

Casablanca, le 25 avril 2018

## Excellence opérationnelle

### Lydec confirme encore une fois la performance de son système de management intégré

Favoriser l'innovation permanente et l'excellence opérationnelle est un enjeu clé de la vision stratégique de Lydec. Le délégataire casablançais intensifie ses efforts pour accroître la performance de ses processus et ses métiers. Ce qui lui a valu d'atteindre un niveau de maturité avancé en matière de systèmes de management.

Début 2018, Lydec a réussi avec succès le renouvellement de la certification de son Système de Management Intégré « Qualité et Santé & Sécurité au Travail », selon les deux référentiels NM ISO 9001<sup>(1)</sup> et OHSAS 18001<sup>(2)</sup>, et pour la première fois selon les nouvelles versions 2015 de certification. Ces résultats démontrent la performance et la qualité des processus de l'entreprise, son orientation client, son excellence opérationnelle et sa dynamique d'amélioration continue au bénéfice de toutes ses parties prenantes.

Elle a également réussi le maintien de la certification de son Système de Management de la Sécurité et de l'Information (SMSI) selon le référentiel ISO 27001.

Lydec poursuit et renforce son engagement en matière de préservation de l'environnement. C'est ainsi que, pour la première fois à l'échelle nationale dans le métier de la distribution d'électricité et dans le cadre d'un partenariat exemplaire avec l'ONEE, Lydec s'est vue décerner en décembre 2017 la certification du Système de Management Environnemental (SME) du poste source de Dar Bouazza selon la norme marocaine NM ISO 14001 version 2015.

Cette concrétisation vient enrichir le palmarès de Lydec avec les certifications environnementales obtenues comme le renouvellement et le maintien des certifications des SME de la STEP Médiouna et de la station de prétraitement Eaucéan conformément à la norme ISO 14001 version 2015.

Jean-Pascal Darriet, Directeur Général de Lydec, a déclaré : « *L'objectif des audits de certification est d'évaluer le niveau de conformité et d'efficacité de notre système de management intégré à atteindre nos objectifs et de nous orienter vers davantage de performance. Ces évaluations annuelles, tout en contribuant à la valorisation de notre image, permettent de démontrer les efforts que fournissent en continu les collaborateurs de Lydec pour développer l'excellence et le savoir-faire et répondre aux exigences de nos parties prenantes.* »

A travers ces certifications, Lydec confirme ainsi son ambition d'être la référence des entreprises de service public conformément aux orientations stratégiques de son projet d'entreprise « Synergies 2020 ».

#### Contacts Médias :

**Saïd MESKARI**

Chargé de Relations Médias

Tél : +212 522 54 91 72

GSM : +212 661 91 16 24

said.meskari@lydec.co.ma

**Notre actualité est diffusée en continu sur nos adresses:**

[www.facebook.com/lydecnet](http://www.facebook.com/lydecnet)

[www.twitter.com/lydecweb](http://www.twitter.com/lydecweb)

[www.youtube.com/elydec](http://www.youtube.com/elydec)

1: Lydec est certifiée selon la norme ISO 9 001 (système de management de la qualité) depuis 2004.

2: La certification OHSAS 18 001 (système de management de la santé et de la sécurité au travail) de Lydec remonte à 2012.