et d'électricité.

Par ailleurs, LYDEC a soutenu l'action d'Aquassistance Maroc, dans de nombreux projets sociaux dans tout le Maroc, notamment dans les provinces de Khénifra par la création d'un château d'eau de 25 m³ visant à alimenter une centaine de foyers dans les montagnes du Moyen-Atlas, de Tiznit, Taroudant.

Actions de sensibilisation pour la protection de l'environnement

Partenaire attentif et solidaire de la société civile, LYDEC s'implique davantage dans le développement socio-économique de la Wilaya en s'associant activement aux diverses manifestations liées à la protection de l'environnement.

Tout au long de l'année 2006, plusieurs actions ont été menées notamment :

- l'organisation, en partenariat avec l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre, d'un grand concours de dessin sur la thématique de l'eau. Ce concours qui a vu la participation de 110 établissements scolaires publics et privés soit 34 000 élèves, avait pour objectif de sensibiliser les élèves aux problématiques environnementales et aux solutions possibles ;
- la diffusion à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Environnement de "L'odyssée d'Energio". Cette histoire à la fois pédagogique et ludique permet aux enfants de mieux connaître la distribution de l'électricité et de veiller à la préservation de cette ressource ;
- la rencontre d'information et de sensibilisation organisée au Centre de Formation Professionnel avec les entreprises sous-traitantes en vue de communiquer sur les nouvelles dispositions contractuelles de LYDEC en matière de sécurité et de propreté sur les chantiers (respect de la charte chantiers propres, signalisation et balisage, ...) ;
- la participation active au forum "Jeunes et Développement-Innovation et Proximité Sociale" organisée avec la Banque Mondiale. Les visiteurs ont pu découvrir sur le stand de LYDEC ses réalisations en matière de sensibilisation à la protection de l'environnement ;
- la participation aux 4^{ème} assises de l'AML (Association Marocaine de Limnologie), organisée sur le thème "l'Eau et la Ville" où LYDEC a exposé son savoir-faire en matière de gestion des ressources en eau pour des enseignants chercheurs et des étudiants spécialisés.

Perspectives

Des avancées à consolider pour faire face aux nouveaux enjeux

Dans la perspective de la revue du contrat, LYDEC intensifie ses efforts pour la recherche constante du meilleur service et l'amélioration continue du cadre de vie des populations du Grand Casablanca. Ainsi, les efforts de développement ont porté essentiellement sur :



- La recherche d'une proximité accrue en offrant aux différents segments de clientèle des réponses adaptées à leurs besoins spécifiques et d'une relation client durable fondée sur la confiance, la transparence et l'efficacité ;
- la réalisation d'investissements pour améliorer la qualité des fournitures d'eau et d'électricité, la gestion des eaux usées ainsi que le dispositif de lutte contre les débordements et la pollution industrielle. Ces investissements concernent :
 - la sécurisation de l'alimentation en eau et en électricité de la Wilaya (construction d'un poste source à Ain Harrouda, renforcement des infrastructures eau, ...) et amélioration de la qualité de service offerte (modulation des pressions, uniformisation des tensions, télécommande des postes stratégiques à partir du Bureau Central de Conduite, travaux d'assainissement des points noirs, ...)
 - des actions d'amélioration des rendements des réseaux eau et électricité pour minimiser les pertes physiques et commerciales ;
 - la maintenance des ouvrages et installations (postes sources électriques, grands collecteurs d'assainissement, zones à eaux rouges, réseaux MT & BT) ;
 - l'amélioration du dispositif de contrôle de la qualité des eaux (construction d'un laboratoire d'analyse des eaux, accompagnement des industriels dans la mise en place de système de prétraitement de leurs effluents) ;



- la mise en œuvre de plans d'actions visant à optimiser le fonctionnement et les performances de l'entreprise ;
- le renforcement de ses compétences techniques et managériales et de sa capacité à anticiper réellement le développement de la ville et à répondre aux sollicitations et attentes de son environnement ;
- la poursuite d'une politique visant à assurer les meilleures conditions d'épanouissement et de sécurité pour le personnel ;
- la poursuite d'une concertation constructive avec les partenaires sociaux ;
- l'engagement actif pour le soutien et l'assistance à la société civile dans le cadre du développement durable (le raccordement des localités défavorisées dans le cadre du programme INDH, la promotion des actions culturelles et artistiques, la protection de l'environnement, ...) et la consolidation du partenariat public privé pour la maîtrise des effets de l'urbanisation.



Rapport financier



Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire

Première résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu le rapport du Conseil d'Administration sur sa gestion durant l'exercice 2006 et le rapport des Commissaires aux comptes sur l'exécution du mandat de vérification et de contrôle des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2006, après avoir examiné les états financiers au 31 décembre 2006, approuve ces rapports, le bilan et les comptes de l'exercice 2006 tels qu'ils sont présentés et desquels il résulte un bénéfice net de 93 524 361,25 dirhams, ainsi que toutes les opérations et les mesures traduites par lesdits comptes ou résumées dans lesdits rapports.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu le rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées par l'article 56 de la loi n°17/95 relative aux sociétés anonymes, approuve les conclusions dudit rapport et les conventions qui y sont mentionnées.

Troisième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le bénéfice net de l'exercice 2006 ainsi qu'il suit :

soit bénéfice net de l'exercice 2006	DH	+	93 524 361,25
5% à la réserve légale	DH	-	4 676 218,06
solde	DH	+	88 848 143,19
report à nouveau	DH	+	190 176 929,77
bénéfice distribuable	DH	+	279 125 072,96

à distribuer à titre de dividendes à raison de 12,5 Dh par action	DH	-	100 000 000,00
--	----	---	----------------

solde affecté en report à nouveau soit	DH	+	179 125 072,96
--	----	---	----------------

Quatrième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, donne au Conseil d'Administration quitus entier, définitif et sans réserve de sa gestion pour l'exercice 2006.

Cinquième résolution

Monsieur Georges CORNET ayant démissionné de sa fonction d'Administrateur en date du 11 mai 2006, l'Assemblée Générale Ordinaire donne en tant que besoin, à cet Administrateur, quitus de sa gestion pour l'exercice 2006.

Monsieur Erik DE MUYNCK ayant démissionné de sa fonction d'Administrateur en date du 28 mars 2007, l'Assemblée Générale Ordinaire donne en tant que besoin, quitus à cet Administrateur.

Monsieur Guy CANAVY ayant démissionné de sa fonction d'Administrateur en date du 28 mars 2007, l'Assemblée Générale Ordinaire donne en tant que besoin, quitus à cet Administrateur.

Sixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte et ratifie la cooptation, en qualité d'Administrateur, effectuée par le Conseil d'Administration en date du 15 janvier 2007 de :

Monsieur Etienne JACOLIN

Administrateur de sociétés de nationalité française
né le 15 octobre 1961 à Boulogne-Billancourt France
demeurant à 4 rue Lyautey 75016 Paris France
dont le n° de passeport est 04B1274859

pour la durée restant à courir du mandat de Monsieur Georges CORNET, soit à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte et ratifie la cooptation, en qualité d'Administrateur, effectuée par le Conseil d'Administration en date du 15 janvier 2007 de :

Monsieur Amine BENHALIMA

Administrateur de nationalité marocaine né le 30 janvier 1970
demeurant Sect 9 bloc F n° 2 rue kamélia Hay Riad - Rabat Maroc,
en qualité d'Administrateur, pour la durée restant à courir du mandat de Feu Monsieur Ahmed DAROUICH, soit à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

Septième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire donne quitus au cabinet Masnaoui, Mazars et Guérard représenté par Monsieur Abdelkader MASNAOUI et au Cabinet PriceWaterHouse représenté par Monsieur Aziz BIDAHA de leur mandat de Commissaires aux comptes pour l'exercice 2006.

Huitième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire renouvelle le mandat du cabinet Masnaoui Mazars et Guérard représenté par Monsieur Abdelkader MASNAOUI qui accepte, pour les exercices 2007, 2008 et 2009.

L'Assemblée Générale Ordinaire donne mandat au cabinet Ernest & Young représenté par Monsieur Hicham BELRAH qui accepte, pour les exercices 2007, 2008 et 2009.

Neuvième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire décide de fixer un budget annuel de jetons de présence de cent quatre vingt mille (180 000) dirhams qui sera distribué aux Administrateurs membres du Comité Exécutif, sauf aux Administrateurs représentant les actionnaires fondateurs, ceci à raison de 15 000 Dh brut pour chaque participation effective aux séances du comité.

Dixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire confère tous pouvoirs à Monsieur Alain PERRET de nationalité française, né le 18 mars 1946 à Orange Vaucluse, demeurant à Casablanca 6 rue des Tilleuls, titulaire de la carte de séjour n° BE 32071S, et à toute personne qu'il substituera pour effectuer toutes formalités d'enregistrement, de dépôt, de publicité ou autres prévues par la loi ou besoin sera.

Onzième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire nomme, en qualité d'Administrateur, en remplacement de Monsieur Erik de MUYNCK, Monsieur Denis NEYMON, Administrateur de sociétés de nationalité française
né le 18 juin 1960 à Versailles France
demeurant à 9, avenue Chauchard 78 000 Versailles France
dont le n° de passeport est 04KH71954
pour la durée restant à courir du mandat de Monsieur Erik de MUYNCK, soit à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

L'Assemblée Générale Ordinaire nomme en qualité d'Administrateur, en remplacement de Monsieur Guy CANAVY, Monsieur Fabrice ROSSIGNOL ;
Administrateur de Société de nationalité française
né le 02 août 1964 à Boulogne-Billancourt
demeurant à 162, bd Malesherbes 75 017 Paris France
dont le N° de passeport est 03TD48124
pour la durée restant à courir du mandat de Monsieur Guy CANAVY, soit à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

Rapport général des Commissaires aux Comptes

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2006

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons procédé à l'audit des états de synthèse, ci-joints, de la société Lyonnaise des Eaux de Casablanca (LYDEC) arrêtés au 31 décembre 2006, lesquels comprennent le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse, qui font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de DH 1 123 815 866 dont un bénéfice net de DH 93 524 361 sont la responsabilité des organes de gestion de la Société. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la Profession applicables au Maroc. Ces normes requièrent qu'un tel audit soit planifié et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit comprend l'examen, sur la base de sondages, des documents justifiant les montants et les informations contenus dans les états de synthèse. Un audit comprend également une appréciation des principes comptables utilisés, des estimations significatives retenues par la Direction Générale, ainsi que de la présentation générale des comptes. Nous estimons que notre audit fournit un fondement raisonnable de notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

A notre avis, les états de synthèse cités au premier paragraphe donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société Lyonnaise des Eaux de Casablanca (LYDEC) au 31 décembre 2006 ainsi que du résultat de ses opérations et de l'évolution de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables admis au Maroc.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée au niveau du paragraphe 2 ci-dessus, nous attirons votre attention sur les points suivants :

Ainsi qu'il est mentionné dans l'état B15 de l'ETIC, la Société a fait l'objet d'un contrôle fiscal en 2006 au titre des exercices 2001 à 2005 inclus et a reçu une première notification en décembre 2006 qui a porté sur les exercices 2001 et 2002 faisant état de rappels d'impôts. Il est à noter que les exercices 2003 à 2005 n'ont pas encore été notifiés. Le management de LYDEC, s'appuyant sur l'étude de ses cabinets conseillers fiscaux, a réfuté par écrit la majeure partie des chefs de redressement et estime que le montant de la provision pour risques et charges constaté dans ses comptes pour DH 146 millions couvrirait largement, le cas échéant, les rappels d'impôts qui seraient définitivement arrêtés au titre des exercices 2001 à 2005. A ce stade, et en attendant l'issue du contentieux précité, nous ne sommes donc pas en mesure de connaître l'impact final sur les comptes de LYDEC qui résulterait de cette situation.

Suite au transfert de la gestion du régime des retraites du personnel de la gestion déléguée de la Caisse Commune des Retraites (CCR) au RCAR, LYDEC se trouve avoir versé au 31 décembre 2006, en lieu et place de l'Autorité Délégante, un montant total de DH 403 millions au titre des pensions échues, qui devaient être servies par la CCR. Parallèlement, LYDEC n'a jamais versé à la CCR les cotisations salariales et patronales dont le cumul au 31 décembre 2006 s'élève à DH 301 millions. La Commission Technique de Suivi réunie le 24 décembre 2004 a pris acte dans le procès verbal de la dite réunion, de l'existence de cet écart et a décidé, en accord avec LYDEC, que son apurement soit traité à l'occasion de la revue quinquennale du contrat prévue en 2007.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la Société.

Casablanca, le 28 mars 2007

Les Commissaires aux Comptes

PRICE WATERHOUSE
A. BIDAHA - Associé



MASNAOUI AUDIT & CONSEIL
A. DIOP - Associé



Bilan synthétique

aux 31 décembre 2006 & 2005

Montants exprimés en milliers de dirhams

ACTIF	31/12/06	31/12/05
Actif immobilisé domaine concédé	5 939 492	5 941 877
ACTIF IMMOBILISE DOMAINE PRIVE		
Immobilisations en non valeurs	44 155	56 377
Immobilisations incorporelles	2 236 052	2 084 295
Immobilisations corporelles	66 941	76 108
Immobilisations financières	6 842	6 918
Immobilisations en cours	-	-
Sous total	8 293 481	8 165 575
ACTIF CIRCULANT		
Stocks	42 667	45 222
Clients et comptes rattachés	1 326 319	1 164 572
Autres débiteurs	856 911	821 534
Fonds de travaux	17 775	11 398
Titres et valeurs de placement LYDEC	-	-
Sous total	2 243 672	2 042 726
Disponibilité	419 740	517 154
Total actif	10 956 893	10 725 455

PASSIF	31/12/06	31/12/05
Droits de l'Autorité Déléguée	5 939 492	5 941 877
FINANCEMENT PERMANENT		
Capitaux propres	1 123 816	1 210 292
Provisions pour risques et charges durables	-	-
Dettes financières	820 934	737 396
Sous total	7 884 241	7 889 564
PASSIF CIRCULANT		
Fournisseurs et comptes rattachés	1 475 183	1 481 381
Autres créditeurs	1 013 618	922 068
Autres provisions pour risques et charges	148 176	523
Sous total	2 636 977	2 403 972
Trésorerie passif	435 675	431 918
Total passif	10 956 893	10 725 455

Compte de produits & charges

aux 31 décembre 2006 & 2005

Montants exprimés en milliers de dirhams

NATURE	31/12/06	31/12/05
I PRODUITS D'EXPLOITATION		
Vente de marchandises	4 332 666	4 070 718
Vente de biens et services	418 102	484 059
Variation de stocks	-	-
Immobilisations produites pour soi-même	97 232	123 086
Subvention d'exploitation	-	-
Autres produits d'exploitation	-	-
Reprises d'exploitation : transferts de charges	58 161	58 243
Total I	4 906 161	4 736 106
II CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats revendus de marchandises	- 2 998 138	- 2 830 670
Achats consommés de matières et fournitures	- 433 148	- 464 277
Autres charges externes	- 230 206	- 271 416
Impôts et taxes	- 5 860	- 10 408
Charges du personnel	- 526 412	- 481 900
Autres charges d'exploitation	- 37 258	- 39 368
Dotations d'exploitation	- 280 079	- 256 947
Total II	- 4 511 100	- 4 354 986
III RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	395 061	381 120
IV Résultat financier	- 25 436	- 15 342
V Résultat courant	369 625	365 778
Résultat non courant	- 143 119	- 3 653
Résultat avant impôt	226 506	362 125
Impôt sur le résultat	- 132 982	- 127 964
Résultat net	93 524	234 161

État des soldes de gestion

aux 31 décembre 2006 & 2005

Montants exprimés en milliers de dirhams

	31/12/06	31/12/05
I TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)		
Ventes de fluides	4 332 666	4 070 718
Achats de fluides	- 2 998 138	- 2 830 670
Marge sur ventes	1 334 529	1 240 048
Production de l'exercice	515 333	607 145
Ventes de biens et services	418 102	484 059
Immobilisations produites pour soi-même	97 232	123 086
Consommation de l'exercice	- 663 354	- 735 693
Achats consommés de matières et fournitures	- 433 148	- 464 277
Autres charges externes	- 230 206	- 271 416
Valeur ajoutée	1 186 508	1 111 500
Impôts et taxes	- 5 860	- 10 408
Charges de personnel	- 526 412	- 481 900
Excédent brut d'exploitation	654 237	619 192
Autres produits d'exploitation	-	-
Autres charges d'exploitation	- 37 258	- 39 368
Reprise d'exploitation : transferts de charges	58 161	58 243
Dotations d'exploitation	- 280 079	- 256 947
Résultat d'exploitation	395 061	381 120
Résultat financier	- 25 436	- 15 342
Résultat courant	369 625	365 778
Résultat non courant	- 143 119	- 3 653
Impôt sur les sociétés	- 132 982	- 127 964
Résultat net de l'exercice	93 524	234 161
II CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF)		
Résultat net de l'exercice	93 524	234 161
Dotations d'exploitation	234 237	202 369
Dotations financières	-	-
Dotations aux provisions durables	-	-
Reprises d'exploitation	- 87	- 105
Reprises financières	-	-
Reprises non courantes	-	-
Produits des cessions d'immobilisations	- 57	- 15
Valeurs nettes d'amortissement des immobilisations cédées	32	10
Capacité d'autofinancement	327 650	436 420
Distribution de bénéfices	- 180 000	- 180 000
Autofinancement	147 650	256 420



Délégations & agences

Délégation Casa-Anfa

Agence Diouri

48, rue Mohamed Diouri
Tél. : 022 54 90 54

Agence Moulay Hassan I^{er}

Angle avenue Hassan I^{er} et rue Gouraud
Tél. : 022 54 95 95

Délégation Aïn Chock Hay Hassani

Agence Yacoub El Mansour

Boulevard Ghandi,
Angle avenue Yacoub El Mansour
Tél. : 022 95 95 95

Agence Koutoubia

Résidence Koutoubia - N° 5 - Aïn Chock
Tél. : 022 50 56 52/53

Agence Oum Errabii

Angle bds Oum Errabii et Oued Sebou
Tél. : 022 90 05 70

Délégation Derb Soltan El Fida

Agence Oulad Ziane

Route Ouled Ziane (près de la gare
routière)
Tél. : 022 81 28 15

Délégation Ben M'Sik Sidi Othmane

Agence Ben M'Sick

Dar Touzani - Km 7 - Route de Médiouna
Tél. : 022 29 19 01/04

Agence Moulay Rachid

Angle avenue "N" et bd Akid El Allam
Tél. : 022 55 38 98

Délégation Aïn Sebâa - Hay Mohammadi

Agence Aïn Sebâa

Angle allées des Mûriers et des Eucalyptus
Tél. : 022 35 00 54/55

Agence Dar Lamane

Dar Lamane - Bloc "A" (en face du complexe sportif)
Tél. : 022 60 78 69

Délégation Sidi Bernoussi Zenata

Agence Sidi Bernoussi

Angle boulevards Ben Saïd Salah
et Mokhtar Ben Ahmed El Garnaoui
Tél. : 022 73 15 74/75

Agence Sidi Moumen

37, Hay El Ouala - Lot. Taliby - Tacharouk
Tél. : 022 33 23 76

Délégation Mohammédia

Agence Hassan II

52, avenue Hassan II - Mohammédia
Tél. : 023 31 06 71/72

Agence Mohammédia El Alia

278, bd de La Résistance - El Hassania N° 1
Tél. : 023 28 38 38





Siège : 48, rue Mohamed Diouri - B.P. 16048 - Casablanca
Direction Générale : Angle avenue Hassan 1^{er} et rue Gouraud - Casablanca
Tél. : 022 54 90 54 (lignes groupées)