



Charte Éthique



Toutes nos énergies pour vous

Introduction

Entreprise socialement responsable, Lydec s'est dotée d'une politique ambitieuse en matière de développement durable qui nous engage à contribuer à une meilleure gouvernance de la ville.

Pour cela, il est nécessaire d'inscrire notre action en conformité avec les lois et les réglementations et d'ancrer une culture d'intégrité au sein de notre entreprise.

Lydec a mis en place un guide de bonne conduite avec des valeurs claires et fortes qui se traduisent par un ensemble de règles et de bonnes pratiques à appliquer au quotidien.

La présente charte éthique de Lydec consacre nos engagements et les valeurs que nous souhaitons promouvoir et fixe les principes et règles de gouvernance de l'éthique de l'entreprise.

J'attends de chacun des collaborateurs qu'il veille à son application et je souhaite que nos partenaires s'y réfèrent. L'application de la charte éthique contribuera à la performance de nos services et à l'exemplarité de notre entreprise.

Jean Pascal DARRIET
Directeur Général



Table des matières

Nos valeurs

Nos principes d'Éthique

- > Quatre principes fondamentaux
- > Nos principes appliqués à notre entreprise
(collaborateurs, actionnaires, entités de Lydec)
- > Nos principes appliqués à nos activités
(Autorité Délégante, clients, fournisseurs, concurrents)
- > Nos principes appliqués à notre environnement
(communauté, planète)

La gouvernance de l'Éthique

- > Champ d'application de la charte
- > Système de pilotage
- > Le Déontologue
- > Reporting, contrôles et audits

NOS
VALEURS

Nos valeurs

> Les valeurs Lydec

Lydec a défini ses propres valeurs et se reconnaît dans les valeurs de SUEZ auxquelles elle adhère pleinement.

Exemplarité

Lydec doit être considérée comme un exemple à suivre dans sa mission de service public de par ses performances et le comportement de ses collaborateurs. Elle respecte ses engagements et ses collaborateurs font preuve de rigueur dans l'exercice de leur métier et ont un comportement irréprochable.

Professionalisme

Lydec exerce ses métiers avec l'ambition de progresser et d'accroître durablement ses compétences et son excellence opérationnelle. Ses réalisations sont fondées sur le respect des règles d'éthique et de sécurité.

Confiance

Lydec est à l'écoute des besoins et des attentes de ses parties prenantes. Ses relations avec elles sont fondées sur le respect des engagements et la transparence. Elles reposent sur des valeurs de proximité et disponibilité.

Les valeurs Lydec

Les valeurs Lydec

Innovation

Lydec favorise l'esprit d'innovation. Elle adapte en permanence ses services aux attentes de ses parties prenantes et propose des solutions innovantes pour accompagner le développement de son territoire d'ancrage.

Cohésion

Lydec promeut l'esprit d'équipe. Elle encourage la diversité, la transversalité, la solidarité, le partage de savoir-faire et d'expérience au service d'une vision commune.

Esprit citoyen

Lydec promeut une démarche de développement durable dans ses métiers et ses relations avec ses parties prenantes pour contribuer à la performance économique sociale et environnementale de son territoire d'ancrage.

NOS PRINCIPES **D'ÉTHIQUE**

Nos principes d'éthique

> Quatre principes fondamentaux

Les valeurs d'entreprise de Lydec s'expriment à travers nos façons d'agir. L'Éthique de Lydec se reconnaît dans des principes fondamentaux qui guident nos comportements : la conformité aux lois et réglementations, l'intégrité, la loyauté, l'honnêteté, et le respect d'autrui.

Lydec attend de ses collaborateurs qu'ils agissent en accord avec ces principes d'éthique, en toutes circonstances et quels que soient leur métier, leur niveau de responsabilité et leurs interlocuteurs. De l'administrateur au collaborateur, nous avons tous l'obligation absolue de ne jamais agir d'une manière qui suscite le moindre doute quant à l'éthique de Lydec.

Lydec ne découvre pas aujourd'hui la nécessité d'adopter des principes d'éthique pour se prémunir contre les risques qui pourraient porter atteinte à son fonctionnement, à son avenir et à sa réputation.

Lydec a, pour actionnaire opérateur, Suez Environnement et partage, depuis de nombreuses années avec les sociétés du Groupe, une culture d'engagement en faveur des Droits Humains et du respect de la dignité humaine, de lutte contre la corruption et de préservation de l'environnement. Cette culture a d'ailleurs conduit Lydec à retenir des principes d'éthique qui vont souvent au-delà des lois et règlements applicables.

Lydec, adhère à la Charte d'Éthique de Suez Environnement.

La présente Charte est fondée sur les mêmes principes et se fixe des objectifs comparables. En tant que société cotée, Lydec met en œuvre sa propre gouvernance en conformité avec les orientations de Suez Environnement et de ses autres actionnaires.

Quatre principes fondamentaux guident nos comportements

- > Agir en conformité avec les lois et les réglementations ;
- > Ancrer une culture d'intégrité ;
- > Faire preuve de loyauté et d'honnêteté ;
- > Respecter les autres.

Ces quatre principes fondamentaux s'appliquent concrètement aux trois cercles au sein desquels notre entreprise exerce ses activités :

- > Le cercle de l'entreprise, incluant les collaborateurs, les entités de Lydec et les actionnaires ;
- > Le cercle de nos activités, à l'intérieur duquel nous entretenons des relations avec notre Autorité Déléguée, nos clients, nos fournisseurs et nos concurrents ;
- > Le cercle de l'environnement constitué par le monde qui nous entoure.

Profitable à nos trois cercles réunis (entreprise, activités et environnement), une éthique plus exigeante est souhaitée par l'ensemble de nos parties prenantes.

Nos principes d'éthique

> Nos principes appliqués à notre entreprise

Nos collaborateurs

À tous les échelons, Lydec s'attache à maintenir des relations humaines tout à la fois exigeantes et harmonieuses. Dans ce cadre, il est de la responsabilité de chacun de permettre à tous les collaborateurs d'exercer leur métier dans de bonnes conditions physiques et morales. Ainsi, dans l'exercice des responsabilités et des relations hiérarchiques, la personne doit toujours être respectée.

Lydec favorise en effet un relationnel entre collègues fondé sur la courtoisie, la considération, la reconnaissance et la discrétion. Lydec condamne le harcèlement moral ou sexuel et réprime toute pratique de pressions excessives.

Respectueux de la diversité et de la vie privée, Lydec considère, avant tout, la compétence de ses collaborateurs et s'interdit toute forme de discrimination. L'exigence du haut degré de professionnalisme visé par Lydec favorise le développement des individus, tant d'un point de vue professionnel que personnel.

Particulièrement valorisé, l'esprit d'équipe repose sur un dialogue ouvert et constructif qui renforce la cohésion. Lydec met tout en œuvre pour informer ses collaborateurs sur ses objectifs et ses défis afin de faciliter leur implication dans la vie de l'entreprise.

Lydec s'efforce enfin d'assurer des salaires permettant une existence décente au regard du niveau de vie local.

Lydec s'attache aussi à mettre en œuvre tous les moyens adéquats à la préservation de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs.

Les entités de Lydec

Lydec veille à ce que les relations au sein de ses entités s'opèrent dans la transparence et dans l'équilibre. Lydec s'assure en particulier du fait qu'elles se transmettent des informations exactes et sincères. Enfin, les entités mettent en place, dans un souci de cohérence et de loyauté, les dispositifs permettant d'atteindre les objectifs de la présente charte et de satisfaire à ses exigences.

Nos actionnaires

Le développement de Lydec dépend notamment de sa capacité à trouver les capitaux nécessaires au financement de ses investissements. Nos actionnaires jouent un rôle clé dans le développement de notre entreprise. En regard de la confiance qu'ils nous accordent, nous avons un double devoir, d'une part celui de la performance financière et de la rémunération optimale du capital investi, et d'autre part celui de la bonne gouvernance.

Dans ce but, nous appliquons des standards de haut niveau en matière de gouvernement d'entreprise. Au-delà de la nécessaire application des règles définies par les autorités de contrôle des marchés financiers, Lydec veille au respect de l'égalité des actionnaires et s'attache à donner une information financière exacte, transparente, sincère et vérifiable en temps requis.

Nos principes d'éthique

en bref

Travailler dans un climat sain participe au bon fonctionnement de l'entreprise. C'est pourquoi Lydec a mis en place les mesures nécessaires pour garantir à ses collaborateurs des conditions de vie décentes et un environnement de travail sécurisé.

Lydec place également les relations avec ses salariés sous le signe du respect et de la confiance.

Cette exigence relationnelle et éthique concerne également l'ensemble de ses actionnaires, Lydec appliquant des standards de haut niveau en matière de gouvernement d'entreprise.

> Nos principes appliqués à nos activités

Nos clients

La satisfaction de nos clients et, par conséquent, la pérennité de notre entreprise dépendent de facteurs nettement identifiés : la disponibilité, l'équité et l'égalité d'accès au service public, l'imagination, l'esprit d'innovation, l'amélioration constante de la qualité et de la traçabilité, notamment en matière de santé et de sécurité, la prise en compte de la dimension sociale dans les activités de service public. Ces exigences supposent un dialogue ouvert, fondé sur une information précise et sincère, la transparence des procédures mises en œuvre par Lydec et, bien sûr, le respect des engagements et des règles de la concurrence.

Nos fournisseurs

La qualité des produits et services fournis par Lydec à ses clients dépend aussi de sa capacité à obtenir d'excellentes prestations de la part de ses fournisseurs et partenaires. En conséquence, le choix de nos fournisseurs doit être impartial et exigeant. Lydec les sélectionne donc pour leur professionnalisme et leur compétitivité dans la perspective d'une relation de confiance.

Toute négociation (ou transaction) doit respecter les règles fixées dans le Contrat de Gestion Déléguée et les principes de qualité définis au sein de Lydec. Dans ce cadre, la dimension collective de la décision d'achats doit associer tous les interlocuteurs concernés.

Nos principes d'éthique

L'équité et l'impartialité doivent présider aux relations avec les fournisseurs, et ce afin de les mettre à l'abri de toute mise en situation de dépendance. Les acheteurs doivent faire preuve d'une éthique irréprochable et se conformer aux réglementations et aux dispositions du Contrat de Gestion Déléguée, notamment celles concernant les règles de la concurrence.

Les principes de qualité s'expriment également par l'intégration des préoccupations environnementales et sociétales aux critères de sélection des fournisseurs. Lydec engage ses fournisseurs et leurs sous-traitants à se doter, si ce n'est déjà fait, de règles éthiques, environnementales et sociales mais également à respecter des pratiques compatibles avec ses valeurs.

Notre Autorité Délégante

Lydec fonde sa relation à l'Autorité Délégante sur les principes de loyauté, confiance, transparence et équilibre. Lydec veille au strict respect de ses engagements contractuels.

Nos concurrents

Lydec respecte les règles de fonctionnement du marché. Dans ce cadre, elle se conforme aux règles de la concurrence en adoptant un comportement loyal et s'interdit de diffamer ou dénigrer ses concurrents. Elle protège également ses informations confidentielles. Enfin, elle n'utilise que des moyens légaux et honnêtes pour recueillir de l'information utile à l'obtention de marchés ou de contrats.

en bref

Priorité de Lydec, la satisfaction de l'Autorité Délégante et des clients repose sur des facteurs nettement identifiés : l'équité et l'égalité de traitement, la qualité des produits et des services, l'information sincère, la transparence des procédures ou encore le respect des engagements. Ces principes, auxquels tous les collaborateurs de Lydec doivent se conformer, s'appliquent également vis-à-vis des fournisseurs et des concurrents.

En la matière, il est demandé aux collaborateurs de Lydec d'adopter un comportement loyal et de faire preuve d'équité et d'impartialité lors des négociations. Ils devront également s'assurer que les fournisseurs de Lydec ont des préoccupations éthiques compatibles avec la Charte Éthique.

Nos principes d'éthique

> Nos principes appliqués à notre environnement

La communauté

Lydec exerce des activités qui la placent au cœur des collectivités où elle intervient. Elle attache une importance toute particulière à soutenir les communautés qui l'accueillent. Lydec mène ainsi une politique active en matière de solidarité vis-à-vis des populations en difficulté, en lien avec les pouvoirs publics. Elle conduit également des actions de mécénat et de parrainage dans une logique de soutien aux initiatives des collectivités. Ces activités doivent être franches, transparentes et licites.

Lydec entretient un dialogue et un partenariat avec des Organisations Non Gouvernementales (ONG) des secteurs environnementaux et humanitaires. Elle encourage également les engagements civiques et associatifs personnels de ses collaborateurs. Lydec reconnaît l'intégrité comme l'un des principes fondateurs de son éthique. Elle réprouve la corruption sous toutes ses formes et veille à ce que les collaborateurs qui s'impliquent pour faire respecter ce principe n'en subissent aucun préjudice.

La politique de Lydec est de s'abstenir de tout financement d'activité politique.

La planète

L'environnement, sa préservation et le développement durable sont au cœur des métiers de Lydec. Sa politique de développement durable l'énonce nettement en indiquant que le respect de l'homme et le respect de l'environnement fondent l'identité et les valeurs de Lydec.

Consciente de ses responsabilités vis-à-vis des générations présentes et futures, Lydec définit sa stratégie et fixe ses objectifs en conformité avec les principes du développement durable et rend compte de ses résultats. Elle est respectueuse des prescriptions légales et réglementaires. Elle est également à l'écoute des attentes de ses clients, des riverains, des collaborateurs et de la communauté. Vigilante sur les émissions et les impacts de ses activités, elle est aussi soucieuse de faire partager ses objectifs environnementaux à ses partenaires, à ses fournisseurs et le cas échéant aux propriétaires des installations qu'elle gère. Lydec utilise les méthodes et les techniques les plus aptes à promouvoir le développement durable. Elle bénéficie du savoir faire et des efforts de recherche et d'innovation de Suez Environnement relatifs à la qualité et à la sécurité, à la valorisation et au recyclage des matériaux, à l'économie des ressources naturelles, ainsi qu'à la réduction des nuisances et à la préservation de la biodiversité.

en bref

Socialement responsable, Lydec s'engage auprès de la communauté dans laquelle elle développe son activité. Respectueuse de l'environnement, elle s'efforce également de minimiser son impact écologique, communique ouvertement sur ses réalisations et ses défis dans ce domaine et soutient des ONG des secteurs environnemental et humanitaire.

Lydec réprouve la corruption sous toutes ses formes et veille à ce que ses collaborateurs s'impliquent pour faire respecter ce principe.

LA GOUVERNANCE
DE L'ÉTHIQUE

> Le champ d'application de la Charte Éthique

La Charte Éthique s'applique à l'ensemble des collaborateurs relevant des différentes entités de Lydec.

Afin d'encourager le comportement éthique de ses collaborateurs et d'agir conformément aux lois et réglementations en vigueur, Lydec s'est dotée d'une organisation éthique. Les processus mis en œuvre dans ce cadre s'appliquent à l'ensemble des collaborateurs. La démarche éthique de Lydec repose sur trois niveaux : les référentiels, les structures d'organisation et les pratiques professionnelles.

- > La loi, la charte, la vision et les valeurs constituent les points d'ancrage du premier niveau, le socle sur lequel Lydec s'appuie dans un objectif nettement identifié : agir en permanence et en tout lieu conformément aux réglementations en vigueur, selon les règles et les principes d'action de sa Charte Éthique.
- > Le second niveau du dispositif concerne l'organisation. Il se concrétise par la mise en œuvre de structures et de procédures appropriées au pilotage, à la conception, à la gestion et au reporting.
- > Les pratiques professionnelles représentent le troisième et dernier niveau. Il s'agit de l'ensemble des outils opérationnels mis à la disposition des collaborateurs pour qu'ils puissent agir conformément aux références de Lydec.

Des documents pratiques accompagnent la démarche éthique. Ils ont pour fonction d'aider concrètement les collaborateurs dans leur comportement et leurs décisions. Ils accordent une importance particulière aux lois, règles et normes en matière d'éthique et de déontologie émanant, non seulement des instances régulatrices internationales, nationales et locales, mais aussi des instances professionnelles.

Les principes de cette Charte Éthique doivent être promus par les collaborateurs de Lydec dans le cadre de leur vie professionnelle au quotidien. Les collaborateurs de Lydec doivent veiller à informer leurs interlocuteurs, fournisseurs, prestataires, sous-traitants de l'existence de la Charte Éthique en leur remettant le présent document et toute autre charte ou politique éthiques spécifiques.

en bref

S'appliquant à l'ensemble des collaborateurs de Lydec, la Charte Éthique est également promue par eux au-delà de ce périmètre et portée à la connaissance des partenaires.

La gouvernance de l'Éthique

> Le système de pilotage

Chacun de nos collaborateurs doit intégrer les principes éthiques de Lydec dans l'exercice de son métier. Pour ce faire, le système de pilotage définit clairement les responsabilités à tous les échelons.

Les membres du Comité de Direction Générale de Lydec sont les premiers garants de l'application de la Charte Éthique de Lydec. À cette fin, ils doivent se doter des outils nécessaires au suivi de son déploiement et à la détection des violations de ses règles. Ils doivent aussi instaurer un système de contrôle de l'application des dispositifs d'éthique et de conformité. Le Directeur Général procède à la nomination d'un Déontologue et veille à lui donner les moyens humains et budgétaires appropriés, ainsi que l'autorité nécessaire à l'exécution de ses missions.

Une forte implication managériale

S'assurer, individuellement et collectivement, de l'application de la Charte Éthique de Lydec entre dans le cadre des attributions de l'ensemble de la ligne managériale. Les règles fixées par le présent document doivent donc prioritairement être connues de tous les collaborateurs susceptibles d'exercer un pouvoir de contrôle conséquent sur la marche de l'entreprise, ou d'influer sur une partie de sa politique. Le comportement de ces collaborateurs, dont les décisions ont un impact primordial en termes d'éthique, doit bien sûr être exemplaire.

Ainsi, lorsqu'un responsable hiérarchique attribue un poste de responsabilité, il doit s'assurer que la personne nommée dispose de la compétence, de l'autorité et des moyens nécessaires pour appliquer la Charte Éthique de Lydec.

Une structure de pilotage adaptée

L'impulsion de l'engagement éthique de Lydec est donnée au plus haut niveau de l'entreprise : le Président du Conseil d'Administration, le Directeur Général, le comité exécutif et le comité de direction générale, qui ont choisi de doter Lydec des structures adaptées.

L'organisation éthique est supervisée par le Conseil d'Administration de Lydec. Le Comité Éthique, dont il est l'émanation, l'assiste. Le Comité veille notamment à la mise en place des procédures nécessaires et de référentiels éthiques au sein de Lydec.

Le Directeur Général veille à intégrer l'éthique dans la vision, la stratégie, le management et les pratiques de Lydec. Il propose au Conseil d'Administration les textes fondateurs, impulse leur mise en œuvre par les directions opérationnelles et les directions fonctionnelles.

Une démarche de démultiplication

Les responsables hiérarchiques de Lydec sont garants de la diffusion auprès de leurs collaborateurs du présent document et autre support pédagogique de Lydec, l'objectif étant de permettre à ces derniers de connaître et d'appliquer la démarche éthique de Lydec dans leur quotidien. À cet effet, ils organisent des actions de formation ou de sensibilisation. Ils apportent également aide et conseils à ceux de leurs collaborateurs qui les interrogent ou leur font part de leurs préoccupations en matière d'éthique.

La gouvernance de l'Éthique

Le Déontologue de Lydec, reçoit le soutien des Directions fonctionnelles et notamment des Ressources Humaines et de la Communication dans le déploiement des règles d'éthique. Enfin, si les supérieurs hiérarchiques doivent vérifier les connaissances de leurs collaborateurs en ce qui concerne leurs obligations éthiques et réglementaires, ils doivent plus encore veiller à ce qu'ils aient des pratiques conformes à leurs obligations. Quand le recours à des sanctions est rendu nécessaire, celui-ci s'effectue en respect du droit.

en bref

Si chacun des collaborateurs de Lydec est porteur des principes éthiques de Lydec, les responsables hiérarchiques ont des obligations particulières : transmettre, sensibiliser, former et contrôler.

Lydec s'est dotée d'une organisation adaptée pour impulser des pratiques éthiques et vérifier la conformité des pratiques aux engagements.

> Le Déontologue

Le Déontologue est chargé de veiller à la mise en œuvre de la Charte Éthique sur le périmètre des activités de Lydec. À la fois facilitateur et animateur, il contribue à la prévention du risque éthique en impulsant des pratiques professionnelles conformes aux engagements de Lydec.

Le Directeur Général nomme un Déontologue chargé de veiller à la mise en œuvre des principes éthiques de Lydec. À ce titre, les principaux éléments de la mission du Déontologue consistent à :

- › Relayer et expliquer si nécessaire les chartes, codes ou guides définissant les engagements éthiques de Lydec auprès de tous les collaborateurs, en lien étroit avec le management ;
- › Concevoir ou superviser l'élaboration de documents complémentaires relatifs à l'éthique, spécifiques à l'activité des différentes entités de Lydec (achat, informatique...);
- › Veiller au respect des principes d'éthique dans les stratégies de développement et les activités de Lydec ;
- › Répondre aux interrogations des collaborateurs et donner des conseils en matière d'éthique ;
- › Piloter des actions de sensibilisation, de formation et de communication ;
- › Contrôler la mise en œuvre de l'organisation éthique, et en rendre compte dans le rapport de conformité annuel que le Directeur Général doit transmettre au Déontologue du Groupe Suez Environnement ;
- › Participer aux travaux du Comité Éthique du Conseil d'Administration et y présenter son rapport annuel ;
- › Inventorier les risques éthiques de Lydec.

La gouvernance de l'Éthique

Les responsabilités du Déontologue

Choisi pour ses qualités personnelles de rigueur, d'honnêteté, de discrétion, de distance à l'événement, pour ses capacités de médiation et son esprit de synthèse, le Déontologue est membre de l'équipe de direction et/ou à un accès direct au management. Le Déontologue est tenu au respect d'une stricte confidentialité des informations dont il a connaissance dans l'exercice de sa mission. Ainsi, un Déontologue ne peut divulguer, sans son accord, le nom d'une personne mise en cause ou délivrant une information.

Cette obligation de confidentialité s'exerce en conformité avec la réglementation en vigueur. Le Déontologue prend par ailleurs toute mesure nécessaire afin que l'auteur d'une information ne puisse pas subir de mesures de rétorsion.

Un dispositif de suivi des objectifs éthiques

Le Déontologue fournit au Directeur Général une vision globale de ses pratiques éthiques. Les différents éléments communiqués, sous forme de reporting, alimentent la rédaction du rapport annuel sur l'éthique présenté par le Déontologue de Lydec au Directeur Général, au Comité d'Éthique du Conseil d'Administration et au Déontologue du Groupe Suez Environnement.

en bref

Le Déontologue participe à la définition des règles et des devoirs en matière d'éthique professionnelle et veille à leur respect dans l'entreprise. Il apporte aide et conseils à tout collaborateur qui l'interroge en matière d'éthique et contribue à l'identification de bonnes pratiques par sa participation au réseau des Déontologues du Groupe Suez Environnement. Il participe à la prévention des risques éthiques de Lydec en établissant le rapport de conformité.

> Reporting, contrôles et audits

Lydec met en œuvre des procédures visant à garantir l'application de sa politique dans ce domaine.

Différentes procédures de reporting et d'audit sont en place. Ces procédures comprennent notamment une déclaration annuelle de conformité sur le déploiement de la politique éthique au sein de Lydec. Le Déontologue doit produire un rapport annuel décrivant les progrès réalisés par Lydec en matière d'organisation éthique, en application des règles et procédures de Lydec, ainsi que les éventuelles dispositions ou actions spécifiques prises par elle. Ce rapport, remis au Déontologue du Groupe Suez Environnement, est accompagné d'une lettre de conformité du Directeur Général certifiant son engagement quant à l'application du dispositif éthique.

Les documents d'éthique sont disponibles sur le site intranet et une adresse e-mail (deontologue@lydec.co.ma) permet, si nécessaire, de recevoir un conseil ou de poser des questions en matière d'éthique.

Complémentaires de l'organisation éthique, les services du contrôle interne et d'audit interne sont attentifs à toute information pouvant indiquer un éventuel cas de violation des règles. Ils sont également vigilants quant à l'existence éventuelle de points faibles dans l'organisation de Lydec.

Ces services rendent compte de leurs observations à leurs hiérarchies respectives. Ils informent également le Déontologue et, si nécessaire, peuvent effectuer une revue spécifique de certaines applications du dispositif éthique.

en bref

Lydec a mis en place des procédures de reporting, d'information et d'audit interne qui font partie à part entière du dispositif interne visant au respect de ses principes d'éthique.

