

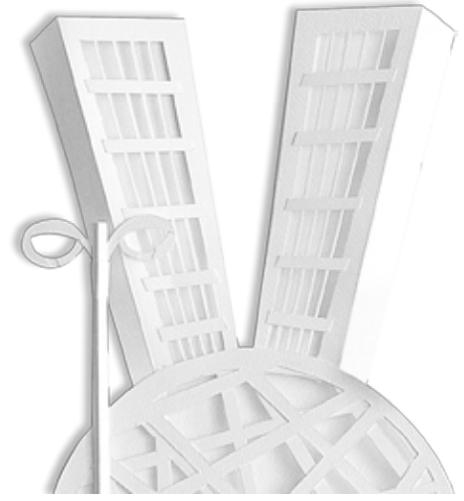
التقرير  
السنوي

20  
11



كل طاقاتنا من أجلكم





# الفهرس

حوار المدير العام	4
الموجز	6
الأحداث البارزة برسم سنة 2011	12
الأرقام الأساسية	16
البنيات التنظيمية لشركة ليدك	18
حكمة ليدك	20
مجال مناطق التدخل ليدك	22
بعض المشاريع الكبرى 1997 - 2011	23
<b>الاستثمارات و الأنشطة القطاعية 2011</b>	<b>26</b>
الاستثمارات	27
استغلال الماء	28
استغلال التطهير السائل	30
استغلال الكهرباء	32
استغلال الإنارة العمومية	34
<b>الخدمات للزبناء و أنشطة الدعم</b>	<b>36</b>
الخدمات لفائدة الزبناء	38
الموارد البشرية	40
نظام المعلومات	42
التواصل	44
مسعى الجودة	46
التنمية المستدامة	48
الآفاق و الرهانات	52
التقرير المالي	56
معجم مصطلحات	72
للاتصال بنا	74

# حوار المدير العام

من خلال مزاولتها لمهام الخدمة العمومية الأساسية لسكان ومقاولات جهة الدار البيضاء الكبرى، ليديك بلغت اليوم منتصف مسار عقدها للتدبير المفوض لخدمات الكهرباء، والماء، والتطهير والإنارة العمومية. إنها فرصة لاستعراض أهم الإنجازات التي تم تحقيقها، والتحديات الكبرى المقبلة، والرهانات الجديدة لهذه المقولة التي تحمل جان باسكال داريي مسؤولية تسييرها ابتداء من ماي 2012 بصفته مديرا عاما.

**بلغت ليديك منتصف مسار عقد التدبير المفوض، ما هو تقييمكم لحصيلة هذه المرحلة؟**

ألاحظ أولاً أن ليديك وفّت تماماً بالتزاماتها لتحديث الخدمات العمومية التي أسندت إليها سنة 1997، وذلك من أجل الاستجابة لانتظارات السكان الذين يرغبون دائماً في المزيد من القرب، والتفاعل، وتبسيط المساطر، والتتبع الشخصي والسريع، والشفافية، والإنصاف في المعاملة... دورنا في الوقت الحاضر، هو الحفاظ على الريادة في تدبير مجال الزبائن في قطاع الخدمات العمومية.

من جهة أخرى، تم استثمار أكثر من 11 مليار درهم من طرف ليديك، وذلك من أجل مواكبة تنمية العاصمة الاقتصادية للمملكة في مجال تأهيل وتوسيع البنيات التحتية التي أسندت لنا (تجهيزات وشبكات الماء والتطهير والكهرباء...)، ومن أجل ضمان أفضل لاستمرارية وجودة الخدمات العمومية.

إضافة إلى ذلك، مكنت هذه الاستثمارات أيضاً من تحقيق اقتصادات مهمة للموارد : على سبيل المثال، قلصنا بنسبة 40% عدد التسربات في شبكة الماء، مما يمكن من الآن فصاعداً من تحقيق مردودية للشبكة بلغت 75,5%، وهو الشيء الذي يعد نجاعة قصوى حقيقية بالنسبة إلى 60% التي تمت ملاحظتها عند بداية العقد.

«ليديك تلعب دوراً مهماً في الجماعة»

**كيف تُقبلون على المراجعة الثانية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت مؤخراً؟**

مراجعة العقد المتوقعة في عقد التدبير المفوض، هي مرحلة مهمة وضرورية سواء بالنسبة للسلطة المفوضة أو بالنسبة إلى ليديك. إنها تمكن من إعداد حصيلة للسنوات الخمس الأخيرة، وذلك من أجل :

- <• تحديد الالتزامات التعاقدية التي عرف إنجازها تقدماً أو تأخيراً،
- <• تقييم تطور الفرضيات التي مكنت من وضع هذه الالتزامات منذ 5 سنوات،



تستفيد منطقة دار بوعزة أيضا من مجهود استثماري كبير للمحافظة بشكل أفضل على جودة مياه الاستحمام : البنيات التحتية للتطهير التي هي في طور الإنجاز ستمكن من تصريف جميع المياه المكدوفة نحو محطة المعالجة الأولية في العنق. أخيرا، و داخل الأراضي، لديك ستقوم في مديونة بتشغيل أول محطة لتصفية المياه العادمة في المغرب تستعمل نظام الترشيح بالأغشية، و ذلك قبل نهاية سنة 2012.

### ما هو في رأيكم، دور ليديك اليوم في الجماعة ؟

ليديك لها دور هيكلي جدا داخل الجماعة لأنها تدبر خدمات أساسية، و تستبق و تواكب التنمية بأكبر مدينة مغربية. كما أنها شريك اقتصادي للعديد من المقاولات المغربية من جميع الفئات و مُشغل محلي مهم : يتوفر مستخدموها الـ 3500 بالفعل على الكثير من المواهب و الكفاءات المعتمدة لخدمة السكان و المقاولات الذين ينتظرون التميز من فرقنا.

لأجل ذلك، و باعتمادنا على الـ 3500 عون ليديك الذين يتم تعبئتهم، يستوجب علينا الاستماع لزبائننا، و للسكان، و الجماعة، و السلطة المفوضة، و سلطة الوصاية، و شركائنا، و الجمعيات، و وسائل الإعلام... و اوجب الاستماع و النجاح في القيام بمهنتنا.

و إذا كانت الكثير من أعمال التحديث و الاستثمار ( الشبكات على سبيل المثال) غير مرئية بشكل مباشر، من واجبنا الإخبار عنها بشكل جيد، و التواصل، و إبراز هذه المجهودات الأساسية للتنمية المستدامة للمدينة و جودة عيش سكانها.

القيام ببناء المستقبل بشكل جماعي عبر الاستثمار في الشبكات، المصانع أو التكنولوجيات الجديدة... تلك هي المهمة التي نضطلع بها خدمة للمدينة و ساكنتها في احترام للبيئة. و هذه المهمة تتطلب خبرة استثنائية من جانبنا و من جانب مجموعتنا المرجعية، و التزام لا يلام عليه، و تعبئة مستمرة، و شفافية تامة، و فعالية قصوى و إخبار منتظم لمجموع الأطراف المعنية بالمدينة. ذلك تماما رهان احترافية فرق ليديك في الميدان كما بالمصالح المركزية. احترافية و التزام يجعلان من ليديك شريكا يوميا للمدينة و لساكنتها.

- قياس تأثير هذه التطورات على النجاعة القصوى للخدمة المُفوضة، و نتائج المقاول و قدرتها على تمويل الاستثمارات الجديدة،
- تحديد التزامات جديدة مع الأخذ بعين الاعتبار لتطور سياق المدينة و كذا انتظارات السكان.

على سبيل المثال، لم يكن ممكنا منذ خمس سنوات توقع ارتفاع سرعة التمددين في الدار البيضاء نتيجة لفتح مناطق جديدة للأنشطة و السكن، الشئ الذي أدى إلى تعميم هكتار في اليوم ( أي 350 هكتار في السنة حاليا مقابل 200 هكتار خلال الـ 5 سنوات الماضية)... و تشير أحدث التوقعات إلى تطور سنوي لهذا الارتفاع بثلاث مرات، و الذي سيبلغ 1 000 هكتار في السنة لهذا رهان كبير في المراجعة الجديدة لعقدنا، و الذي سيمكن من تحديد تمويل هذه الشبكات الجديدة للماء الشروب، الكهرباء أو لتجميع المياه المطرية و التطهير الضرورية للسكان... بدون إغفال أن بعض الشبكات الحالية يتعين كذلك إعادة تصميم حجمها. و هناك الكثير من المواضيع التي لم تكن متوقعة في مراجعة العقد السابقة سنة 2009، و التي يتعين علينا إدراجها اليوم.

سيتعين علينا أيضا مواصلة المجهودات غير المسبوقة التي انطلقت من أجل حماية الأوساط المستقبلية. ذلك يتعلق برهان كبير للدار البيضاء التي تمثل أكبر مدينة في المغرب. و الاستجابة للأولويات الوطنية في مجال حماية البيئة و التنمية المستدامة، ضرورة يجب أخذها بعين الاعتبار خلال هذه المراجعة الجديدة للعقد.

في هذا المجال، أهم مشروع في طور الإنجاز يتواجد في المنطقة الشرقية للدار البيضاء و يهدف إلى معالجة المياه العادمة ابتداء من سنة 2014، و ذلك من أجل تخليص المياه الساحلية من كل تلوث ناتج عن المياه العادمة الحضرية و الصناعية. و هذا المشروع هو مثالي سواء عبر اعتماد تكنولوجيا فعالة جدا و مبتكرة، أو من خلال أهميته المالية (استثمار يفوق 1,8 مليار درهم). و في الطرف الآخر من المدينة،



## سنة 2011 بإيجاز

### الماء الشروب

اقتصاد الموارد هو أحد الدعائم في توزيع الماء الشروب. ولديك تتقدم في هذا المجال، بحيث تمكنت بين سنة 2009 و 2011 من تحقيق اقتصاد 4 مليون متر مكعب من الماء في السنة (ما يعادل تحسين المردودية بـ3%). و بلغت نتيجة المردودية 75,5% سنة 2011، وهو أفضل أداء غير مسبوق للشبكة في الدار البيضاء.

سنة 2011، بادرت لديك بعمليتين كبيرتين :

- سيتم تزويد الماء الشروب للمناطق الحضرية الجديدة مثل مدينة الرحمة و دار بوعزة غربا، المدينة الخضراء بوسكورة و لهاراويين جنوبا، المدينة الجديدة زناتة و المنصورية شرقا،
- الحاجيات للماء الشروب في تزايد بالمدينة، و لضمان استمرارية الخدمة، قامت لديك بتقوية بنياتها التحتية للتخزين و التوزيع (المرتفع 110 و الجزء الأعلى من المرتفع 140 في الحي الحسني).

من جهة أخرى، تميزت سنة 2011 بانتهاء أشغال بناء و تهيئة المختبر الجديد لتحليلات المياه التابع إلى لديك (Labelma).

في منتصف مسار عقد التدبير المفوض، تميزت سنة 2011 برقم قياسي من حيث حجم سنوي للاستثمارات المنجزة بلغ 1 312 مليون درهم، ضمنها 564 ممول من طرف المقاول.

لديك استثمرت 6 مليار درهم مما مجموعه 11,2 مليار درهم التي تم استثمارها منذ غشت 1997 إلى غاية متم سنة 2011. و على إثر رداءة أحوال الطقس الاستثنائية في متم شهر نونبر 2010 و تداعياتها على الشبكات، قامت لديك إلى جانب السلطة المفوضة بوضع مخطط للأعمال الأولوية 2011 / 2012 (استثمارات في مجال التطهير السائل لمياه الأمطار، و في الكهرباء و وسائل التدخلات التوقعية)، تمت المصادقة عليه من طرف لجنة تتبع التدبير المفوض التي هي هيئة مكلفة بحكامه العقد. و نظرا للتغيرات المناخية التي تم رصدتها و إمكانية حدوث مثل هذه الأحداث، تعبأت لديك بأولوية لتفعيل هذا البرنامج الذي يشمل على الخصوص، تحسين إجراءات تدبير الأزمة.

جميع مهن لديك معنية بمشاريع كبرى تواكب توسع الدار البيضاء الكبرى و تعميرها، و ذلك بتلاؤم مع الرهانات الوطنية في مجال التنمية المستدامة : حماية البيئة و الساحل، التحكم في الموارد (الماء و الكهرباء)، محاربة الفيضانات، الولوج إلى الخدمات (في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية). هكذا، لديك قامت بإدماج الحاجيات المترتبة عن التغيرات في المخطط المديرية الجديد للتهيئة الحضرية الذي تزودت به مدينة الدار البيضاء سنة 2009، عبر تحيين مخططاتها المديرية و تقييم برامج الاستثمار المترتبة عنها. و قد انطلقت سنة 2011 مصادقة السلطة المفوضة على المخططات المديرية و الاقتراحات، و ستتواصل سنة 2012. و خلال مراجعة العقد، ستشكل هذه العناصر الأساس لتحديد الحاجيات للتمويل فيما يخص الاستثمارات.



## التطهير السائل

لديك تعطي الأولوية في استثماراتها لتطهير المياه العادمة بالدار البيضاء (المرتبة الأولى في استثماراتها). أهم المشاريع المنجزة أو التي في طور الإنجاز سنة 2011 هي :

• قناة الالتقاط و التحويل الساحلية بالمنطقة الشرقية للدار البيضاء، منشأة ستحمي الساكنة و الشواطئ من التلوث الناتج عن مقذوفات المياه العادمة الخام. الشطر الأول انطلق في يونيو 2011.

• محطة التصفية مديونة (من أجل 40 000 ساكن) التي تستخدم تكنولوجيا الأغشية التي تمكن من إعادة استعمال المياه المعالجة في السقي. أشغال الهندسة المدنية انتهت سنة 2011 و يتوقع تشغيل المحطة سنة 2012.

• تحويل المياه العادمة لدار بوعزة نحو محطة العنق.

• تم إزالة سبع نقط حساسة تتسبب في التدفقات : قططرة كارنو، قططرة لوكوميطال، نفق مسجد الحسن الثاني، نفق طريق العمالات، حي درب الديوان، ساحة محمد الخامس أمام مقهى فرنسا و حي مبروكة الحفرة. و مع ذلك، مازالت هناك أشغال مهمة لحماية بعض مناطق الولاية في حالة الأمطار العشرية.

و لصيانة المنشآت و تحسين قدرة نظام التطهير على التحويل، تم مواصلة أو تقوية الأعمال الوقائية. و بالنسبة لمشروع القناة المجمعمة الغربية الكبرى (SCO) الذي سيمكن من تقليص خطر الفيضان بالدار البيضاء في حالة ارتفاع منسوب مياه واد بوسكورة، فإنه الآن موضوع مناقشات مع السلطات و الدولة.

## الكهرباء

لديك تستمر في تقوية و هيكلية شبكة الكهرباء. و هكذا، تم سنة 2011 المبادرة بأوراش كبرى :

• الشروع في ورش يرمي إلى طمر 15 كيلومتر من شبكة 63 كيلوفولط، و ذلك لتحسين جودة الخدمة و السلامة في وسط المدينة،

• وضع اللمسات الأخيرة لإعادة تأهيل مركز التحويل كاميران،

• ملاءمة مركز التحويل زناتة من أجل تحسين سلامة مراكز التوزيع العمومي،

• القيام بمراجعة عشرية لمركز التحويل الاستراتيجي «العيون» (عين السبع، طريق زناتة، البرنوصي) الذي يزود الكهرباء للمنطقة الصناعية بعين السبع،

• أكثر من 45 كلم من الأسلاك تم وضعها لتجديد و تقوية شبكة الجهد المتوسط،

• يتم وضع اللمسات الأخيرة لأشغال تجديد و تحديث المكتب المركزي للقيادة (إدماج نظام المعلومات الجغرافية في تدبير الحوادث في الوقت حينه).

من جهة أخرى، لديك تواصل اتخاذ التدابير الضرورية لحماية مراكز التوزيع المتواجدة تحت الأرض. كما تعبأت المقاول للحد من تأثيرات الحوادث الناجمة عن ورش الطراموي و قامت بأعمال من أجل التحكم بشكل أفضل في الطاقة : برنامج المصاييح ذات الإستهلاك المنخفض، و أيضا اعتماد إجراء «20%-20%».

في الأخير، حصل مركز مقياسه الكهرباء على إشهاد التصديق إيزو 17025 ISO الذي يأتي تكملة لإشهاد الماء المحصل عليه سنة 2010.

## الإنارة العمومية

لديك تواصل سياستها لتحسين جودة الخدمة. و قد انصبت هذه السياسة خاصة على تفاعل الفرق و ارتفاع نسبة الإضاءة.

سنة 2011، انتهت عملية ترقيم شبكة الكهرباء التي تزود النقط الضوئية و تم إدخالها في نظام المعلومات الجغرافية. لديك تسعى أيضا للفعالية و مواصلة سياسة القرب تجاه زبائنها. و في هذا الاتجاه، بدأت في اعتماد لامركزية مهنة الإنارة العمومية... 40 عوناً جديداً تم إدماجهم و تكوينهم داخل المقاول. و موازاة مع ذلك، تم خلق وظيفة أعوان «المنير» الذين يتجولون بالليل و النهار في الطرقات و يسجلون كل خلل يلاحظ في أعمدة الإنارة، و كذلك بالنسبة للتجهيزات الأخرى التي تقوم لديك بتدبيرها.

الإنارة في المدن هي خدمة أساسية لأن المدينة المضاءة بشكل جيد تكون أكثر أماناً للسكان، بل أيضا بالنسبة للممتلكات. و ذلك حقيقي بشكل خاص في المناطق المزدهمة. في هذه المناطق، لديك تستعمل تقنية المراقبة التكنولوجية عبر القيام باختبارات آلية للصلاية على مستوى الأعمدة.

بالإضافة إلى نسبة الجاهزية (النسبة المئوية للمصاييح المضاءة)، حصلت لديك على تكنولوجيات جديدة تمكنها من قياس نسبة الإضاءة. و بفضل نظام المعلومات الجغرافية، ستتمكن هذه القياسات من التوفر على نظرة شمولية. سيمكن للمقاول أن تستهدف أشغال التحسين بشكل جيد.



## سنة 2011 بإيجاز

### الخدمات للزبناء

• العادات تتغير : الزبناء يستعملون أدوات مبتكرة أكثر فأكثر، ذات ربط بالإنترنت و سريعة. لديك تتلاءم باستمرار مع هذه التغييرات عبر تصور واقتراح خدمات جديدة. سنة 2011، تم وضع العديد من الخدمات :  
- SMS Info (إخبار الزبون بوضعية حسابه وبما يتعلق بعقد اشتراكه)،  
- توسيع شبكة فضاءات الخدمات «تسهيلات» في المغرب و على المستوى الدولي،  
- البرنامج المتنقل لأجهزة سمارتفون التي تمكن الزبناء من خدمات منها : تسديد فواتيرهم عبر جهاز هاتفهم المتنقل، مما يعد سابقة في المغرب.

الأرقام تبين أن غالبية الزبناء راضون عن خدمات لديك، و خاصة خدمات الماء و الكهرباء (80% نسبة إجمالي الرضى).

### الموارد البشرية

• لديك تركز على مواردها البشرية. و لذلك، قامت سنة 2011 بمزيد من الدعم للخبرات، الكفاءات، الفعاليات القصوى، و ذلك مع تحسين ظروف العمل. و باعتبار ارتفاع معدل السن بالمقاولة، فإنها ستقوم أيضا بتجديد العاملين لديها عبر إعطاء انطلاقة موجة تشغيل كبيرة (600 منصب شغل متوقع بين 2012 و 2015). هكذا، ستتمكن لديك من مواجهة مغادرة الأكبر سنا في السنوات المقبلة. في سنة 2011، لديك أضفت الصفة الرسمية على سياستها للتنوع و اعتمدت برنامجين طموحين لتكوين مسيرتها : «منهج» و المرجع الأخلاقي المصادق عليه من طرف مجلس الإدارة. كما تم اعتماد مسعى يكافئ كل ثلاثة أشهر الأعوان ذوي أفضل المبادرات. و يتعلق الأمر ببرنامج «امتياز». في الأخير، لديك طبقت كذلك قرارات حكومية في مجال الأجور (زيادة في الأجر لفائدة المستخدمين الخاضعين للنظام الأساسي لتوزيع الماء الشروب و الكهرباء).



## القرب

« من خلال القرب إلى الأطراف المعنية، تضطلع لديك بمهمة إخبارهم، بل أيضا بمساعدتهم في فهم الرهانات الحالية. في هذا السياق، خصصت لوسائل الإعلام لقاء إخباريا سنويا تم تنظيمه في أكتوبر. و علاوة على ذلك، تنظم سنويا دورة للقاءات القرب مع منتخبي وتقنيي المقاطعات. في سنة 2011، تم إطلاع المنتخبين على مقتضيات العقد المراجع للتدبير المفوض وإحاطتهم علما بالرهانات التي يتعين رفعها في جهة الدار البيضاء الكبرى. من أجل التواصل مع عموم الجمهور و فتح فضاءات للتداول معه، لديك متواجدة في الشبكات الاجتماعية : الفيسبوك، تويتر، يوتوب... في سنة 2011، تم تنظيم لقاء مع أهم الفاعلين المؤثرين في التواصل بالمدونات و تويتر.

## جائزة فيجيو

« وكالة فيجيو الرائدة أوروبا في التقيط غير المالي، أجرت تقييما للنجاعة القصوى للمسؤولية الاجتماعية RSE لـ 40 مقالة مغربية مدرجة في بورصة الدار البيضاء. 8 مقاولات من ضمنها لديك، تم في 30 يناير 2012 منحها جوائز «أفضل أداء في مجال المسؤولية الاجتماعية». لديك تميزت على الخصوص بالتزامها لفائدة التنوع.

## الأوراش

« جودة الأوراش تبقى انشغالا مهما و يتعين على المقاوله تحسينها باستمرار. إضفاء الاحترافية على تدبير المناولين في إطار الأشغال، يدخل ضمن هذا المجهود من أجل جودة الأوراش. فيما يخص الأوراش الكبرى برسم سنة 2011، لديك قامت على الخصوص بتحويل الشبكات المتعلقة بالطراموي (التحويل انتهى تقريبا) و إعادة تأهيل شبكات المدينة القديمة.

## التنظيم

« لديك تواصل ملاءمة و تحديث تنظيمها ونجاعاتها. وهكذا، قامت بإعمال تنظيم نموذجي للمديريات الجهوية، و تعزيز المديرية التي تأثرت بارتفاع الاستثمارات و إعادة تنظيم مديريةية الزبناء. كما أخضعت بشكل أفضل التدخلات و دراسات الترشيح إلى نظام الأمر بالخدمة.

## السلامة

« الجائزة الوطنية الأولى للسلامة في الشغل ! مجهودات لديك للوقاية من الحوادث و ضمان سلامة المستخدمين، تمت مكافأتها من طرف وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيات الحديثة و وزارة التشغيل و التكوين المهني.

## نظام المعلومات

« مازال نظام المعلومات لدى لديك في مستوى عال من التطور. توأصل مشروع «Green Act» عبر ترشيد عمليات الطباعة. كما يتم باستمرار تحسين نظام المعلومات الجغرافية و نظام المعلومات الخاص بالزبناء و الوسائل الموضوعية رهن إشارة الأعوان الميدانيين. و في الأخير، تم اعتماد مسعى إسهاد التصديق إيزو ISO 27001 لتحسين سلامة المعلومة، و سيختتم في 2012.



## سنة 2011 بإيجاز

### 6 620 زيارة

تم القيام بها لمراقبة سلامة التدخلات والأوراش من طرف جميع الأطر (مسيرين و ميدانيين) و من طرف شبكة منشطي السلامة سنة 2011. مركز التكوين و التتقين يقدم سنويا حوالي 20 000 ساعة تكوين. و على سبيل المثال، فمن بين المواضيع المطروحة العمل في الأماكن المحتبسة أو المخاطر الكهربائية. من جهة أخرى، تمكن حوالي 1 417 مستخدم من متابعة حصص للتحسيس بمدونة السير الجديدة التي دخلت حيز التنفيذ سنة 2010.

### مدونة على الإنترنت

سنة 2011، أطلقت لديك واحدة من أولى المدونات الخاصة بالمقاولات في المغرب : «أنتم و لديك». و هدفها الأساسي هو جعل الزبناء على اطلاع منتظم بمستجدات المقاول، و ذلك عبر الاقتراح عليهم لمحتويات متعددة الوسائط : أسئلة/أجوبة، معلومات عن الأوراش التي في طور الإنجاز، نصائح عملية، فرص عمل، أعمال التنمية المستدامة، عروض أثمان... و هذه المدونة التي تم تصميمها لتقديم تجربة ودية و مفيدة، هي قناة جديدة للحوار مع الزبناء و الشركاء العموميين و الخواص و وسائل الإعلام.

### 75,5%

مكنت جميع الأعمال التي تقوم بها لديك من تحسين المردودية بـ 3% في شبكة الماء الشروب بين 2009 و 2011، مع نتيجة بلغت 75,5% بمتوسط سنة 2011. و تمثل هذه النتيجة أفضل أداء غير مسبق للشبكة في الدار البيضاء.

### بيئة

تطمح المشاريع الكبرى لمحاربة التلوث التي تنجزها لديك، إلى حماية الموارد و الساحل، و كذا تحسين جودة عيش ساكنة الدار البيضاء الكبرى. و قد تواصلت هذه المشاريع على طول سنة 2011، و من بينها بناء محطة التصفية لمديونة، بدايات إنجاز مشروع نظام محاربة تلوث شرق الدار البيضاء و تحويل المياه العادمة من دار بوعزة باتجاه شبكة الدار البيضاء.

### برنامج متنقل

لديك تبتكر و تضع رهن إشارة زبائننا برنامجا متنقلا لأجهزة سمارتفون. بفضل الوظائف العديدة لهذا البرنامج، يمكن للزبناء 24 ساعة/24 و 7 أيام/7 من تسديد فواتيرهم لديك، و يمكنهم الاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، و إرسال شكاية بإرفاق صورة معها، و تحديد مكان نقطة الأداء أو أيضا تتبع كل مستجدات المقاول.



## حلول

الإستثمارات المنجزة سنة 2011 قدمت حلولاً استعجالية أو نهائية لسبع من النقاط التي كانت معرضة للفيضان أثناء التساقطات المطرية القوية : قنطرة كارنو، قنطرة لونكوميطال، نفق مسجد الحسن الثاني، نفق طريق العمالات، حي درب الديوان، ساحة محمد الخامس أمام مقهى فرنسا و حي مبروكة الحفرة.

## تنوع

يشكل تسيير التنوع أولوية بالنسبة إلى ليدك. وبتحفيز من المديرية العامة، تم الشروع في مخطط أعمال نوعي يتضمن 5 محاور : الولوج إلى الشغل و الإدماج، تسيير و تديير المسارات المهنية للنساء، تسيير و تديير المسارات المهنية للأشخاص في وضعية إعاقة، تسيير و تديير المسارات المهنية للأكبر سناً، التزام المتعاونين و جودة العيش في الشغل.

## يقظة

يتم إنجاز موقع أنترانيت خاص بتدبير الأزمة. و سيمكن جميع المتدخلين (الداخليين و الخارجيين) من التواصل و التعاون بفضل مناهج ملائمة : توثيق إجراءات الأزمة، تحديد موقع الآليات و الفرق ميدانياً، تجديد دوري لصور رادار الأرصاد الجوية الوطنية، تديير جغرافي للأحداث...

## 22 000

تسرب في إيصالات أو عدادات الزبناء و 1 250 تسرب غير مرئي في القنوات، تم اكتشافها و إصلاحها سنة 2011، و ذلك بفضل تقنية «التقسيم الدوري للمناطق».

## 78 000

تحليل (بكتيري، فيزيوكيميائي، إلخ) تم إنجازها سنة 2011 من طرف مختبر الماء الشروب التابع إلى ليدك. و هذه التحاليل تتجزء وفق المعايير المغربية، مع تواتر 27% أكثر من المقتضيات القانونية. و قد بلغت نسبة المطابقة البكتيريولوجية 100%، و 99,94% بالنسبة لمجموع المعايير.

## خلايا سدودة

لحد من مدى الحوادث الكهربائية في حالة الفيضان، ليدك قامت بتجهيز 34 مركز للتوزيع العمومي تحت الأرض بمعدات سدودة. و سيتم كل سنة تزويد 150 مركز بهذه التجهيزات في 2012 و 2013.

## 2 067

اختبار آلي لصلابة الأعمدة تم القيام بها سنة 2011. و قد مكنت النتائج من تحديد أولويات للأشغال و التجديدات. و في سنة 2012، من المقرر أن يصل عدد الأعمدة التي خضعت للاختبار 2 300 عمود إنارة.

## تكوين

ليدك تواصل هدفها لإدماج متعاونين بإمكانهم مبادرة العمل الميداني على الفور و لديهم استعداد لمهن المقاول. و هكذا، فهي تعزز تعاونها مع قطاع التربية الوطنية من خلال مواصلتها الانخراط في مشروع نموذجي للتكوين بالتناوب الذي انطلق سنة 2010، و ذلك في إطار شراكة مع جامعة الحسن الثاني و الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل و الكفاءات.

## الأحداث البارزة برسم سنة 2011

### يناير

• على إثر رداءة أحوال الطقس الاستثنائية خلال متم شهر نونبر 2010، انعقد (يومي 17 و 24 يناير) اجتماعان للجنة تتبع التدبير المفوض، باعتبارها جهازا لحكامه العقد. الهدف: تقاسم معطيات الملاحظات المسجلة و وضع مخطط الأعمال الأولوية 2012/2011 (استثمار للتطهير المطري، الكهرباء و وسائل التدخل الموقفي). كما صادقت هذه اللجان على ميزانيات استثمار سنة 2010 و قامت بتحليل الخطوط العريضة لبرنامجنا الاستثماري لسنوات 2011 - 2015. موازاة مع ذلك، عقدت ليدك لقاء مع أعضاء مكتب مجلس مدينة الدار البيضاء من أجل أن تعرض عليهم تقريراً حول رداءة أحوال الطقس خلال شهر نونبر 2010.

• المحافظة على إسهاد التصديق الذي منح إلى ليدك على إثر افتحاص لتجديد إسهاد ISO 9001 (إصدار 2008)، الذي أنجز باشتراك بين «سنيمما - SNIMA» (جهاز التصديق التابع إلى وزارة الصناعة و التجارة) و «أفاق أفنور AFNOR الدولية» (مؤسسة تصديق دولية).

• الحصول على الجائزة الوطنية الأولى للسلامة، في فئة المؤسسات العمومية الكبرى، و التي تنظمها وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيا الحديثة. و تم على إثر افتحاص أنجزته الوزارة، الاعتراف بانخراط المقاول و بأعمالها و النتائج المحصل عليها في مجال تدبير الصحة و السلامة في الشغل.

### فبراير

• انعقاد اجتماع للتأطير في ليدك (120 شخص)، و ذلك من أجل طرح المواضيع المستجدة و التذكير برهانات المقاول.

• اعتماد استراتيجية جديدة لحضور ليدك على الإنترنت، و ذلك من أجل تقديم أفضل معلومة لعموم الجمهور و الزبناء، خاصة عبر خلق حسابات ليدك في الشبكات الإجتماعية.

• إعطاء انطلاقة دورة جديدة للتكوين «منهج» لفائدة أطر ليدك ذوي الخبرة. و هذه الدورة التكوينية لمدة 12 شهرا، تتوزع على 14 مادة تتعلق بالتنمية المستدامة، تسيير الفرق و المشاريع، و كذا تطوير التنمية الشخصية. و بالنسبة للمسيرين ذوي الخبرة (رؤساء أقسام، مصالح...)، فهذه الدورة التكوينية تعوض الدروس النظرية و التطبيقية.

• إعطاء انطلاقة مشروع «الإشتغال الإيكولوجي»، و ذلك للتقليل إلى أقصى درجة من بصمة الكربون الذي تخلفه المقاول و ترشيد عمليات الطباعة. ليدك من أوائل المقاولات في المغرب التي اعتمدت هذا الحل المبتكر الذي بفضل يتوقع اقتصاد 3,2 مليون ورقة في السنة، أي ما يعادل 275 شجرة.



• افتتاح معرض «نعمل من أجل التنوع البيولوجي» للعموم و خاصة المدارس، و ذلك بفضاء ليدك. تم تنظيم زيارات موجهة لفائدة أكثر من 1200 طفل من مدارس و جمعيات الدار البيضاء. الهدف: تحسيسهم بالمحافظة على البيئة و على اقتصاد الموارد. و في المناسبة ذاتها، تمكن الزوار من اكتشاف مختلف مهن ليدك.

### مارس

• يوم 23 مارس، انعقاد مجلس الإدارة الذي تم خلاله تقديم حسابات 2011. انعقاد المجلس كان مسبقا باجتماع لجنة الافتحاص، كما أنه اعتمد تنظيميا داخليا للجنة الترقية و الأجور.

• بمناسبة اليوم العالمي للماء، و لتحسيس وسائل الإعلام برهانات المحافظة على هذا المورد، تم تنظيم ورشة حول موضوع توزيع و جودة الماء في الدار البيضاء الكبرى. و ذلك بمشاركة أستاذ بكلية العلوم و كذا 22 منبرا إعلاميا.

• نظمت ليدك يوم 22 مارس 2011 على مدى ساعتين، حلقة تواصلية عبر الرسائل الفورية مع مدير استغلال الماء على الفيسبوك و تويتر. و قد قام الخبير بالإجابة على جميع الأسئلة التي طرحها مستعملو الإنترنت حول هذا الموضوع.

## أبريل

<> تنظيم يوم تحسيسي موجه لجميع المقاولات التي تتجزأ أوراشا لفائدة ليدك، و ذلك حول موضوع «من أجل ورش مثالي». و كان الهدف من هذا اليوم، تعبئة المشاركين و جعلهم يحققون تقدما في مجال السلامة و الجودة في الأوراش.

## يونيو

<> في فاتح يونيو، انعقاد الجمعية العامة التي صادقت على حسابات و تقرير التدبير برسم السنة المالية 2010.

<> انطلاق أول شطر من أشغال قناة الالتقاط و التحويل الساحلية بشرق الدار البيضاء. في هذه المنطقة، المنشأة ستحمي الساكنة و الشواطئ من التلوث السائل الناتج عن مقذوفات المياه العادمة ( المنطقة الغربية - العنق، سبق معالجتها).

<> تنظيم أول أسبوع للتنمية المستدامة موجه للمتعاونين حول موضوع «كل يوم، لكل فعل قيمته». و تمحورت هذه التظاهرة حول المحاور السبعة لمخطط عمل التنمية المستدامة لـ «ليدك».



## يوليو

<> في 7 يوليو، انعقاد الجمعية العامة العادية لحاملي السندات على إثر إصدار سندات الاقتراض سنة 2010 لمدة 15 سنة، و ذلك بمبلغ 1,2 مليار درهم من أجل دعم السياسة الاستثمارية الهامة التي تهجها المقاول، و تم تعيين ممثل حاملي السندات.

<> تم رعاية شاطئ للا مريم بالدار البيضاء للسنة التاسعة على التوالي، و ذلك بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة و مقاطعة أنفا. و قامت ليدك في الفترة الصيفية بتنشيط ورشات للتحسيس بحماية البيئة و الموارد لفائدة الكبار و الصغار.

<> إعادة تنظيم مديرية الزبناء : وضع هيكل تنظيمي أكثر قربا من الواقع العملي للزبناء، يمتد من تصميم عروض الخدمات إلى العلاقة مع الزبون. و هكذا، تركز هذه المديرية على أربعة أقسام : التسويق، مشاريع مجال الزبناء، الخبرة في مجال الزبناء و العلاقات مع الزبناء.



## غشت

- إطلاق خدمة «SMS Info» لمزيد من القرب و التفاعل مع زبائننا الخواص. و الهدف هو إخبار الزبون في الوقت حينه بوضعية اشتراكه و بأشياء أخرى تتصل بعقده، مثل فاتورته المقبلة أو ارتفاع غير معتاد في استهلاكه.
- في ظل استمرارية إسهاد التصديق الخاص بالماء الذي تم الحصول عليه سنة 2010، حصلت ليدك على إسهاد إيزو ISO 17025 للكهرباء، وذلك بواسطة المركز التقني للمقايسة التابع لها و الذي يقوم بتدبير حظيرة العدادات، مما يعد سابقة في المغرب.
- تفعيل القرارات الحكومية في مجال الرواتب. طبقا للمقتضيات التعاقدية، ليدك طبقت القرارات المتعلقة بالزيادة في الأجر للمستخدمين الخاضعين للنظام الأساسي لتوزيع الماء الشروب و الكهرباء. يتعلق ذلك بـ:
- القرار رقم 497 بتاريخ 17 غشت 2011، و المتعلق بإعادة تقييم الزيادة في الراتب الأساسي،
- القرار رقم 496 بتاريخ 17 غشت 2011، و المتعلق بالمراجعة لفائدة الأطر الخاضعين للنظام الأساسي، لمبالغ التعويض المؤدى عن تحمل مسؤولية و المهام و التعويض عن السكن.

- للحد من الفيضانات المحتملة في حالة التساقطات القوية، بدأت ليدك بحضور سلطات العمالة في القيام بأشغال في النقاط الحساسة. و تهدف هذه الأشغال إلى تقوية شبكة تطهير المياه المطرية بشوارع مولاي اسماعيل في عين السبع (القنطرة المسماة لونكوميطال).

## شتنبر

- يوم 8 شتنبر، انعقاد مجلس الإدارة للمصادقة على الحسابات نصف السنوية. و كان مسبقا باجتماع لجنة الأخلاقيات. و من جهة أخرى، صادق المجلس على اقتراح توسيع صلاحيات لجنة الأخلاقيات لتشمل التنمية المستدامة.

- إعطاء انطلاقة جائزة «امتياز» التي تهدف إلى مكافأة أعوان ليدك ذوي أفضل المبادرات (60 عونا متوقعا كل ثلاثة أشهر).

- توسيع شبكة فضاءات الخدمات «تسهيلات» على المستوى الوطني و الدولي. و التي تمكن زبائن ليدك من تسديد فواتيرهم في الـ 800 نقطة أداء موزعة في الدار البيضاء و نواحيها، و كذا في باقي مدن المغرب. فضاءات الخدمات «تسهيلات» هي مفتوحة على المستوى الدولي (في فرنسا و بلجيكا).

- القيام بعملية كبرى لوضع خلايا سدودة في مراكز التوزيع الكهربائي المتواجدة تحت الأرض. و هذه المراكز المعرضة لأن تغمرها المياه في حالة رداء كبيرة لأحوال الطقس، سيمكنها بذلك الاستمرار في



تأمين توزيع كهرباء الجهد المتوسط. في نهاية المطاف، يتوقع أن يتم تجهيز 300 مركز بهذه الخلايا.

- إعطاء انطلاقة موقعين نموذجيين (المديريات الجهوية بنمسيك و المحمدية) لتأمين لامركزية الوسائل و تدبير تدخلات الإنارة العمومية، و ذلك من أجل مزيد من القرب و الفاعلية. و بالموازاة مع ذلك، سيتم إحداث وظيفة عون «المنير». و سيتجول هؤلاء الأعوان في الطرقات و سيقومون بالإبلاغ عن الاختلالات الملاحظة في الأعمدة و أيضا في التجهيزات الأخرى التي يتم تدبيرها من طرف ليدك.

## أكتوبر

- تنظيم اللقاء الدراسي السنوي العاشر مع وسائل الإعلام، و ذلك لعرض مشاريع، و أنشطة و كذا الرهانات الكبرى لـ «ليدك». اللقاء عرف مشاركة حوالي 30 صحافي يمثلون منابر الصحافة المكتوبة و الراديو و التلفزيون.

- بدء العمل بالبرنامج المتنقل الجديد ليدك بجهاز سمارتفون smartphone الذي يمكن زبائن ليدك من تسديد فواتيرهم انطلاقا من الهاتف (أول تطبيق في المغرب للأداء بواسطة الهاتف المحمول)، و يمكنهم من توجيه شكاية لمركز الاتصال الهاتفي (مع إرسال صورة)، و من الاطلاع على المستجدات (عبر صفحات ليدك على



الفيسبوك، تويتر و يوتوب) وكذا تحديد أماكن نقط الأداء (بواسطة التموضع الجغرافي).

<> انتهاء أشغال الهندسة المدنية لمحطة تصفية المياه العادمة لمدينة (يتوقع أن يستفيد منها 40000 ساكن). وستواصل أشغال التجهيز إلى غاية التشغيل سنة 2012. وهذه المحطة المجهزة بأغشية تتيح معالجة المياه العادمة لإعادة استعمالها في السقي، تعد سابقة تكنولوجية في المغرب.

## نونبر

<> التحسيس بالأخلاقيات لفائدة حوالي 900 من فئات الأطر و أعوان التأطير، وذلك عبر تفعيل مرجع لديك المصادق عليه من طرف مجلس الإدارة.

## دجنبر

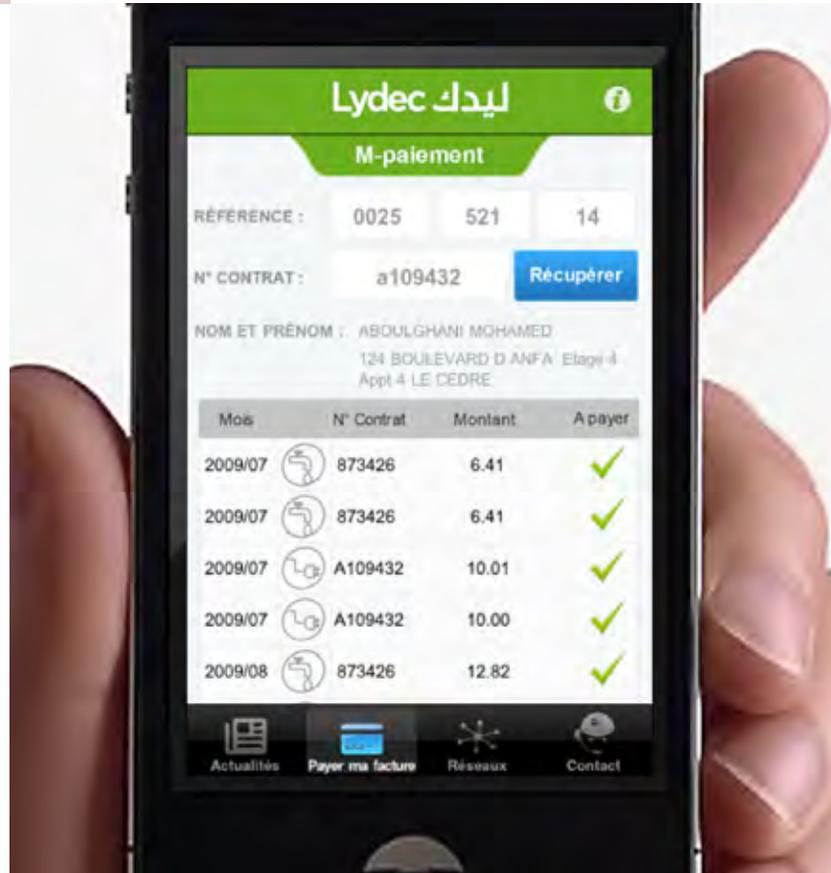
<> في 2 دجنبر، إمداد الكهرباء لجميع مرافق مركز موروكو مول من أجل افتتاحه. وقد تعبأت فرق لديك لتأمين الموقع و احترام آجال الورش. يبلغ حجم الطاقة المطلوبة عند الانطلاق 0,8% من إجمالي الطاقة المشتراة (الاستهلاك السنوي يقدر هو الآخر بـ 30 جيجاواط ساعة).

<> في 7 دجنبر، انعقد مجلس الإدارة و تم خلاله دراسة توقعات نتائج السنة المالية 2011 و ميزانية 2012. انعقاد المجلس كان مسبقا باجتماع لجنة الترقيات و الرواتب.

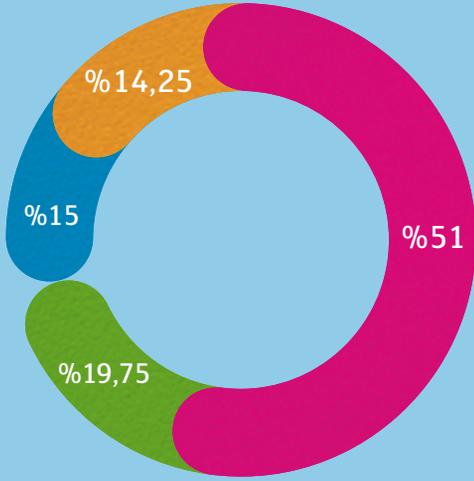
<> تقييم من طرف وكالة فيجيو Vigeo لفعالية لديك في مجال المسؤولية الاجتماعية على مستوى تصنيف يضم المقاولات الـ 40 الأولى المدرجة في البورصة في المغرب، وذلك وفقا لمعايير المفتحص بالنسبة لمعيار 26000. لديك تمتاز بالتزامها المجتمعي و تدبيرها للموارد البشرية. فهي تواصل القيام بذلك في مجموع إشكاليات المسؤولية الاجتماعية، وخاصة في مجال المحافظة على البيئة. وقد أقيم يوم 30 يناير 2012 حفل لتسليم جوائز «Top Performer RSE» لـ 8 مقاولات رائدة عن كل واحد من مجالات المسؤولية الاجتماعية. و من بين المقاولات الثمانية، تمت مكافأة لديك على التزامها باحترام حقوق الإنسان، وخاصة في مجال الوقاية من التمييز و تشجيع تكافؤ الفرص.

<> الانتهاء من بناء المختبر الجديد لمراقبة جودة الماء الشروب و المياه العادمة.

<> مواصلة أشغال تحويل الشبكات في إطار ورش الطراموي : 30 كلم تم تحويلها. الأشغال المتبقية و المتعلقة بتغيير مسار الطراموي، سيتم إنجازها في بداية 2012. من بين هذه الأشغال، تحويل 2 كلم من الشبكات في شارع الحزام الكبير و إصالات في ملتقيات طرقية حساسة.



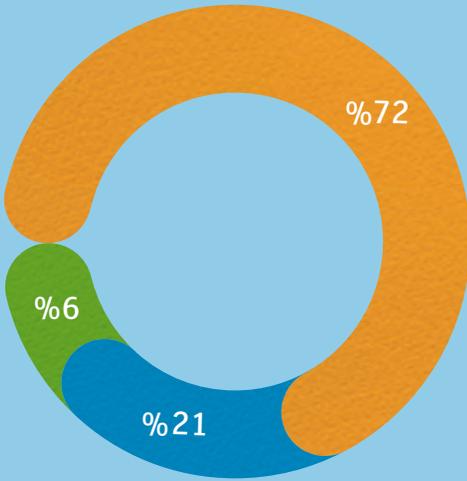
## الأرقام الأساسية



سويس البيئية  
فيبار القابضة (CDG)  
الملكية الوطنية للتأمين  
المتداول بالبورصة

### المساهمون

المساهم	المبلغ بملايين الدرهم	%
سويس البيئية	408	51
فيبار القابضة (CDG)	158	19,75
الملكية الوطنية للتأمين	120	15
المتداول بالبورصة	114	14,25
المجموع	800	100



الكهرباء  
الماء  
التطهير السائل

### مبيعات المواد سنة 2011

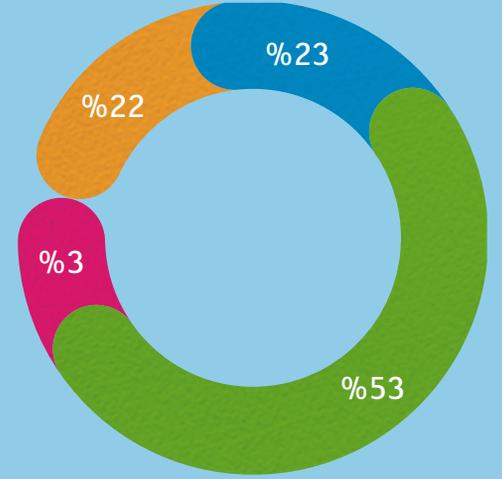
المهنة	الحجم * GWh - Mm <sup>3</sup>	القيمة * بملايين الدرهم
الكهرباء	3619	3696
الماء	141	1086
التطهير السائل	133	315
المجموع		5096

\* بما في ذلك المجانيات

## استثمارات 2011 بملايين الدرهم

(ضمنها التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)

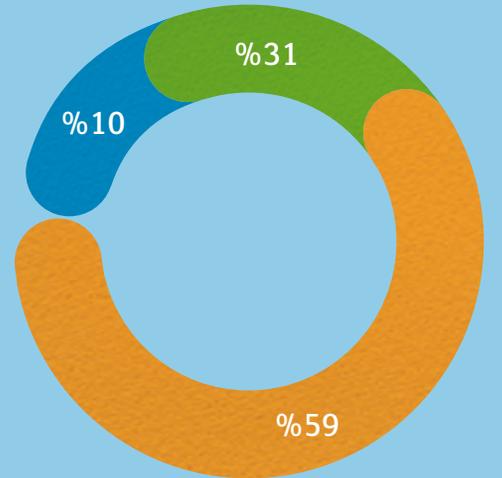
المهنة	المبلغ	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	290	22
الماء	297	23
التطهير السائل	691	53
المشترك	34	3
<b>المجموع</b>	<b>1312</b>	<b>100</b>
و ضمنه المفوض له (خارج الضرائب)	564	43



الكهرباء و الإنارة العمومية  
الماء  
التطهير السائل  
المشترك

## توزيع المستخدمين إلى غاية 2011/12/31

الصفة	العدد	%
الأطر	551	10
أعوان التأطير	963	31
أعوان التنفيذ	1920	59
<b>المجموع</b>	<b>3434</b>	<b>100</b>



الأطر  
أعوان التأطير  
أعوان التنفيذ

# البنيات التنظيمية لشركة ليدك

## مجلس الإدارة

### الرئيس

دومينييك مانجان دوانس  
سويز البيئية

### نواب الرئيس

أمين بنحليمة  
فييار القابضة  
عز الدين جسوس  
الملكية الوطنية للتأمين

### أعضاء آخرون

زهير بتسعيد  
الملكية الوطنية للتأمين

ستيفان كورديي  
سويز البيئية

بيرنار كيركانجير  
سويز البيئية

رشيد لعزيري  
ممثل فييار القابضة

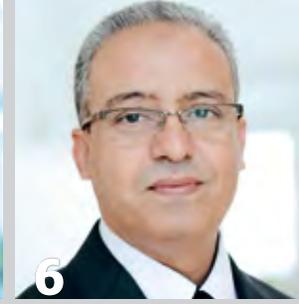
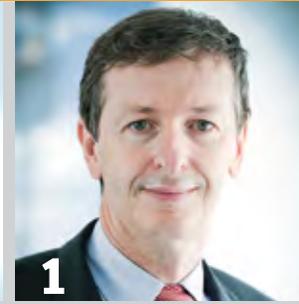
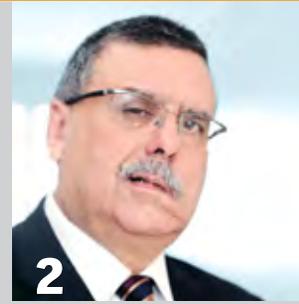
دوني نيمون  
سويز البيئية

فابريس روسينيول  
سويز البيئية

جان بيير إيرموثو  
سويز البيئية

## لجنة المديرية العامة في 1 يوليوز 2011

1. جان باسكال داريي  
المدير العام
2. عبد العالي هيثمي  
المدير العام المساعد
3. جان نويل باردي  
المدير العام المساعد
4. نيكولا بارب  
المدير التقني
5. عبد الجواد بنحدو  
مدير الأنظمة المعلوماتية
6. حميد المصباحي  
مدير المشاريع الكبرى
7. جيرار فور  
مدير استغلال الكهرباء  
و الإنارة العمومية
8. جان ميشيل كوشي  
مدير التنسيق و المراقبة
9. لور جيرودي  
مديرة وظائف الدعم
10. سيريل مؤذن  
المدير الإداري و المالي
11. جوليان بونياتوفسكي  
مدير تدبير العقد
12. عبد الله طالب  
مدير التواصل  
و التنمية المستدامة
13. إقبال التومي  
مدير الموارد البشرية



# حكمة ليدك

تتضمن حكمة ليدك محورين : حكمة داخلية تتمحور حول الهيئات التابعة لمجلس الإدارة، و حكمة التدبير المفوض في علاقة مع السلطات.

## حكمة داخلية

يتكون مجلس إدارة ليدك و اللجن التابعة لها من احترافيين ذوو خبرة من مختلف مجالات التكوين.

## < مجلس الإدارة

اعتمد مجلس الإدارة الفصل بين مهام رئيس مجلس الإدارة و المدير العام. يتكون مجلس الإدارة من 10 أعضاء و ينعقد على الأقل 3 مرات في السنة. يحدد مجلس الإدارة توجهات عمل ليدك و يحرص على تفعيلها. و يتدارس الميزانية، و الاستراتيجية المالية، و الاستثمارات و كذا استراتيجية العمل الميداني (المهن، الموارد البشرية، الزبناء، التنمية البشرية...).

## < الجمعية العامة

تجتمع الجمعية العامة مرة في السنة على الأقل، و يمكن لمجموع المساهمين المشاركة في اجتماعها. و تستمع لتقرير مجلس الإدارة و منتدبي الحسابات. تقوم بمناقشة، تقويم أو المصادقة على الحسابات. و تقرر أيضا في تخصيص النتائج و تحدد الربحية.

## < لجنة الافتحاص

لجنة الافتحاص تساعد مجلس الإدارة في الحرص على دقة و صدق الحسابات الاجتماعية و الموطدة لـ «ليدك»، و أيضا على جودة المراقبة الداخلية و على المعلومة المُسَلِّمة للمساهمين و للأسواق. و تستمع لجنة الافتحاص مرة في السنة، على الخصوص لمنتدبي الحسابات في غياب كل أعضاء الإدارة العامة.

## < لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة

لجنة أخلاقيات ليدك تم إنشاؤها منذ انطلاق التدبير المفوض سنة 1998. و قد وسعت مهامها لتشمل التنمية المستدامة سنة 2011. و تحرص اللجنة على احترام القيم الفردية و الجماعية التي تبني عليها ليدك عملها. و تحرص أيضا على قواعد السلوك التي يتعين على كل واحد من المتعاونين تطبيقها. و تقابل عدد هذه القيم المسؤوليات الخاصة بـ «ليدك» في مجال حقوق الإنسان، البيئة و التنمية المستدامة. يتعين أيضا على اللجنة أن تحرص على هيكلة و إضفاء الطابع الرسمي على مخطط عمل التنمية المستدامة للمقاولة (تحديد سياسة، ميثاق، منح علامة الجودة، إلخ).

## < لجنة الترقيات و الرواتب

تتكلف على الخصوص بدراسة أمور ترقيات و رواتب مسيري ليدك. تتم استشارتها حول نظام إجمالي الرواتب بالمقاولة، و تطوراتها، و سياستها في تدبير الأطر العليا و حول وجود مخطط للتداول على المناصب الأساسية في المقاولة.

#### << لجنة إدارة ليدك

لجنة الإدارة هي جهاز يعنى داخليا باتخاذ القرار في ليدك. تجتمع على الأقل مرة كل شهر لدراسة أهم القرارات والتوجهات والقيام بالإدارة العامة للمقولة. وتتكون من 13 عضواً.

#### << مسؤول الأخلاقيات

يساهم مسؤول الأخلاقيات في تحديد القواعد والواجبات فيما يخص الأخلاقيات المهنية ويحرص على احترامها في المقولة. يقدم المساعدة والاستشارات لكل متعاون يتساءل عن الأخلاقيات، ويساهم في تحديد السلوكيات الجيدة. ويشارك في الوقاية من المخاطر المرتبطة بالأخلاقيات والتنمية المستدامة ويعرض مسعى أخلاقيات المقولة على لجنة الأخلاقيات والتنمية المستدامة.

#### حكمة التدبير المفوض، في علاقة مع السلطات

الأطراف الموقعون على عقد التدبير المفوض هم :

<< السلطة المفوضة، تتكون من الجماعات الحضرية الثلاث للدار البيضاء والمحمدية وعين حرودة،

<< المفوض له (ليدك)،

<< سلطة الوصاية (وزارة الداخلية).

السلطة المفوضة تسند التدبير المفوض لخدمات توزيع الماء الشروب والكهرباء وخدمات التطهير السائل والإنارة العمومية، للمفوض له الذي يقبل القيام بهذه الخدمات طبقاً للشروط المنصوص عليها في عقد التدبير المفوض.

السلطة المفوضة لها سلطة المراقبة التقنية والمالية ومراقبة التدبير. يتم بشكل منتظم، إعداد وثائق تمكن من تتبع العقد (تقارير سنوية تقنية ومالية، ميزانيات سنوية، نشر القوائم المحاسبية...). من جهة أخرى، أبرمت 12 جماعة مدارية عقداً مع ليدك للتدبير المفوض ينص على أن العقد المبرم مع السلطة المفوضة يطبق عليها.

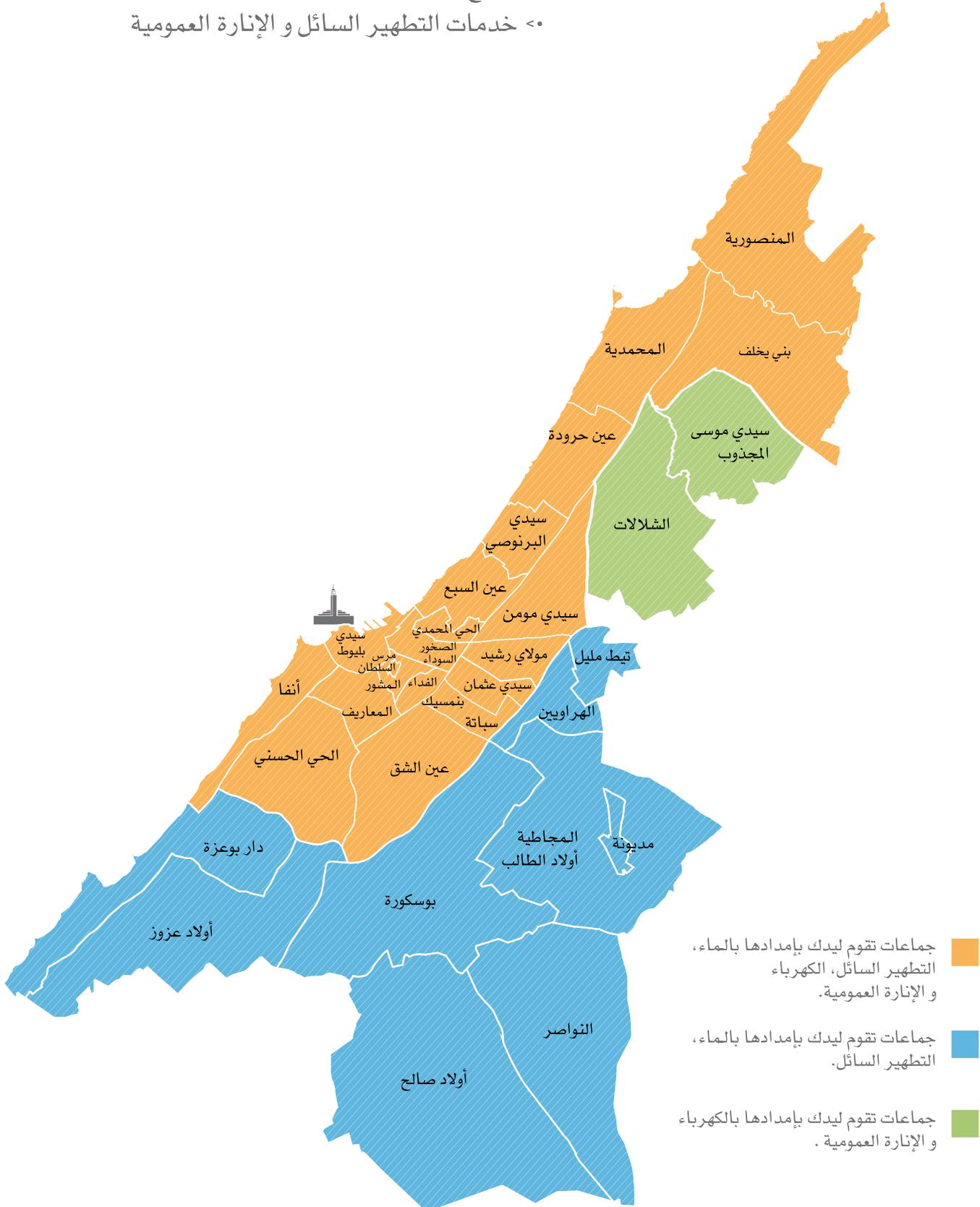
مراقبة تدبير واستغلال الخدمات المفوضة تتم باسم ومن أجل السلطة المفوضة، عبر لجنة مصلحة دائمة للمراقبة تعينها هذه الأخيرة. تشكيل واختصاصات هذه المصلحة يتم تحديدها من طرف السلطة المفوضة طبقاً لمقتضيات عقد التدبير المفوض. المصلحة الدائمة للمراقبة هي بشكل خاص طرف متدخل في إعداد برامج الاستثمارات وأولويتها، وكذا في لجان عروض الأثمان المرتبطة بهذه العمليات.

من جهة أخرى، هناك لجنة تتبع مكلفة بتنفيذ العقد وتتكون من منتخبين يمثلون السلطة المفوضة (9 أعضاء) وممثلين عن وزارة الداخلية (عضوين) وممثلين عن ليدك (9 أعضاء). مقتضيات تنظيم وعمل لجنة التتبع محددة في نظام داخلي معتمد باتفاق مشترك من قبل أطراف عقد التدبير المفوض. قرارات لجنة التتبع يجب أن تحظى بإجماع من أعضائها. وتعلق بالقضايا المرتبطة بالميزانية السنوية، وبرنامج الاستثمار الخماسي، وصندوق الأشغال، ودفتر التحملات، وقائمة البنود الإدارية العامة، وبالتعريف.



# مجال مناطق تدخل لديك

• توزيع الماء و الكهرباء  
• خدمات التطهير السائل و الإنارة العمومية



# بعض المشاريع الرائدة

## 1997 <<< 2011

منذ غشت 1997، استثمرت ليدك 11,2 مليار درهم ضمنها 6 مليار درهم ممولية من طرف المقاولات. هذه الاستثمارات الضخمة، مكنت من تأهيل و تقوية شبكات الماء و التطهير و الكهرباء و الإنارة العمومية. و ساهمت المشاريع العديدة المنجزة على التوالي، في جعل الدار البيضاء مدينة عصرية كما هي اليوم. و بالفعل، فقد التزمت ليدك لدى السلطات بأن تكون فاعلا رئيسيا في تنمية المدينة، و هي تقوم اليوم بهذا الدور كليا.

من بين هذه المشاريع، نذكر تأمين مختلف شبكات الكهرباء أو أيضا تقوية قدرات توزيع الماء و الكهرباء، و التي تواكب توسع المدينة. ليدك تعمل كذلك من أجل راحة السكان و حماية البيئة عبر مشاريع كبرى للتطهير السائل. هكذا، تميزت سنة 2011 بإعطاء انطلاقة مشروع معالجة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء.



## الماء الشروب

2010/1997

جهة الدار البيضاء الكبرى  
تقوية وتجديد الشبكات والبنىات  
التحتية للماء الشروب.  
663 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى  
توسيع الشبكة والإيصالات  
الاجتماعية (عمليات  
الإيصالات الزرقاء ومشروع  
إنماء - المبادرة الوطنية  
للتسمية البشرية).  
132 مليون درهم

2003

بني يخلف  
إنشاء خزان بسعة  
2000 متر مكعب لتقوية  
تزويد قطاع بني يخلف  
بالماء الشروب.  
7 مليون درهم

07/2003

التواصر  
بناء خزان بسعة 10000  
متر مكعب ووضع 12 كلم  
من القنوات لتقوية تزويد  
المدينة بالماء الشروب.  
30 مليون درهم

2005

أولاد حدود ومديونة  
تأمين تزويد المنطقة بالماء  
الشروب، مع تقوية الربط  
بين خزانات أولاد حدود  
ومديونة 140.  
12 مليون درهم



## التطهير السائل

1998

شرق المحمدية  
تجهيز المنطقة بشبكة  
أولية للتطهير ووضع  
قنوات وربطها بشبكة  
التطهير بالمدينة.  
68 مليون درهم

99/1998

حي الضياء  
إنشاء قناة لتخفيف  
الضغط بالقناة  
المجمعة الغربية.  
180 مليون درهم

2000

بوسكورة  
إنشاء قنوات التقاط وتحويل  
المياه العادمة، إضافة إلى  
محطتين للضخ لتصريف  
المياه العادمة والمطرية  
نحو شبكة سيدي معروف.  
44 مليون درهم

2002

الألفة - شرق دار بوعزة  
تجهيز المنطقة بشبكة  
أولية للتطهير ووضع قنوات  
وربطها بشبكة التطهير  
بالمدينة.  
40 مليون درهم

2003

المحمدية  
إنشاء قناة لتخفيف ضغط  
واد المالح لتوجيه مياه  
التدفقات نحو البحر.  
70 مليون درهم



## الكهرباء

2010/1997

جهة الدار البيضاء الكبرى  
إعادة تأهيل وتقوية مراكز  
التوزيع العمومي والانتقال من  
5,5 كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط.  
135 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى  
إعادة تأهيل وتقوية وإعادة  
هيكلية شبكة الجهد المتوسط.  
483 مليون درهم

جهة الدار البيضاء الكبرى  
إعادة تأهيل وتقوية وإعادة  
هيكلية شبكة الجهد المنخفض.  
425,7 مليون درهم

2000

سيدي عثمان  
إنشاء مركز تحويل كهربائي  
لتأمين تزويد المنطقة  
بالكهرباء.  
43 مليون درهم

05/2001

جهة الدار البيضاء الكبرى  
كهربة الدواوير  
وأحياء الصفيح.  
13,5 مليون درهم

2002

الدار البيضاء  
إعادة تأهيل مركزي التحويل  
شافينيبي وأبي دوليبي  
للانتقال من جهد 5,5  
كيلوفولط إلى 20 كيلوفولط  
وتمكين التحكم فيهما عن  
بعد انطلاقا من المكتب  
المركزي للقيادة BCC.  
67,4 مليون درهم

2004

دار بوعزة  
إنشاء مركز جديد للتحويل  
الكهربائي لتقوية وتأمين تزويد  
عين الذئاب بالكهرباء.  
116 مليون درهم

الدار البيضاء  
إنشاء المكتب المركزي للقيادة  
وتجهيز مراكز التوزيع العمومي  
للكهرباء وكذا محطات الماء الشروب  
والتطهير بنظام التحكم عن بعد.  
107,5 مليون درهم،

مركز التحويل العيون  
إعادة تأهيل وتجهيز مركز التحويل  
العيون (عين السبع، طريق زناتة،  
البرنوصي) للتمكن من تديره عن بعد  
انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة.  
26 مليون درهم



## الإنارة العمومية

10/2004

جهة الدار البيضاء الكبرى  
تقوية وإعادة تأهيل شبكة  
الإنارة العمومية.  
253 مليون درهم

<p><b>2011</b></p> <p>استبدال حوالي 6 500 إيصال و 29 كلم من قنوات الماء الشروب. <b>36,8 مليون درهم</b></p> <p>إنشاء مختبر جديد لتحليلات المياه لاييلما. <b>18,5 مليون درهم</b></p> <p>أشغال تحويل شبكة الماء الشروب لمشروع الطراموي. <b>26,7 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b></p> <p><b>الألفة - الحي الحسن</b> وضع قناة قطرها 600 ملليمتر لتقوية تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>8 مليون درهم</b></p> <p><b>الهراويين</b> تمديد شبكة الماء الشروب بهدف تزويد المنطقة الحضرية الجديدة. <b>53 مليون درهم.</b></p> <p><b>دار بوعزة</b> وضع قناة قطرها 600 ملليمتر لتقوية تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>25 مليون درهم</b></p>	<p><b>2009</b></p> <p><b>المحمدية</b> إنشاء شبكة الماء الشروب بالمحطة الحرارية التابعة للمكتب الوطني للكهرباء. <b>3,5 مليون درهم</b></p> <p>جهة الدار البيضاء الكبرى تحويل مسار الشبكات في إطار مشروع طراموي الدار البيضاء. <b>18 مليون درهم</b></p>	<p><b>2006</b></p> <p><b>أناسي</b> وضع 4 كلم من القنوات لتقوية تزويد قطاع أناسي بالماء الشروب. <b>16,8 مليون درهم</b></p> <p><b>2007</b></p> <p><b>بوسكورة - أولاد صالح</b> إنشاء خزان بسعة 5000 متر مكعب من أجل تقوية وتأمين تزويد المنطقة بالماء الشروب. <b>14,5 مليون درهم</b></p>
<p><b>2011</b></p> <p>بناء محطة تصفية المياه العادمة لمديونة. <b>75 مليون درهم</b></p> <p>بداية أشغال مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء. <b>57 مليون درهم</b></p> <p>إعادة تأهيل القنوات المجمعة الكبرى أسفل حي مبروكة وأسفل شارع عبد المومن. <b>5 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b></p> <p><b>المنصورية، بني يخلف، عين الذئاب و دار بوعزة</b> توسيع شبكة التطهير في الأحياء الجديدة. <b>82 مليون درهم</b></p> <p><b>عين الشق</b> إنشاء حوض العواصف درب الديوان (سعة التخزين 11000 متر مكعب) للتوفر على القدرة على التخزين في حالة التساقطات المطرية القوية. <b>43 مليون درهم</b></p>	<p><b>07/2005</b></p> <p><b>كاليفورنيا - عين الشق</b> إنشاء شبكات لتجميع المياه العادمة و المطرية، و حوض للمواصف و 4,5 كلم من القنوات للتحويل نحو سيدي معروف. <b>24 مليون درهم</b></p> <p><b>مدينة الرحمة</b> بناء محطة للضخ و قناة لالتقاط و تحويل المياه العادمة و تصريفها نحو شبكة الألفة. <b>25 مليون درهم</b></p>	<p><b>2005</b></p> <p><b>الناصر</b> إنشاء 6,2 كلم من القنوات المجمعة و محطة للضخ من أجل تجميع المياه المطرية بالمنطقة الصناعية سابينو SAPINO و تحويلها نحو واد بوسكورة. <b>240 مليون درهم</b> (ممولة من طرف وزارة الصناعة و التجارة و ليدك)</p>
<p><b>2011</b></p> <p>وضع ترابطات بين مركز التحويل سيدي عثمان و مركز التحويل زناتة مع تقوية الجهد الكهربائي بهذا الأخير. <b>14,5 مليون درهم</b></p> <p>تجهيز 34 مركز تحت الأرض للتوزيع العمومي، بمعدات سدودة لتخفيف مدى الحوادث في حالة الفيضانات. <b>3,2 مليون درهم</b></p>	<p><b>2010</b></p> <p><b>الدار البيضاء</b> انطلاق أشغال إعادة تأهيل مركز التحويل كاميران للانتقال من جهد 5,5 كيلوفولط، إلى 20 كيلوفولط و تمكين التحكم فيه عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة BCC. <b>34,8 مليون درهم</b></p>	<p><b>10/2009</b></p> <p><b>جهة الدار البيضاء الكبرى</b> تركيب موازنات الطاقة التفاعلية في مراكز التحويل من أجل اقتصاد الطاقة. <b>24 مليون درهم</b></p>	<p><b>2005</b></p> <p><b>أولاد حدو</b> إعادة تأهيل و تجهيز مركز التحويل أولاد حدو للتمكن من تدبيره عن بعد انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة. <b>30,6 مليون درهم</b></p> <p><b>2008</b></p> <p><b>عين حرودة</b> إنشاء مركز جديد للتحويل الكهربائي لتأمين التزويد بالكهرباء لمنطقة المحمدية / عين حرودة و إمداد المدينة الجديدة زناتة. <b>215 مليون درهم</b></p>
<p><b>2011</b></p> <p>تركيب 1 931 عمود إنارة جديد، ضمنها 203 مخصصة للإنارة المؤقتة لأشغال الطراموي، و وضع 4 724 مصباح. <b>41,6 مليون درهم</b></p> <p>عملية مراقبة 2067 عمود إنارة. <b>1,4 مليون درهم</b></p>	<p><b>2009</b></p> <p><b>الدار البيضاء</b> إعادة تأهيل شبكة الإنارة العمومية في شارع المسيرة الخضراء و المركب الرياضي محمد الخامس. <b>22 مليون درهم</b></p> <p><b>جهة الدار البيضاء الكبرى</b> عملية مراقبة أعمدة الإنارة. <b>1,3 مليون درهم</b></p>	<p><b>10/2009</b></p>	

# 20 11 | الاستثمارات والأنشطة القطاعية



## مواصلة الجهود للاستجابة لمتطلبات تنمية مدينة الدار البيضاء الكبرى

لدى دعم التنمية الحضرية للدار البيضاء الكبرى، لديك تقود برنامجا كبيرا : استثمارات ارتفعت بـ 4,5% مقارنة مع سنة 2010. وبناء على ذلك، تمثل سنة 2011 رقما قياسيا فيما يخص قيمة الاستثمارات المنجزة. وهكذا، استثمرت لديك 11,2 مليار درهم، ضمنها 6 مليار درهم ممولة من طرف المقاول ما بين غشت 1997 و دجنبر 2011.

يمثل مجال التطهير السائل من الناحية المالية بالنسبة إلى لديك، 37% من مجموع المبالغ المستثمرة منذ سنة 1997 و 53% من مجموع الاستثمارات المنجزة سنة 2011، ويتواجد هذا القطاع في قلب أولويات المقاول. و بفضل هذه الاستثمارات، تم القيام بالعديد من الأعمال : تم تحسين نسبة الإمداد (توسعة و تقوية الشبكة) ، وتقليل مخاطر التدفقات خلال الأمطار القوية، و تواصلت مشاريع محاربة التلوث.

حوالي 24% من مجموع المبالغ تم استثمارها في نشاط الماء الشروب منذ سنة 1997. عبر هذه الاستثمارات تم تقوية وسائل مراقبة جودة الماء، و تحسين نسبة الإمداد. كما همت الاستثمارات اقتصاد المورد المائي. و بالفعل، فقد جعل المغرب من المحافظة على هذا المورد رهانا وطنيا.

قطاع الكهرباء يمثل هو الآخر 31% من إجمالي المبلغ المستثمر منذ سنة 1997. و هكذا، تمكنت لديك من الاستجابة إلى الطلب المتزايد على الكهرباء، و تجديد البنيات التحتية و القيام بأنشطة تتعلق باقتصاد الطاقة.

بلغت حصة الاستثمارات المخصصة للوسائل المشتركة منذ 1997 نسبة 9%. و مكنت هذه الاستثمارات من تحسين جودة الخدمة المقدمة للزبون (لتهيئة و تجهيز الوكالات و تطوير خدمات جديدة) ، و كذا تحسين ظروف العمل (تم إعادة تهيئة بعض المقرات). في الأخير، قامت المقاول بالتجهيز بوسائل تقنية و معلوماتية فعالة (مختبر تحليلات المياه على سبيل المثال).



### الاستثمارات المنجزة ما بين 1997 - 2011

بمليون الدرهم باحتساب الضرائب (ضمنها التحملات غير المباشرة أو الأتعاب، خارج ض.ق.م للمفوض له، بما في ذلك ض.ق.م لصندوق الأشغال)

المهنة	المبلغ بملايين الدرهم	%
الكهرباء و الإنارة العمومية	3 454	31
الماء	2 641	24
التطهير السائل	4 137	37
المشترك	980	9
المجموع	11 212	100
و ضمنه تمويل لديك	5 959	53

# المحافظة على المورد المائي

## النتائج الملموسة لمخطط العمل 2010 - 2015

ما أنجزته ليدك من أعمال لاقتصاد الماء الشروب، أكد نجاحه. و من أجل مراجعة المخطط المديرى، تم تقاسم تحديد رؤية جديدة للحاجيات من البنيات التحتية مع السلطة المفوضة.

### الحفاظ على الشبكات

المحافظة على الموارد هي أول هدف تقني مشترك قامت المقاوله بتجديده لجميع متعاونيها، و ذلك للسنة الثانية على التوالي. ليدك تطور برنامجا للأعمال المندمجة يشمل إشكالية ضياع الماء في الشبكة، ضياع في العد و خسائر تجارية. على سبيل المثال، انخرطت ليدك بقوة في برنامج للتحكم في ضغط التوزيع. و يهدف هذا المشروع إلى تخفيف الضغط في القنوات (مع ضمان مستويات الضغط المحددة في عقد التدبير المفوض)، و ذلك من أجل تقليل الكسور في الشبكة و الأحجام التي تضيع أثناء التسربات. في سنة 2011، انضافت الأحياء العليا بسيدي البرنوصي و عين السبع إلى المناطق المسماة «ذات الضغط المعدل». هكذا، فضمن كبريات المدن العالمية، تستفيد الدار البيضاء اليوم من إحدى أفضل التغطيات بهذه التكنولوجيا.

### مكافحة التسربات

إضافة إلى هذه الأعمال التي تقوم بها، ليدك تهج منذ سنة 2009 استراتيجية البحث عن التسربات تسمى «التقسيم الدوري للمناطق» و تقتضي تقسيم الشبكة إلى قطاعات متداخلة و مراقبة الصبيب ليلا. بهذا الشكل، يسهل كشف المناطق التي تتواجد بها تسربات. في متم سنة 2011، أصبح 70% من الشبكة مستفيدا من هذه التقنية، مما مكن من كشف و إصلاح أكثر من 1 250 تسرب غير مرئي في القنوات و 23 500 تسرب في إيصالات أو عدادات الزبناء خلال سنة 2011. من ناحية أخرى، و للحفاظ على مكتسبات برنامجها للمحافظة على المورد المائي، كفت ليدك سنة 2011 برنامجا للتجديد من خلال استبدال حوالي 6 500 إيصال (ضمنها أكثر من 4 700 إيصال معزول) و 29 كلم من قنوات الماء الشروب. و تم تحقيق هذه النتائج بفضل خبرة جديدة لـ «ليدك» في مجال التشخيص الهيكلي لشبكات الماء الشروب و بواسطة تطوير آليات التحليل الخرائطي الفعالة. و قد مكنت هذه الأساليب من تحديد القنوات و الإيصالات الأكثر حساسية، و بالتالي، تحديد أولويات الاستثمارات.

### مجهودات مثمرة

مكنت جميع هذه الأعمال من تحسين المردودية بـ 3% في شبكة الماء الشروب بين سنتي 2009 و 2011 (أي اقتصاد 4 مليون متر مكعب من الماء في السنة)، مع تسجيل نتيجة بلغت 75,5% بتمتم شهر دجنبر 2011. و تشكل هذه النتيجة أفضل أداء للشبكة غير مسبوق في الدار البيضاء. بفضل هذه المقاربة الشمولية و المندمجة للمحافظة على الموارد، ليدك اكتسبت مهارة و خبرة معترف بها داخل مجموعة سويس البيئية. أصبحت

### الاستثمارات 2011

# 297 مليون درهم

تم استثمارها

و ضمنها 138 مليون درهم من طرف ليدك، 75 مليون درهم من صندوق الأشغال و 84 مليون درهم من تمويلات الأغيار.

### الأرقام الأساسية سنة 2011

79 735 عداد تم وضعها و استبدالها،

4 333 إيصال منجز،

15 كلم من القنوات التي تم وضعها كامتداد و 100 كلم في التجزئات

و أشغال المبادرة الوطنية للتنمية البشرية،

47 كلم من القنوات تم تجديدها و تقويتها،

765 24 تسرب تم إصلاحها في الشبكة (القنوات الكبيرة، الأنابيب،

الإيصالات و منظومات العد)

المقاوله مثلا في هذا المجال على المستوى العالمي. السلوكيات الجيدة للمقاوله تم أيضا تقاسمها خلال مختلف المؤتمرات الدولية.

### مراقبة صارمة لجودة الماء

توزيع ماء شروب ذو جودة لكافة الزبناء هو جزء من المهام الأساسية لدى ليدك. و لهذه الغاية تتم مراقبة مطابقة الماء لدى وصوله إلى الخزانات و عند خروجه منها، و ذلك في الوقت حينه على مدى 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع انطلاقا من المكتب المركزي للقيادة. و تتم في الوقت حينه مراقبة معايير مثل المواد العالقة و الكلور و الحرارة. و تتعلق المراقبة بإجراء تحليل للعينات يوميا بفضل 168 نقطة أخذ عينات موزعة على مجموع ولاية الدار البيضاء الكبرى.

أكثر من 78 000 تحليل (بكتيري، فيزيوكيميائي...) تم إنجازها سنة 2011 من طرف مختبر الماء الشروب التابع على ليدك، بحيث تتجز هذه التحليلات طبقا للمعايير المغربية مع تواتر 27% أكثر من المقترضات القانونية. و قد بلغت نسبة المطابقة بكتيريولوجيا 100%، و 99,94% بالنسبة لمجموع المعايير.

و علاوة على احترام المعايير الصحية، ليدك تحرص على تحسين مذاق الماء للاستجابة بشكل أفضل لانتظارات زبائنها بخصوص الماء الذي يتم استهلاكه. ثم إن جودة الخصائص الحسية هي أحد رهانات المعيار المغربي الجديد للماء الذي شرع في تطبيقه سنة 2012. علاوة على ذلك، تم تكوين فرق المختبر الجديد في مجال تقنيات تذوق الماء و التي شكلت بذلك أول لجنة



تحكيم في مجال تذوق الماء في المغرب. و ذلك من أجل إعداد خريطة للجودة المعايينة في مختلف نقط الشبكة. في الأخير، تم بشراكة مع جامعة الحسن الثاني إجراء بحث حول جودة الماء بأهم الأحواض المنحدرة : بورقراق و أم الربيع، اللذان يزودان الماء للدار البيضاء.

### مراجعة المخطط المديرى للماء الشروب

التوسع الحضري للدار البيضاء كما هو متوقع في التصميم المديرى للتهيئة الحضرية (SDAU) و كذا ارتفاع عدد السكان، إضافة إلى توافر الموارد، تلك هي أهم تحديات تزويد الماء الشروب للمدينة. تميزت سنة 2011 بالإنهاء من الدراسات التقنية المرتبطة بالمخطط المديرى للماء الشروب. وفقا لفرصيات التصميم المديرى الجديد للتهيئة الحضرية، ستزداد الحاجيات للموارد بأكثر من 50% خلال 20 سنة. المخطط المديرى للماء الشروب يحدد البنيات التحتية الضرورية للتشغيل المائى الجيد للنظام و التزويد. و الهدف في أفق سنة 2030، هو تحسين توزيع الماء مع الأخذ بعين الاعتبار لمشاريع تعزيز الموارد و قدرات جر الماء الشروب من طرف المنتجين ( المكتب الوطنى للماء الصالح للشرب و سيور). التوجهات و الأشغال المنبثقة عن هذا التصميم المديرى، تم تحديدها بهدف ملاءمة هيكل الماء الشروب مع النمو الحضري، و تدير التحويلات نحو مشاريع التوسع الحضري المحددة، و تأمين تزويد الماء الشروب لشبكة التوزيع. تم تصميم حجم البنيات التحتية طبقا للمعايير التعاقدية، مثل الضغط المرجعي للماء و كذا قدرات التخزين التي تتيح احتياطيًا ذاتيا من الماء لـ 24 ساعة. تجري نقاشات مع اللجنة الدائمة للمراقبة التابعة للسلطة المفوضة، و ذلك من أجل المصادقة على المخطط المديرى و تحديد الأولويات التي يتعين تفعيلها.

### لابيلما : المختبر الجديد ليديك

في سنة 2011، تم الانتهاء من بناء و تهيئة المختبر الجديد لتحليلات المياه لابيلما Labelma. إضافة لتحليلات المراقبة التي تقوم بها ليديك، سيقدم هذا المختبر خدمات لزبناء خارجيين. و خبرة هذا المختبر الذي شرع في أنشطته في متم دجنبر 2011، ستهتم تحليل الماء الشروب، المياه العادمة : المنزلية و الصناعية، الصناعة الغذائية، السقي و منظومات التصنيع. تم تعزيز المستخدمين الحاليين في المختبر بتقنيين لديهم خبرة. و سيتم توفير التكوين لتحسين النجاعة القصوى للتقنيين و تطوير مجالات تخصصهم، مع الحرص على المحافظة على تعددية مهاراتهم. موازاة مع انطلاق أنشطته، انخرط المختبر منذ الآن في مسعى إعدادي للحصول على إشهاد التصديق إيزو ISO 17025. إضافة إلى ذلك، يستفيد المختبر في أعماله المتعلقة بالتكوين و الترشح لنيل إشهاد التصديق، من مساعدة تقنية من طرف المختبر المركزي لل CIRSEE (المركز الدولي لأبحاث الماء و البيئة) التابع لمجموعة سويس البيئة Suez Environnement.

### البنية التحتية للماء الشروب تتكون من :

- <• 29 خزان و صهريج تبلغ سعة التخزين بمجموعها 624 330 متر مكعب من الماء،
- <• 20 محطة للضخ،
- <• 68 مضخة،
- <• 4 661 كلم من الشبكة.

## المحافظة على البيئة بفضل مشاريع طموحة لمحاربة التلوث

باعتبارها منظومة أساسية لحماية البيئة، التطهير السائل هو أحد التحديات الحضرية. وقد تم إدماج هذا الرهان بواسطة التدبير المفوض الذي وضع التطهير السائل في المرتبة الأولى من الاستثمارات عبر إنجاز مشاريع طموحة وضرورية في الآن ذاته.

### مشاريع مهمة لحماية البيئة

من أجل المحافظة بشكل أفضل على الوسط البيئي، بادرت ليدك سنة 2011 بمشاريع كبرى تتعلق بمحاربة التلوث وجميع المياه العادمة. وتم تطوير حلول مختلفة حسب المناطق المعنية بمحاربة التلوث، سواء كانت متواجدة على طول الساحل أو في الأراضي:

- أشغال تحويل المياه العادمة لجماعة دار بوعزة نحو محطة العنق، أعطى انطلاقها جلالة الملك في 5 أبريل 2010. وهذا المشروع الذي تبلغ تكلفته الإجمالية 335 مليون درهم (باحتساب الضرائب)، يشتمل على بناء 42 كلم من الشبكة و 10 محطات لتغذية المياه العادمة و 8 منشآت للقذف في البحر للمياه المطرية،
- تواصلت سنة 2011 أشغال إنشاء محطة التصفية بمديونة والتي يتوقع تشغيلها قبل نهاية سنة 2012. وهي محطة تم تصميم حجمها لمعالجة المياه العادمة لفائدة ساكنة يبلغ تعدادها 40000 نسمة، وستستعمل تكنولوجيا متطورة: الترشيح بالأغشية الذي يمكن من تصفية المياه العادمة لإعادة استعمالها في السقي.

- إنجاز الأشطر الأولى لقنوات التقاط وتحويل المياه العادمة بعين السبع والمحمدية، انطلق في إطار مشروع محاربة تلوث الساحل الشرقي للدار البيضاء. وتهدف المنشآت المبرمجة إلى التقاط مقذوفات المياه العادمة على طول الساحل الممتد من ميناء الدار البيضاء إلى المحمدية، ومعالجتها بشكل أولي ثم قذفها عبر قناة بحرية على شاكلة نظام محاربة تلوث الساحل الغربي الذي يقوم بالتقاط المياه العادمة ومعالجتها بشكل أولي في محطة العنق.

إضافة إلى ذلك، واصلت ليدك مجهوداتها من حيث مراقبة المقذوفات الصناعية عبر إنجاز أكثر من 2100 بحث ميداني والقيام بـ 184 عملية مساعدة تقنية مخصصة للصناعيين. في إطار اتفاقيات تتعلق بالنفايات الصناعية والتي تلزمهم بمراقبة جودة نفاياتهم السائلة، تم سنة 2011 مواكبة 640 صناعيا، وذلك بهدف التقليل بشكل ملموس للتلوث في مصدره.

### الوقاية والمحافظة من أجل استباق أفضل

تحرص ليدك باستمرار على التشغيل الجيد لشبكات التطهير السائل. ويتم القيام بالعديد من أعمال الوقاية من أجل الحفاظ على حالة المنشآت وتحسين قدرات التحويل لنظام التطهير. والهدف هو تسهيل جريان المياه المطرية، وتجنب المقذوفات المباشرة في الوسط الطبيعي خلال الطقس الجاف والحد من الفيضانات في حالة التساقطات المطرية القوية.

### الاستثمارات 2011

691 مليون درهم تم استثمارها

وضمنها 244 مليون درهم مموله من طرف ليدك، 170 مليون درهم من صندوق الأشغال و 277 مليون درهم من تمويل الأغيار.

### الأرقام الأساسية سنة 2011

581 كلم من الشبكة الثانوية والثالثية تم تنظيفها (373 كلم صيانة وقائية + 208 صيانة بالتنظيف)،

688 متر مكعب من الترسبات المستخرجة من القنوات،

92 كلم من القنوات المقامة من طرف الأغيار في التجزئات،

15 كلم من القنوات تم تجديدها وتقويتها، و 3 كلم من القنوات المقامة كتوسعة.

في سنة 2011، قامت ليدك بـ:

- مراقبة وتنظيف المنشآت (محطات التعلية، مزيلات الرمل، مصاب العواصف، منافذ بحرية)،
- القيام بمراقبة بواسطة الكاميرا أو مباشرة لـ 221 كلم من القنوات المجمعمة لتحديد الاختلالات وبرمجة عمليات التجديد أو الصيانة،
- التنظيف المائي الوقائي لـ 373 كلم من القنوات المجمعمة الثالثية و 208 كلم من القنوات المجمعمة الثالثية خضعت للتنظيف المائي،
- التنظيف بالوسائل اليدوية والآلية لـ 10 كلم من القنوات المجمعمة الرئيسية و 77 100 منشأة لاستقبال المياه المطرية (الحوارج المشبكة والبالوعات)،
- إعادة تأهيل وتجديد حوالي 16 كلم من شبكة التطهير السائل.

هكذا، تم استخراج أكثر من 4 700 متر مكعب من الترسبات من الشبكة والمنشآت، أي ما يعادل حمولة 235 شاحنة نقل كبيرة، و حوالي 3 500 متر مكعب من الرمل المستخرجة من المقذوفات في البحر، أي ما يعادل 175 شاحنة نقل كبيرة. من جهة أخرى، قامت بتعزيز وسائلها للتدخل عبر التزود بسيارات جديدة متخصصة. وهكذا، تم تكملة أسطول المعدات بشاحنتي تنظيف كبيرتين، وشاحنتين أصغر حجما ذات الضغط العالي وآلة امتصاص بقدرة 15 متر مكعب. ومن أجل التدخلات



المستعجلة خلال وقت الأمطار، تزودت لديك أيضا بـ 7 سيارات رباعية الدفع مجهزة بمضخات صبيب أقوى. في الأخير، مكنت الاتفاقية الموقعة مع المديرية الوطنية للأرصاد الجوية في يوليو 2010 من تحسين انتشار فرق ميدانية في المناطق المعرضة للفيضان، وذلك تحسبا لحالة التساقطات المطرية القوية. وهناك ثلاثة مستويات إنذارية تعطي الأولوية لدرجة تعبئة الفرق وتخصيص الوسائل في الميدان.

### تحسن متواصل للبنيات التحتية

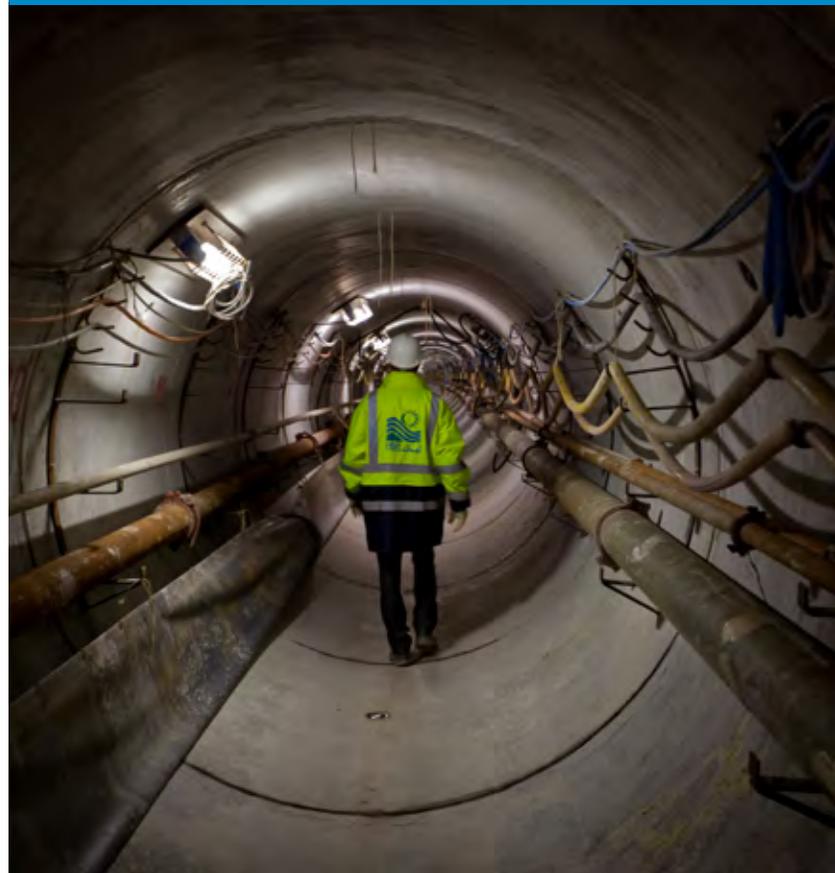
في إطار أشغال إعادة التأهيل، أنجزت لديك عمليتين كبيرتين لتقوية القنوات المجمعمة الكبرى أسفل حي مبروكة وأسفل شارع عبد المومن. وقد أنجزت الأشغال بدون فتح خنادق، وذلك لتقليل إزعاج المجاورين وحركة السير. وتم إدخال هياكل من الإسمنت المسلح بألياف الزجاج، إلى البالوعات من أجل تقوية هيكل القنوات المجمعمة القديمة. وهكذا، مكنت الاستثمارات المنجزة سنة 2011 من إيجاد حلول مستعجلة أو نهائية في 7 من النقاط المعرضة للفيضان التي كانت تنحصر فيها التدفقات في حالة التساقطات المطرية القوية: قنطرة كارنو، قنطرة لونكوميطال، نفق مسجد الحسن الثاني، نفق طريق العمالات، حي درب الديوان، ساحة محمد الخامس أمام مقهى فرنسا وحي مبروكة الحفرة. ويتم إنجاز أشغال لتأمين منشآت الضخ المطري في أحياء الهراويين الشمالية ومحطة SP1 عين حرودة.

### مراجعة المخطط المديرى للتطهير

تميزت سنة 2011 بانتهاء الدراسات التقنية المتعلقة بالمخطط المديرى للتطهير. والهدف هو الاستجابة للتحديات الكبيرة لهيكلية وتقوية الشبكة في المناطق التي تم تعميمها، و باعتبار تحديات توسيع الشبكة في المناطق الحضرية الجديدة، وكذا للاستجابة لضرورة التحكم في صبيب المياه المطرية. تم تحديد ثلاث حالات:

- <> بالمجال الحضري المتواجد: إزالة الـ 23 منطقة كبيرة المعروفة على أنها معرضة لخطر الفيضان، تتطلب وضع مشاريع كبرى،
- <> بمناطق التوسع الجديدة المتواجدة على شريط المحيط: من الأفضل تصريف مباشر في البحر عبر قنوات مجمعمة كبرى (أو سراديب)،
- <> بمناطق التوسع الجديدة الأخرى: باعتبار أن الشبكة المتواجدة والأودية التي تخترق الولاية لا يمكنها مواجهة ارتفاع مستويات الصبيب أثناء فترة التساقطات بسبب عدم تسرب المياه أرضا في هذه المناطق، فإن مستويات الصبيب هاته يجب تسويتها في أحواض التخزين عند المصدر. ذلك من أجل عدم الحفاظ إلا على صبيب لتسرب يبلغ 1 لتر/ الثانية/ هكتار (أي حجم تخزين ضروري يقدر بحوالي 5 مليون متر مكعب).

النقاشات جارية مع المصلحة الدائمة للمراقبة التابعة للسلطة المفوضة، من أجل المصادقة على المخطط المديرى وتحديد الأولويات التي يتعين تفعيلها.



### البنية التحتية للتطهير السائل تتكون من:

- <> 76 محطة للمياه العادمة، ضمنها محطتان (2) للمعالجة الأولية،
- <> 176 مضخة،
- <> 4 251 كيلومتر من القنوات المجمعمة

## تأمين توزيع الكهرباء في الدار البيضاء الكبرى

### الاستثمارات 2011

# 251 مليون درهم

و ضمنها 149 مليون درهم ممولة من طرف ليدك، 19 مليون درهم من صندوق الأشغال و 83 مليون درهم من تمويل الأغيار.

### الأرقام الأساسية سنة 2011

19 841 عداد تم تركيبها، ضمنها 67 عبارة عن عدادات رقمية ذات جهد متوسط،

31 كلم من أسلاك الجهد المنخفض و 5 كلم من أسلاك الجهد المتوسط تم تركيبها في التجزئات،

121 كلم من أسلاك الجهد المنخفض تم تقويتها أو تجديدها،

22 كلم من أسلاك الجهد المنخفض تم وضعها كامتداد،

59 كلم من أسلاك الجهد المتوسط تم وضعها كتقوية، تجديد و تغيير للجهد،

56 مركز جديد للتوزيع العمومي تم وضعها بقوة 30 ميغافولط أمبير

و 10 مراكز للزبناء بقوة 5 ميغافولط أمبير.

لاستباق استمرار تزايد الطلب على الطاقة الكهربائية، ليدك استثمرت في تقوية و تأمين شبكة تزويد الكهرباء في مجال التدبير المفوض. وهذه التعزيزات التي تندرج في المخطط المديرية للكهرباء، ستمكن من تزويد المدينة بشكل أفضل و الحد من التأثيرات في حالة حادث خطير، عبر ضمان استمرارية الخدمة.

### تأمين التزويد

لتأمين توزيع الطاقة الكهربائية، ليدك تجدد و تقوي البنيات التحتية و مراكز التحويل. و من بين أهم العمليات المنجزة سنة 2011 :

• تحسين جودة الخدمة في وسط مدينة الدار البيضاء. و لهذه الغاية، شرعت ليدك في ورش واسع سينتهي في بداية سنة 2013. و تهتم الأشغال طمر 15 كلم من الشبكة 63 كيلوفولط، حيث ستمكن من جهة، من زيادة القدرة على تزويد مراكز التحويل بوسط المدينة، و من جهة أخرى، من استبدال الخطوط الجوية التابعة للمكتب الوطني للكهرباء بخطوط مطمورة تحت الأرض،

• تجديد، تقوية و تأمين شبكة توزيع الجهد المتوسط. و لأجل ذلك، تم تركيب 45 كلم من الأسلاك في مناطق زناتة، عين الذئاب، الصخور السوداء، يعقوب المنصور و سيدي بليوط.

• وضع ترابطات بين مركزي التحويل زناتة و سيدي عثمان. تم تغيير و تقوية الجهد الكهربائي في مركز زناتة، و تمت إعادة هيكلة شبكته للجهد المتوسط.

### الوقاية من الحوادث للحد من تأثيرها

مركز التحويل الكهربائي «العيون» الذي تم تشغيله سنة 1986 يمثل استراتيجية هامة، و ذلك باعتبار أنه يزود الكهرباء لجزء كبير من المنطقة الصناعية بعين السبع. المراجعة العشرية لهذا المركز انطلقت في شتنبر 2011 و سنتهي في فبراير 2012. للحد من مدى الحوادث في حالة الفيضانات، قامت ليدك بتجهيز 34 مركز توزيع عمومي تحت الأرض بمعدات سدودة. و سيتم تجهيز 150 مركز توزيع بهذه المواد سنويا في 2012 و 2013.

كذلك، و من أجل مواجهة الحوادث المحتملة في شبكة الجهد المنخفض، ليدك ضاعفت عدد المولدات الكهربائية المتوفرة.

### تحسين نسبة مردودية و جودة الخدمة

سنة 2011، بلغت مردودية الكهرباء في الدار البيضاء معدل 93,3%. ولتحسين هذه النسبة في المردودية، تم الانطلاق بأوراش مهمة مثل تركيب عدادات في مراكز التوزيع العمومي، وإزالة المراكز ضعيفة الشحن وإجراء تغييرات في قوة الجهد المتوسط (من 5,5 إلى 20 كيلوفولط) وفي قوة الجهد المنخفض (من 220/110 إلى 380/220 فولط).

في متم دجنبر 2011، سجلت ليدك 528 انقطاعا للخدمة. وبلغ متوسط أجل إعادة التيار 14 دقيقة بالنسبة لـ 75% من الزبناء الذين شملهم الانقطاع وبلغ 29 دقيقة بالنسبة لـ 100% من الزبناء. كثرة الأشغال الحضرية سنة 2011 كانت عاملا أساسيا في حوادث اقتلاع الأسلاك. وهكذا، فمن أصل 193 اقتلاع للأسلاك إلى غاية متم دجنبر 2011 (89 للفترة ذاتها من سنة 2010)، تم تسجيل 113 اقتلاع في إطار أشغال بناء خطوط الطراموي. ليدك تعبأت للحد من تأثيرات هذه الحوادث.

### تتبع في الوقت حينه لتعزيز منظومة اليقظة للمكتب المركزي للقيادة

استفاد المكتب المركزي للقيادة كمنظومة مركزية لليقظة على المنشآت والشبكات، من إعادة فحص عميق لبنيتها المعلوماتية، وذلك من أجل مزيد من الأمن. إضافة إلى ذلك، أدمجت منصته تكنولوجيا جديدة تمكنه من استعمال جميع مستجدات نظام المعلومات الجغرافية. وعلى سبيل المثال، يتم في الوقت حينه، كشف مراكز التوزيع العمومي ومراكز الزبناء وكذا الأحياء التي شملها انقطاع للتيار.

المركز التقني للمقايسة : تمديد إسهاد التصديق ليشمل معايرة عدادات الكهرباء

بعد الحصول في يونيو 2010 على إسهاد التصديق عن معايرة عدادات الماء، حصل المركز التقني للمقايسة (CTM) في 2 غشت 2011، على تمديد هذا الإسهاد ليشمل معايرة عدادات الكهرباء. وهذا التميز المزدوج هو سابقة في المغرب.



### البنية التحتية للكهرباء تتكون من :

- << 10 مراكز للتحويل : الجهد العالي / الجهد المتوسط، ذات قوة 1 370 ميغافولط أمبير MVA.
- << 3 092 مركز للتوزيع العمومي : الجهد المتوسط / الجهد المنخفض، ذات قوة 1 215 ميغافولط أمبير MVA.
- << 1 665 مركز للزبناء، ذات قوة 1 093 ميغافولط أمبير MVA، 2 260 كلم من شبكة الجهد المتوسط.

## البرهنة على التفاعل و الإبداع لتحسين جودة الخدمة

تتواجد الإنارة العمومية في قلب سياسة المدينة و ليديك. و هو قطاع يضيف المزيد من الأمن و الرفاهية على حياة السكان، و يتيح أيضا للجماعات تعزيز عيش اجتماعي غني و حيوي.

### تنظيم لامركزي للإصلاح في المديرية الجهوية

من أجل تحسين فاعلية تدخلات الإصلاح في مجال الإنارة العمومية، قررت ليديك اعتماد هذا النشاط داخل المديرية الجهوية. في مرحلة أولى، تم اختيار موقعين نموذجيين: المديرية الجهوية ابن مسيك سيدي عثمان و المديرية الجهوية المحمدية. في ماي 2011، تم تشغيل 22 مستخدما استفادوا من التكوين لمدة 10 أسابيع بمركز التكوين و التثقيف، ثم تم إلحاقهم بالمديرية الجهوية في يوليوز 2011 من أجل انطلاق الموقعين النموذجيين في شتنبر. و كانت ردود الفعل الأولية لتجربة لامركزية تدخلات الإصلاح إيجابية. و سيتم فيما يلي تفعيل لامركزية الإصلاح في مجال الإنارة العمومية بالمديرية الجهوية عين السبع الحي المحمدي و سيدي البرنوصي سيدي مومن (متوقع في يناير 2012). و لهذه الغاية، تم تشغيل و تكوين 20 عوناً جديداً.

### تحسين جودة الخدمة

لكي يتم بسهولة التحقق من الأعمدة التي بها اختلالا و التمكن من إصلاحها، أغلب النقط الضوئية في الدار البيضاء و المحمدية و عين حرودة (أي ما يعادل 121 450 نقطة ضوئية) تم تحديدها في نظام المعلومات الجغرافية التابع إلى ليديك. و تم سنة 2011 الانتهاء من ترقية الشبكة الكهربائية التي تزود هذه النقط. من جهة أخرى، تم تسجيل حوالي 9 300 تدخل لل صيانة الوقائية، و همت بالأساس حوالي 1 300 عمود إنارة و 6 000 مصباح. 1 931 عمود جديد تم تركيبها، ضمنها 203 مخصصة للإنارة المؤقتة لأشغال الطراموي. 4 724 مصباح تم وضعها، و ضمنها 2 024 نقطة ضوئية تم تغييرها أو إعادة تأهيلها. في الأخير، تم وضع 16 كلم من الأسلاك تحت أرضية في إطار مشاريع استثمارية مختلفة.

### الاستثمارات 2011

39 مليون درهم تم استثمارها من صندوق الأشغال

### الأرقام الأساسية سنة 2011

2 024 نقطة ضوئية تم تغييرها أو إعادة تأهيلها

6 655 عمود إنارة جديد و مصباح، تم وضعها

### الحرص على سلامة الأعمدة

تتطلب سلامة المنشآت و التجهيزات اهتمام تاما من المقاول. من أجل الحد من سقوط الأعمدة بسبب حادث طرقي أو رداءة أحوال الطقس (الرياح القوية مثلا)، تم إجراء تشخيص كامل (مراقبة مرئية) لشبكة الأعمدة. و قد مكنت النتائج من وضع أولويات الأشغال و عمليات التجديد. في سنة 2011، تم استكمال هذا التشخيص بإجراء اختبارات آلية لصلابة 2 067 عمود إنارة. و هكذا، فجميع العناصر المكونة لعمود الإنارة (أرضية، كتلة الإسمنت، قضبان التثبيت، صامولات، حلقات، صفايح ارتكاز، عمود) يجب أن تتحمل قوة الرياح العاتية المرتبطة بمنطقة تثبيت العمود، و ذلك خلال كل مدته العمرية. بفضل هذه الاختبارات، يمكن إخضاع الأعمدة للإكراهات التي تنجم عن الرياح (و بشكل خاص، من حيث تثبيتها على الأرض). و قد كشفت هذه الاختبارات (خصوصا قرب المدارس و المساجد) المحددة بتشاور مع السلطات، بأن 5% من الأعمدة تمثل خطرا على السلامة و أن 11% منها بها اختلالات في التثبيت. و تبعا لذلك، قامت ليديك بأشغال التجديد الضرورية. و ستنتج هذه الاختبارات الآلية كل سنة، بحيث من المقرر سنة 2012 أن يصل عدد الأعمدة التي خضعت للاختبار 2 300 عمود إنارة.

### ضمان يقظة دائمة بفضل «المنير»

سنة 2011، لديك أطلقت مشروع المنير عبر خلق وظيفة جديدة «المراقب». هؤلاء الأعوان «المراقبين» الذين يقومون بدوريات ليل نهار، من مهامهم الأساسية :

- <> تحديد الاختلالات المرئية المسجلة في المجال العمومي، في علاقة مع المهن والأوراش. وتحظى الإنارة العمومية باهتمام خاص جدا،
- <> جمع و تبليغ معلومات موثوقة و يمكن استغلالها،

هكذا، تم بشكل خاص تشغيل 10 أعوان و تكوينهم و تأهيلهم سنة 2011. و سيتم تزويدهم بلباس و دراجات خصوصية. و سينطلق نشاطهم الميداني في يناير 2012 ابتداء من نهاية برنامج إدماجهم.

### التقييم الجيد للإنارة العمومية بفضل نسبة الإضاءة

في إطار التحسين المتواصل للخدمة المُقدّمة للسكان، ستقوم لديك سنة 2012 بإدخال معيار جديد : نسبة الإضاءة. إلى غاية الآن، يتم الاعتماد على معدل الجاهزية، أي متوسط نسبة عدد المصابيح المضاءة، يظل أهم قياس يمكن من مراقبة جودة الإنارة العمومية. لديك تزودت بجهاز دقيق جدا يستعمل لأول مرة في المغرب، و يمكن من قياس الإضاءة بشوارع المدينة. و هذا الجهاز مزود بنظام تحديد المواقع GPS، يستطيع تحديد المناطق الأقل إضاءة. و يتم إدراج هذه المعلومات في نظام المعلومات الجغرافية من أجل ضمان تتبع للمناطق التي تتطلب تحسينات. و موازاة مع ذلك، لديك ستواصل مجهوداتها من أجل رفع معدل الجاهزية و بلوغ نسبة 95% سنة 2012.



### البنية التحتية للإنارة العمومية تتكون من :

- <> 112 052 نقطة ضوئية، ضمنها 99 931 في الدار البيضاء، و 10 945 في المحمدية و 1 176 في عين حرودة،
- <> 3 091 كلم من الشبكة، ضمنها 2 765 في الدار البيضاء، و 292 في المحمدية و 34 في عين حرودة.

# 20 11 | الخدمات للزبناء وأنشطة الدعم



# الابتكار من أجل التفوق

ليدك مقاولة تتطلع بعزم إلى المستقبل، في رؤيتها و في تنظيم يتحسن باستمرار. بالفعل، يمثل العدد المتزايد للمشاركين تحدياً في التدبير : إنه يستدعي تسخير وسائل جديدة و تعبئة جميع موارد المقاول لتقديم خدمة بجودة أفضل للزبناء.

ليدك تتلائم مع نمط عيش زبنائها و تجدد باستمرار من أجل إرضائهم عبر الإقتراح عليهم لخدمات عملية بشكل دائم. ليدك على سبيل المثال، تستفيد من آخر التكنولوجيات لتمكين مشتركها من القيام بمختلف الإجراءات، بتوفيرهم فقط على جهاز سمارتفون.

إضافة إلى هذا الالتزام لدى الزبناء، تطور المقاول سياسة إنسانية طموحة. يتعين عليها تمكين متعاونيها من التقدم، و التعلم و الاستفادة من التكوين في إطار ملائم و مناسب لتبادل المعارف. سلامة الجميع هي أيضاً رهان أساسي، و تحتل الأولوية المطلقة.

حرصاً منها على السعي نحو التميز، شرعت ليدك في تبسيط نظام تسييرها بهدف تطوير الأداء العام للمقاول، مع ترشيد مواردها. منح المزيد من الاستقلالية للمديريات الجهوية هو أيضاً أحد الرهانات المستقبلية.

و لبلوغ مختلف هذه الأهداف، يلعب نظام المعلومات لدى ليدك دوراً أساسياً. فهو العمود الفقري الفعلي للمشاريع التي تنجز، و يتيح على الخصوص إدماج التكنولوجيات الجديدة في الخدمات المقدمة للزبناء.

و دائماً ضمن دينامية الابتكار و القرب أيضاً، عززت ليدك حضورها في الشبكات الاجتماعية. و التواصل مع مختلف الأطراف المعنية بشكل بالفعل إرادة معلنّة للشفافية، و الإنصات و الحوار.

و أخيراً، فإن ليدك توفق بين هذا المسعى للفعالية و التنمية المستدامة. هكذا، تعمل المقاول يومياً من أجل حماية البيئة. و تم إطلاق العديد من المشاريع التي تهدف إلى مكافحة تلوث الساحل، و إنجاز برامج محاربة تسربات الماء و تنظيم أنشطة تحسيسية برهانات التنمية المستدامة لفائدة المتعاونين.



## تطوير عرض مبتكر و ملائم للانتظارات الجديدة للزبناء

تتطور انتظارات و نمط عيش الزبناء. و يتمثل تحدي لديك في مواكبة هذه التحويلات و الاقتراح باستمرار على زبنائها لعروض و خدمات مُبتكرة و عملية.

### في الاستماع للزبناء لتقديم التحسينات المستهدفة

لقياس رضى الزبناء و الاستجابة بشكل أفضل لانتظاراتهم، قامت لديك كل سنة، بالعديد من استطلاعات الرضى الدورية أو النوعية. و هكذا، استجاب ما يقارب 20 000 زبون لحوالي 30 استطلاعا. و خلال سنة 2011، حظيت جودة الخدمات المقدمة من طرف لديك (خارج عامل السعر) برضى أكثر من 78% من الزبناء الخواص سواء بالنسبة للكهرباء، الماء، التطهير و الإنارة العمومية. منظومة الإستماع هاته أبرزت نقطا لارتياح كبير، و أبرزت أيضا انتظارات تزداد قوة، تتعلق على الخصوص بتبسيط المساطر و الإجراءات. من جهة أخرى، و للإحاطة بشكل أفضل بحاجيات زبنائها، أعطت لديك سنة 2011 انطلاقة دراسة نوعية ستمكن من المعرفة بشكل أفضل لانتظارات الزبناء، سواء كانوا خواص، مهنيين، مقاولات كبرى أو إدارات. و يمكن دائما الاقتراح عليهم لعروض للخدمات أكثر دقة، ملائمة و خصوصية.

### جعل الابتكار في خدمة الزبون

للاستماع لزبنائها و ملاحظة أنماط عيشهم، لديك تستثمر في التكنولوجيات الجديدة لتكون أكثر قربا منهم. و هكذا، تم سنة 2011 تفعيل العديد من الخدمات المبتكرة.

### • برنامج متنقل جديد لأجهزة سمارتفون

لديك تبتكر و تضع رهن إشارة زبنائها برنامجا متنقلا لأجهزة سمارتفون. بفضل العديد من وظائف هذا البرنامج، يمكن للزبناء 24 ساعة/24 و 7 أيام في الأسبوع، تسديد فواتيرهم، الاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف (بدون حاجة إلى تركيب الرقم) أو أيضا إرسال شكاية و إرفاقها بصورة. يمكنهم كذلك تحديد أماكن وكالات لديك و فضاءات الخدمات «تسهيلات» الأقرب إليهم. في الأخير، هذا البرنامج يتيح الولوج إلى صفحات لديك على الفيسبوك، تويتر أو يوتوب، و يمكن من الاطلاع على آخر مستجدات المقابولة.

### • خدمات الرسائل الإلكترونية القصيرة SMS قيمة مضافة فعلية

لمساعدة زبنائها في التدبير بشكل أفضل لحساب اشتراكهم، لديك تقترح عليهم خدمة «SMS Info» التي تمكن انطلاقا من هاتف محمول، من تتبع كشف قائمة التسديدات و إخباركم بكل ارتفاع في الاستهلاك. و هذه الخدمات هي مجانية و شخصية. على سبيل المثال، خدمة «تذكير» تدعو الزبون إلى تسديد فواتيره الجارية يوميا قبل آخر أجل للأداء.

### • تجديد تصميم الوكالة عبر الإنترنت

تزويد الزبون تقريبا بجميع الخدمات التي يحتاج إليها بدون أن يضطر إلى التنقل إلى وكالة لديك، يشكل الهدف الرئيسي لإعادة تصميم الوكالة عبر الإنترنت الذي تم القيام به سنة 2011. و الوكالة عبر الإنترنت (عبر الخط) التي تنطلق سنة 2012، ستقترح من الآن فصاعدا العديد من الوظائف التي ستمكن الزبناء من القيام بسهولة بتدبير حساباتهم. و يمكنهم على الخصوص :

- القراءة الذاتية للعدادات،
- القيام بمقاربة نموذجية لفواتيرهم،
- تحميل بيانات الاستهلاك، التسديدات أو المبالغ المتأخرة،
- تسديد فواتيرهم عبر الإنترنت،
- القيام بالتسديد لفائدة الغير عبر الإنترنت،
- الولوج إلى قائمة استهلاكاتهم السابقة،
- الاشتراك في خدمة «SMS Info».

الوكالة عبر الإنترنت (لديك) تقدم أيضا للزبناء، نصائح و معلومات عملية.

### • القراءة الذاتية لعدادات الماء و الكهرباء لفائدة الزبناء الصناعيين

لتمكينهم من التحكم بشكل أفضل في استهلاكاتهم و اتخاذ ما يجب اتخاذه في حالة ارتفاع غير طبيعي في الاستهلاك، اعتمدت لديك منذ 2009 القراءة الذاتية لعدادات الكهرباء لدى زبنائها الصناعيين الكبار. و يمكن هذا الإجراء من قراءة العدادات عن بعد و يضمن للزبون إذا إمكانية التتبع اليومي لاستهلاكاته. و قد تم في سنة 2011، تعميم هذا الإجراء على عدادات الماء.

### نحو مزيد من القرب

لديك تواصل إنماء قربها إلى الزبون و ترويج قنوات الأداء. و هناك تشكيلة واسعة من وسائل و أماكن الأداء تم اقتراحها عليه : في المنزل، في الوكالات، عبر الاقتطاع البنكي، عبر الشبائيك الأوتوماتيكية البنكية، بواسطة الإنترنت أو عبر جهاز سمارتفون. من جهة أخرى، و من أجل أن يتمكن الزبناء من تسديد فواتيرهم في جميع فضاءات «تسهيلات» سواء في المغرب أو الخارج، قامت لديك بتوسيع شراكتها مع هذه الشبكة. و بتم سنة 2011، صار في الدار البيضاء و في نواحيها و كذا في جميع المدن المغربية، أكثر من 800 نقطة رهن إشارة الزبناء (مقابل 130 سنة 2010). و قد تم فتح فضاءات الخدمات أيضا في فرنسا و بلجيكا.



و لكي تكون في الاستماع لزبائنها و الاستجابة لمختلف طلباتهم، تركز ليدك على مركز العلاقات مع الزبناء (CRC) الذي يقوم 24 ساعة/24 و 7 أيام في الأسبوع، باستقبال و معالجة حوالي 2 000 اتصال يوميا من الزبناء (طلبات تجارية أو تقنية).  
في سنة 2011، تم تزويد مركز العلاقات مع الزبناء بتكنولوجيا ترفع من قدرات معالجة الاتصالات الهاتفية. و تمكن هذه التكنولوجيا كذلك، من تحسين جودة الاستقبال : الاتصالات يتم تسجيلها و رسائل فورية يمكن نشرها خلال حالات استثنائية.

### تحسين سيرورات مجال الزبناء

تواصل ليدك تحسين دورتها للكشف و الفوترة و الاستخلاص. و لمزيد من الشفافية، تم اعتماد سيرورة جديدة للحصول : الأجل الأقصى للتسديد مبين في الفواتير منذ يناير 2012، و فرق التحصيل استفادت من التكوين و تم تحديد عدد أفرادها لتحسين معدل الاستخلاص في 30 يوما.

### تطوير علاقات القرب مع المنعشين العقاريين - المَجْرَئِين

لتطوير شراكتهم، التقت ليدك مع الفدرالية الوطنية للمنعشين العقاريين (FNPI) في إطار أشغال لجنة «التسيق و التنمية المستدامة». و تهدف لقاءات القرب هاته التي ترمي إلى تطوير التعاون بين المؤسستين، إلى عرض الرهانات الكبرى لمدينة الدار البيضاء في مجالات توزيع الماء و الكهرباء و خدمة التطهير السائل. كما تم التطرق لموضوع تمويل البنيات التحتية الكبرى للمدينة، و كذا الوسائل المعتمدة من طرف ليدك لمعالجة طلبات المنعشين العقاريين - المَجْرَئِين.  
و لمساعدة المنعشين العقاريين في التتبع بشكل أفضل لمشاريعهم، قامت ليدك بإصدار دليل يشرح لهم مختلف الإجراءات و يقدم لهم توضيحات ذات طبيعة تقنية، و ذلك ابتداء من إجراء تكوين الملفات إلى غاية مرحلة الاستلام النهائي.



## الموارد البشرية، دعامة لنشاط في نمو مستمر

الاستراتيجية و سياسة التنمية المستدامة بالمقابلة، تأتي هذه الدورة بعد الدورة الموجهة لمسيرتي القرب التي انطلقت سنة 2010. و هكذا، تم خلال السنة تكوين 65 مسيرا، و خاصة رؤساء الأقسام على الخصوص. و يتوقع الحفاظ على هذا المجهود سنة 2012 بالنسبة لـ 70 إطارا، بشكل خاص لرؤساء المصالح.

يلعب أطر التكوين (المكوّنون داخليا) كذلك دورا أساسيا. و هكذا، فقد أسندت لهم سنة 2011 نسبة 49% من التكوين داخل ليدك. و الدورة التكوينية التي خصصت لهم سنة 2010 تواصلت سنة 2011، و ذلك بهدف تنمية القدرات البيداغوجية للمستفيدين و ترجمة كفاءاتهم و تجاربهم المهنية على شكل مناهج التكوين. و من جهة أخرى، اعتمدت ليدك سنة 2011 سيرورة لاستعراض المسارات المهنية للأطر. و يتمثل هذا التمرين في تثنين الكفاءات السلوكية و التسييرية للأطر. للمسؤول التراتبي ارتباط وثيق بهذا التقييم. في سنة 2011، استفاد من هذا الإجراء 378 إطارا. و تم تحديد و تفعيل مخططات التطور المشخص.

### الانخراط في التنوع و الأخلاقيات

يشكل تسيير التنوع أولوية بالنسبة إلى ليدك. و بتحفيز من المديرية العامة، تم الشروع في مخطط أعمال نوعي يتضمن 5 محاور: الولوج إلى الشغل و الإندماج، تسيير و تدبير المسارات المهنية للنساء، تسيير و تدبير المسارات المهنية للأشخاص في وضعية إعاقة، تسيير و تدبير المسارات المهنية للأكبر سنا، التزام المتعاونين و جودة العيش في الشغل.

من جهة أخرى، تم تصميم و تعميم تكوين نوعي لفائدة حوالي 900 متعاون، أطر و أعوان التأطير. اعتبارات الأخلاقيات تم التطرق إليها و شرحها. و سيتم سنة 2012 تعميم هذا التكوين على مجموع متعاوني التأطير و التنفيذ.

### الحرص على السلامة، ورش دائم في ليدك

الصحة و السلامة في الشغل رهانات مهمة بالنسبة إلى ليدك. و لذلك قامت بمواصلة مسعاها للتحسين المستمر لنظام التسيير و السلامة عبر التحقق باستمرار من السلوكيات الجيدة و القوانين المعمول بها. اجتماعات للجنة الصحة و السلامة تنظم دوريا من أجل الحرص على صحة المتعاونين على المستوى المركزي و في كل إدارة.

تدبير السلامة يمر أيضا عبر التكوين. و هكذا، يتم القيام بحوالي 20 000 ساعة تكوين في المتوسط سنويا بمركز التكوين و التثقين. مثلا من بين المواضيع التي يتم التطرق إليها، العمل في الأماكن المحتبسة أو مخاطر الكهرباء. من جهة أخرى، تمكن حوالي 1 000 متعاون من تتبع حصص للتكوين حول مدونة السير الجديدة (دخلت حيز التنفيذ سنة 2010).

سياسة الموارد البشرية تتوحد، و تتمثل أهم الأهداف في استقطاب المواهب و تحسين الفعالية و تعزيز المعارف و ضمان السلامة في الشغل. طموح ليدك هو تطوير الكفاءة لدى المتعاونين لتقديم أحسن خدمة للزبناء، و ذلك في احترام للأخلاقيات و لصحة و سلامة الجميع.

### نهج سياسة تشغيل طموحة

تطورات المقابلة، و خاصة، تنمية بعض الأنشطة (الإنارة العمومية)، نجمت عنها حاجيات إلى تخصصات نوعية و خلق لمناصب الشغل. و هكذا، تم سنة 2010 وضع برنامج للتشغيل يمتد على خمس سنوات، و يتوقع توظيف أكثر من 600 منصب شغل جديد بين سنتي 2012 و 2015. موازاة مع ذلك، و لاستباق الإحالة على التقاعد لأعداد كبيرة من المتعاونين، و أيضا لتشبيب و تجديد عناصرها البشرية، شرعت المقابلة في العديد من الأعمال ضمنها توظيف الشباب حاملي الشهادات ذوي مسارات دراسية متنوعة جدا و يحققون للمقابلة المزيد من التنوع. و تواصل ليدك هدفها لإدماج متعاونين بإمكانهم مبادرة العمل الميداني على الفور و متلائمين مع مهن المقابلة. كما تقوم بتعزيز تعاونها مع مؤسسات التعليم العالي و التكوين المهني.

من أجل مواكبة الشباب الذين تم تشغيلهم حديثا في تعلم مهنتهم الجديدة و كذا سلوكيات السلامة، تم إحداث مسارات متعددة للتكوين سنة 2011. و التي تمثل حوالي 22% من مخطط التكوين، بحيث استفاد منها 20 تقنيا في الإنارة العمومية و 62 عون مختصين في قطع التزويد (شركات الخدمات) و 10 أعوان «المبني» (وظيفة جديدة تم خلقها في إطار لامتركزية أنشطة الإنارة العمومية). يتوقع تقوية هذه الدينامية و توسيع مجالها سنة 2012.

### استباق المستقبل و تشجيع نقل المهارات

تتمحور مشاريع الموارد البشرية حول مسعى الكفاءات الذي يرمي إلى تشجيع مهارات الأجراء، و منحهم آفاقا للتطور تناسبهم. كما يهدف هذا المسعى إلى إعداد عرض للتكوين يتلاءم مع آفاقهم للتطور و حاجيات المقابلة.

من سنة 2009 إلى 2011، استفاد 512 من الأجراء من مسعى الكفاءات: 612 فردا يعملون في مهن الكهرباء، و 1 200 في مجال الزبناء و 700 في مهن استغلال الماء و التطهير السائل. في سنة 2011، أنجز مركز التكوين و التثقين 93 124 ساعة تكوين، ضمنها 12% تتعلق بشكل مباشر بمسعى الكفاءات. و يتعين المحافظة على هذه النسبة سنة 2012.

بشكل أكثر تحديدا، قامت ليدك سنة 2011 بتصميم و تفعيل دورة جديدة للتكوين لفائدة المسيرين ذوي الخبرة. و تماشيا مع التوجهات

تمثل السلامة في الأوراش أولوية بالنسبة على ليدك. وهكذا، تمت البرمجة في كل سنة للعديد من الزيارات و افتحاصات السلامة. وفي سنة 2011، تم القيام بـ 6 620 زيارة من أجل سلامة التدخلات و الأوراش من طرف جميع الأطر (المسيرين و الميدانيين) و من طرف شبكة منشطي السلامة في الشغل. قسم الصحة في ليدك، يواكب بشكل شخصي كل أجبر و ضحية حادث. و إضافة إلى ذلك، تتجز عدة فحوصات وقائية . و حينما يتعرض أجبر لحادث شغل، نبحت له عن مهمة ملائمة لحالته الصحية. موازاة مع هذه الزيارات، ليدك توقعت مواكبة نوعية لهذه المقاولات المناولة. و قد تم القيام بعملياتين كبيرتين سنة 2011 :

- « برنامج افتحاص و مواكبة مشخصة من طرف خبراء السلامة في ليدك، لفائدة 10 مقاولات مناولة،
- « التنظيم في دجنبر، للقاء دراسي موجه لشركات الأشغال حول موضوع : «لنحسن جميعا الصحة و السلامة كل يوم». مكنت هذه التظاهرة من تحسيس المشاركين بمشاكل ملموسة.

### ليدك تحصل على الجائزة الوطنية للسلامة في الشغل

نتائج جميع هذه الأعمال كانت واضحة. و حسب مقارنة دولية، فإن نسبة التردد و نسبة المخاطر لحوادث الشغل المسجلة من طرف ليدك بتمت شهر دجنبر 2011، و التي بلغت على التوالي 3,73 و 0,18، هي أقل بكثير من النسب المسجلة في المقاولات العاملة في نفس المجال.

ليدك تميزت في هذا المجال و حصلت على جائزة في 14 يناير 2011. وهكذا، حصلت ليدك على الجائزة الأولى للسلامة في الشغل 2010 (صنف «المؤسسات الخدمانية الكبرى») من وزارة الصناعة و التجارة و التكنولوجيات الحديثة و وزارة التشغيل و التكوين المهني.

في الأخير، أعطت ليدك سنة 2011 انطلاقة مسعى للحصول على إسهاد التصديق OHSAS 18001 إصدار 2007. و سيؤدي ذلك إلى تعبئة المتعاونين و مساهمة المقاولات في الوقاية من المخاطر المهنية.



## دعم حقيقي للمشاريع المهيكله لدى ليديك

### نحو تدبير أفضل لنظام المعلومات

سنة 2011، واصلت مديرية أنظمة المعلومات وضع نظام لتدبير سلامة المعلومة (SMSI)، وذلك وفقا للأهداف التالية :

« وضع التنظيم و السيرورات الضرورية للمطابقة مع معيار إيزو ISO 27001. بذلك، تم تقييم مستوى مطابقة نظام المعلومات لدى ليديك مع متطلبات إسهاد التصديق ISO 27001.

« اختيار طريقة إدارة منظومة تدبير سلامة المعلومة : سياسة تدبير سلامة المعلومة وكذا دور ومسؤوليات المتدخلين، تم تحديدهما و المصادقة عليهما من طرف لجنة المديرية العامة. بعد ذلك، تم تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها ومعالجتها، وكذا تحديد معايير إجراءات السلامة.

« إسهاد إيزو ISO 27001 : تم تصميم برنامج للتكوين والتحسيس، وصياغة جميع السياسات الموضوعاتية وإجراءات الجودة. وقد تمت برمجة إجراء افتتاح أولي للحصول على إسهاد التصديق إيزو 27001 في متم شهر فبراير 2012.

### تدبير جيد للمعطيات

تم سنة 2011، تدشين مركزين لمعالجة المعطيات والتواصل (موقع مركزي وآخر احتياطي)، وهما يتطابقان مع المعايير البيئية الدولية. من جهة أخرى، تمت دراسة تأثيرات خارطة طريق مجال الزبناء (2011 - 2015) على هندسة الأنظمة، وتم سنة 2011 اقتناء خوادم جديدة (serveurs) وأنظمة تدبير المعطيات. و ستمكن هذه الاقتناءات على سبيل المثال، من تبسيط مهام اشتراك و فسخ عقود الزبناء، و تقدير الاستهلاكات استنادا إلى تقنيات للتوقع تم إعدادها وجعلها مشخصة لكل زبون، أو أيضا الوضع رهن الإشارة لنسخ من الفواتير في الوكالة عبر الإنترنت (الخط). في الأخير، و من أجل الاحتفاظ بمختلف الأنظمة، تم بتم سنة 2010، اقتناء مكتبة خراطيش افتراضية، و تم تركيبها سنة 2011. وهذا النظام يحفظ في قرص جميع معطيات ليديك، وذلك في مدة زمنية لا تتجاوز 6 ساعات. ذلك سيؤمن المعطيات.

نظام المعلومات لدى ليديك تم تصميمه بشكل شمولي، وهو يدمج الوظائف المهنية والإدارية التي هي مهام أساسية بالنسبة للمقاولة. سنة 2011، وضعت مديرية أنظمة المعلومات للمسات الأخيرة لتفعيل مراكزها الجديدة للمعطيات «الخضراء» و الصوتية الرقمية. عرفت كيف تطور نظام المعلومات عبر إبراز أدوات مساعدة على اتخاذ القرار و حلول تكنولوجية مبتكرة في خدمة الزبناء.

### نظام معلومات مفيد و مُبتكر

في سنة 2011، كان نظام المعلومات مصدرا للعديد من المشاريع الرائدة التي ساهمت في تحسينات ملموسة في التدبير اليومي وفي الخدمات المقدمة للزبناء. من بين هذه المشاريع :

« إطلاق موقع مؤسساتي جديد و وكالة جديدة على الخط (إنترنت).

« تطوير ليديك لبرنامج متنقل متعدد الوظائف لجهاز سمارتفون، في إطار المشاريع الأولى و الأنظمة الفرعية لخارطة الطريق المتعلقة بمجال الزبناء 2011 - 2015.

« يجري إنجاز موقع أنترانيت خاص بتدبير الأزمة، و الذي سيمكن جميع المتدخلين من (الداخل والخارج) من التواصل و التعاون بفضل نماذج ملائمة : وثائق إجراءات الأزمة، تحديد مواقع الآليات و الفرق في الميدان، تحيين منتظم لصور رادار الأرصاد الوطنية، التدبير الجغرافي للأحداث ...

« نظام «التحليل الجغرافي Analyse» يمكن من تحديد معطيات مهنية و عرضها في الخريطة و تحليلها. وهذا النظام الجغرافي هو أداة مساعدة على اتخاذ القرار، كما أنه بصري و بديهي. و بفضل، يمكن للمهن الاستكشاف جغرافيا لمختلف الأحداث أو أن تستخرج منه معلومات و مخططات عمل. هكذا، يتطور باستمرار تدبير المعلومة الجغرافية الداعمة لجميع مهن المقاولة، و خاصة في تدبير الممتلكات.

« نماذج «Business Intelligence» لزرمة برمجية SAP، دخلت حيز التنفيذ بالنسبة للعمليات المالية و الموارد البشرية. كما تم ملاءمتها مع تدبير المخزونات و المخازن. التدبير الإداري هو أيضا معني بالوسائل المساعدة على اتخاذ القرار لنظام المعلومات.

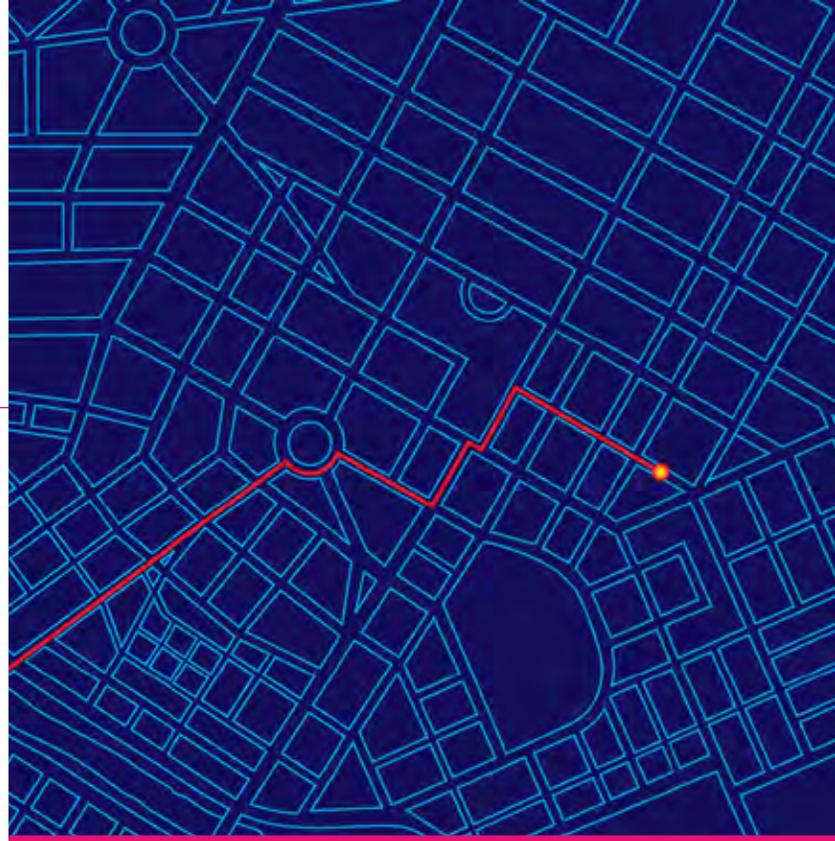
## توحيد البنى التحتية للاتصالات

تواصل تركيب نظام الاتصال (بروتوكول إنترنت) IP la phonie مع إنتاج تطبيقات للاتصالات والتعاون. وقد تم تغيير أكثر من 1500 جهاز هاتف، وتأهيل شبكات المدينة والشبكات المحلية. تطبيقات التعاون (البريد الإلكتروني الموحد، برمجية تنظيم الاجتماعات والحضور عبر نظام الهاتف) وكذا إعداد التقارير الضريبية، تم إنشاؤها لدى كبار المسؤولين. ولتدبير حالات الأزمة، قامت مديرية أنظمة المعلومات بتركيب وسائل الاتصال المناسبة التي تضمن فعالية وحركة المتدخلين. وخصصت هواتف IP المتنقلة قابلة للتحديد في المناطق المغطاة بنظام الـ wifi في المقر العام وبموقع الديوري. ترابطات الاتصالات بين المواقع تم تجديدها جزئياً سنة 2010. و اليوم، يربط إيصالان مستقلان مركز معالجة المعطيات بالمركز الاحتياطي. جميع بنى الراديو والهاتف وإرسال المعطيات بين الأنظمة، تم إعادة تشكيلها، و تقيلها في أجزاء إلى الأبراج الجديدة والمراكز التقنية للاتصالات.

## إدماج التنمية المستدامة

عرف مشروع ترشيد طباعة الورق نجاحاً كبيراً. تم استرجاع حوالي 350 طابعة شخصية وتعويضها بـ 60 طابعة (مرتبطة بالشبكة المعلوماتية الداخلية) متعددة الوظائف. يعطي المستعملون انطلاقة عملية الطبع، لكنهم لا يستطيعون استعادة مطبوعاتهم إلا بعد ربط الاتصال بالطابعة عبر قارئ بيومتري. وينتج عن ذلك المزيد من الأمان وتقليص بنسبة أكثر من 30% من المطبوعات في السنة. وتم تركيب نظام لحسبة المطبوعات من أجل جعل كل مستعمل يتحمل مسؤوليته.

علاوة على ذلك، أظهرت دراسة حول استعمال الحواسيب المركزية في الوقت نفسه تقادم جزء من أسطول الحواسيب الصغيرة والربح المتوخى من تشغيل حواسيب مركزية خفيفة (بدون قرص صلب ومقتصدة للطاقة). في متم سنة 2011، تم اقتناء خوادم (serveurs) لتغيير حوالي 300 جهاز عمل ثابتة بهذه الحواسيب المركزية الخفيفة، وسيتم تشغيلها سنة 2012.



# إنماء الحوار عبر تواصل مبتكر و ملائم

و وضع لافتة في موقع ليدك على الإنترنت، إضافة إلى كتابة رسالة في فواتير الزبناء. و تكملة لهذه الأعمال، تم اعتماد وسيلة «PLV- الإشهار في مكان البيع» بوكالات ليدك (مطويات، ملصقات، شاشات الفيديو).

## • إطلاق برنامج ليدك لأجهزة سمارتفون

تم القيام بحملة لتشجيع البرنامج المتنقل على الإنترنت من أجل أن يتمكن أكبر عدد من الأشخاص من اكتشافه وتجريبه. وقد رحبت العديد من المقالات الصحفية بهذا الابتكار غير المسبوق في المغرب.

## التواصل الداخلي

### • إضفاء الحيوية على المقابلة

#### • إطلاق المدونة الداخلية ل «ليدك»

من أجل المزيد من التفاعل، أصبحت النشرة الإخبارية الداخلية لدى ليدك «المدونة الداخلية الشبكة» من أول مدونات المقاولات في المغرب. وبفضل هذه الدعامة الإخبارية المتواصلة، يمكن للمتعاملين التعليق مباشرة على مستجدات المقابلة، واقتراح مواضيع، إيداع صور... وتم إعداد أركان جديدة: التنمية المستدامة، سلوكيات السلامة، سير ذاتية... ولكن أيضا مسابقات، ألعاب - مباريات وأعمال تشيئية أخرى منتظمة، تبعث الحيوية في المقابلة وتوطد الروابط بين المتعاملين. وهذه الأداة الجديدة للتواصل الداخلي التي تدرج في مسعى التنمية المستدامة ل «ليدك»، تؤكد المكانة الأساسية للمتعاملين داخل المقابلة باعتبار أنها تخصص لهم مساحة تم إعدادها خصوصا من أجلهم.

#### • إحداث شبكة المرسلين الداخليين

ليدك عززت منظومة التواصل الداخلي عبر خلق شبكة للمرسلين الداخليين يمثلون مختلف مديريات ليدك. بالفعل، فمن الضروري أن يكون كل متعاون على اطلاع جيد بمستجدات المقابلة، ومشاريعها ومحيطها. وعلاوة على المعلومات التي يخبر بها، يلعب المرسل الداخلي دور أداة الربط التي هي ضرورية بشكل خاص، لاسيما أثناء نشر المشاريع الداخلية المهيكلة، مثل مسعى الجودة، الوقاية والسلامة أو أيضا ميثاق الأخلاقيات. يواكبون إذا إعداد منظومة التواصل ويتأكدون من أن المعلومة وصلت كما يجب إلى زملائهم.

#### • ندوات خبراء مجموعة سويس البيئية

طيلة سنة 2011، تواصلت دورة الندوات الداخلية. وهذه المواعيد التي يستحسنها بشكل دائم المتعاونون، هي مناسبة لتبادل وتعميق المعارف حول مختلف المواضيع المرتبطة بمهن ليدك. وخلال هذه السنة، تم إغناء الندوات الداخلية بحضور خبراء من مجموعة سويس البيئية، والذين تقاسموا خبراتهم مع زملائهم في ليدك. و «دورة الندوات» هاته، هي ضرورية للمقابلة باعتبار أنها تمكن من اكتشاف جديد التقنيات والتطبيقات، وذلك دائما ضمن مسعى التحسين المستمر.

### • أعمال تأهيل التنمية المستدامة

#### • أسبوع لاعتماد السلوكيات الجيدة

«كل يوم، لكل فعل قيمته»: كان شعارا لأسبوع التنمية المستدامة المنظم من 16 إلى 24 يونيو 2011. ومن أجل تحسيس أكبر عدد من المتعاملين،

سنة 2011، قامت ليدك بإنماء الحوار وتبادل الآراء مع أطرافها المعنية عبر تقوية حضورها في مختلف قنوات التواصل. سواء من أجل التواصل الخارجي أو الداخلي، مبادرات التقارب مع الزبناء والشركاء كانت كثيرة ومبنية على الاستماع والشفافية.

## التواصل الخارجي

### • تطوير حضور ليدك على الإنترنت

ليدك تواصل سياستها للتقارب عبر الاقتراح على عموم الجمهور قناة مبتكرة للتداول وللمعرفة المزيد عن المقابلة.

#### • الشبكات الإجتماعية

ليدك كانت من أوائل المقاولات التي ارتكزت إلى الشبكات الاجتماعية لتتبع قنوات التواصل، وذلك بهدف تنمية الحوار وتبادل الآراء مع الأطراف المعنية، وخاصة الزبناء. في حالة أزمة، يمكن ل «ليدك» أيضا الاعتماد على هذه الأدوات السريعة والمرنة لاستهداف جمهور واسع. هكذا، تقدم المقابلة لمستعملي الإنترنت نقطا إخبارية فورية حول الأعمال والتدخلات الجارية في الميدان.

#### • المدونة الرسمية

سنة 2011، أطلقت ليدك واحدة من أولى المدونات الخاصة بالمقاولات في المغرب: «أنتم وليدك». وهدفها الأساسي هو جعل الزبناء على اطلاع منتظم بمستجدات المقابلة، وذلك عبر الاقتراح عليهم لمحتويات متعددة الوسائط: أسئلة/أجوبة، معلومات عن الأوراش التي في طور الإنجاز، نصائح عملية، فرص شغل، أعمال التنمية المستدامة، عروض أثمان... وهذه المدونة التي تم تصميمها لتقديم تجربة ودية ومفيدة، هي قناة جديدة للحوار مع الزبناء والشركاء العموميين أو الخواص ووسائل الإعلام.

### • مواصلة الحوار: اللقاء الدراسي العاشر مع وسائل الإعلام

في أكتوبر 2011، نظمت ليدك الدورة العاشرة من لقاءاتها الدراسي مع وسائل الإعلام. وكل سنة، فقد التقت مع الصحفيين من أجل شرح مهنها، ومشاريعها ورهاناتها، وفسح المجال لنقاش حر ومباشر مع فريقها المسير. ويمكن هذا اللقاء الذي أصبح تقليدا، من التطرق لصميم المواضيع المعقدة وتقديم عناصر معلومات ملموسة. من بين المواضيع التي تم التوسع فيها خلال هذه الدورة، تدير الشبكات والمشاريع الكبرى للتطهير السائل، المخططات المديرية للماء والتطهير، الاستثمارات وتدير مجال القرب إلى الزبناء. تمت معالجة جميع الأسئلة بكل شفافية، وكانت العملية في النهاية إيجابية جدا باعتبار أن الصحفيين الحاضرين استحسنوا أجواء ومحتوى اللقاء.

### • تشجيع ابتكارات ليدك

#### • التعريف بالخدمات الجديدة للرسائل القصيرة SMS

لمواكبة انطلاق هذه الخدمة الجديدة المبتكرة، تم القيام بالعديد من أعمال التواصل. وقد تم نشر بلاغ عبر الصحافة من أجل إطلاع الجمهور،



تم تفعيل منظومة للتواصل حول هذه التظاهرة تنبني على مدونة الشبكة (مقالات، برنامج، مسابقة...) و على نشر ملصق في كل مديرية. و يذكر هذا الملصق برهان اليوم و برنامج الأسبوع : الصحة و السلامة في الشغل، استعمال السيارة للتنقل لجماعة، تقليص النفقات... تم كل يوم تناول موضوع مختلف مع برنامج يشمل العديد من الندوات، نقاشات، أعمال تشييطية و خاصة تحد يومي يقترح على المتعاونين.

#### • تشجيع استعمال تجهيزات متعددة الوظائف MFP

عن طريق حملة إعلانية فريدة «Teasing»، تمكن المتعاونون من اكتشاف هذا المشروع و شعاره : «لنشتغل و لنحافظ على البيئة». من أجل عدم استعمال الورق، تم نزع الصفة المادية عن الحملة الإخبارية : رسائل إلكترونية على شكل «Push-up» تظهر على شاشات حواسيب المتعاونين. تجدر الإشارة إلى مبادرة أخرى، هي أن جميع الطابعات التي تم حذفها عوضت بنبته. و هذه الطابعات الجديدة متعددة الوظائف أو (MFP) ستمكن من اقتصاد سنوي لأكثر من 3 ملايين من الأوراق، أي ما يعادل 275 شجرة.

#### • حملة خاصة بالنظام الجديد للهاتف LyCom

تم القيام بحملة تواصلية داخلية لإطلاع المتعاونين على هذه الوسيلة الجديدة للتواصل، بحيث تعلق الأمر بتقديم شروحات لهم حول الجديد الذي يمثله نظام Lycom و مزايا استعماله. مشروع Lycom الذي انطلق في أبريل 2011، هو مشروع للاتصالات واسع النطاق و متعدد الوظائف. نظام الهاتف Full IP يعوض من الآن فصاعدا الهواقات العادية. ذلك يمكن، ليس فقط من ترشيد التكاليف (المكالمات، الصيانة، المعالجة...)، بل يتيح أيضا للمتعاونين أداة للعمل ناجعة و تتطور.

#### • مواكبة نشر منظومة الأخلاقيات

في سنة 2011، لديك واصلت تعزيز مرجعها الأخلاقي عبر إصدار دليلها للسلوكيات الموجه للمتعاونين (يشتمل على أسئلة و أجوبة)، و كتيب مخصص للعلاقات مع المومنين و آخر حول سلوكيات الأخلاقيات. و هذه الكتيبات المصممة بشكل بيداغوجي، تجمع قواعد و مبادئ السلوك التي تتجاوز مجرد التنظيم لأنها تتضمن المتطلبات الأخلاقية مثل الإنصاف و احترام الغير و احترام أنفسنا.

#### • إطلاق «امتيان»، جائزة التفوق

الاستجابة للانتظارات المتزايدة للزبناء و السلطات، رهان لا يمكن رفعه إلا عبر الإنخراط القوي لكل متعاون. لهذه الغاية، و من أجل زيادة تعبئة الفرق، تم سنة 2011 وضع برنامج جديد : جائزة امتياز. و هذه المكافأة ستميز من الآن فصاعدا المهنية و روح المبادرة للأعوان الأكثر استحقاقا. تم نشر رسائل إخبارية عبر المدونة الداخلية لإطلاع المتعاونين على انطلاق هذه الجائزة، و كذا بمقتضيات المشاركة. كما تم تعليق ملصقات توضيحية بمختلف المديرات.



#### إصدار دليل «المتعشين العقاريين - المجزئين»

من أجل مواكبة «المتعشين العقاريين - المجزئين» في مسعاهم، أصدرت لديك دليلا مخصصا لهم و يشرح مختلف الإجراءات، و يقدم لهم الشروحات ذات طبيعة تقنية، و ذلك ابتداء من تكوين الملفات و إلى غاية مرحلة الاستلام النهائي. و هذه المبادرة التي استحسناها مهنيو قطاع الإنعاش العقاري، تبرهن على إرادة لديك لإنماء علاقة الثقة و القرب مع زبناؤها.

# تبسيط السيرورات لتحسين النجاعة القصوى

الجديد الآخر خلال سنة 2011، هو اختبار مديرتين للامركزية تدبير الإنارة العمومية والوسائل الجديدة الموضوعة رهن إشارتهم. الأصداء الأولى لهذه التجربة إيجابية وتبرز تحسنا في جودة الخدمة. يجب تعميم هذه المبادرة في النصف الأول من سنة 2012.

لمزيد من الفعالية، لديك أطلقت أيضا سنة 2011 العديد من أعمال «التنظيمات المصغرة». من بينها :

- << مقياسة وتحديد معايير أنشطة مجال الزبناء،
- << تحسين التدخلات التقنية في مراكز العد (إعادة تنظيم جولات المواعيد، توحيد الوسائل الضرورية للتدخل، اعتماد نموذج جديد لدراجة نارية مؤمنة أكثر)،
- << إجراء مقارنة تحليلية بين المديرية الجهوية لإعادة انتشار الفرق بشكل أفضل، وفقا للحاجيات والتطور المتباين للتعيمير حسب المناطق،
- << رفع مستوى مهمة الأمر بالخدمة في تدبير التدخلات، مع الانتقال من 270 عون أمر بالخدمة بتم سنة 2010، إلى حوالي 660 عون بتم سنة 2012.
- على المستوى المركزي، تم سنة 2011 إضافة تحسينات أخرى على التنظيم :
- << تم تعزيز المديرية التي تأثرت بارتفاع الاستثمارات : المديرية التقنية (إعداد المخططات المديرية الجديدة وتقوية تدبير الممتلكات)، مديرية مكتب الدراسات، مديرية المشتريات والصفقات، مديرية المشاريع الكبرى (لتفعيل المشاريع على مستوى الدراسات، وإسناد الصفقات وإنجاز الأوراش).
- << مديرية الزبناء تم إعادة تنظيمها عبر أربعة أقسام : التسويق، مشاريع الزبناء، خبرة الزبناء والعلاقات مع الزبناء.

## تحسين إجراءات تدبير الأزمة

على إثر رداءة أحوال الطقس الإستثنائية التي سجلت في أواخر شهر نونبر 2010، شرعت لديك كما هو الشأن بعد كل أزمة أو أثناء إجراء تمرين، في تقاسم التجارب مع السلطات، وتم اتخاذ العديد من القرارات. في سنة 2011، قامت لديك بتقوية وسائل تدخلاتها للقرب في المناطق المعرضة لمخاطر الفيضانات (قدرات الضخ وإعادة التزويد بالكهرباء بواسطة مولدات كهربائية). وهكذا، تم خلق وحدات للتدخلات السريعة (وحدات التدخل السريع الكهربائي والضح UIR)، وتم تكوينها (من الناحية التقنية والسلوكية)، وتأهيلها ونشرها في المديرية الجهوية السبع. في الأخير، تم تجهيز وحدات التدخل السريع للضح، بسيارات رباعية الدفع ومضخة ذات صبيب كبير من أجل جودة أفضل وسرعة في التدخل.

للاستجابة لأولويات الاستثمارات المحددة على إثر أزمة نونبر 2010، شرعت لديك في الأشغال الأولى للبرنامج الاستثماري قصير الأجل (أفق سنة 2015). وهذا البرنامج الذي تم إعداده مع السلطات خلال اجتماعات لجنة التتبع في يناير 2011، يحدد الحاجيات الجديدة مقارنة

يشكل تحسين نجاعتها القصوى و تبسيط نظام التدبير جزء من التوجهات الاستراتيجية الكبرى التي قامت لديك بتفعيلها. وموازية مع ذلك، تحسن المقابلة باستمرار إجراءاتها لتدبير الأزمة، وكذا اختيار وتقييم مومونها.

## نظام تسيير ناضج

هذا المشروع للتحسن المستمر والذي يحظى باهتمام جميع المتعاونين، يهدف إلى جودة أفضل للخدمة و فاعلية العمليات التي تتجزئ. والغاية منه : إنماء الفعالية القصوى الشاملة للمقابلة، مع ترشيد مواردها. كل سنة مالية تمثل بالتالي مرحلة جديدة في تحسين نظام التسيير ب «لديك».

افتتاح دجنبر 2011 الذي تم إجراؤه باشتراك بين مؤسستي سنما SNIMA (وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة) و أفاق أفنور AFAQ AFNOR INTERNATIONAL، أكد مطابقة نظام المراجع مقارنة مع الإصدار الجديد 2008. كما أظهر بأن نظام التسيير يمكن المقابلة من بلوغ الأهداف. ولم يتم تسجيل أي فارق خلال هذا الافتتاح. و شدد المفتحصون على نضج نظام التسيير و على نقاط قوته. و تم التذكير بالمشاريع المهيكلة التي في طور الإنجاز :

- << رفع مستوى الإنارة العمومية وإدماجها التدريجي في نظام التسيير،
- << مشروع التزامات الخدمات،
- << الخارطة الجديدة للسيرورات والأوراش الحالية،
- << مسعى التنمية المستدامة،
- << مساعي التصديق والاعتماد (اعتماد المركز التقني للمقايسة إيزو ISO 27001 في المعلوماتيات و OHSAS 18001 للصحة والسلامة).

## تنظيم يتطور من أجل نجاعة أفضل

لديك تعمل داخل كل مجال التدبير المفوض عبر 7 مديريات جهوية. في سنة 2011، قامت هذه المديرية بتفعيل رؤية جديدة للتنظيم تم وضعها سنة 2010، يتعلق ذلك ب :

- << ملاءمة التنظيم من أجل أن تكون المهام والمسؤوليات أكثر وضوحا،
- << زيادة نجاعة التسلسل الإداري عبر تقليص سلسلة الخط التراتبي للمسؤولية، من أجل تفاعل أفضل لدوائر القرار و حضور متزايد للمسيرين الميدانيين،
- << إعمال الهياكل التنظيمية الملائمة للاستجابة بفعالية للرهانات الجديدة للمهن،
- << منح المزيد من المسؤولية للمديريات الجهوية.



المناولين» عنصر أساسي في منظومة التسيير. في سنة 2011، حرصت ليدك على الرفع من جودة، و سلامة الأوراش و جوانبها البيئية، بل أيضا على تقليص الإزعاجات التي تتسبب للزبناء و المستعملين المجاورين. في الأخير، شرعت المقاوله في تحسين صورتها لدى الجماعة. تواصلت سنة 2011 أعمال التحسين، و تبادل الآراء أو مراقبة الجودة :

- <> تنظيم أيام تقنية لرض الخنادق بشراكة مع شركة Sol Solution، وذلك من أجل تقديم التقنيات الجديدة و تحسيس المشاركين بالتطورات التي عرفتها المعدات.
- <> تم اقتناء معدات جديدة (8 أجهزة Pandito لقياس الرص) من أجل المراقبة بشكل أفضل لتكاثف أتربة الخندق. في سنة 2011، تم إنجاز 1 886 عملية مراقبة، و نسبة المطابقة خلال اختبارات الرص ارتفعت بـ 11 نقطة مقارنة مع النسبة المسجلة سنة 2010 (92% سنة 2011 مقابل 81% سنة 2010).
- <> في أبريل، حوالي 100 مشارك تدارسوا موضوع «نحو ورش مثالي»، ثم في دجنبر حول موضوع يتعلق خاصة بالسلامة.
- <> جائزة « ورش نموذجي 2011» تم منحها لأفضل مقاوله في السنة.
- <> زيادة في تحسين علامات التسييج و التواصل بالأوراش.
- <> القيام بتقييم الأوراش من طرف شبكة منشطي جودة الأشغال.
- <> مواصلة تكوين أعوان ليدك.

### تقييم أداء المناولين

لتقييم أداء و مواكبة شركات المناولة المتعاملة مع ليدك، واصلت مديرية المشتريات مسعى هيكليا بتعاون مع المديريات الميدانية. وهكذا، قامت بمركزة و تحليل أكثر من 1 000 عملية تحليل للأوراش المنجزة من طرف المكلفين بأشغال ليدك.

أهداف هذا المسعى : مساعدة المقاولات المناولة على تحديد محاور تطورها، اختيار أفضل للمقاولات و التأكد من احترام البنود التعاقدية. في سنة 2011، تم إبعاد بعض المقاولات نهائيا أو مؤقتا طبقا للمقتضيات التعاقدية، و 10 مقاولات خضعت لافتحاص معمق في مجال السلامة. نتائج عمليات التقييم و الافتحاصات تم التعليق عليها و إرسالها إلى المقاولات، مما مكنها من الانخراط في التزاماتنا بالجودة و السلامة و تحسين خدماتها. و على أساس التقييم الذي أجري خلال سنتي 2010 - 2011، تطور بذلك أداء الممونين :

2011	2010	
34%	31%	% نقط أكثر من 7
40%	30%	% نقط بين 5 و 7
26%	39%	% نقط أقل من 5

### ورش كبير : ليدك قامت بتحويل شبكاتنا لتحرير مسار الطراموي

- باعتبار أنها شركة تقوم بتدبير الشبكات الأربع (الماء، الكهرباء، التطهير و الإنارة العمومية) في المدينة، ليدك شريك في مشروع الطراموي الذي تنجزه شركة «نقل الدار البيضاء» صاحبة المشروع.
- قبل مرحلة أشغال إنجاز منصة السكة الحديدية، قامت ليدك بتحويل و تجديد و تقوية الشبكات المتواجدة في مسار الطراموي.
- و عيا منها برهانات هذا المشروع، وظفت ليدك جميع الامكانيات للتغلب على الإكراهات المرتبطة بإنجاز الأشغال في وسط حضري به كثافة سكانية كبيرة، و حاولت على الخصوص :
- <> تحسين سيولة حركة السير عبر اعتماد وسائل التشوير المناسبة،
- <> الحفاظ على مداخل للمحلات التجارية عبر وضع ممرات ولوجية،
- <> القيام بالليل و في نهاية العطل الأسبوعية، أو في أيام العطل، بإنجاز الأشغال المؤثرة على حركة السير أو استمرارية الخدمة (مثال: عمليات الربط بالشبكات).

حصيلة هذه الأشغال : عمليات التحويل على طول 28 كلم من الطراموي تم إنجازها بقيمة 353 مليون درهم. و الأشغال المتبقية التي تتعلق بتغييرات في المسارات، ستنجز سنة 2012. في الأخير، يتوقع في النصف الأول من السنة أن تنجز الإمدادات الضرورية للتشغيل الجيد للطراموي (23 محطة كهربائية فرعية، محطات الركاب و نظام تدبير حركة المرور).

مع برنامج الأشغال المتوقع في العقد المراجع. و هذه الحاجيات الجديدة تتطلب تمويلا إضافيا يبلغ 1,8 مليار درهم خارج الضرائب.

في الأخير، ليدك واصلت بمساعدة من خبراء مختصين، مسعاها PSO (تفعيل المخطط الأمني) الذي انطلق سنة 2010 و الذي تم استلهامه من التنظيم الفرنسي لوزارة الدفاع. و يمكن هذا المسعى من تحسين حماية و تدبير المواقع الاستراتيجية (نقط المنافع الحيوية) من أجل استمرارية الخدمة العمومية. في يوليوز 2011، قدمت للسلطات نتائج المسعى و الأشغال الأولوية المترتبة عنها.

### الالتزام من أجل جودة الأشغال

الأوراش رهان كبير بالنسبة إلى ليدك لأنها العناصر البارزة بشكل أكبر و الأكثر حساسية في نشاطها. و هكذا، فإن سياسة «جودة الأوراش و إدارة

# 20 11 | التنمية المستدامة



## التزام متعدد الواجهات

ليدك تحرص على أن تكون الأعمال التي تقوم بها، في الوقت نفسه، محترمة للبيئة و مسؤولة على المستويين الاقتصادي والاجتماعي. و طبقا لرؤيتها، تساهم المقاوله في تحسين إطار عيش ساكنة الدار البيضاء الكبرى و في حماية فعالة للبيئة. داخليا، قامت ليدك بمشاريع عدة لتعبئة متعاونيها حول الرهانات و السلوكيات الجيدة في مجال التنمية المستدامة.

### قيادة مسعى التنمية المستدامة

من أجل الزيادة في تحسين وسائل بلوغ الأهداف المحددة داخليا في مجال التنمية المستدامة، تم بشكل قوي هيكلة مسعى ليدك سنة 2011. وهكذا، يتم تتبع مخطط عمل التنمية المستدامة من طرف لجنة قيادة مخصصة، و هيئة للتحفيز و الإخبار تتابع التزامات ليدك. أهم مديريات المقاوله تشارك في هذه اللجنة التي تجتمع بانتظام ثلاث أو أربع مرات في السنة. خلال سنة 2011، تم تعيين الـ 50 عملية من المخطط. و تم تتبع مؤشرات التطور و رفع تقارير بشأنها في إطار نظام تسيير المقاوله.

الأخذ بعين الاعتبار للتنمية المستدامة في حكمة و استراتيجية المقاوله، يظهر أيضا عبر توسيع مهام لجنة أخلاقيات مجلس الإدارة التي أصبحت سنة 2011 لجنة الأخلاقيات و التنمية المستدامة.

### الانخراط كفاعل أساسي في التنمية المستدامة

من أجل تعبئة أكبر للمتعاونين حول رهانات بيئية و مجتمعية، تم القيام بالعديد من أعمال التحسيس و التكوين :

- <> في إطار دورة التكوين «منهج»، تم تنظيم دورة «تسيير التنمية المستدامة» لفائدة رؤساء الفرق و مسيري مختلف المديريات المركزية و الجهوية التابعة إلى ليدك. و الهدف هو تمكينهم من التطابق مع الرهانات الكبرى العالمية و المحلية للتنمية المستدامة، و ذلك بالارتكاز على عروض، مسابقات و ورشات تشاركية.
- <> أسبوع التنمية المستدامة تم تنظيمه من 15 إلى 24 يونيو 2011 حول موضوع «كل يوم، لكل فعل قيمته» و همت مجموع متعاوني و مقرات ليدك. و تم وضع برنامج للتنشيط اليومي تمحور حول سبعة موضوعات من برنامج عمل ليدك للتنمية المستدامة. و قد تعلق نصف هذه المحاور بموضوعات بيئية.
- <> في دجنبر 2011، نشرت ليدك إصدارها «دليل السلوكيات الإيكولوجية» الذي تم تسليمه لجميع المتعاونين. فهو أداة إضافية لتشجيع السلوكيات البيئية الجيدة.<> بمناسبة تقديم منظومة أخلاقيات المقاوله ( «دليل حسن السلوك» و «سلوكيات الأخلاقيات» )، استدعي المتعاونون لمتابعة «تكوين في الأخلاقيات» بمركز التكوين و التثقيف CFP، استفاد منه حوالي 900 مشارك إلى غاية متم سنة 2011.



مخطط عمل ليدك في مجال التنمية المستدامة و الذي يتمحور حول سبعة مواضيع،

يجب أن يساهم في مدينة :

- <> نظيفة و سليمة،
- <> تتحكم في مواردها و في نموها،
- <> ذات سيولة في السير و الجولان،
- <> جذابة على المستوى الاقتصادي،
- <> يطبعها الأمان،
- <> حريصة على حكمتها،
- <> متضامنة.

• في الأخير، اعتمدت لديك سنة 2011 برنامج عمل لتسيير التنوع. و باعتبار أن تنوع الموارد البشرية هورافعة للفعالية بالنسبة للمقاولة، لديك تشجع عمل النساء، والشباب، الكبار و أيضا الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. في يناير 2012، حصلت لديك على جائزة في هذا المجال من وكالة فيجيو Vigeo.

## مشاريع في جميع الاتجاهات

تتطابق مهن لديك مع الرهانات الوطنية في مجال التنمية المستدامة. الولوج لخدمات الماء الشروب و الكهرباء و التطهير، هو بالفعل ضروري للتنمية الاجتماعية و الاقتصادية. و تشهد على ذلك مشاركة لديك في المبادرة الوطنية للتنمية المستدامة. في متم سنة 2011، أكثر من 39 000 منزل بأحياء السكن غير اللائق تم ربطها بخدمات الماء و التطهير أو هي في طور الربط بهذه الخدمات.

من جهة أخرى، يضع استغلال الموارد المقابلة بشكل طبيعي أمام مسؤولية بيئية، الماء و الطاقة من الموارد النادرة التي يجب تديرها بشكل مستدام. و الأعمال التي تقوم بها لديك في إطار البرنامج الوطني للأنشطة ذات الأولوية (PNAP) الذي تم تفعيله في شتبر 2009، تساهم بحيوية في اقتصادات الطاقة. و هكذا، أعطت المقابلة للسنة الثانية على التوالي انطلاقة حملات للنحسيس باقتصاد الطاقة، و كذا حملات لتسويق المصاييح ذات الاستهلاك المنخفض (LBC) في وكالاتها و كذا في فضاءات الخدمات «تسهيلات».

خلال سنتي 2010 و 2011، استفاد أكثر من 850 000 زبون على الأقل مرة واحدة من مكافأة «20% -20%» الممنوحة من الدولة لكل زبون (الاستعمال المنزلي، الإنارة الخاصة و الخاضعين للضريبة المهنية) استطاع تخفيض استهلاكه الشهري من الكهرباء بـ 20% على الأقل مقارنة مع الشهر ذاته من السنة السابقة. و قد بلغ مجموع مبالغ المكافآت الممنوحة أكثر من 50 مليون درهم.

علاوة على ذلك، لديك تواصل اعتماد استراتيجية مبتكرة لتقليص التسربات، و الأعمال التي تقوم بها لاقتصاد الماء الشروب، أكدت نجاعتها. و تساهم هذه الأعمال في المجهود الوطني للمحافظة على الموارد المائية. و هكذا، تم من 1997 إلى 2011، اقتصاد ما يعادل 34 مليون متر مكعب سنويا من الماء، أي الحجم الضروري لمدينة بها ساكنة يبلغ تعدادها 1 مليون نسمة.

في الأخير، تطمح المشاريع الكبرى في مجال محاربة التلوث التي تتجزأ لديك، إلى حماية الموارد و الساحل، و كذا تحسين جودة حياة ساكنة الدار البيضاء الكبرى. و هذه المشاريع الكبرى، توصلت على مدار سنة 2011. و نذكر على سبيل المثال، بناء محطة لتصفية المياه العادمة بمدينة، و الأعمال الأولية لإنجاز نظام محاربة تلوث الدار البيضاء الشرقية و تحويل المياه العادمة من دار بوعزة إلى شبكة الدار البيضاء.

## تدبير الموارد من أجل النجاعة

يتواجد اقتصاد الموارد الطبيعية في قلب السلوكيات التسييرية. و لهذه الغاية، قامت لديك سنة 2011 بتطوير العديد من المشاريع التي تهدف

## لديك طرف في أهداف سوز البيئة في مجال التنمية المستدامة

من أجل التحديد بشكل أفضل لاستراتيجية التنمية المستدامة برسم 2012 - 2015، شاركت لديك في حلقات العمل المنظمة من طرف الفاعل المساهم الرئيسي في لديك (سوز البيئة).

إلى اقتصاد الموارد على المستوى الداخلي في المقابلة. و هكذا، فمشروع «التحكم في الاستهلاكات» حقق سنة 2011 اقتصادا إجماليا لـ «لديك» بلغ 5,7% من استهلاكات الكهرباء و 12,3% من استهلاكات الماء.

و ستتواصل التعبئة سنة 2012 لتحسين فعاليات لديك في هذا المجال. كذلك، سيتم مشروع «الاشتغال الإيكولوجي - Green Act» الذي أطلقته لديك على المستوى الداخلي، من اقتصاد أكثر من 3 ملايين ورقة في السنة، أي ما يعادل 275 شجرة. هذا الحل المبتكر سيخفض تكاليف المطبوعات بفضل وظائف متعددة للطابعات (الساكنير الموجه للبريد الإلكتروني، الطباعة من جهتي الورقة، إلخ) و تحديد هوية المستعمل.

تم إعطاء انطلاقة دراسات و أعمال لتحسين تدبير النفايات و سياسة إعادة التدوير أو أيضا لتقليص غاز الدفيئة الناتج عن أسطول سيارات لديك. و علاوة على الاستغلال الميداني، فهذه المشاريع تدمج تحسيس المتعاونين الذين يساهمون في نجاحها.

المثال الأخير، هو انخراط لديك في مشروع «Green Chip» الذي تقوده جمعية «الجسر». و يتعلق هذا المشروع بتدبير النفايات المعلوماتية. و بعد أن تقوم جمعية «الجسر» بجمع المعدات القديمة، إما أن يتم إصلاحها و منحها مجاناً للمدارس التي هي بحاجة إليها، أو يتم تفكيكها ليتم إعادة تدويرها وفقا للمعايير البيئية المعمول بها.

## التحسيس و دعم أنشطة المجتمع المدني

مواصلة منها لالتزامها تجاه الأطراف المعنية، ساهمت لديك على مدار السنة في التعليم و البيئة و في دعم المجتمع المدني. عبر معرض «نعمل من أجل التنوع البيولوجي»، ساهمت لديك في تحسيس أكثر من 1000 ممتدرس في الدار البيضاء الكبرى على الحفاظ على الموارد الطبيعية. و هذا المعرض البيداغوجي و الترفيهي، يدعو إلى اكتشاف التوازنات الهشة التي توجد بين مختلف كائنات العالم الحي، و كذا تفاعلاتها مع الإنسان.

• في إطار عملية شواطئ نظيفة التي تنظمها مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة، قامت لديك برعاية شاطئ لالة مريم بالدار البيضاء للسنة التاسعة على التوالي. و خلال الموسم الصيفي لسنة 2011، شارك 20 000 شخص مصطاف في الأنشطة التي أقيمت في فضاء لديك للتشيط و التحسيس. و تم اقتراح برنامج للإصطيفات الإيكولوجي على الشباب قامت بتنشيطه جمعية «مدرسي علوم الحياة و الأرض»،



« استئناف الدراسات الأولية لمشروع ربط الهراوين الشمالية بالماء الشروب و التطهير، و ذلك بعد العديد من التوقفات التي تم مواجهتها خلال انطلاق المشروع. و قد تضاعف عدد المساكن المعنية بالعملية. إنجاز الشبكات خارج الموقع و داخل الموقع تطلب بذلك تمويلا إضافيا. في فبراير 2011، قررت السلطة المفوضة بأن يتحمل صندوق الأشغال هذا العجز المالي لمبلغ 65 مليون درهم.

« التوقيع على اتفاقية شراكة مع الجمعية الدولية للعمداء الفرانكفونيين (AIMF)، تتعلق بمنحة قيمتها 17 مليون درهم لفائدة عملية الهراوين الشمالية. و للتذكير، تم في نونبر 2010، التوقيع على اتفاقية شراكة مع جمعية (AIMF) و الجماعة الحضرية للدار البيضاء و ليديك، تحدد مبادئ التدخل و التمويل في إطار مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية.

« المصادقة على برنامج أولوي لفترة 2011-2013 بإقليم النواصر. و بهم هذا البرنامج 15 000 سكن موزعة على 19 حيا تم إبقاؤها في مكانها. الأشغال تتطلب 316 مليون درهم، مبلغ ستمت تعبئته من طرف إقليم النواصر و جماعات بوسكورة و دار بوعزة و النواصر و أولاد صالح و أولاد عزوز، و ذلك بشراكة مع «صندوق التضامن للسكنى» لوزارة السكنى و التنمية المجالية.

### حصيلة منتصف المسار

مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية بلغ منتصف مساره. و في مجموع 82 200 سكن التي قررت السلطات إبقائها في مكانها، بلغت نسبة الإنجاز إلى غاية متم سنة 2011، ما يلي :

« 39 400 سكن (48%) : في وضع التشغيل، في طور الأشغال أو طرح عروض الأثمان.

« 41 400 سكن (50%) : الدراسات منتهية. الأشغال لم تنطلق بسبب عوامل توقف خارجة عن ليديك، ضمنها تمويل العجز، العقار و إتمام المنشآت التي تكلف بها شركاء آخرون.

« 1 400 سكن (2%) : قابل للتنفيذ في انتظار استكمال الإجراءات.

### أرقام أساسية

رهانات مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية خلال الفترة المقبلة ستكون مالية بشكل أساسي. و الحصيلة إلى غاية منتصف المراحل الأساسية للمشروع (اقتناءات الوعاء العقاري، قرار إعادة الهيكلة، لائحة المستفيدين مصادق عليها، منشآت منجزة من طرف الشركاء...) من شأنها تعبئة جميع الفاعلين حول الخصاص في التمويل. إلى غاية 31 دجنبر 2011، ارتفع العجز في مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية إلى 728 مليون درهم (40% من إجمالي الاستثمار)، مقابل 1 019 مليون درهم مسجلة إلى غاية 31 دجنبر 2010 (55% من إجمالي الاستثمار)، و ذلك نتيجة لتعبئة التمويلات المذكورة أعلاه.

و ذلك من أجل تحسيسهم بحماية البيئة. كما قامت ليديك بإعداد و تنشيط أعمالها الخاصة، و ضمنها ورشة لمراقبة جودة مياه الاستحمام و أخرى حول الاسعافات الأولية.

« موازاة مع ذلك، ليديك تواصل التزامها تجاه الجمعيات عبر مختلف أعمال الرعاية و الشراكة.

### تقييم التزامنا المجتمعي

في متم سنة 2011، تلقت ليديك دعوة من الفرع المغربي لوكالة التقيط فيجيو (VIGEO) الرائدة أوروبيا في التقيط غير المالي) للمشاركة في أول عملية للتقيط حول المسؤولية الاجتماعية و البيئية (RSE) لأكبر 40 مقالة مغربية مدرجة في بورصة الدار البيضاء. تم تقييم النجاحة القصوى لدى المقاولات فيما يخص الحقوق البشرية، و إضفاء القيمة على الرأسمال البشري، و حماية البيئة، و أخلاقيات الصفقات، و الحكامة و الالتزام المجتمعي، و ذلك وفقا لمعيار مطابق لمبادئ إيزو 26000 ISO.

ثمانية مقاولات ضمنها ليديك سيتم في 30 يناير 2012 منحها جوائز «Top-performers RSE». و تميزت ليديك بفضل التزامها بحترام الحقوق البشرية، و خاصة في مجال الوفاية من التمييز و تشجيع تكافؤ الفرص. في سنة 2012، تعترم ليديك مواصلة مسعاها عبر طلب تقيط وكالة Vigeo للحصول على علامة المسؤولية الاجتماعية للكنفدرالية العامة لمقاولات المغرب CGEM.

### لمحة على مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية

في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، أعطت ليديك سنة 2005 انطلاقة مشروع إنماء الذي يهتم المساكن المتواجدة في الأحياء الفقيرة بالدار البيضاء الكبرى (التي اتخذت السلطات قرار إبقائها في مكانها). و يتعلق ذلك بأن يمنح لهذه الأسر اللوج بالمنزل إلى خدمات الماء الشروب، و التطهير و الكهرباء. باندرجاه في منطقتي التنمية المستدامة، يرتكز هذا المشروع على مشاركة قوية للسكان، السلطات المحلية و الوطنية، و كذا مجموع الشركاء المعنيين. سنة 2011، عرف مشروع إنماء - المبادرة الوطنية للتنمية البشرية العديد من الأحداث البارزة :

# 20 | الآفاق 11 | والرهنانات



## برنامج استثماري متواصل

المشاريع الكبرى لسنة 2012، تستجيب لحاجيات التمدن المرتفعة في الدار البيضاء الكبرى، لتقوية تأمين التزويد بالماء والكهرباء، الرفع من مستوى الإنارة العمومية. ستنمحر أساسا حول محاربة التلوث بتلاؤم مع الرهانات الوطنية للتنمية المستدامة: حماية البيئة، التحكم في الموارد (الماء والكهرباء)، التغيرات المناخية، والولوج إلى الخدمات في إطار المبادرة الوطنية للتنمية البشرية.

### مراجعة التوقعات والحاجيات للاستثمارات

لديك أدرجت الحاجيات الناجمة عن تطورات المخطط المدير الجديد للتهيئة الحضرية الذي أصبح لدى مدينة الدار البيضاء سنة 2009، وذلك بتحسين مخططاتها المديرية و عبر تقييم برامج الاستثمارات الناتجة عنها. المصادقة على المخططات المديرية التي تم تهيئتها، ستواصل مع السلطة المفوضة. وهذه العناصر يجب أن تشكل الأساس لتحسين الحاجيات لتمويل الاستثمارات، وذلك خلال المراجعة المقبلة للعقد. توسع المجال الحضري للدار البيضاء الكبرى وزيادة عدد السكان، إضافة إلى قدرات إنتاج الموارد، تمثل رهانات كبرى. وحسب التوقعات، فإن الحاجيات سترتفع بأكثر من 50% خلال 20 سنة.

بالنسبة للماء الشروب، سيتعلق الأمر بتحسين التوزيع مع الأخذ بعين الاعتبار لتقوية الموارد ونظم الإمداد المعتمدة من طرف ONEP و SEOER.

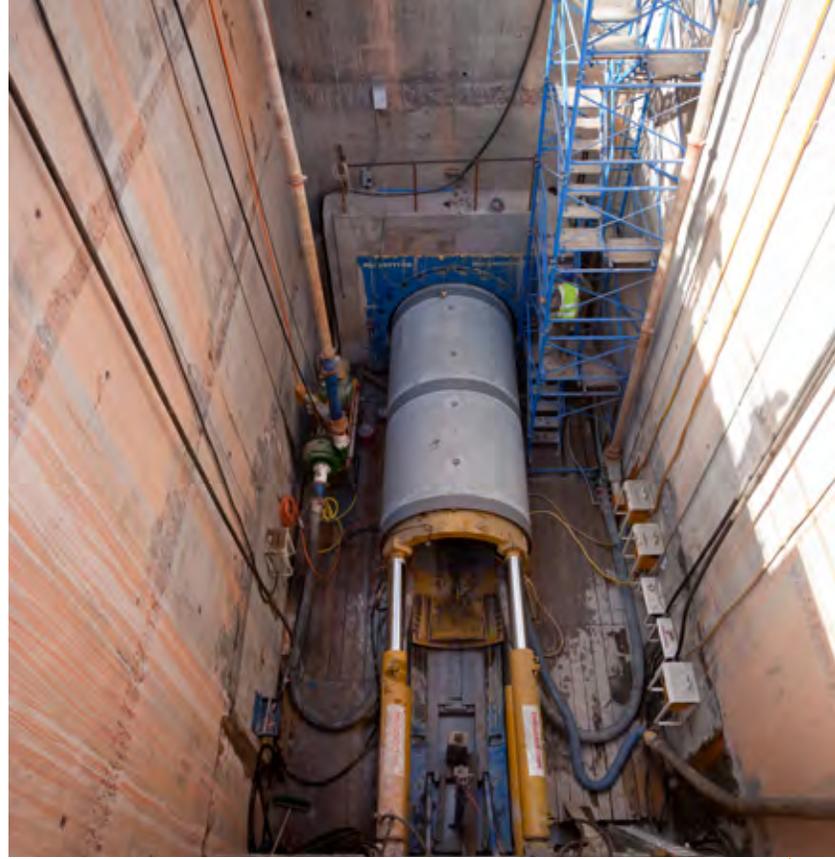
بالنسبة للتطهير، ستعلق الرهانات بـ:

- <> هيكله وتقوية الشبكة في المناطق التي سبق تعميمها والإزالة تدريجيا للمناطق المعرضة لمخاطر الفيضان (إنجاز قنوات مجمعة كبرى في شرق وغرب الدار البيضاء وأحواض العواصف).
- <> توسيعات الشبكات الضرورية للمناطق الحضرية الجديدة. يجب التحكم في صبيب المياه المطرية بواسطة أحواض التخزين أو تدبير تصريف التدفقات في البحر.

فيما يخص الكهرباء، فالهدف الأساسي للمخطط المدير هو:

- <> تحديد وتخطيط مشاريع البنيات التحتية في مجال التوسعة من أجل مواكبة التنمية الحضرية للمدينة، مع ضمان استمرارية جودة خدمة التزويد بالطاقة.
- <> برمجة عمليات التجديد في شبكة الجهد المتوسط المهيكله وفي مراكز التحويل.
- <> توقع أشغال لتقوية الشبكة الكهربائية.

سيتم سنة 2012، وضع اللمسات الأخيرة لأول مخطط مديري للإنارة العمومية يهدف إلى تقوية وتأهيل المنشآت.



### الأخذ بعين الاعتبار لتعمير أسرع مما كان متوقما

يتوقع المخطط المدير خلال الفترة ما بين 2005 - 2009، ارتفاعا في المساحات الحضرية يبلغ 200 هكتار في السنة. وفي الواقع، بلغ هذا الارتفاع 300 هكتار في السنة وكان أسرع بكثير من المتوقع. إضافة إلى ذلك، تمت ملاحظة فوارق مهمة في التمدن على المستوى الجغرافي: ارتفاع كبير كان مرتقبا في شرق الدار البيضاء، لكنه تحقق في الجهة الغربية. ونتج عن هذه الفوارق مقارنة مع توقعات التمدن للمخطط المدير لسنة 2006، تغييرا مهما في أولويات الاستثمار وسرعة في الاستثمارات التي يجب إنجازها، وخاصة في مجال التطهير.

## التطهير

من بين أشغال سنة 2012، نذكر على الخصوص، بتقوية التزويد بالماء الشروب للمرتفع 110 و الجزء الأعلى للمرتفع 140 بالحي الحسني. ولأجل ذلك، سيتم وضع قناة قطرها 800 ميلمتر ووضع قنوات قطرها 500 ميلمتر لتزويد المدينة الخضراء بوسكورة.

من جهة أخرى، وفي إطار محاربة المياه غير المفوترة، ستتواصل سنة 2012 أعمال التقسيم الدوري للمناطق، وتفعيل أنظمة العد بالشبكة وتجديد الإيصالات الحساسة. سيتمكن ذلك من بلوغ الهدف التعاقدية لمردودية التوزيع المحدد في 80% في أفق 2015.

## الكهرباء

المشاريع الكبرى للكهرباء تهدف إلى تقسيم مناطق التوزيع، وتحسين المردودية (عبر مواصلة إزالة الشبكات المعنية)، وكذا تقوية المنشآت الموجهة لإمداد أحياء جديدة.

في سنة 2012، لديك ستواصل تأهيل وتأمين مراكز التوزيع العمومي المطمورة أو الموجودة تحت الأرض، وذلك عبر وضع خلايا سدودة. وتستهدف هذه العملية حوالي 150 مركز توزيع عمومي في المناطق ذات الأولوية التي هي معرضة للخطر.

في إطار أشغال وضع شبكة جهد 60 كيلوفولط التي تتيح تأمين تزويد مراكز التحويل بوسط مدينة الدار البيضاء، سيتم سنة 2012 وضع خطين تحت أرضيين بقوة 60 كيلوفولط يمكنهما إتاحة عبور 80 ميغافولط أمبير لكل واحد منهما بين مركزي التحويل أولاد حدو و أبي دوليبي. و يبلغ الاستثمار الذي خصص سنة 2012 لهذا المشروع، 38 مليون درهم خارج الضرائب.

ستنتهي بتم سنة 2012 أشغال التجديد/التقوية والانتقال إلى 20 كيلوفولط في مركز التحويل بالمحمدية. وستمكن من تأمين تزويد مدن المحمدية، بني يخلف والمنصورية ومن الاستجابة للارتفاع القوي للحاجيات في هذه المدن. و يقدر الاستثمار سنة 2012 بـ 9 مليون درهم خارج الضرائب.

سيتم إنجاز أشغال التجديد/التقوية والانتقال إلى 20 كيلوفولط في مركز التحويل بزنانة. وستمكن من الاستجابة للطلب المتزايد في قطاع سيدي مومن ومن تأمين الطلب على الكهرباء في سيدي البرنوصي. و يقدر الاستثمار برسم سنة 2012 بـ 19 مليون درهم خارج الضرائب.

سيواصل تأهيل شبكة الجهد المتوسط بنفس الوتيرة: حوالي 85 كلم من الأسلاك سيتم وضعها بمبلغ 39 مليون درهم خارج الضرائب. وستمكن الأشغال من الاستمرار في إزالة شبكة 5,5 كيلوفولط، وتقوية شبكات 20 كيلوفولط الأكثر تدهورا وتأمين تزويد المدينة، مع تحسين مردودية شبكة الكهرباء.

باتفاق مع السلطة المفوضة، ستتواصل محاربة الفيضانات بإعطاء الأولوية للمناطق المحددة في برنامج العمل المراجع بعد الأحداث الطقسية التي وقت في متم شهر نونبر 2010. وستتم ترجمتها بشكل خاص سنة 2012، بإنجاز القناة المجمعدة لتخزين المياه المطرية في شارع القدس، التي يصل استثمارها الإجمالي إلى حوالي 35 مليون درهم خارج الضرائب.

في سنة 2012، ستنتهي أشغال محطة تصفية المياه العادمة بمديونة وسيطلق تشغيلها. وهذه المحطة التي تعادل طاقتها الاستيعابية 40 000 نسمة، تعتمد على استعمال تكنولوجيا الأغشية التي تمكن من إعادة استخدام المياه المعالجة في الاستعمالات غير المنزلية. يبلغ الاستثمار الإجمالي لهذه المحطة 122 مليون درهم خارج الضرائب، ضمنها حوالي 30 مليون درهم خارج الضرائب سنة 2012.

بشرط البث سريعا في التوقيفات التي تعترض اقتناءات الوعاء العقاري الضروري لبناء محطات الضخ، من المتوقع أن تنتهي سنة 2012 أشغال التطهير بمركز دار بوعزة مع تحويل للمياه العادمة لغرب الدار البيضاء نحو محطة العنق. هذا المشروع يستدعي إحداث 42 كلم من الشبكة و 10 محطات للضخ، ويمثل استثمار 2012 بالنسبة للسنة المالية، حوالي 205 مليون درهم خارج الضرائب من أصل 270 مليون درهم المتوقعة للمشروع بأكمله.

في الأخير، يتضمن مشروع محاربة تلوث الساحل بين الدار البيضاء والمحمدية، بناء قناة ساحلية لالتقاط وتحويل المياه العادمة بين المدينتين، من أجل محاربة القذف مباشرة للمياه العادمة في البحر، وكذا محطة للمعالجة الأولية وقناة بحرية. انطلقت الأشغال سنة 2011 و يتوقع تشغيل قناة الالتقاط والتحويل سنة 2014. و هكذا، ففي سنة 2012، سيتم تخصيص مبلغ يقدر بـ 272 مليون درهم لإنجاز هذا المشروع.

لديك تبقى أيضا مهتمة بخطر واد بوسكورة وبالتكفل بهذا المخاطر في إطار منظومة على مستوى الجهة بإشراك لجميع الأطراف المعنية.

## الماء الشروب

تزويد الماء الشروب للمناطق الجديدة المفتوحة للتعمير بالدار البيضاء الكبرى هو جزء من الرهانات الكبرى للمقاولة. و المناطق المعنية هي: مدينة الرحمة و دار بوعزة في الغرب، المدينة الخضراء بوسكورة و الهراويين في الجنوب، المدينة الجديدة زنانة و المنصورية في الشرق.



علاوة على ذلك، لديك ستواكب تفعيل المشاريع الاجتماعية (500 000 نسمة في 500 هكتار)، بإنجاز الشبكات خارج الموقع الضرورية لإمدادهم، وكذا المشاريع الكبيرة للتهيئة الحضرية (وكالة تدمير و تنمية أنفا، المدينة الخضراء بوسكورة، المدينة الجديدة زناتة).

### الخدمات للزبناء

تدرج آفاق الخدمات للزبناء بشكل طبيعي في إطار رؤيتنا 2015 و ترتكز بالخصوص على :

« استعمال التكنولوجيات الجديدة لتحسين الخدمة للزبون. و بتلاؤمها مع متطلبات زبنائها، لديك ستلجأ أكثر فأكثر إلى التكنولوجيات الحديثة من أجل خدمتهم بشكل أفضل و التواصل معهم. هكذا، فابتداء من سنة 2012، سيتم اقتراح خدمات جديدة من طرف الوكالة على الخط (عبر الإنترنت)، مثل إنجاز عمليات نموذجية للفواتير أو الاستهلاك، و إمكانية تسديد الفاتورة من طرف الغير، أو أيضا الخدمات التفاعلية بالهاتف عبر مركز العلاقات مع الزبناء (الاطلاع على حساب الاشتراك، تسديد الفواتير...).

« التحسن المستمر لسيرورة الزبناء. في إطار سياستها لتحسين سيرورات الزبناء، لديك تعزم ابتداء من سنة 2012، تزويد أعوانها للكشف بجيل جديد من أجهزة المساعد الرقمي الشخصي (PDA) الذي يعمل عبر ربط بالشبكة المعلوماتية لدى لديك. و بفضل هذه الأدوات، يتم تحسين أجل معالجة الكشف و تتم في الوقت حينه معالجة الاختلالات.

### الرهانات المالية

سنة 2012، سيبلغ تمويل برنامج الاستثمار 605 مليون درهم من طرف المفوض له و 450 مليون درهم من صندوق الأشغال الذي تقوم لديك بتديره لحساب السلطة المفوضة.

مع ذلك، و لتلبية الحاجيات من الاستثمارات للمخطط الخماسي المقبل، و خصوصا لمشروع محاربة تلوث الساحل بين الدار البيضاء و المحمدية، يتعين بشكل مستعجل دراسة وضع وسائل جديدة للتمويل. التدبير المفوض لا يتوفر على موارد مالية لتلبية جميع الحاجيات الناتجة عن نمو الولاية بشكل أسرع من المتوقع و عن تسريع البرامج الاجتماعية.

الدراسات جارية بين لديك و السلطات من أجل ملاءمة المناطق المجالية لتوزيع الماء، و الكهرباء، و الإنارة العمومية و التطهير. و لهذه الغاية، يفكر الطرفان مليا بهدف تحسين التأزرات (Synergies) و توفير الموارد المالية لإنجاز هذه الاستثمارات.

### الإنارة العمومية

ستواصل عمليات تقوية شبكة الإنارة العمومية، و كذا تجديد المنشآت (تغيير الأعمدة التي تم صدمها أو المعرضة لحادث، تجديد المصابيح، التدبير عن بعد للنقط الضوئية). تقدر الميزانية الخاصة بهذه العمليات بـ 25 مليون درهم برسم سنة 2012. تتمثل الرهانات في تحسين جودة الإنارة و فاعلية الفرق. و في سنة 2012، لديك ستواصل لامرزة هذا القطاع من أجل مزيد من القرب، و تطوير كفاءات الأعوان و اعتماد أعوان المراقبة الميدانية «المنير» الذين يتجولون في الطرقات لتسجيل الاختلالات. ابتداء من سنة 2012، سيتم قياس الإضاءة في الطرقات بفضل تكنولوجيات جديدة اكتسبتها لديك سنة 2011. و ستتمكن هذه المقاييس من التقييم الدقيق للإضاءة و تناسب الدفع الضوئي في الطرق الكبرى داخل مجال التدبير المفوض. جميع المعطيات المسجلة سيتم بذلك فحصها بالنسبة للمعايير الدولية و الإشارة إليها في نظام المعلومات الجغرافية من أجل تحديد الأشغال الأولوية.

### أوراش أخرى مهمة

لديك تدعم المدينة فيما يخص المشاريع المهيكلة المتعلقة بمهناها الأربع. في سنة 2012، ستنهي لديك أشغال تقوية الشبكات على إثر تعديلات في المسار الأصلي لمشروع الطراموي. و بنفس الطريقة، سيتم إنجاز الأشغال التحضيرية لإنشاء نفق بكل من الوازيس و ساحة دكار و كذا تهيئة شارع أنفا و ملتقى سيدي معروف.

في شهر شتنبر 2010، أعطى جلالة الملك انطلاقة مشروع إعادة تأهيل المدينة القديمة. الوكالة الحضرية للدار البيضاء (صاحبة المشروع) ستكون دائما مواكبة من طرف لديك في عملية إعادة تأهيل الشبكات (الماء، الكهرباء، التطهير و الإنارة العمومية). و ستتم هذه المواكبة عن طريق الدراسات و تتبع الأشغال، و اختبارات المراقبة و استلام المنشآت. هكذا، فني تم سنة 2011، تم تجديد حوالي ثلث الشبكات.

# 20 | التقرير 11 | المالي



# الأحداث الكبرى

## قرارات وزارية بالزيادة في أجور و بعض تعويضات مستخدمي النظام الأساسي لتوزيع الماء الشروب و الكهرباء

تطبيقاً للقرارات الحكومية التي قامت وزارة الداخلية بتبليغها إلى لديك حسب المرجعين 496 و 497، تم الزيادة في أجور و بعض تعويضات مستخدمي النظام الأساسي لتوزيع الماء الشروب و الكهرباء. وقد ارتفعت كتلة الأجور الناتجة عن ذلك، إلى 41 مليون درهم خلال السنة المالية. الدورية رقم 496 المتعلقة بالزيادة في التعويضات عن المهام و عن الإقامة بأثر رجعي إلى غاية 1 يوليوز 2009، انعكست بتحمل غير جاري إضافي قيمته 21 مليون درهم.

## افتتاح التدبير المفوض برسم فترة 1997 - 2006

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت لديك بإشعار من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم بناء على خلاصات قرار افتتاح التدبير المفوض عن فترة 2006-1997.

في 20 أكتوبر 2011، و بعد الشروع في إعادة القراءة التعرضية لقرارات المفتحصين، لديك رفضت مجموع النقط التي أثبتت في ملف مفصل من الإجابات تم توجيهه إلى السلطة المفوضة.

في 15 فبراير 2012، أكدت لديك مرة أخرى هذا الموقف في إرسالية رسمية موجهة إلى السلطة المفوضة لطعن من حيث الشكل و المضمون في مجموع خلاصات هذا التقرير. الجزء الأكبر من ملاحظات هذا الافتتاح يتعلق بمواضيع تم تسويتها في السابق في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و اختتمت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق بالعقد مع السلطة المفوضة.

بطلب من لديك، أعطت مديرية الوكالات و المصالح ذات الامتياز انطلاقة مسعى يهدف إلى التذكير بضرورة تحليل الافتتاح، و بشكل خاص عبر الطلب من المفتحصين بأن تعزل من خلاصاتهم المواضيع التي تمت معالجتها في إطار مراجعة عقد التدبير المفوض التي انتهت سنة 2009.

في مراسلة بتاريخ 13 أبريل 2012 موجهة إلى السلطة المفوضة، أكدت لديك المواقف المتخذة في إطار هذا الإجراء.

## الأحجام الموزعة تنمو ب 3% في الكهرباء و 3,1% في الماء

ارتفعت مبيعات الجهد المتوسط ب +0,9% مقارنة مع سنة 2010، مما يعكس الاتجاه المسجل على مدار السنة المالية. في سياق اقتصادي يعرف بطء، عرفت أغلب القطاعات ارتفاعاً في استهلاكها يتجاوز 3%، باستثناء التراجع الذي سجل بنسبة 3% في كل من قطاع النسيج و مجال الإدارات.

مبيعات الجهد المنخفض انتعشت مع البطء المسجل سنة 2010 و عرفت ارتفاعاً بنسبة +4,3%. و مما دعم الطلب على الكهرباء، ارتفاع عدد الزبناء الخواص ب +2,2% و الظروف المناخية لسنة 2011 (خاصة موجات الحر التي سجلت في فصل الربيع و الخريف).

ينبغي أيضاً التأكيد على أن التدابير التي اتخذتها الحكومة لتشجيع الأسر على الاقتصاد في الطاقة تحت تسمية «التعريفية التحفيزية و الاجتماعية» (20% - 20%)، انتهى العمل بها في 7 يوليوز 2011.

مبيعات الماء ارتفعت بنسبة +3,1% مقارنة مع سنة 2010، و ذلك نتيجة للاستهلاك المنزلي بفعل ارتفاع عدد الزبناء الخواص ب +3,7%. و بالمقابل، انخفضت المبيعات للصناعيين بنسبة -2,3%.

## ارتفاع طفيف لأسعار البيع المتوسطة

الزيادة الخفيفة ب +0,2% في أسعار البيع المتوسطة للكهرباء و الماء، هي ناتجة بالأساس عن تغير شكل بنية الاستهلاك ما بين فئات الزبناء (الصناعيون، العموم، الإدارات) التي تختلف أسعارها.

السعر المتوسط للكهرباء يستفيد أيضاً من دخول المراجعة التعريفية لسنة 2010 حيز التنفيذ ابتداء من 1 دجنبر 2011، و التي تم تطبيقها عبر اقتطاع من باقي الكهرباء بدون تغيير لأسعار البيع.

## تحسن ملحوظ ب 75,5% لمردودية الماء

مردودية شبكة الماء الشروب التي تقيس العلاقة بين أحجام الماء الموزعة أو المستعملة للاستهلاك الذاتي للمفوض له و الأحجام المعجولة (المشترأة أو المنتجة)، تتحدد في 75,5% بنمو بلغ 1,4 نقطة مقارنة مع سنة 2010. هذه الفعالية تعكس الأولوية الممنوحة لمخطط العمل الخاص بالمياه غير المفوترة الذي انطلق سنة 2009 و الذي كانت أنشطته الرئيسية مواصلة للتقسيم الدوري للمناطق، و تعديل الضغط بالشبكة، و التجديدات المحددة للإصالات و تقوية وسائل التشخيص.

## النتائج المالية

ارتفاع رقم المعاملات بـ +1,9% مقارنة مع سنة 2010

رقم معاملات المواد ينمو بـ 3,8% ليبلغ 5 096 مليون درهم بالأساس على إثر تزايد الأحجام.

رقم معاملات الأشغال و المواد الأخرى تقلص بـ -10,4% ليبلغ 680 مليون درهم. سنة 2010 كانت قد تميزت بزيادة استثنائية في أشغال تحويل المنشآت المنجزة في إطار مشروع طراموي الدار البيضاء.

ارتفاع الفائض الخام للاستغلال بـ +9,2% إلى 855 مليون درهم

الهامش الإجمالي المكون من هامش التوزيع (رقم المعاملات على مبيعات المواد ناقص مشتريات لدى المنتجين) و من هامش الأنشطة الأخرى (أشغال قابلة للسداد، كراء و صيانة العدادات، أتعاب الأشغال المنجزة لحساب صندوق الأشغال، منتوجات أخرى)، بلغ (الهامش الإجمالي) 1 995 مليون درهم بارتفاع بـ +6,6% مقارنة مع سنة 2010. و هو يشمل المراجعة التعريفية لسنة 2010 عبر الاقتطاع من باقي الكهرباء مع أثر رجعي إلى غاية 1 يونيو 2010.

تحميلات الاستغلال ترتفع بـ 4,8% مقارنة مع سنة 2010. خصم مبني على قرارات حكومية في مجال الأجور التي أثرت على الفائض الخام للاستغلال بما قيمته -41 مليون درهم، و بلغت زيادة تحميلات الاستغلال 1%.

ارتفاع نتيجة الاستغلال بـ +8,2% إلى 470 مليون درهم

الاستثمارات ارتفعت بـ 33 مليون درهم مما يعكس زيادة الاستثمارات في تمويل المفوض له و التي حققت رقما قياسيا لـ «ليدك» بلغ 565 مليون درهم سنة 2011 (و ضمنه التحملات غير المباشرة).

تراجع النتيجة غير الجارية إلى -59 مليون درهم

عرفت النتيجة غير الجارية تراجعا بـ -57 مليون درهم مقارنة مع سنة 2010، و ذلك بفعل الأثر الرجعي للقرارات الحكومية في مجال الأجور، و زيادة مؤونات المخاطر و التكاليف غير المكررة المرتبطة بإدراج الإنارة العمومية في مجال التدبير المفوض.

تراجع بـ -9,7% في النتيجة الصافية التي بلغت 231 مليون درهم على إثر تطور النتيجة غير الجارية

زيادة في القدرة على التمويل الذاتي و التحكم في الاقتراض الصافي

القدرة على التمويل الذاتي ارتفعت إلى 598 مليون درهم، بزيادة 38 مليون درهم، تأثرت بشكل إيجابي بنمو الاستغلال.

الاقتراض الصافي بلغ 987 مليون درهم، أي اقتراض صافي بـ 40%، نسبة مستقرة مقارنة مع سنة 2010.

# قرارات الجمعية العامة العادية

## القرار الأول

إن الجمعية العامة العادية بعد سماع تقرير مجلس الإدارة حول تديره طيلة السنة المالية 2011، و تقرير المنتدبين للحسابات حول تنفيذ مهام مراقبة و فحص حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2011، و بعد تفحص القوائم المالية إلى غاية 31 دجنبر 2011، تصادق على هذه التقارير و على الحصيلة و على حسابات السنة المالية 2011 كما هي مقدمة و التي يتبين منها ربح صاف مبلغه 36,777,392,231 درهم، و كذا على جميع العمليات و التدابير المترجمة بالحسابات المعنية أو الملخصة في التقارير سالفه الذكر.

**القرار الثاني : المصادقة إذا اقتضى الأمر ذلك، على التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المواد 56 و ما يليها من القانون رقم 17-95 المتعلق بشركات المساهمة .**  
إن الجمعية العامة العادية، بعد سماع التقرير الخاص للمنتدبين للحسابات حول الاتفاقيات المنصوص عليها في المادة 56 من القانون 17-95 المتعلق بشركات المساهمة، تصادق على مستنتاجات التقرير المعني و على الاتفاقيات الواردة فيه.

## القرار الثالث: رصد النتيجة

إن الجمعية العامة العادية، باقتراح من مجلس الإدارة، تقرر رصد النتيجة الصافية للسنة المالية 2011 كما يلي:

< 0,00 درهم	< أي ربح صاف للسنة المالية 2011 بمبلغ
231 392 777,36 + درهم	< 5 % للاحتياطي القانوني (يسقف محدد في 10% من رأس المال الاجتماعي)
231 392 777,36 + درهم	< الرصيد
357 952 804,30 + درهم	< المرحل من جديد
589 345 581,66 + درهم	< ربح قابل للتوزيع
184 000 000,00 - درهم	< للتوزيع على سبيل الربحيات (أي 23 درهم للسهم الواحد)
405 345 581,66 + درهم	< رصيد المرحل من جديد أي

إن الجمعية العامة العادية السنوية، تقرر أداء الربحيات ابتداء من 20 يوليوز 2012.

## القرار الرابع : إبراء إذا اقتضى الأمر للمتصرفين

تعطي الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة إبراء تاما و نهائيا و بدون تحفظ عن تديره للسنة المالية 2011.

## القرار الخامس: إبراء إذا اقتضى الأمر للمنتدبين للحسابات

تعطي الجمعية العامة العادية إبراء لمكتب مازار للافتحاص و الاستشارة الممثل بالسيد عبدو ديوب، و لمكتب إيرنست أند يونغ الممثل بالسيد بشير التازي، عن مهامهما كمنتدبين للحسابات برسم السنة المالية 2011.

## القرار السادس : إبراء إذا اقتضى الأمر للمتصرفين المستقلين

حيث إن السيد تيبيري مالي قد استقال من منصبه كمتصرف بتاريخ 4 ماي 2012، تعطي الجمعية العامة العادية لهذا المتصرف إبراء عن تديره برسم الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 4 ماي 2012، كما تقتضيه الحاجة.

## القرار السابع : المصادقة على تعيين متصرف جديد

الجمعية العامة العادية تسجل و تصادق على تعيين مجلس الإدارة في 14 ماي 2012 بصفة متصرف، السيد جان بيير إيرمونو، متصرف شركات، من جنسية فرنسية، مزداد في 25 فبراير 1947 في بواتي، الحامل لجواز السفر رقم 10CY66864، الساكن في 6، زنقة هولندا - أنفا - الدار البيضاء. المدة الانتدابية للسيد جان بيير إيرمونو تنتهي على إثر الجمعية العامة العادية المدعوة للبت في حسابات السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2014.

## القرار الثامن : سلطات للإجراءات القانونية

تعطي الجمعية العامة العادية جميع السلطات للسيدة لور جيرودي، من جنسية فرنسية، مزدادة في 01 أبريل 1972 في باريس، الساكنة في الدار البيضاء رقم 26 مكرر زنقة القزويني، و الحاملة لبطاقة الإقامة رقم BE53765F، و لكل شخص سيحل محلها قصد القيام بجميع إجراءات التسجيل و الإيداع و النشر و غيرها المنصوص عليه قانونيا، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

# التقرير العام لمنتدبي الحسابات

(السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2011)

و تعطي في جميع جوانبها الدالة صورة وافية عن نتيجة عمليات السنة المالية المنتهية و كذا عن الوضعية المالية و الذمة المالية لشركة ليديك إلى غاية 31 دجنبر 2011 طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. و بدون تشكيك في الرأي المعبر عنه أعلاه، نثير انتباهكم إلى أنه على إثر تنقيح تدبير نظام تقاعد مستخدمي التدبير المفوض للصندوق المشترك للتقاعد (CCR) إلى النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR)، ليديك وجدت نفسها في 31 دجنبر 2011، مدينة بمبلغ صافي لـ 102 مليون درهم الذي يعادل الفرق بين المساهمات المتوصل بها و المعاشات المدفوعة.

و ملحق مراجعة عقد التدبير المفوض بتاريخ 11 ماي 2009، يؤكد أن سلطة الوصاية ستقوم بالبحث عن الموارد لدى الدولة للمساهمة في تصفية هذه الوضعية، و ذلك طبقا لقرارات اللجان التقنية للتتبع بتاريخ 17 دجنبر 2003 و 24 دجنبر 2004.

## المراقبات و المعلومات النوعية

لقد قمنا أيضا بالمراقبات الخاصة المنصوص عليها قانونيا، و تأكدنا بالخصوص من صدق و تطابق المعلومات المقدمة في تقرير التدبير لمجلس الإدارة الموجه للمساهمين مع القوائم التوليفية للشركة.

طبقا للمهمة الموكولة إلينا من طرف جمعيتكم العامة، نعرض عليكم تقريرنا المرتبط بالسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2011. لقد قمنا بافتتاح القوائم التوليفية رفقة شركة ليديك (شركة مساهمة)، التي تتضمن الحصيلة و حساب المنتوجات و التحملات، و قوائم أرصدة التدبير، و جدول التمويل و كذا قائمة المعلومات التكميلية (ETIC) المرتبطة بالسنة المالية المنتهية بتاريخ 31 دجنبر 2011. وهذه القوائم التوليفية تظهر مبلغا من الرساميل الذاتية و المماثلة، قدره 1 469 345 581,66 درهم، ضمنه ربح صاف قيمته 231 392 777,36 درهم. الإدارة مسؤولة عن الإعداد و العرض الصريح لهذه القوائم التوليفية، طبقا لنظام مراجع الحسبة المعتمدة في المغرب. تكمن مسؤوليتنا في التعبير عن رأينا حول هذه القوائم التوليفية على أساس افتحاصنا. لقد أنجزنا مهمتنا طبقا لمعايير المهنة في المغرب، و اعتبارا للمقتضيات القانونية و التشريعات المعمول بها. السلطة المفوضة أوكلت لأحد المكاتب إنجاز افتحاص للتدبير المفوض للفترة الممتدة بين 1997 و 2006. و التقرير النهائي لهذا الافتحاص الذي تم تبليغه إلى ليديك في سنة 2011، يستنتج منه مبلغ إجمالي للتقويم بقيمة 1 438 مليون درهم ضمنه دفع من طرف ليديك لـ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية لحسابات بقيمة 892 مليون درهم. ليديك نازعت مجموع التقويمات الواردة في تقرير الافتحاص هذا عبر الشرح على الخصوص، بأن مبلغ 1 101 مليون درهم من التقويمات المشار إليها في ذات التقرير، تمت معالجته في ملحق عقد التدبير المفوض الموقع في ماي 2009.

في 10 فبراير 2012، توصلت الشركة بمراسلة من السلطة المفوضة تطلب منها الدفع بدون أجل لمبلغ 546 مليون درهم و كذا تقويم الحسابات بمبلغ 892 مليون درهم. و في ردها، ليديك أكدت مجددا موقفها في رسالة مؤرخة في 15 فبراير 2012 و أكدت عزمها مواصلة المساعي المنصوص عليها في إطار مقتضيات عقد التدبير المفوض بالنسبة لحالة مماثلة. بناء على المعلومات المتوفرة إلى غاية اليوم، و في انتظار خلاصات الخبرات التكميلية الجارية مع ليديك، ليس باستطاعتنا إبداء رأينا حول التأثير المحتمل لهذه الوضعية على حسابات ليديك إلى غاية 31 دجنبر 2011. مع التحفظ بشأن تأثير الوضعية المشار إليها أعلاه، نشهد بأن القوائم التوليفية المشار إليها في الفقرة الأولى أعلاه هي مضبوطة و حقيقية،

الدار البيضاء في 21 ماي 2012

المنتدبان للحسابات

إيرنست أند ياونغ  
بشير التازي - شريك

مازار للافتحاص و الاستشارة  
عبدو ديوب - شريك

ERNST & YOUNG  
إيرنست أند ياونغ  
21, Boulevard Abdellatif Ben Kaddour  
Casablanca  
Tél: 0521 453 422  
Fax: 0521 453 426  
Bachir TAZI  
Associé

MAZARS Audit et Conseil  
MAZARS AUDIT ET CONSEIL  
107, Bd. Mohammed VI  
29300 Casablanca  
Tél: 0521 453 422  
Fax: 0521 453 426  
Abdou DIOP  
Associé

# التقرير الخاص لمنتدبي الحسابات

(السنة المالية من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2011)

- المساهم الرئيسي في SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 هي تحديد الشروط العامة التي بموجبها تقبل SUEZ ENERGIE SERVICES أو أحد فروعها، وضع مستخدمين مغتربين رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه الأخيرة.
- مقتضيات أساسية : يستفيد الأجراء من راتب رئيسي مدفوع في المغرب من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي من طرف SUEZ ENERGIE SERVICES بفرنسا و تعاد فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8% كمصاريف التدبير.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2011، قدره 1 057 ألف درهم خارج الضرائب.
- المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 163 ألف درهم سنة 2011 إلى SUEZ ENERGIE SERVICES.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بالحكمة و المساعدة التقنية و العملياتية مع سويسر البيئية.
- المعنيون : سويسر البيئية ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 تهم الحكامة و المساعدة التقنية و العملياتية لفائدة ليدك في مجالات البيئية و الطاقة من أجل متطلبات عقد تدبير الماء و التطهير السائل و الكهرباء و الإنارة العمومية لولاية الدار البيضاء الكبرى.
- مقتضيات أساسية :
  - التعويض عن المساعدة التقنية الجزافية يحتسب عبر تطبيق نسبة 125,0% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سويسر البيئية و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين.
  - حصة سويسر البيئية تتمثل في 66,86%.
  - المساعدة التقنية النوعية : ليدك تدفع إلى سويسر البيئية أتعابا على أساس عدد أيام العمل المنجزة من طرف الخبراء الذين شاركوا في المهام و على أساس أسعار الوحدات حسب فئة الخبراء.
  - هذه التعريفات تخضع لمراجعة سنوية كما هو منصوص عليه في تلك الاتفاقية.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2011 يتجزأ على النحو التالي :
  - 4 642 ألف درهم خارج الضرائب للمساعدة التقنية الجزافية.
  - 5 000 ألف درهم خارج الضرائب للمساعدة التقنية النوعية.

بصفتنا منتدبي الحسابات لشركتكم، نقدم لكم تقريرنا عن الاتفاقيات المقننة طبقا لمقتضيات المواد 56 إلى 59 من القانون 17-95 كما تم تغييره و تميمه بالقانون 20-05 و مرسومه التطبيقي.

يتعين علينا أن نقدم لكم الخصائص و المقتضيات الأساسية للاتفاقيات التي سبق تم إخبارنا بها من طرف رئيس مجلس الإدارة أو علمنا بها أثناء قيامنا بمهمتنا، بدون إبداء رأي حول جدواها و مشروعيتها، أو البحث عن وجود اتفاقيات أخرى. يتعين عليكم، وفقا للقانون أعلاه، إبداء رأيكم حول المصادقة عليها.

لقد قمنا بتفعيل الإجراءات التي ارتأينا أنها ضرورية تجاه معايير المهنة في المغرب. و تتضمن هذه الإجراءات التأكد من تطابق المعلومات المرسله إلينا مع الوثائق الأصلية المنبثقة عنها.

## 1. اتفاقيات مبرمة خلال السنة المالية

رئيس مجلس إدارتكم لم يخبرنا بأي اتفاقية جديدة مبرمة خلال السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2011.

## 2. اتفاقيات مبرمة خلال السنوات المالية السابقة

و التي لا يزال مفعولها ساريا خلال هذه السنة

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بالوضع رهن الإشارة للموارد البشرية مع سويسر البيئية

• المعنيون : سويسر البيئية ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : الغاية من هذه الاتفاقية الموقعة في 17 دجنبر 2008 هي تحديد الشروط العامة التي بموجبها تقبل سويسر البيئية SUEZ ENVIRONNEMENT أو أحد فروعها، وضع مستخدمين مغتربين رهن إشارة ليدك، بطلب من هذه الأخيرة.

• مقتضيات أساسية : يستفيد الأجراء من راتب رئيسي مدفوع في المغرب من طرف ليدك. و يدفع أجر تكميلي من طرف سويسر البيئية بفرنسا و تعاد فوترته على ليدك مع تطبيق نسبة 8% كمصاريف التدبير.

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2011 مبلغه 14 574 ألف درهم.

• المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 24 721 ألف درهم سنة 2011 إلى سويسر البيئية، يشمل تسديد الفواتير برسم السنوات المالية السابقة.

• اتفاقية مكتوبة تتعلق بالوضع رهن الإشارة للموارد البشرية مع

SUEZ ENERGIE SERVICES

• المعنيون : SUEZ ENERGIE SERVICES فرع مجموعة GDF

- المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 10 543 ألف درهم سنة 2011 إلى مجموعة SUEZ ENVIRONNEMENT.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات بين لديك و فيبار القابضة.
- المعنيون : فيبار القابضة ممثلة من طرف السيد رشيد لعزيري، متصرف لدى لديك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004 بالاستشارة و المساعدة في مجال العلاقات المؤسسية، في مجال التدبير المالي و في مجال تدبير الموجودات العقارية.
- مقتضيات أساسية : التعويض عن المساعدة التقنية الجرافية يحتسب عبر تطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئ و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين. حصة فيبار القابضة تتمثل في 16,57%.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على لديك برسم السنة المالية 2011، قدره 1 150 ألف درهم خارج الضرائب.
- المبالغ المدفوعة : تم بموجب هذه الاتفاقية، دفع مبلغ 1 367 ألف درهم سنة 2011 إلى فيبار القابضة.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات بين لديك و الملكية الوطنية للتأمين.
- المعنيون : الملكية الوطنية للتأمين ممثلة من طرف السيد زهير بنسعيد، متصرف لدى لديك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 2 دجنبر 2004 بالاستشارة و المساعدة في مجال العلاقات المؤسسية، و في مجال الهندسة المالية، و التأمينات و تدبير الموجودات العقارية.
- مقتضيات أساسية : التعويض عن المساعدة التقنية الجرافية يحتسب عبر تطبيق نسبة 0,125% من رقم المعاملات السنوي و يوزع بين سوز البيئ و فيبار القابضة و الملكية الوطنية للتأمين. حصة الملكية الوطنية للتأمين تتمثل في 16,57%.
- المبلغ المحتسب كتحميلات على لديك برسم السنة المالية 2011 قدره 1 150 ألف درهم خارج الضرائب.
- المبالغ المدفوعة : لم يتم دفع أي مبلغ سنة 2011 إلى الملكية الوطنية للتأمين بموجب هذه الاتفاقية.
- اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات الدعم العملياتي و التقني مع INEO – INFRA و INEOLUM
- المعنيون : INEO – INFRA، INEOLUM و لديك فروع مجموعة SUEZ ENVIRONNEMENT المساهم الرئيسي في SUEZ ENVIRONNEMENT، ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة لديك.
- موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 22 يونيو 2009 بالوضع رهن الإشارة لدى لديك للإمكانات التقنية و البشرية الضرورية للإنجاز الجيد للمهام التي أسندت إليها من طرف السلطة المفوضة في مجال خدمة الإنارة العمومية.
- مقتضيات أساسية : أجر INEO – INFRA و INEOLUM على أساس مبلغ خارج الضرائب، إجمالي و جزافي قيمته 8 000 يورو في الشهر لـ INEO – INFRA و 144 ألف درهم لـ INEOLUM.

• مقتضيات أساسية : فوترة سنوية مفصلة حسب نوع الخدمة المقدمة.

• مبلغ الإيراد المحتسب لـ «ليدك» برسم السنة المالية 2011، قدره 80 ألف درهم خارج الضرائب.

• المبالغ المتوصل بها : تم بموجب هذه الاتفاقية، تحصيل مبلغ 108 ألف درهم سنة 2011.

<• اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات في المعلومات والاتصالات مع شركة سيور

• المعينون : السيد دومينيك مانجان دوانس، بصفته رئيسا لمجلس إدارة ليدك و متصرفا لدى سيور.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : تهدف هذه الاتفاقية الموقعة في 31 دجنبر 2002، إنجاز ليدك لحساب شركة مياه أم الربيع، لدراسات و استشارات و خدمات في مجالات المعلومات والاتصالات.

• مقتضيات أساسية : فوترة سنوية مفصلة حسب نوع الخدمة المقدمة.

• مبلغ الإيراد المحتسب لـ «ليدك» برسم السنة المالية 2011، قدره 153 ألف درهم خارج الضرائب.

• المبالغ المتوصل بها : لم يتم بموجب هذه الاتفاقية، تحصيل أي مبلغ سنة 2011.

الدار البيضاء في 21 ماي 2012

المنتدبان للحسابات

إيرنست آند ياونغ  
بشير التازي - شريك

ERNST & YOUNG  
Bachir TAZI  
Associé

مازار للافتحاص و الاستشارة  
عبدو ديوب - شريك

MAZARS Audit et Conseil  
Abdou DIOP  
Associé

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2011 يتجزأ على النحو التالي :

- 1 885 ألف درهم خارج الضرائب من طرف INEOLUM

- 1 182 ألف درهم خارج الضرائب من طرف INEO - INFRA

• المبالغ المدفوعة : ليدك سددت سنة 2011 بموجب هذه الاتفاقية :

- 3 236 ألف درهم لـ INEOLUM

- 1 710 ألف درهم لـ INEO - INFRA

<• اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات الدعم العملياتي و التقني مع C3E و SAFEGE

• المعينون : C3E و SAFEGE و ليدك، فروع مجموعة

SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد

دومينيك مانجان دوانس، رئيس مجلس إدارة ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : تتعلق هذه الاتفاقية الموقعة في 12 دجنبر

2009 بالوضع رهن إشارة ليدك لمكتبها للدراسات، مهندسين إثنين للاستشارات SAFEGE/C3E مختصين في مجال الماء و التطهير

السائل.

• مقتضيات أساسية : أجر C3E و SAFEGE على أساس الوقت الذي

اشتغله الخبراء فعليا و أسعار الوحدات الملحقة في العقد. اتفق الأطراف على مراجعة سنوية للأسعار.

• المبلغ المحتسب كتحميلات على ليدك برسم السنة المالية 2011،

يتجزأ على النحو التالي :

- 1 403 ألف درهم خارج الضرائب من طرف C3E

- 4 938 ألف درهم خارج الضرائب من طرف SAFEGE

• المبالغ المدفوعة : ليدك سددت سنة 2011 بموجب هذه الاتفاقية :

- 732 ألف درهم لـ C3E

- 4 436 ألف درهم لـ SAFEGE

<• اتفاقية مكتوبة تتعلق بتأدية خدمات في المعلومات والاتصالات

اللاسلكية مع شركة سيطا البيضاء

• المعينون : سيطا البيضاء و ليدك، فرعين لمجموعة

SUEZ ENVIRONNEMENT ممثلة بالسيد دومينيك مانجان دوانس،

رئيس مجلس إدارة ليدك.

• موضوع و تاريخ الاتفاقية : بواسطة هذه الاتفاقية الموقعة في 2 يناير

2006، تؤدي مديرية أنظمة المعلومات بـ «ليدك» لشركة سيطا

البيضاء، خدمات بصفة منتظمة في المعلومات والاتصالات.

## حساب الموجودات

بالدرهم		السنة المالية		الموجودات
السنة المالية السابقة	الصادي	استخدامات و مؤونات	إجمالي	
<b>6 620 693 759,20</b>	<b>7 105 804 684,36</b>	<b>7 800 543 824,26</b>	<b>14 906 348 508,62</b>	<b>I. أ - موجودات مستقرة ملك ممنوح الامتياز</b>
489 558 075,64	228 048 660,02	4 273 265 680,76	4 501 314 340,78	• مستقرات منتهية
789 220 015,73	921 370 557,44	592 666 266,42	1 514 036 823,86	مستقرات متجددة مسترجعة لدى الجماعة الحضرية للدار البيضاء
2 200 611 732,50	2 399 029 914,31	1 849 744 926,75	4 248 774 841,06	مستقرات مموله من صندوق الأشغال
444 013 634,73	465 051 869,83	615 793 061,92	1 080 844 931,75	مستقرات مموله من طرف ليديك
995 765 295,04	1 199 188 996,00	469 073 888,41	1 668 262 884,41	مستقرات مموله من طرف الأغيار
-	-	-	-	مستقرات متوصل بها مجانا
495 539 931,44	571 284 484,07	-	571 284 484,07	• مستقرات جارية
697 410 419,50	723 379 808,30	-	723 379 808,30	مستقرات جارية مموله من صندوق الأشغال
330 069 985,78	419 220 898,84	-	419 220 898,84	مستقرات جارية مموله من طرف ليديك
178 504 668,84	179 229 495,55	-	179 229 495,55	مستقرات جارية مموله من طرف الأغيار
<b>3 025 410 058,77</b>	<b>3 253 583 668,66</b>	<b>2 678 866 391,62</b>	<b>5 932 450 060,28</b>	<b>I. ب - موجودات مستقرة ملك خاص</b>
39 087 449,42	33 793 001,86	384 349 698,50	418 142 700,36	• مستقرات بغير القيمة
-	-	63 754 777,49	63 754 777,49	مصاريق أولية
39 087 449,42	33 793 001,86	320 594 921,01	354 387 922,87	تحميلات توزع على سنوات مالية عدة
-	-	-	-	مكافأة تعويض الائتزازات
<b>2 903 126 569,42</b>	<b>3 126 131 396,81</b>	<b>1 914 627 332,76</b>	<b>5 040 758 729,57</b>	• مستقرات غير مجسدة
-	-	548 346,61	548 346,61	مستقرات في طور البحث والتنمية
11 245 961,31	12 645 344,68	55 410 388,92	68 055 733,60	الإبراءات، العلامات، الحقوق والقيم المماثلة
-	-	-	-	أصول تجارية
2 891 880 608,11	3 113 486 052,13	1 858 668 597,23	4 972 154 649,36	مستقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له)
<b>80 144 754,16</b>	<b>90 484 892,93</b>	<b>376 713 360,36</b>	<b>467 198 253,29</b>	• مستقرات مجسدة
-	-	-	-	أراضي
246 447,33	230 547,50	918 617,91	1 149 165,41	بنايات
43 561 205,95	56 291 769,77	170 664 431,19	226 956 200,96	معدات و أدوات
4 361 362,12	3 565 084,86	41 751 552,63	45 316 637,49	معدات النقل
3 575 066,67	3 396 867,01	38 494 562,16	41 891 429,17	معدات تجهيز مكنتي
28 210 537,96	26 913 077,92	110 851 071,30	137 764 149,22	معدات معلوماتية
190 134,13	87 545,87	14 033 125,17	14 120 671,04	مستقرات أخرى مجسدة
-	-	-	-	مستقرات مجسدة جارية
<b>3 051 285,77</b>	<b>3 174 377,06</b>	<b>3 176 000,00</b>	<b>6 350 377,06</b>	• مستقرات مالية
3 051 285,77	3 174 377,06	-	3 174 377,06	القروض و المستحقات المستقرة
-	-	3 176 000,00	3 176 000,00	سندات المساهمة
-	-	-	-	• فوارق التحويل
-	-	-	-	خفض الديون المالية
-	-	-	-	رفع ديون التمويل
<b>9 646 103 817,97</b>	<b>10 359 388 353,02</b>	<b>10 479 410 215,88</b>	<b>20 838 798 568,90</b>	<b>مجموع I - موجودات مستقرة DC و DP</b>
<b>II. الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)</b>				
51 346 197,09	57 989 314,14	11 839 932,25	69 829 246,39	• المخزونات(ف)
51 346 197,09	57 989 314,14	11 839 932,25	69 829 246,39	مواد و تموينات للاستهلاك
<b>2 019 306 319,32</b>	<b>2 274 094 394,13</b>	<b>270 893 750,84</b>	<b>2 544 988 144,97</b>	• قروض الموجودات المتداولة(ج)
21 529 812,71	35 182 786,54	-	35 182 786,54	ممولون مدينون، مسبقات و سلفات
1 498 676 286,42	1 592 549 405,71	270 893 750,84	1 863 443 156,55	زبناء و حسابات مرتبطة
82 520 488,89	77 621 600,94	-	77 621 600,94	مستخدمون مدينون
273 627 083,95	407 099 348,46	-	407 099 348,46	ديون على الدولة
-	-	-	-	حسابات الشركاء المدينين
123 919 063,52	146 658 693,47	-	146 658 693,47	مدينون آخرون
19 033 583,83	14 982 559,01	-	14 982 559,01	حسابات ضبط الموجودات
<b>272 191 891,89</b>	<b>122 866 941,87</b>	-	<b>122 866 941,87</b>	• سندات و قيم التوظيف (هـ)
-	-	-	-	سندات على الخزينة (صندوق الأشغال)
272 191 891,89	122 866 941,87	-	122 866 941,87	توظيفات ليديك
<b>49 913,25</b>	<b>45 227,92</b>	-	<b>45 227,92</b>	• فوارق تحويل الموجودات المتداولة(ي)
-	-	-	-	(عناصر متداولة)
<b>2 342 894 321,55</b>	<b>2 454 995 878,06</b>	<b>282 733 683,09</b>	<b>2 737 729 561,15</b>	<b>مجموع II - موجودات متداولة (ف+ج+ه+ي)</b>
<b>III. الخزينة - الموجودات</b>				
186 247 412,68	79 563 897,89	-	79 563 897,89	شيكات و قيم للتحويل
109 148 552,18	227 270 421,57	-	227 270 421,57	صناديق أموال خارجية
550 647 773,29	323 901 800,22	-	323 901 800,22	أبنك
326 065,33	397 581,74	-	397 581,74	صناديق
<b>846 369 803,48</b>	<b>631 133 701,42</b>	-	<b>631 133 701,42</b>	<b>مجموع III - مجموع خزينة الموجودات</b>
<b>12 835 367 943,00</b>	<b>13 445 517 932,50</b>	<b>10 762 143 898,97</b>	<b>24 207 661 831,47</b>	<b>المجموع العام للموجودات</b>

# حساب المطلوبات

بالدرهم

المطلوبات	السنة المالية	السنة المالية السابقة
	المبلغ الصافي	المبلغ الصافي
<b>I. حقوق السلطة المفوضة (ي)</b>	<b>7 105 804 684,36</b>	<b>6 620 693 759,20</b>
تمويل صندوق الأشغال	6 586 635 648,71	6 283 298 190,19
استخدام تمويل صندوق الأشغال	- 4 865 931 947,18	- 4 508 980 167,38
تمويل المفوض له	4 972 154 649,36	4 463 672 252,98
استخدام تمويل المفوض له	- 1 849 744 926,75	- 1 565 650 100,98
تمويل الأغير	3 168 328 715,00	2 723 856 343,11
استخدام تمويل الأغير	- 1 084 866 950,33	- 954 007 427,56
صندوق التقاعد	179 229 495,55	178 504 668,84
ديون السلطة المفوضة / النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد	1 142 967 389,00	1 142 967 389,00
النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد	- 1 142 967 389,00	- 1 142 967 389,00
• < رؤوس الأموال الذاتية (أ)	-	-
رأس المال الاجتماعي	800 000 000,00	800 000 000,00
ضمنه رأسمال مكتب غير مدفوع	-	-
رأسمال مكتب مدفوع	800 000 000,00	800 000 000,00
فوارق إعادة التقييم	-	-
احتياطات قانونية	80 000 000,00	70 482 196,21
احتياطات أخرى	-	-
المرحل من جديد	357 952 804,30	291 161 728,33
نتيجة صافية قابلة للرصد	-	-
نتيجة صافية للسنة المالية	231 392 777,36	256 308 879,76
مجموع رؤوس الأموال الذاتية (أ)	<b>1 469 345 581,66</b>	<b>1 417 952 804,30</b>
• < رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (ب)	-	-
إعانات للاستثمار	-	-
مؤونات قانونية	-	-
حسابات الربط	-	-
• < ديون التمويل (س)	1 446 344 374,71	1 503 293 169,55
قروض حاملي سندات	1 120 000 000,00	1 200 000 000,00
قروض تجارية	-	-
ودائع ضمانات الزبناء	326 344 374,71	303 293 169,55
• < مؤونات دائمة للمخاطر و التحملات (د)	30 000 000,00	-
• < فوارق تحويل المطلوبات (و)	-	-
زيادة المخصصات المستعرة	-	-
خفض ديون التمويل	-	-
مجموع I - تمويل دائم (ي+أ+ب+س+د+و)	<b>10 051 494 640,73</b>	<b>9 541 939 733,05</b>
<b>II. مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)</b>	-	-
• < ديون مطلوبات متداولة (ف)	2 983 942 177,22	2 578 439 041,44
ممونون و حسابات مرتبطة	1 765 848 426,04	1 662 191 358,24
زبناء دائنون، مسبقات و سلفات	160 185 218,42	140 760 976,77
مستخدمين	55 386 241,61	60 469 490,74
هيئات اجتماعية	39 158 000,05	10 304 685,71
ديون لفائدة الدولة	583 212 667,68	491 793 826,32
حسابات شركاء دائنون	-	-
صندوق الأشغال	98 546 649,66	1 070 443,52
دائنون آخرون	151 092 765,34	135 824 455,66
حسابات تنظيم المطلوبات	130 512 208,42	76 023 804,48
• < مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات (ج)	16 091 791,82	16 367 511,05
• < فوارق تحويل المطلوبات المتداولة (ح)	152 249,29	152 249,29
مجموع II - مطلوبات متداولة (ف+ج+ح)	<b>3 000 186 218,33</b>	<b>2 594 958 801,78</b>
<b>III. خزينة - المطلوبات</b>	-	-
الخصم على الإئتمان	-	-
إئتمان الخزينة	-	-
أنيك (أرصدة الدائنين)	393 837 073,44	698 469 408,17
مجموع III - مجموع خزينة المطلوبات	<b>393 837 073,44</b>	<b>698 469 408,17</b>
المجموع العام للمطلوبات	<b>13 445 517 932,50</b>	<b>12 835 367 943,00</b>

## حساب المنتجات

### والتحملات (بدون احتساب الضرائب)

بالدرهم

مجاميع السنة المالية السابقة	مجاميع السنة المالية (2) + (1) = (3)	العمليات	
		تتعلق بالسنوات المالية السابقة (2)	خاصة بالسنة المالية (1)
-	-	-	-
4 912 400 960,45	5 116 154 983,54	-285 189 575,84	5 401 344 559,38
760 575 769,54	660 647 112,78	-	660 647 112,78
-	-	-	-
132 714 556,87	141 851 207,64	-	141 851 207,64
-	-	-	-
232 450 957,70	261 182 366,68	-	261 182 366,68
<b>6 038 142 244,56</b>	<b>6 179 835 670,64</b>	<b>- 285 189 575,84</b>	<b>6 465 025 246,48</b>
<b>I. منتوجات الاستغلال</b>			
مبيعات السلع (على حالها)			
مبيعات الأمتعة والخدمات			
تغير مخزونات المواد			
مستعقرات من إنتاج الشركة لأجلها			
إعانات الاستغلال			
منتوجات أخرى للاستغلال			
استعدادات الاستغلال : نقل التحملات			
<b>مجموع I</b>			
<b>II. تحملات الاستغلال</b>			
3 312 109 889,12	3 391 096 612,72	-	3 391 096 612,72
819 422 712,07	729 367 264,66	323 383,25	729 043 881,41
232 914 677,69	231 294 893,00	142 315,15	231 152 577,85
10 165 805,98	6 941 883,81	-	6 941 883,81
664 083 721,78	722 114 545,41	-	722 114 545,41
9 885 951,73	7 694 766,96	-	7 694 766,96
555 230 774,09	621 186 314,58	-	621 186 314,58
<b>5 603 813 532,46</b>	<b>5 709 696 281,14</b>	<b>465 698,40</b>	<b>5 709 230 582,74</b>
<b>434 328 712,10</b>	<b>470 139 389,50</b>	-	-
<b>III. نتيجة الاستغلال III = (II-I)</b>			
<b>IV. المنتوجات المالية</b>			
منتوجات سندات المساهمة وسندات أخرى مستعقرة			
1 038 013,71	462 626,03	544,53	462 081,50
9 639 622,25	5 487 250,28	-	5 487 250,28
24 316 575,20	27 902 371,99	-	27 902 371,99
<b>34 994 211,16</b>	<b>33 852 248,30</b>	<b>544,53</b>	<b>33 851 703,77</b>
<b>IV مجموع</b>			
<b>V. تحملات مالية</b>			
64 357 904,11	67 901 218,64	-	67 901 218,64
338 716,83	637 362,19	56 279,02	581 083,17
-	31 263,47	-	31 263,47
49 913,55	-	-	-
<b>64 746 534,49</b>	<b>68 569 844,30</b>	<b>56 279,02</b>	<b>68 513 565,28</b>
<b>V مجموع</b>			
<b>VI. النتيجة المالية VI = (V-IV)</b>			
<b>VII. النتيجة الجارية VII = (V+III)</b>			
<b>VIII. منتوجات غير جارية</b>			
74 685,75	34 262,00	-	34 262,00
-	-	-	-
-	-	-	-
5 696 183,05	1 355 992,78	174 432,77	1 181 560,01
-	795 328,17	-	795 328,17
<b>5 770 868,80</b>	<b>2 185 582,95</b>	<b>174 432,77</b>	<b>2 011 150,18</b>
<b>VIII مجموع</b>			
<b>IX. تحملات غير جارية</b>			
33 810,70	24 140,00	-	24 140,00
-	-	-	-
7 749 265,30	31 594 541,33	-	31 594 541,33
-	30 000 000,00	-	30 000 000,00
<b>7 783 076,00</b>	<b>61 618 681,33</b>	-	<b>61 618 681,33</b>
<b>IX مجموع</b>			
<b>X. النتيجة غير الجارية X = (IX-VIII)</b>			
<b>XI. النتيجة قبل الضرائب XI = (X-VII)</b>			
146 255 301,81	144 595 917,76	-	144 595 917,76
256 308 879,76	231 392 777,36	-	-
<b>XII. الضريبة على النتائج</b>			
<b>XIII. النتيجة الصافية (XII-XI)</b>			
6 063 357 975,13	6 215 873 501,89	- 285 014 598,54	6 500 888 100,43
5 807 049 095,37	5 984 480 724,53	521 977,42	5 983 958 747,11
256 308 879,76	231 392 777,36	- 285 536 575,96	516 929 353,32
<b>XVI. النتيجة الصافية (مجموع المنتوجات - مجموع التحملات)</b>			

# قائمة أرصدة التدبير (ESG)

بالدرهم

السنة المالية السابقة	السنة المالية	جدول تشكيل النتائج (TFR)	
4 912 400 960,45	5 116 154 983,54	1 + مبيعات المواد	
3 296 560 539,73	3 374 218 785,77	2 - شراءات المواد	
<b>1 615 840 420,72</b>	<b>1 741 936 197,77</b>	I = الهامش الإجمالي للمبيعات (على حالتها)	
<b>893 290 326,41</b>	<b>802 498 320,42</b>	II + إنتاج السنة المالية (3+4+5)	
760 575 769,54	660 647 112,78	3 مبيعات الأمتعة و خدمات منتجة	
-	-	4 تغير المخزونات	
132 714 556,87	141 851 207,64	5 مستعقرات منتجة	
<b>1 052 337 389,76</b>	<b>960 662 157,66</b>	III - استهلاكات السنة المالية (6+7)	
819 422 712,07	729 367 264,66	6 مشتريات مستهلكة من المواد و التموينات	
232 914 677,69	231 294 893,00	7 تحملات أخرى خارجية	
<b>1 456 793 357,37</b>	<b>1 583 772 360,53</b>	IV = قيمة مضافة (III-II+I)	
-	-	8 إعانات للاستغلال متوصل بها	
10 165 805,98	6 941 883,81	9 ضرائب و مكوس	
664 083 721,78	722 114 545,41	10 تحملات المستخدمين	
<b>782 543 829,61</b>	<b>854 715 931,31</b>	V = الفائض الإجمالي للاستغلال (EBE)	
-	-	= نقص الإجمالي للاستغلال (IBE)	
-	-	11 منتوجات أخرى للاستغلال	
9 885 951,73	7 694 766,96	12 تحملات أخرى للاستغلال	
216 901 608,31	244 304 539,73	13 استعادات للاستغلال : نقل التحملات	
555 230 774,09	621 186 314,58	14 مخصصات للاستغلال	
<b>434 328 712,10</b>	<b>470 139 389,50</b>	VI = نتيجة الاستغلال	
<b>- 29 752 323,33</b>	<b>- 34 717 596,00</b>	VII = النتيجة المالية	
<b>404 576 388,77</b>	<b>435 421 793,50</b>	VIII = النتيجة الجارية	
<b>- 2 012 207,20</b>	<b>- 59 433 098,38</b>	IX = النتيجة غير الجارية	
146 255 301,81	144 595 917,76	15 ضرائب على الشركات	
<b>256 308 879,76</b>	<b>231 392 777,36</b>	X = الناتج الصافي للسنة المالية	
<b>القدرة على التمويل الذاتي (CAF)</b>			
		1 الناتج الصافي للسنة المالية	
256 308 879,76	231 392 777,36	+ الربح	
-	-	- الخسارة	
303 978 687,53	336 478 984,39	2 + مخصصات للاستغلال	
-	-	3 + مخصصات مالية	
-	30 000 000,00	4 + مخصصات غير جارية	
-	-	5 - استعادات للاستغلال	
-	-	6 - استعادات مالية	
-	-	7 - استعادات غير جارية	
- 74 685,75	- 34 262,00	8 - منتوجات التقويتات المستعمرة	
33 810,70	24 140,00	9 + قيم صافية لاستخدام التقويتات المستعمرة	
<b>560 246 692,24</b>	<b>597 861 639,75</b>	I = القدرة على التمويل الذاتي (CAF)	
144 000 000,00	180 000 000,00	10 توزيع الربح	
<b>416 246 692,24</b>	<b>417 861 639,75</b>	II = التمويل الذاتي	

## لائحة سندات المساهمة

بالدرهم

اسم الشركة المصدر	قطاع النشاط	رأس مال الشركة (بالدرهم)	المساهمة في رأس المال	سعر مجموع الاقتناء (بالدرهم)	القيمة الصافية المحتسبة	ملخص لآخر القوائم التوليفية للشركة المصدر	تاريخ الإقفال	الوضعية الصافية	النتيجة الصافية	منتوج الاستغلال مدرج في حساب المنتجات و التحملات للسنة المالية
ليدك للخدمات	أشغال الماء، التطهير السائل، الكهرباء	3 176 000,00	%100	100	0,00	2011-12-31	1 863 011,36	328 334,33	290 000,00	

## جدول تمويل السنة المالية

بالدرهم

تغير أ - ب		السنة المالية السابقة (ب)	السنة المالية (أ)	ملخص كتل النتيجة
موارد	استعمالات			
509 554 907,68	-	9 541 939 733,05	10 051 494 640,73	تمويل دائم
-	713 284 535,05	9 646 103 817,97	10 359 388 353,02	موجودات مستقرة
-	203 729 627,37	- 104 164 084,92	- 307 893 712,29	• صندوق التداول الوظيفي (أ)
-	112 101 556,51	2 342 894 321,55	2 454 995 878,06	موجودات متداولة
405 227 416,55	-	2 594 958 801,78	3 000 186 218,33	مطلوبات متداولة
293 125 860,04	-	- 252 064 480,23	- 545 190 340,27	• حاجة إلى تمويل إجمالي (ب)
0,00	89 396 232,67	147 900 395,31	237 296 627,98	الخزينة الصافية (أ - ب)

السنة المالية السابقة		السنة المالية		استعمالات و موارد
موارد	استعمالات	موارد	استعمالات	
<b>I. موارد ثابتة للسنة المالية</b>				
416 246 692,24	-	417 861 639,75	-	• تمويل ذاتي (أ)
560 246 692,24	-	597 861 639,75	-	القدرة على التمويل الذاتي
- 144 000 000,00	-	- 180 000 000,00	-	توزيع الربحيات
121 410,36	-	34 262,00	-	• تقوي و تقليص المستعقرات (ب)
-	-	-	-	تقويت مستعقرات غير مجسدة
74 685,75	-	34 262,00	-	تقويت مستعقرات مجسدة
46 724,61	-	-	-	تقويت مستعقرات مالية
-	-	-	-	استرداد ديون مستقرة
-	-	-	-	• زيادة رؤوس الأموال الذاتية المماثلة (س)
-	-	-	-	زيادة رأس المال
-	-	-	-	زيادة الاحتياطيات
1 243 951 585,68	-	48 398 943,86	-	• رفع ديون التمويل (د)
43 951 585,68	-	48 398 943,86	-	ودائع الضمانة
1 200 000 000,00	-	-	-	اقتراض طويل المدى
1 660 319 688,28	-	466 294 845,61	-	مجموع I - موارد ثابتة (أ+ب+س+د)
<b>II. استعمالات ثابتة للسنة المالية</b>				
-	526 328 792,51	-	552 003 956,74	• مشتريات، زيادة المستعقرات (و)
-	48 356 093,90	-	38 243 348,63	مشتريات المستعقرات المجسدة
-	477 972 698,61	-	513 637 516,82	مشتريات المستعقرات غير المجسدة
-	-	-	-	زيادة المستعقرات الجارية
-	-	-	123 091,29	مشتريات المستعقرات المالية
-	-	-	-	• تسديد رؤوس الأموال الذاتية (ف)
-	474 141 119,60	-	105 347 738,70	• تسديد ديون التمويل (ج)
-	25 065 472,34	-	25 347 738,70	ودائع الضمانة
-	449 075 647,26	-	80 000 000,00	اقتراض طويل المدى
-	26 666 708,65	-	12 672 777,54	• مشتريات مستعقرات بدون القيمة (ح)
-	1 027 136 620,76	-	670 024 472,98	مجموع II - استعمالات ثابتة (و+ف+ج+ح)
-	559 002 863,62	293 125 860,04	-	<b>III. تغير الحاجة للتمويل الإجمالي</b>
-	74 180 203,90	-	89 396 232,67	<b>IV. تغير الخزينة</b>
1 660 319 688,28	1 660 319 688,28	759 420 705,65	759 420 705,65	المجموع العام

## قائمة الاستثناءات

بالدرهم

تأثير الاستثناءات على الذمة المالية،  
الوضعية المالية و النتائج

إثبات الاستثناءات

بيان الاستثناءات

[لا شيء]

I الاستثناءات في مبادئ الحسبة الأساسية  
II الاستثناءات في مبادئ أنماط تقييم الحسبة الأساسية  
III الاستثناءات في قواعد إعداد و تقديم قوائم التوليف

# قائمة تغيرات الأنماط

بالدرهم

تأثير التغيرات على الذمة المالية،  
الوضعية المالية والنتائج

إثبات التغيرات

نوعية التغيرات

[لا شيء]

I - تغيرات مؤثرة في أنماط التقييم  
II - تغيرات مؤثرة في أنواع التطبيق

## جدول المستعقرات غير مالية

بالدرهم

المبلغ الإجمالي نهاية السنة المالية	تخفيض			زيادة		المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	تعيين	
	تحويل	سحب	تفويت	تحويل	من إنتاج المقاولة			
14 727 119 013,07	- 760 250 168,25	-	-	760 250 168,25	-	1 256 292 226,79	13 470 826 786,28	مستعقرات ملك ممنوح الامتياز
13 013 233 821,86	-	-	-	760 250 168,25	-	305 177 204,05	11 947 806 449,56	مستعقرات التدبير المفوض منتهية
1 713 885 191,21	- 760 250 168,25	-	-	-	-	951 115 022,74	1 523 020 336,72	مستعقرات التدبير المفوض جارية
418 142 700,36	-	-	-	-	-	12 672 777,54	405 469 922,82	مستعقرات بغير القيمة
63 754 777,49	-	-	-	-	-	-	63 754 777,49	تكاليف أولية
354 387 922,87	-	-	-	-	-	12 672 777,54	341 715 145,33	تحميلات للتوزيع على سنوات مالية عدة
5 040 758 729,57	- 474 739 459,73	-	-	474 739 459,73	-	513 637 516,82	4 527 121 212,75	مستعقرات غير مجسدة
548 346,61	-	-	-	-	-	-	548 346,61	مستعقرات للبحث والتنمية
68 055 733,60	-	-	-	-	-	5 155 120,44	62 900 613,16	براءات الاختراع، ماركات
4 972 154 649,36	- 474 739 459,73	-	-	474 739 459,73	-	508 482 396,38	4 463 672 252,98	مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل ليدك)
467 198 253,29	-	-	- 69 276,00	-	-	38 243 348,63	429 024 180,66	مستعقرات مجسدة
-	-	-	-	-	-	-	-	أرض
1 149 165,41	-	-	-	-	-	-	1 149 165,41	بنايات
226 956 200,96	-	-	-	-	-	28 113 102,02	198 843 098,94	منشآت فنية، معدات وأدوات
45 316 637,49	-	-	-	-	-	116 666,70	45 199 970,79	معدات النقل
41 891 429,17	-	-	- 69 276,00	-	-	1 046 276,41	40 914 428,76	منقولات، لوازم المكتب
137 764 149,22	-	-	-	-	-	8 967 303,50	128 796 845,72	معدات المعلومات
14 120 671,04	-	-	-	-	-	-	14 120 671,04	مستعقرات أخرى غير مجسدة
-	-	-	-	-	-	-	-	مستعقرات جارية

هذه اللائحة تبين ارتفاعات وانخفاضات المستعقرات الجارية خلال السنة المالية، بالكتلة و الزاوية ونوع الحركة.

## جدول الاستخدامات

بالدرهم				النوع
تراكم استخدامات نهاية السنة المالية (3) + (2) + (1) = (4)	استخدامات على المستعقرات الخارجة (3)	مُخصَّص السنة المالية (2)	تراكم بداية السنة المالية (1)	
384 349 698,50	-	17 967 225,10	366 382 473,40	مستعقرات بدون القيمة
63 754 777,49	-	-	63 754 777,49	تحميلات للتوزيع على سنوات مالية عدة
320 594 921,01	-	17 967 225,10	302 627 695,91	تحميلات للتوزيع على الأتعاب
1 914 627 333,21	-	290 632 689,43	1 623 994 643,78	مستعقرات غير مجسدة
548 346,61	-	-	548 346,61	مستعقرات للبحث والتنمية
55 410 389,37	-	3 755 737,07	51 654 652,30	براءات اختراع، ماركات، حقوق وقيم مماثلة
1 858 668 597,23	-	286 876 952,36	1 571 791 644,87	مستعقرات بتمويل لديك ملك مفوض
376 713 360,36	- 45 136,00	27 879 069,86	348 879 426,50	مستعقرات مجسدة
-	-	-	-	بقع أرضية
918 617,91	-	15 899,83	902 718,08	بنايات
170 664 431,19	-	15 382 538,20	155 281 892,99	منشآت فنية، معدات و أدوات
41 751 552,63	-	912 943,96	40 838 608,67	معدات النقل
38 494 562,16	- 45 136,00	1 200 336,07	37 339 362,09	منقولات، لوازم المكتب
110 851 071,30	-	10 264 763,54	100 586 307,76	معدات المعلوماتيات
14 033 125,17	-	102 588,26	13 930 536,91	توظيف، تركيب و تهيئة
2 675 690 392,07	- 45 136,00	336 478 984,39	2 339 256 543,68	المجموع

## جدول المؤونات

بالدرهم							النوع
المبلغ إلى غاية متم السنة المالية	استعدادات			مُخصَّصات		المبلغ الإجمالي بداية السنة المالية	
	غير جارية	مالية	للاستغلال	غير جارية	مالية		
-	-	-	-	-	-	-	1. مؤونات لانتقاص الموجودات المستعقرة
-	-	-	-	-	-	-	2. مؤونات قانونية
30 000 000,00	-	-	-	30 000 000,00	-	-	3. مؤونات دائمة للمخاطر و التحميلات
30 000 000,00	-	-	-	30 000 000,00	-	-	مجموع فرعي (أ)
282 733 683,09	-	-	242 850 501,57	-	-	282 733 683,09	4. مؤونات لانتقاص الموجودات المتداولة (خارج الخزينة)
16 091 791,82	795 328,17	-	1 454 038,16	-	-	1 973 647,10	5. مؤونات أخرى للمخاطر و التحميلات
-	-	-	-	-	-	-	6. مؤونات لانتقاص حسابات الخزينة
298 825 474,91	795 328,17	-	244 304 539,73	-	-	284 707 330,19	مجموع فرعي (ب)
328 825 474,91	795 328,17	-	244 304 539,73	30 000 000,00	-	284 707 330,19	المجموع (أ+ب)

# جدول الاعتمادات

بالدرهم

المبلغ على شكل كمبيالة	تحليلات أخرى			تحليل بالترج			مجموع	اعتمادات
	مبلغ المقاوالات المتصلة	مبلغ الدولة والهيئات العمومية	المبلغ بالعملة	مستحقة وغير محصلة	أقل من سنة	أكثر من سنة		
-	-	-	-	-	-	3 174 377,06	3 174 377,06	موجودات مستعقرة
-	-	-	-	-	-	3 174 377,06	3 174 377,06	سلفات مستعقرة
-	-	-	-	885 318 257,56	1 659 669 887,41	-	2 544 988 144,97	موجودات متداولة
-	-	-	-	-	35 182 786,54	-	35 182 786,54	ممنونون مدينون، مسبقات و سلفات
-	-	-	-	761 358 513,75	1 102 084 642,80	-	1 863 443 156,55	زبناء و حسابات متصلة(*)
-	-	-	-	-	407 099 348,46	-	407 099 348,46	ديون على الدولة
-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات الشركاء
-	-	-	-	123 959 743,81	22 698 949,66	-	146 658 693,47	مدينون آخرون
-	-	-	-	-	77 621 600,94	-	77 621 600,94	المستخدمين
-	-	-	-	-	14 982 559,01	-	14 982 559,01	حسابات تقويم الموجودات

(\*) اعتمادات ما قبل سنة 2010 (مدة أكثر من سنة واحدة)، تعتبر مستحقة و غير مُحصلة.

# جدول الديون

بالدرهم

المبلغ على شكل كمبيالة	تحليلات أخرى			تحليل بالترج			مجموع	ديون
	مبلغ المقاوالات المتصلة	مبلغ الدولة والهيئات العمومية	المبلغ بالعملة	مستحقة وغير محصلة	أقل من سنة	أكثر من سنة		
-	-	-	-	-	80 000 000,00	1 040 000 000,00	1 120 000 000,00	التمويل
-	-	-	-	-	80 000 000,00	1 040 000 000,00	1 120 000 000,00	قروض السندات
-	-	-	-	-	-	-	-	ديون أخرى للتمويل
-	-	-	-	112 073 120,95	2 964 636 719,35	-	2 983 942 177,22	المطلوبات المتداولة
33 108 777,74	79 291 713,23	-	98 838 792,48	19 305 457,87	1 746 542 968,17	-	1 765 848 426,04	ممنونون و حسابات متصلة
-	-	-	-	-	160 185 218,42	-	160 185 218,42	زبناء دائنون، مسبقات و سلفات
-	-	-	-	-	55 386 241,61	-	55 386 241,61	المستخدمين
-	-	39 158 000,05	-	-	39 158 000,05	-	39 158 000,05	هيئات اجتماعية
-	-	583 212 667,68	-	-	583 212 667,68	-	583 212 667,68	ديون لفائدة الدولة
-	-	-	-	-	-	-	-	حسابات الشركاء
-	-	-	-	92 767 663,08	249 639 415,00	-	249 639 415,00	دائنون آخرون
-	-	-	-	-	130 512 208,42	-	130 512 208,42	حسابات تقويم المطلوبات

## توظيفات مالية متوصل بها أو مدفوعة خارج عمليات ائتمان الإيجار

بالدرهم

مبلغ السنة المالية السابقة	مبلغ السنة المالية	تعهدات مدفوعة
107 932 500,00	111 735 000,00	• ضمانات وكفالات
8 054 201,00	9 000 000,00	• ضمانات بنكية لفائدة السلطة المفوضة
7 447,00	7 447,00	• ضمانات بنكية لفائدة مديرية الجمارك
391 049 409,25	425 735 613,39	• ضمانات بنكية لفائدة المياه والغابات
4 156 110 006,52	4 015 356 492,90	• تعهدات فيما يخص معاشات التقاعد والسندات المماثلة
4 663 153 563,76	4 561 834 553,29	• تعهدات اجتماعية (تغطية صحية ومجانية خدمات المقابلة لفائدة المتقاعدين النظاميين)
		• تعهدات أخرى
		• تعهدات تعاقدية للاستثمارات
		المجموع (1)

(1) ضمنه تعهدات تجاه المقاولات المتصلة

مبلغ السنة المالية السابقة	مبلغ السنة المالية	تعهدات متوصل بها
228 871 171,93	295 318 921,78	• ضمانات وكفالات
779 594 000,00	803 724 000,00	• ضمانات على العقود متوصل بها
1 008 465 171,93	1 099 042 921,78	• تعهدات أخرى
		• تسهيلات للسلف غير مستعملة
		المجموع (2)

(2) ضمنه تعهدات تجاه المقاولات المتصلة

## جدول الضمانات الحقيقية المدفوعة أو المتوصل بها

بالدرهم

القيمة الصافية المحسوبة للضمانة المدفوعة بتاريخ الإقفال	الشيء (2)(3)	تاريخ و مكان الاكتاب	النوع (1)	مبلغ تغطيه الضمانة	أغيار دائنون أو أغيار مدينون
					الضمانات المدفوعة الضمانات المتوصل بها

[لا شيء]

(1) ضمان الرهن : 2- تعهد : 3- قسيمة الضمان : 4- خلافة : 5 - (للتوضيح)  
 (2) توضيح إن كانت الضمانة مدفوعة لفائدة مقاولات أو أشخاص أغيار (ضمانات مدفوعة) - مقاولات متصلة، شركة، عضو من المستخدمين  
 (3) توضيح إن كان مصدر الضمانة، المتوصل بها من طرف المقابلة، أشخاص أغيار من غير المدين (ضمانات متوصل بها)

# أهم أنماط التقييم الخاصة في المقابلة

تعيين أنماط التقييم المطبقة من طرف المقابلة

I. موجودات مستعقبة	
أ- تقييم عند الولوج	1. مستعقرات بدون القيمة
مبلغ التكاليف الملزم بها لتنفيذ هذه التحملات	2. مستعقرات غير مجسدة
مجموع المصاريف الملزم بها لشراء المادة غير المجسدة	3. مستعقرات مجسدة
تكلفة الشراء (سعر الشراء - مصاريف اللوازم)	4. مستعقرات مالية
القيمة الاسمية	ب - تصحيح القيم
مستعقرات أخرى غير مجسدة (تمويل المفوض له) : استخدام مالي	1. أنماط المستعقرات
الباقى من بند المستعقرات : استخدام طولي	2. أنماط تقييم مؤونات للانتقاص
N/A	3. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات
تعديل بتاريخ إقفال قيم دخول الديون المَقومة بالعملات	
II. موجودات متداولة (خارج الخزينة)	
أ - تقييم عند الولوج	1. مخزونات
CUMP	2. مخصصات
القيمة الاسمية	3. سندات و قيم التوظيف
القيمة الاسمية	ب - تصحيح القيم
أسبقية و نوع الموجودات المتداولة	1. أنماط تقييم مؤونات الانتقاص
تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المَقومة بالعمله	2. أنماط تحديد فوارق التحويل - الموجودات
III. تمويل دائم	
1. أنماط إعادة التقييم	N/A
2. أنماط تقييم المؤونات القانونية	N/A
3. ديون التمويل الدائم	قيم سندات القروض
4. أنماط تقييم المؤونات الدائمة للمخاطر و التحملات	N/A
5. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات	تقييم فردي للمخطر
	تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المَقومة بالعمله
IV. مطلوبات متداولة (خارج الخزينة)	
1. ديون المطلوبات المتداولة	القيمة الاسمية للدين
2. أنماط تقييم مؤونات أخرى للمخاطر و التحملات	تقييم فردي للمخطر
3. أنماط تحديد فوارق التحويل - المطلوبات	تعديل بتاريخ الإقفال لقيم دخول الديون المَقومة بالعمله
V. الخزينة	
1. الخزينة - الموجودات	القيمة الاسمية
2. الخزينة - المطلوبات	القيمة الاسمية
3. أنماط تقييم مؤونات الانتقاص	N/A
VI. تدفق رقم المعاملات على المبيعات	
مبيعات المواد	رقم المعاملات مفوتر لاستهلاكات السنة المالية تقييم
مبيعات الأشغال	في آخر مرحلة الطاقة في العداد غير المفوترة
	نمط «على تقدم» الأشغال

## المطلوبات المحتملة

بتاريخ 10 فبراير 2012، توصلت لديك برسالة إشعارية من السلطة المفوضة تطلب منها دفع مبلغ 546 مليون درهم و تقويمات محاسبية بمبلغ 892 مليون درهم بناء على خلاصات تقرير افتتاح التدبير المفوض لفترة 1997 - 2006. لديك نازعت دوما مجرى و نتائج هذا الافتتاح، خاصة في ملف من الإجابات تم توجيهه في أكتوبر 2011 إلى السلطة المفوضة. الجزء الأكبر من ملاحظات الافتتاح يهم مواضيع تمت تسويتها فيما قبل في إطار مراجعة الشروط التقنية و الاقتصادية لعقد التدبير المفوض التي انطلقت سنة 2006 و انتهت سنة 2009 بالتوقيع على ملحق مع السلطة المفوضة. لديك ستواصل المساعي المنصوص عليها في إطار مقتضيات عقد التدبير المفوض، بالاستناد إلى خبرة تكميلية منجزة من طرف مكتب مختص و مستقل. و سيتم عرض نتائج هذه الخبرة على السلطة المفوضة و سلطة الوصاية.

## أ

< التحكم عن بعد

نظام يمكن من التدبير عن بعد للبنيات التحتية لشبكة الكهرباء، و الماء الشروب، و التطهير السائل و الإنارة العمومية.

< الخصائص الحسية ( الماء الشروب)

مذاق و رائحة و لون الماء الشروب.

< المركز التقني للمقايسة

يضمن موثوقية تجهيزات ليدك للمراقبة و القياس و خاصة لحضيرة العدادات. و يتوفر على مختبرين لمعايرة عدادات الماء و الكهرباء.

< المكتب المركزي للقيادة (BCC)

مصلحة تابعة لـ «ليدك» مكلفة بالمراقبة و التدبير عن بعد H24/24، لشبكات الماء الشروب، التطهير السائل، الكهرباء و الإنارة العمومية. يقوم الـ BCC أيضا بتدبير نظام استشعار أحوال الطقس.

## ب

< باكتيريولوجيا ( التحاليل البكتيرية)

تحاليل تنجز قصد كشف و تحديد البكتيريات و الكائنات الدقيقة التي يمكن أن توجد في الماء الشروب.

< بالوعة

منشأة مخصصة لاستقبال مياه السيالان و توجيهها نحو قنوات المجاري.

< بانديتو Pandito

جهاز حيوي لقياس الرص مخصص للمراقبة الذاتية للرص.

< برمجيات SAP

برمجية لتدبير المقاول. و هذه التطبيقات تغطي وظائف تسيير المقاول.

## ت

< تحاليل فيزيوكيميائية

تحليلات تهدف من بين أمور أخرى، إلى تحديد العناصر الكيميائية التي تتميز بها جودة الماء الشروب (الأملاح المعدنية، العناصر الحيوية...)، أو التي على العكس من ذلك، تؤثر على الماء (النترات، المعادن الثقيلة...).

< تطهير سائل

جميع وسائل تجميع و نقل و معالجة المياه العادمة و المطرية، و ذلك قبل قذفها في الوسط الطبيعي.

< تقسيم دوري للمناطق

تقنية تكمن في التقسيم، بشكل مؤقت، لشبكة الماء الشروب ( بواسطة عمليات تشغيل الصمامات) إلى قطاعات صغيرة ستتم فيها مراقبة الصبيب الليلي. و تمكن بشكل أفضل من استهداف البحث عن التسربات.

< تقنية الأغشية

تقنية جديدة لمعالجة المياه العادمة تستعمل الأغشية من أجل تصفية أفضل للمياه العادمة.

< تنظيف

عملية تتمثل في تنظيف شبكات و منشآت التطهير السائل من النفايات و بقايا مواد البناء التي تراكمت داخلها.

< تنظيف مائي

تنظيف يتم بفضل شاحنة التطهير، و هي آلية تقوم بدفع الماء بضغط عالي داخل قنوات التطهير من أجل اقتلاع النفايات و بقايا مواد البناء التي يتم بعد ذلك جمعها بواسطة الضخ.

## ج

< جهاز تعديل الضغط

جهاز تم تركيبه بهدف تعديل و مجانسة ضغط الماء الشروب بمختلف مواقع الشبكة، و في أوقات مختلفة من اليوم.

## ح

< حوض العواصف

حوض يستقبل مياه الأمطار من أجل تجنب تدفقات الشبكات أثناء التساقطات المطرية القوية.

## خ

< خلايا سدودة

خزانة مُحَكَّمة السَّد تتكون من مجموعة من التجهيزات الكهربائية.

## ز

< رص الأرض

عملية آلية تتم من أجل دَكُّ الأرض أثناء ردم حفرة أو خندق. و الهدف هو جعل الأرض «متراصة» قدر الإمكان، و تجنب انهيارها.

## س

< سلطة مفوضة

شخص معنوي خاضع للقانون العام يسند تدبير خدمة عمومية هو مسؤول عنها، إلى مفوض له عمومي أو خاص، في إطار عقد للتدبير المفوض.

## ش

### <• شاحنة التطهير المائي

عربة تستعمل لتنظيف الشبكات و أيضا لإزالة اختناق القنوات. و تتكون من صهريج مزدوج خاص بالماء و الوحل، و مضخة ذات ضغط عالي من أجل التنظيف المائي و تتكون أيضا من آلة امتصاص لجمع النفايات.

### <• شاحنة صغيرة للتطهير المائي

آلة ملائمة للأزقة الضيقة تقوم بدفع الماء بضغط عالي داخل قنوات التطهير من أجل اقتلاع النفايات و بقايا مواد البناء التي يتم بعد ذلك جمعها بواسطة الضخ.

## ع

### <• عدادات الكشف عن بعد

نظام يمكن من قراءة العدادات عن بعد و بطريقة آلية.

### <• عقد التدبير المفوض

اتفاق بموجبه تمنح السلطة العمومية المفوضة انتدابا لفاعل مفوض له بغية تدبير كل أو جزء من ممتلكات أو خدمة عمومية.

## م

### <• مركز التحويل

بنية تحتية من الشبكة الكهربائية تقوم بتحويل الجهد العالي إلى متوسط من أجل تزويد المناطق الحضرية بالكهرباء.

### <• مزيلات الرمل

منظومة تمكن من حجز الجزيئات الصلبة التي تجرفها المياه.

### <• مساعد رقمي شخصي PDA

حواسب صغيرة الحجم يمكنها أن تقوم بوظيفة الأنظمة الرقمية للتواصل.

### <• مستوى الإضاءة (الإضاءة العمومية)

الكثافة الضوئية المسجلة في منطقة معينة. يتم قياسها بوحدة «لوكس».

### <• مواد عالقة

محتوى الجزيئات العالقة في مادة سائلة.

### <• مَفُوض له

شخص ذاتي أو معنوي خاضع للقانون الخاص أو شخص معنوي خاضع للقانون العام أسند له تدبير خدمة عمومية، في إطار عقد التدبير المفوض.

### <• مقياس الصبيب

جهاز مخصص لقياس صبيب مادة سائلة.

### <• مكافأة «20% - 20%»

تخفيض بنسبة 20% تمنحه الدولة للزبناء الذين تمكنوا من تقليص استهلاكهم ب 20% على الأقل مقارنة مع نفس الفترة من السنة السابقة.

### <• مكلف بالتجزئة العقارية

مقاولة مكلفة بتنظيم الفضاء الحضري بهدف إحداث أحياء جديدة تتوقع المقاولة إدماجها في المحيط الطبيعي و الحضري، و تضع التجهيزات و البنيات التحتية الضرورية للسكان.

### <• ميغافولط أمبير MVA

وحدة لقياس الجهد الكهربائي.

## ن

### <• نسبة الإمداد

نسبة الساكنة التي تتوفر على ولوج إلى خدمة معينة (الماء الشروب، الكهرباء...).

### <• نسبة التردد (موارد بشرية)

مؤشر سنوي لتردد حوادث الشغل في مقاولة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي : عدد الحوادث المميتة أو التي تسببت في عجز مؤقت أو دائم عن العمل x 1 000 000 / عدد الساعات التي تم اشتغالها.

### <• نسبة الجاهزية (الإنارة العمومية)

نسبة عدد النقط الضوئية في وضعية التشغيل على العدد الإجمالي للنقط الضوئية.

### <• نسبة المخاطر

مؤشر سنوي لمخاطر حوادث الشغل في مقاولة ما. يتم احتسابه على الشكل التالي : عدد أيام العجز المؤقت عن العمل x 1 000 / عدد الساعات التي تم اشتغالها.

### <• نظام الاتصال (بروتوكول إنترنت) Phonie IP

تكنولوجيا تمكن من ربط الاتصال بمدخل الشبكة من أجل استعمال الإنترنت كدعامة للتواصل.

### <• نظام المعلومات الجغرافية

نظام معلوماتي يمكن من تدبير مجموعة من المعطيات بعد أن يدمج فيه تحديد المواقع الجغرافية.

## المقر الاجتماعي والإدارة العامة

### المقر الاجتماعي

48، زنقة محمد الديوري - رمز البريد 16048 - الدار البيضاء

الهاتف : 05 22 54 90 54

### الإدارة العامة

زاوية شارع مولاي الحسن الأول و زنقة كورو - الدار البيضاء

الهاتف : 05 22 54 90 54

[www.lydec.ma](http://www.lydec.ma)

[blog.lydec.ma](http://blog.lydec.ma)

[www.facebook.com/lydecnet](http://www.facebook.com/lydecnet)

[www.twitter.com/lydecweb](http://www.twitter.com/lydecweb)

[www.youtube.com/elydec](http://www.youtube.com/elydec)



## المديريات الجهوية و الوكالات

### المديرية الجهوية

الدار البيضاء - أنفا

#### < وكالة الديوري

48، زنقة محمد الديوري

#### < وكالة مولاي الحسن الأول

زاوية شارع مولاي الحسن الأول و زنقة كورو

### المديرية الجهوية

عين الشق - الحي الحسني

#### < وكالة يعقوب المنصور

شارع غاندي، زاوية شارع يعقوب المنصور

#### < وكالة الكتبية

5، إقامة الكتبية - عين الشق

#### < وكالة أم الربيع

زاوية شارعي أم الربيع و واد سبو

### المديرية الجهوية

درب السلطان - الفداء

#### < وكالة أولاد زيان

طريق أولاد زيان (قرب المحطة الطرقية)

### المديرية الجهوية

ابن امسيك - سيدي عثمان

#### < وكالة ابن امسيك

دار التوزاني، كلم 7، شارع محمد السادس

#### < وكالة مولاي رشيد

زاوية شارع «N» و شارع العقيد العلام

### المديرية الجهوية

عين السبع - الحي المحمدي

#### < وكالة عين السبع

25، زاوية ممرات التوت و الصنوبر

#### < وكالة دار الأمان

دار الأمان - بلوك «A» (أمام المركب الرياضي)

### المديرية الجهوية

سيدي البرنوصي

#### < وكالة سيدي البرنوصي

زاوية شارعي بنسعيد صالح و مختار بن أحمد الكرناوي

#### < وكالة سيدي مومن

37، حي الولاء - تجزئة طالبيبي - التشارك

### المديرية الجهوية

المحمدية

#### < وكالة الحسن الثاني

52، شارع الحسن الثاني

#### < وكالة العالوية

278، شارع المقاومة الحسنية رقم 1





المقر : 48، زنقة محمد الديوري رمز البريد 16048 - الدار البيضاء  
الإدارة العامة : زاوية شارع مولاي الحسن الأول و زنقة كورو - الدار البيضاء  
الهاتف : 05 22 54 90 54

[www.lydec.ma](http://www.lydec.ma) • [blog.lydec.ma](http://blog.lydec.ma)

[www.facebook.com/lydecnet](http://www.facebook.com/lydecnet) • [www.twitter.com/lydecweb](http://www.twitter.com/lydecweb) • [www.youtube.com/elydec](http://www.youtube.com/elydec)