

Lydec & VOUS

Informations destinées aux clients de Lydec

Mars 2015



Numéro spécial Journée Mondiale de l'Eau

Document public



Toutes nos énergies pour vous



Le 22 mars, une journée pas comme les autres



Chaque année, au Maroc et dans le monde entier, le **22 mars** marque la célébration de la Journée Mondiale de l'Eau. L'objectif de cette journée, instituée en 1993 par les Nations Unies, est « **d'attirer l'attention sur l'importance de l'eau et promouvoir la gestion durable des ressources en eau douce** ».

En 2015, la thématique retenue pour la Journée Mondiale de l'eau est « L'eau et le développement durable », l'objectif étant de mettre en exergue les interactions entre l'eau et les autres domaines du développement durable, notamment social et économique.

« Le temps est donc venu pour nous de changer radicalement notre perception et notre attitude à l'égard de l'eau à travers la gestion de la demande de cette ressource et la rationalisation de sa consommation. »

Extrait de l'allocution de Sa Majesté le Roi Mohammed VI à la 9^{ème} session du Conseil Supérieur de l'Eau et du Climat de 2001.

L'eau au Maroc, une ressource précieuse à protéger

Notre pays est particulièrement concerné par la question de la protection de la ressource en eau car elle est de plus en plus limitée. En effet, la disponibilité annuelle de ressource en eau par habitant au Maroc est passée de **2 560 m³ en 1960 à 720 m³ en 2014**, soit une baisse de 70% en un demi-siècle !



Sous l'effet des changements climatiques, de l'accroissement de la demande et de la pollution des ressources, l'eau devient de plus en plus rare et précieuse.

Le saviez-vous ?

Au Maroc, la disponibilité physique en eau par habitant et par an devrait chuter à 520 m³ en 2020.

Dans le Grand Casablanca, selon les projections actuelles, la consommation d'eau quotidienne passera de 408 000 m³ en moyenne aujourd'hui à près de 600 000 m³ en 2030.

Comment dans ce cas concilier ces deux tendances opposées ?

Une seule solution : agir, chacun à son niveau, pour préserver la ressource en eau !

Préserver l'eau et sa qualité, des défis quotidiens pour Lydec



Distribuer une eau potable aux habitants du Grand Casablanca fait partie des missions fondamentales de Lydec.

Cela implique un engagement quotidien en faveur de la préservation de la ressource et de la qualité de l'eau distribuée.

La lutte contre les fuites d'eau, une préoccupation majeure

Dans le cadre de son engagement en faveur du développement durable, Lydec lutte en permanence contre le gaspillage des ressources et veille à sécuriser l'alimentation en eau potable.

Ainsi, afin d'économiser l'eau, Lydec recherche sans cesse les fuites sur le réseau de distribution. Grâce à des technologies innovantes pour la détection et la réparation de fuites d'eau, aussi bien sur le réseau desservant les habitations qu'au niveau des branchements et des compteurs,

Lydec a pu économiser l'équivalent de 38 millions de m³ d'eau en 2014 par rapport à 1997, soit le volume annuel nécessaire à plus d'un million d'habitants.

Près de 19 000 fuites sur les branchements et compteurs clients et près de 850 fuites sur canalisations ont été identifiées et réparées en 2014. De même, les délais d'écoulement des fuites ont été réduits de plus de la moitié.



Le contrôle de la qualité de l'eau potable, un engagement au quotidien



Au-delà de sa mobilisation pour sécuriser l'alimentation en eau potable et garantir la continuité de fourniture, Lydec délivre à ses clients une eau conforme à la norme marocaine NM 03 7 001. La conformité de l'eau est **rigoureusement contrôlée, 24h/24 et 7j/7**, à l'entrée et à la

sortie des réservoirs, sur le réseau de distribution, jusqu'à son acheminement aux habitants, à partir du Bureau Central de Conduite de Lydec. Des paramètres tels que la turbidité, le chlore et la température sont notamment contrôlés. Ces contrôles concernent également toute la chaîne de distribution : l'analyse d'échantillons est effectuée quotidiennement à travers 167 points de prélèvement répartis sur l'ensemble de la Wilaya du Grand Casablanca.

En 2014, le laboratoire des analyses des eaux de Lydec a réalisé **76 000 analyses bactériologiques et physico-chimiques**, alors que les exigences légales marocaines sont fixées à 35 000 analyses par an. Ce nombre d'analyses correspond donc à un effort analytique plus de 2 fois supérieur aux exigences de la norme. Le taux de conformité globale s'établit à **99,99%**.

Par ailleurs, chaque semestre, Lydec publie un bulletin sur la qualité de l'eau distribuée (en arabe et en français), disponible dans les agences Lydec et dans les Espaces services partenaires, et consultable sur www.lydec.ma.

La qualité de l'eau produite par l'ONEE et la SEOER et distribuée par Lydec est totalement conforme aux normes sanitaires en vigueur au Maroc. Cette eau peut donc être bue en toute sérénité et sans aucun traitement additionnel (filtres, adoucisseurs...).

L'eau du robinet, un produit écologique



L'eau du robinet est totalement conforme aux normes sanitaires

en vigueur et son impact sur l'environnement est beaucoup plus faible que celle de l'eau en bouteille : moins de transport et d'émissions de gaz à effet de serre, pas de déchet plastique...

En plus des aspects sanitaires et écologiques qu'elle présente, **l'eau du robinet a aussi l'avantage d'être économique**. En effet, elle coûte environ 800 fois moins cher que l'eau en bouteille :

- Eau du robinet : à partir de 2,99 Dh le mètre cube, soit 1 000 L.
- Eau en bouteille : à partir de 3,5 Dh la bouteille de 1,5 L.

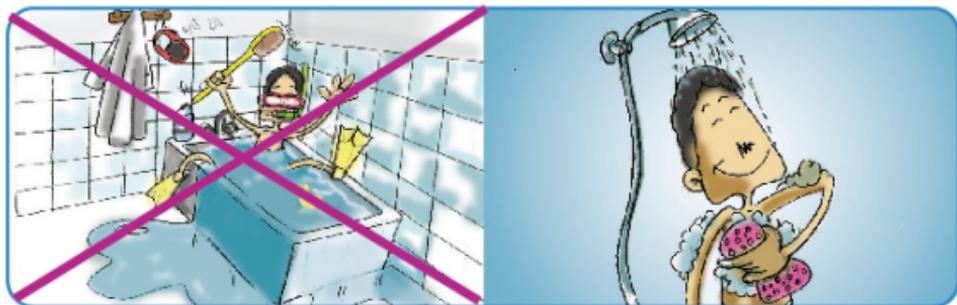
Pourquoi l'eau du robinet a-t-elle un goût ?

L'eau est un produit de la terre. Lors de son périple dans la nature, l'eau s'enrichit en oligo-éléments et en sels minéraux. Ainsi, son goût varie en fonction des saisons et de la propriété des roches et des sols qu'elle rencontre.

Par ailleurs, on peut parfois ressentir le goût du chlore, ajouté en faible quantité pour la désinfection. Il garantit la qualité bactériologique de l'eau durant son transport dans les conduites jusqu'au robinet.



Ensemble, préservons l'eau pour aujourd'hui et pour demain !



En adoptant quelques gestes simples, nous pouvons préserver l'eau pour nous et pour les générations futures :

- Je prends une douche rapide plutôt qu'un bain : je consomme ainsi entre 25 et 100 litres d'eau au lieu de 250 litres ;
- Je veille à couper l'eau pendant que je me savonne ou que je me brosse les dents ;
- J'économise l'eau quand je fais la vaisselle : je remplis une bassine d'eau au lieu de laisser couler l'eau du robinet et je lave la vaisselle du moins sale vers le plus sale ;
- Je répare les fuites d'eau : un robinet qui fuit peut être à l'origine d'un gaspillage de 120 litres d'eau potable par jour, et une chasse d'eau qui fuit peut faire gaspiller 600 litres par jour ;
- Je préserve l'eau de la pollution : dans les égouts ou dans la nature, je ne déverse pas de produits chimiques nuisibles à la qualité de l'eau (solvants, détergents, médicaments, huiles de vidange...).

Le saviez-vous ?

Lydec a adopté en novembre 2014 un «Plan d'Actions Développement

Durable 2020», structuré autour de 4 engagements et 20 objectifs, fixés pour la période 2015-2020.

Pour plus de détails, rendez-vous sur : www.lydec.ma, rubrique « Développement durable ».



Le cycle de l'eau

L'eau consommée dans le Grand Casablanca effectue un long parcours durant son cycle de vie. Elle est puisée, traitée, consommée, puis prétraitée avant son rejet dans l'océan.

Sur le schéma ci-dessous, vous pouvez visualiser les différentes étapes du cycle de vie de l'eau potable :

- 1 L'ONEE et la SEOER captent l'eau retenue dans les barrages ;
- 2 L'eau est traitée pour la rendre potable puis est transportée ;
- 3 L'eau potable est stockée dans les réservoirs de Lydec et est contrôlée à nouveau ;
- 4 L'eau potable est distribuée aux foyers ;
- 5 Une fois collectées par le réseau, les eaux usées sont prétraitées ;
- 6 Les eaux prétraitées sont restituées en milieu marin.

