

RAPPORT ANNUEL 2005



www.lydec.ma





Sommaire

Le mot du Directeur Général	5
Chiffres clés 2005	6
Structures de LYDEC à fin 2005	8
Faits marquants en 2005	10
Investissements et activités sectorielles	12
Exploitation eau Une ressource sous haute surveillance	14
Assainissement liquide La poursuite d'un programme de renforcement des infrastructures	16
Exploitation électricité Qualité de service et rendement en progression continue	18
Amélioration du service à la clientèle Conforter la relation de confiance et de proximité	20
Ressources humaines Professionnalisme et esprit d'équipe pour atteindre l'efficacité	22
Information et communication Innovation et diversité pour une plus grande proximité	23
Démarche qualité 2005 : année de la mise en œuvre	24
Système d'information Des systèmes performants au service des métiers de LYDEC	25
Développement durable Un engagement citoyen soutenu	26
Perspectives Des avancées à consolider pour faire face aux nouveaux enjeux	27
Rapport financier	28



Le mot du Directeur Général

Des évolutions concrètes et des objectifs majeurs



LYDEC gère depuis huit ans les services d'eau, d'assainissement et d'électricité de la région de Casablanca. Huit années marquées par d'importantes réalisations portant en priorité sur la lutte contre les inondations, la sécurisation de la fourniture d'électricité et la modernisation des services à la clientèle.

Je saisis l'opportunité de la publication de ce rapport annuel pour saluer le remarquable travail accompli par mon prédécesseur, Guy GANAVY, et par les collaborateurs de LYDEC. Je voudrais également souligner leur implication et leur fierté de travailler pour l'entreprise et attester d'un niveau de professionnalisme comparable à celui que j'ai pu observer dans mes fonctions antérieures, en particulier dans le domaine de la relation avec les clients.

L'année 2005 s'inscrit, bien sûr, dans la continuité des actions déjà entreprises depuis 1997. Mais en plus, diverses opérations de grande envergure ont été menées, notamment :

- l'introduction en bourse de LYDEC qui constitue l'aboutissement d'un choix stratégique mûrement réfléchi permettant, outre le recours à des financements externes, un meilleur ancrage dans

l'environnement marocain en ouvrant l'actionnariat au grand public, aux investisseurs institutionnels ainsi qu'aux collaborateurs de l'entreprise ;

- le déploiement des Espaces SERVICES qui sont passés de 15 en 2004 à 55 à fin 2005, pour permettre aux clients de régler leur facture rapidement et gratuitement dans un réseau de commerces de proximité ;

- le lancement du Centre de Relation Clientèle (CRC) qui traite à la fois les demandes d'information et de dépannage et répond à une attente largement exprimée par nos clients particuliers et professionnels.

Pour l'avenir, la révision en cours du contrat de gestion délégué avec l'Autorité Délégante, nous permettra de décider des mesures qui s'imposent par rapport aux nouveaux enjeux.

Le premier enjeu est celui des investissements. Le Grand Casablanca initie de grands projets structurants qui sont autant de challenges pour notre entreprise : la ville nouvelle de Zenata, le réaménagement de la zone Casa-Anfa, la ville de Nouaceur... Ainsi, nous avons à imaginer ce que sera ou devrait être l'agglomération de Casablanca dans 10, 20, 30 ans ou plus. Il faudra avec l'ensemble des parties prenantes, préciser nos ambitions et définir les infrastructures à réaliser.

Le deuxième enjeu est l'éclairage public. Malgré les actions entreprises par LYDEC, il reste beaucoup à faire car les installations sont vétustes. A cet effet, nous avons élaboré un programme de remise à niveau des installations que nous avons proposé à la Ville de Casablanca.

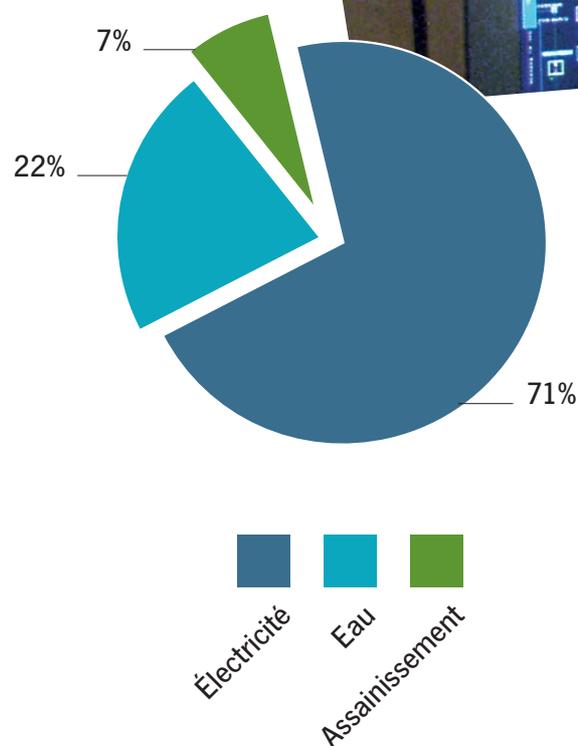
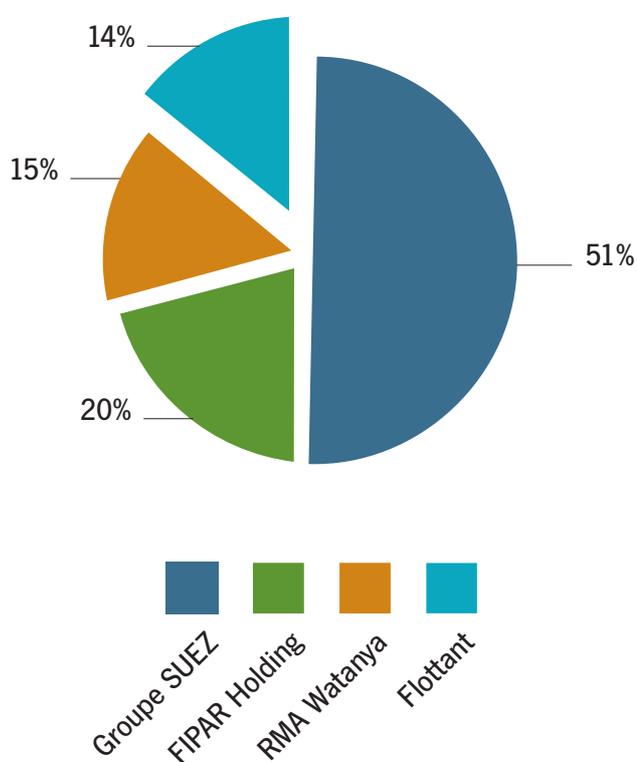
Le troisième enjeu porte sur notre engagement dans l'INDH. En 2005, le Maroc a érigé l'accès aux services de base en priorité nationale avec une implication directe des plus hautes autorités du pays. Pour LYDEC c'est une opportunité pour accélérer les actions qu'elle avait déjà engagées sur le terrain. En effet, LYDEC a électrifié depuis 1997 près de la totalité des bidonvilles de son périmètre au bénéfice de 30 000 foyers. Il reste 160 000 foyers à raccorder à l'eau et à l'assainissement liquide, dont la majorité est située en zones péri-urbaines et rurales. Ce sera un véritable challenge technique et financier.

Aujourd'hui, nous pouvons affirmer en toute légitimité que LYDEC a réalisé des avancées remarquables sur le plan de la qualité du service, du respect des engagements et du professionnalisme. Néanmoins, les besoins de nos clients ont fortement évolué. Nous faisons parler les enquêtes de satisfaction trimestrielles, nos clients veulent ; et c'est normal, plus de proximité, plus de transparence et une relation plus personnalisée. Nous devons aussi beaucoup progresser dans la conduite des travaux sur la voirie publique.

LYDEC veut transformer ces exigences en leviers de croissance. Un ressort essentiel nous anime : la recherche constante du meilleur service et l'amélioration continue du cadre de vie des casablancais.

Jean-Pierre ERMENAULT
Directeur Général

Chiffres clés 2005



Actionnariat au 31/12/05

Actionnaire	Montant en MDh	%
Groupe SUEZ	408	51
FIPAR Holding (CDG)	160	20
RMA Watanya	120	15
Flottant	112	14
Total	800	100

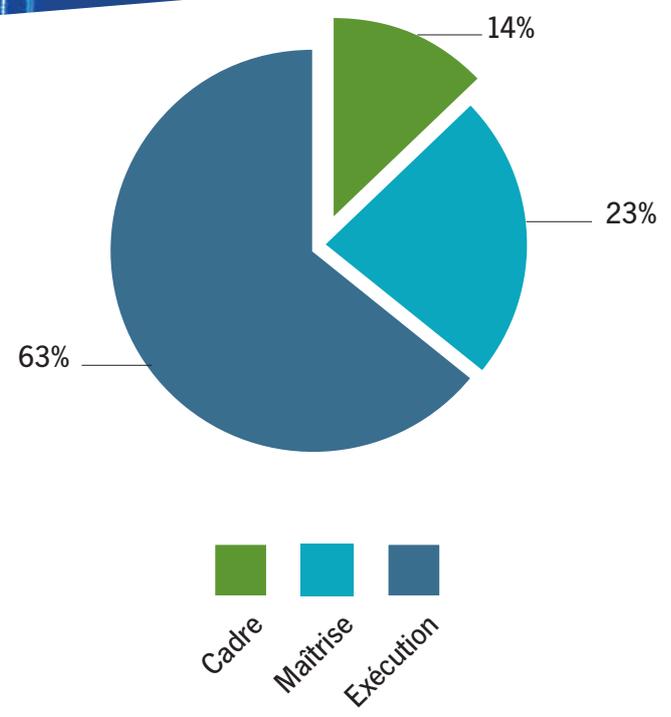
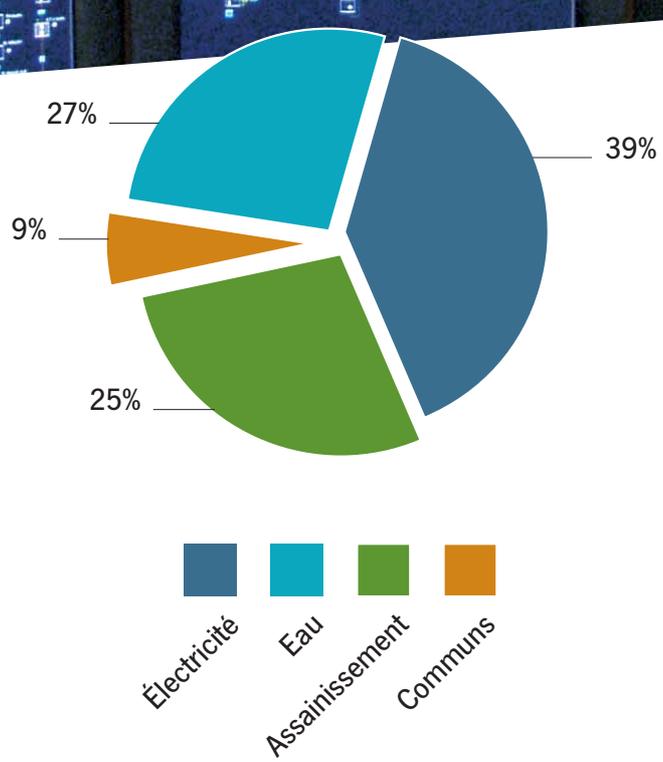
Chiffre d'affaires

Métier	Volume* GWh - Mm³	Valeur en MDh
Électricité	3 206,3	2 891,2
Eau	122,2	913,7
Assainissement	117,6	264,9
Total		4 069,8

*y compris gratuits et autoconsommations

Rendement en %

Métier	Eau	Électricité
Rendement	72%	93,1%



Investissements du 01/01/05 au 31/12/05 en MDh

Métier	Montant	%
Électricité	297	39
Eau	203	27
Assainissement	189	25
Communs	66	9
Total	755	100
Dont financement de LYDEC	426	56,4

Répartition des effectifs au 31/12/05

Catégorie	Nombre	%
Cadre	447	14
Maîtrise	764	23
Exécution	2 045	63
Total	3 256	100

Structures de LYDEC

à fin 2005

Conseil d'Administration

Eric DE MUYNCK

Président

Bernard GUIRKINGER

SUEZ Environnement

Dominique MANGIN d'OUINCE

SUEZ Environnement

Guy CANAVY - SUEZ Environnement

Didier RETALI - ELYO

Bernard DELABOUDINIÈRE - ELYO

Georges CORNET - ELYO

Mustapha BAKKOURY - FIPAR HOLDING

Amine BENHALIMA - FIPAR HOLDING

Ahmed DAROUICH - FIPAR HOLDING

Azeddine GUESSOUS - RMA WATANYA

Sébastien CASTRO MONTERO

RMA WATANYA

Comité de Direction Générale

Jean-Pierre ERMENAULT

Directeur Général

Alain PERRET

Directeur Général Adjoint

Fouad DJERRARI

Directeur Général Adjoint

Abdelhak AQALLAL

Directeur Général Adjoint

Yves REYMOND

Directeur Général Adjoint

Philippe RUEF

Secrétaire Général

Jean-Marie LE QUEMENT

Directeur Grands Clients

Bouchra GHIATI

Directeur de la Communication

Abdeljawad BENHADDOU

Directeur des Systèmes d'Information

Abdelali HAITAMI

Directeur Administration et Finances

Hamid EL MISBAHI

Directeur des Investissements

Tahar EL AGAL

Directeur Exploitation Eau
et Assainissement

Alain LE ROUX

Directeur Adjoint des Opérations

Eric DE SEGUINS PAZZIS

Directeur Marketing, Planification
et Contrôle de Gestion

Chakib BENAZZOUZ

Directeur des Ressources Humaines

Comité Exécutif

Eric DE MUYNCK

SUEZ Environnement

Bernard DELABOUDINIÈRE

ELYO

Azeddine GUESSOUS

RMA WATANYA

Ahmed DAROUICH

FIPAR HOLDING

Jean-Pierre ERMENAULT

LYDEC

Comité de Direction Générale au 21 septembre 2005

De gauche à droite : Abdelali HAITAMI, Hamid EL MISBAHI, Yves REYMOND, Abdeljawad BENHADDOU, Tahar EL AGAL, Philippe RUEF, Bouchra GHIATI, Eric DE SEGUINS PAZZIS, Jean-Pierre ERMENAULT, Jean-Marie LE QUEMENT, Alain PERRET, Alain LE ROUX, Fouad DJERRARI, Chakib BENAZZOUZ, Abdelhak AQALLAL.



Objet du contrat

Un partenariat à valeur ajoutée

Après la signature du contrat de gestion déléguée, LYDEC a pris en charge, le 1^{er} août 1997 la distribution d'électricité, d'eau et d'assainissement liquide du Grand Casablanca pour une durée de 30 ans.

En adoptant le système de gestion déléguée, la collectivité, tout en réservant au secteur privé la charge des investissements et la gestion du service, assure le contrôle permanent du service délégué, conserve son patrimoine et la responsabilité de fixer la nature et l'importance des objectifs à atteindre.

Depuis huit années, l'expertise et le savoir-faire de ses partenaires actionnaires, conjugués au travail et au dévouement de l'ensemble de son personnel, ont permis à LYDEC de relever un défi majeur : celui de la mise à niveau et du développement de services essentiels au confort du public et à l'activité des entreprises.



2005,

une année riche en événements internes et externes traduisant le dynamisme de LYDEC



Mars

- Inauguration officielle du Centre de Relation Clientèle (CRC) en présence du Président du Conseil de la ville. Ce nouveau service, met à la disposition des clients deux numéros de téléphone : "Service client" fonctionnant 6j/7 et "Service dépannage" disponible 24h/24.



- Célébration de la Journée Mondiale de l'Eau : à cette occasion, LYDEC a mis à la disposition de ses clients, dans ses agences, une brochure bilingue "Floc et Splash" expliquant le cycle d'une goutte d'eau pour les sensibiliser à la préservation de cette précieuse ressource.

- Présentation aux médias du nouveau service de règlement des factures dans les Espaces SERVICES. Pour promouvoir ce service au grand public, une vaste campagne de communication est lancée dans la radio, dans la presse et par affichage dans les agences.



Avril

- Tenue de la 7^{ème} convention annuelle de l'encadrement sous le thème "le progrès continu, notre engagement pour l'excellence". Le point fort de cette édition fût la remise des certificats ISO 9001 version 2000 par le Secrétaire Général du Ministère du Commerce, de l'Industrie et de la Mise à Niveau ainsi que par le Secrétaire Général d'AFAC ASCERT aux membres de la Direction Générale. Comme à l'accoutumée, la convention a été démultipliée à l'ensemble des agents d'exécution dans toutes les entités de l'entreprise.

- Remise par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, lors de l'inauguration du 3^{ème} Festival National des Enfants à Besoins Spécifiques, d'une distinction en reconnaissance des efforts déployés par LYDEC pour rendre ses locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Mai

- Organisation d'une rencontre avec les médias à Marrakech. LYDEC organise ce rendez-vous annuel pour présenter aux différents organes de la presse nationale, les réalisations de l'année écoulée et les perspectives stratégiques. Cette édition s'est distinguée par un atelier consacré à la problématique des rejets industriels et des eaux de puits.



Juin

- Obtention par LYDEC lors du 19^{ème} trophée SUEZ de l'initiative et de l'innovation, d'un prix pour les "Espaces SERVICES" dans la catégorie "Management" et d'une distinction pour son projet "site Web Agence en ligne".



Septembre

- Signature, en présence de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, dans le cadre du programme INDH, d'un accord cadre avec la Wilaya du Grand Casablanca et l'Autorité Déléguée, pour l'alimentation de la totalité des quartiers défavorisés et des douars situés sur le périmètre de la gestion déléguée.



- Lancement d'une campagne de communication institutionnelle afin de renforcer la présence de LYDEC sur la scène médiatique. Cette campagne grand public met en exergue l'évolution de son positionnement, du concept des "Services et Métiers" à celui "des services essentiels à la vie pour aujourd'hui et demain".

de Mohammédia qui a été entièrement rénovée selon les nouvelles normes d'accueil et de gestion des files d'attente.



Cette cérémonie s'est déroulée en présence du Wali de la région du Grand Casablanca, du Gouverneur de Mohammédia ainsi que de nombreux représentants des autorités et des élus.

- Tenue le 21 septembre, sous la présidence de Gérard PAYEN, du Conseil d'Administration au cours duquel il a été procédé aux nominations suivantes : M. Gérard PAYEN - Président d'Honneur, M. Eric de MUYNK - Président du Conseil d'Administration, M. Guy CANAVY - Vice-Président du Conseil d'Administration, M. Jean-Pierre ERMENAULT - Directeur Général de LYDEC. A cette occasion, une cérémonie a été organisée en présence des représentants de l'Autorité Déléguée, des autorités locales, des actionnaires, des partenaires sociaux...

Juillet

- Introduction en bourse de LYDEC : Cette opération a connu un grand succès. Plus de 14 000 nouveaux actionnaires sont entrés dans le capital de LYDEC dont 79% sont des casablancais et plus de 60% sont des souscripteurs qui ont investi pour la première fois en bourse. Par ailleurs, LYDEC a associé l'ensemble de ses collaborateurs à cette opération en leur réservant une partie de son capital à des conditions avantageuses.

- Inauguration, à l'occasion de la fête du Trône, de l'agence principale



- Attribution à la plage Aïn Diab du label "Pavillon bleu" par la Fondation pour l'Éducation à l'Environnement (organisation internationale non gouvernementale). Cette distinction a été obtenue dans le cadre de l'opération "Plages Propres".

Décembre

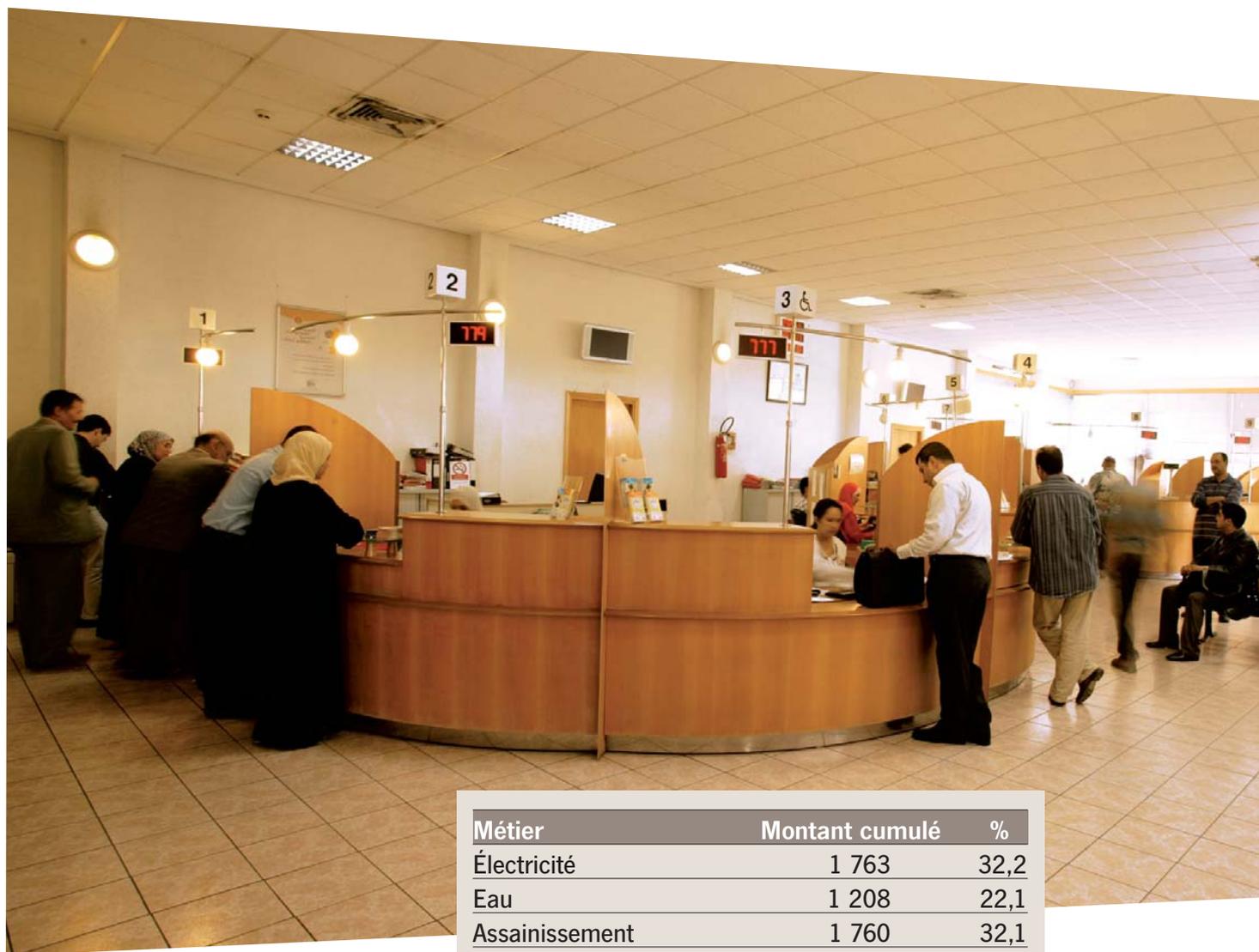
- Maintien de la certification de l'ensemble des processus et activités de LYDEC et LYDEC Services. Lors de la restitution de l'audit de suivi, les auditeurs n'ont formulé aucun écart et aucune remarque. Des pistes de progrès ont été proposées par les auditeurs et ont fait l'objet de plans d'actions pour 2006.



Activités 2005

Investissements et activités sectorielles

Un rythme d'investissement soutenu en phase avec le développement urbain de la ville



Métier	Montant cumulé	%
Électricité	1 763	32,2
Eau	1 208	22,1
Assainissement	1 760	32,1
Communs	744	13,6
Total	5 475	100
Dont financement de LYDEC	3 246	59,3



LYDEC a investi, pour la période du 1^{er} août 1997 au 31 décembre 2005, près de 5 475 millions de dirhams, dans des projets de grande envergure, dont 3 246 millions de dirhams ont été financés par elle même.



- L'activité de **l'assainissement liquide** a représenté plus de 32% du total des montants investis. Cette activité a pour principaux objectifs l'amélioration du taux de desserte (extension et renforcement du réseau), la diminution des risques d'inondations lors des fortes précipitations.

- Les investissements dans **l'eau potable** ont représenté plus de 22% du total. Ils visent à améliorer le taux de desserte et la pression dans certains quartiers, à augmenter le rendement et à renforcer le contrôle de la qualité de l'eau.



- Plus de 32% des investissements globaux réalisés depuis août 1997 ont concerné l'activité **électricité**. Ces investissements ont permis de répondre à l'accroissement de la demande en énergie électrique, à l'électrification des zones non encore raccordées et à la diminution du nombre de coupures et de leur durée.

- La part des investissements accordée aux **moyens communs** s'élève à près de 14%. Le réaménagement et l'équipement des agences LYDEC, le déploiement des Espaces SERVICES ainsi que la création



du Centre de Relation Clientèle sont autant d'investissements au bénéfice de la clientèle.

Exploitation eau

Une ressource sous haute surveillance

LYDEC a poursuivi ses efforts pour garantir la qualité de l'eau, réaliser les infrastructures nécessaires au développement de la métropole et préserver la ressource contribuant ainsi au développement durable.



- le Bureau Central de Conduite qui permet de contrôler, en temps réel, la qualité de l'eau et d'augmenter la réactivité des différentes équipes d'intervention ;
- un dispositif visant l'amélioration de la chloration et la correction de son agressivité ;
- un programme de lutte contre les eaux rouges dans les quartiers Oasis, L'Hermitage, Cité de l'Air, Mabrouka et Hay Masjid à Nouaceur ;
- une campagne de sensibilisation sur les risques sanitaires liés à l'utilisation des eaux de puits ;
- un partenariat avec le CIRSEE du groupe SUEZ et les laboratoires nationaux LOARC, LPEE et DARELMA.

En 2005, 87 253 analyses bactériologiques et physico-chimiques ont été effectuées.

Les résultats enregistrés ont permis

CHIFFRES 2005

- 109 871** compteurs posés et changés ;
- 4 667** branchements exécutés dont **47** gros calibres ;
- 0,5** km de réseau primaire posé ;
- 23,7** km de canalisations en extension posées et **73** km dans des lotissements ;
- 58,4** km de canalisations réhabilitées et renforcées ;
- 34 633** fuites réparées sur le réseau (feeders, canalisations et branchements).

Sécurité et qualité de distribution

Pour optimiser le contrôle de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution, LYDEC a mobilisé des moyens humains et matériels importants, notamment :

- un laboratoire équipé de matériels suivant les standards internationaux et d'un véhicule laboratoire mobile permettant d'effectuer des enquêtes de proximité et d'établir les premières analyses sur site ;

L'infrastructure de l'eau potable se compose de :

- 36** réservoirs et châteaux d'eau totalisant **610 000** m³ de stockage ;
- 11** stations de pompage ;
- 48** pompes ;
- 3 646** km de réseau ;



Investissements en 2005

203,4 MDh investis dont
109,1 par LYDEC,
24,4 sur fonds de travaux et
70 sur financement des tiers.

d'atteindre un taux de conformité global de 99,9 % répondant parfaitement aux normes en vigueur.

Amélioration du réseau de distribution

LYDEC a mis en œuvre, en 2005, d'importants projets pour renforcer le réseau de distribution et assurer l'économie de la ressource.

Sur le plan infrastructure, les efforts ont porté sur :

- la mise en service de la conduite principale de Ø 600 mm dans le secteur ANASSI afin de pallier à l'insuffisance de pression au niveau de cette zone ;
- la construction du réservoir Merchich de 10 000 m³ cote 240 qui permettra de renforcer et sécuriser toute la zone de Nouaceur et répondre également aux besoins du parc industriel, du pôle urbain et de la technopole de l'ONDA ;



1997-2005 : Projets phares

Sécurité en approvisionnement d'eau potable de la zone Aïn Sebaâ et Sidi Bernoussi (55 millions de dirhams dont 37 millions de dirhams financés par LYDEC) ;

Réalisation d'un réservoir de 2 000 m³ à Beni Yakhlef (6 millions de dirhams) ;

Réhabilitation de la conduite de Merchich qui assure l'approvisionnement de l'aéroport Mohammed V (4 km pour 8 millions de dirhams) ;

Réhabilitation des réseaux d'eau potable dans les zones concernées par les eaux rouges (73 millions de dirhams) ;

Renforcement de l'alimentation en eau potable à Nouaceur (construction d'un réservoir de 10 000 m³ et pose de 12 km de conduites Ø 400/600 - coût 30 millions de dirhams cofinancé par le Ministère du Commerce et de l'Industrie et LYDEC) ;

Renforcement du réseau d'eau potable vers le secteur Anassi (Ø 600 sur 4 km - 11 millions de dirhams) ;

Sécurisation de l'alimentation en eau potable avec renforcement de la liaison entre les réservoirs Ouled Haddou 160 et Médiouna 140 (Ø 600 sur 3,2 km / Ø 300 sur 2 km - 12 millions de dirhams) ;

Renforcement du réseau d'eau potable du Centre Beni Yekhlef.

- le lancement du projet de sécurisation de l'alimentation en eau potable du réseau de Mohammédia à partir de celui de Ben Yakhlef ;
- les études pour sécuriser l'alimentation en eau potable des étages 60 et 96 et la pose des vannes de régulation dans l'étage 85 pour améliorer la pression de l'eau dans le quartier Anfa Supérieur.

Pour la préservation de la ressource, les efforts ont concerné :

- la recherche de fuites, selon des techniques avancées, sur les feeders et les réseaux de desserte ;
- la maîtrise des pressions aux zones enregistrant des pressions excessives telle que la cote 85 qui dessert 9 arrondissements de Casablanca pour tout ou partie de leur territoire ;
- la lutte contre les fraudes généralisée à toutes les catégories de clientèle (industriels, hammams, compteurs incendie, bornes fontaines, récidivistes...) moyennant l'utilisation de nouvelles technologies de détection et le concours de prestataires externes.

Assainissement liquide

La poursuite d'un programme de renforcement des infrastructures

Acteur structurant du développement de la métropole, LYDEC poursuit ses investissements visant à renforcer le réseau d'assainissement, lutter contre les inondations et préserver l'environnement urbain.

Développement des infrastructures

D'importantes actions ont été engagées en vue d'améliorer la gestion des eaux usées et pluviales en l'occurrence :

- réalisation d'un dalot des eaux pluviales sur une longueur de 440 m pour renforcer le collecteur Girardot et éliminer les risques de débordements constatés, lors des fortes pluies, sur la place Zellaqa de l'arrondissement de Sidi Belyout ;
- réhabilitation des collecteurs Azemmour, Zerktouni, Maamoura... ;



CHIFFRES 2005

547 km de réseau secondaire et tertiaire curés ;

20 km de grands collecteurs nettoyés ;

32 675 m³ de sédiments extraits ;

127,5 km de canalisations posées par les tiers en lotissements ;

8,6 km de canalisations renouvelées et **3,5** km de canalisations posées en extension ;

1,5 km posé en réseau primaire ;

716 branchements grand public dont **188** sociaux.

- pose d'un collecteur de Ø 600 mm sur un linéaire de 1 500 m pour l'assainissement des eaux pluviales de la voie d'aménagement M2 à Mohammédia ;

- démarrage du projet Beni Yakhlef qui vise à réaliser l'ossature du réseau des eaux pluviales comportant une traversée en galerie de l'autoroute et une station de pompage pour transférer les eaux usées de Beni Yakhlef vers le réseau existant de Mohammédia ;

- mise en œuvre d'ouvrages d'assainissement dans le secteur Nouaceur tels que les projets du parc industriel et du pôle urbain.

Lutte contre les débordements

Parallèlement aux grands travaux structurants, plusieurs actions préventives ont été menées pour lutter contre les débordements :

L'infrastructure de l'assainissement se compose de :

30 stations de relèvement ;

2 stations de pré-traitement ;

87 pompes ;

4 157 km de collecteurs.



Investissements en 2005

189,2 MDh investis dont
54 par LYDEC,
46,1 sur fonds de travaux et
89,2 sur financement des tiers.

- mise à jour et test des plans de crise dans chaque délégation et au niveau central pour gérer de manière coordonnée toute crise éventuelle ;
- inspection visuelle de la totalité du réseau primaire ;
- installation de capteurs reliés au BCC pour la télégestion du réseau assainissement ;
- mise en service d'une aspiratrice de 25 m³ pour répondre aux demandes croissantes de pompage de fosses septiques des zones périphériques de Casablanca ;
- inspection des réseaux par caméra mobile ;
- réhabilitation d'une partie du collecteur Zerktoni entre le boulevard Abdelmoumen et le boulevard Mohammed VI ;



- poursuite du programme intensif de curage des égouts et de prévention des avaries notamment, au voisinage des points sensibles.

Dépollution industrielle

Poursuivant sa stratégie en matière de dépollution industrielle, LYDEC a mené plusieurs actions sur le terrain, notamment :

- signature de 41 conventions en 2005, sur 52 signées au total depuis janvier 2004, avec des industriels en vue de les engager à respecter les termes du cahier des charges de rejets industriels et à mettre à niveau leurs installations de dépollution. A noter que le Grand Casablanca compte environ 500 industriels déversant une charge polluante importante.
- contrôle préventif de 285 unités industrielles de différents secteurs d'activité ;
- visites de 79 industriels dont 29 ont bénéficié d'une assistance technique pour certification environnementale ou mise en place de traitement ;
- organisation de rencontres de sensibilisation avec les industriels de Bernoussi, Aïn Sebaâ, Nouaceur et Médiouna.

1997-2005 : Projets phares

Délestage du Collecteur Ouest - quartier El Fida (180 millions de dirhams) ;

Canal de délestage de l'Oued El Maleh à Mohammédia (70 millions de dirhams) ;

Assainissement à Aïn Diab et Hay Hassani : nouvel équipement de la zone (60 millions de dirhams) ;

Transfert des eaux usées de Bouskoura (44 millions de dirhams pour la desserte des zones industrielles) ;

Assainissement du secteur Californie - Aïn Chock : réalisation du réseau primaire de collecte des eaux usées et pluviales, d'un bassin d'orage pluvial, transfert des eaux usées et du débit de fuite des eaux pluviales vers Sidi Maârouf - 4,5 km de conduites (24 millions de dirhams) ;

Assainissement de Mohammédia Est (35 millions de dirhams pour le transfert des eaux usées et 33 millions de dirhams pour l'équipement primaire du secteur Alia Est) ;

Assainissement du secteur Oulfa-Dar Bouazza Est (40 millions de dirhams) ;

Assainissement de Nouaceur (réalisation du réseau primaire de collecte des eaux usées et des eaux pluviales 6,2 km - Station de pompage d'eaux pluviales : coût global du projet 240 millions de dirhams cofinancé par le Ministère du Commerce et de l'Industrie et LYDEC) ;

Réhabilitation des collecteurs d'assainissement (30 millions de dirhams) bd Zerktoni, route d'Azemmour, Maamoura, Harti, Okba Bnou Nafii, Chevalier Bayard, Abdelkrim Khattabi, collecteur Mabrouka-Ben M'sick... ;

Réhabilitation des réseaux de la zone basse à Mohammédia (26 millions de dirhams) ;

Cartographie numérique des réseaux (14 millions de dirhams) ;

Assainissement des eaux pluviales de la voie d'aménagement M2 à Mohammédia (5,2 millions de dirhams) ;

Travaux de lutte contre les débordements de la Place Zellaqa (5 millions de dirhams).

Exploitation électricité

Qualité de service et rendement en progression continue

LYDEC consolide ses activités pour sécuriser et fiabiliser la fourniture d'électricité. Des investissements ciblés et une expertise technique ont permis d'améliorer la qualité de service, le rendement électrique et d'anticiper les besoins croissants de la ville.



CHIFFRES 2005

37 304 compteurs posés dont **65** moyenne tension numériques ;

11 901 compteurs changés dont **51** moyenne tension numériques ;

2 886 branchements basse tension réalisés dont **1 648** en souterrain ;

48,3 km de câbles basse tension et **10** km de câbles moyenne tension posés dans les lotissements ;

165,2 km de câbles basse tension renforcés ou renouvelés ;

14,3 km de câbles basse tension posés en extension ;

59,9 km de câbles moyenne tension renforcés ou renouvelés ;

7 nouveaux postes de distribution publique pour une puissance de **2,6** MVA et **6** postes clients pour **3,3** MVA.

Développement de l'infrastructure du réseau

D'importants projets structurants ont été engagés en 2005 notamment :

- construction d'un poste source blindé, sous enveloppe métallique 225 kV / 20 kV, à Aïn Harrouda, équipé de 2 transformateurs de 70 MVA chacun.

Ce projet permettra de sécuriser l'alimentation électrique de Mohammédia et de la zone industrielle de Bernoussi, d'améliorer le secours du poste source Laâyoune et de desservir le secteur d'Aïn Harrouda qui connaîtra

un développement important selon les plans d'aménagement en cours d'élaboration par l'Agence Urbaine de Casablanca ;

- achèvement de la réhabilitation du poste Abbé de l'Epée 60 kV/5,5 kV consistant à renouveler les installations en les passant à un niveau de tension 20 kV, ce qui améliore le rendement de la distribution au centre ville ;

- rénovation complète de la galerie du poste source Chavigné et renouvellement des câbles pour sécuriser et fiabiliser ce poste ;

- renforcement et renouvellement ciblés de 30 km de réseau HTA afin d'améliorer la qualité de service de l'électricité et répondre aux besoins en puissance des zones couvertes par la gestion déléguée.

L'infrastructure de l'électricité se compose de :

9 postes sources HT/MT dont **3** appartenant à l'ONE d'une puissance de **1 360** MVA ;

2 731 postes de distribution publique MT/BT d'une puissance de **1 173,8** MVA ;

1 344 postes clients d'une puissance de **978,4** MVA ;

7 697 km de réseau ;

Investissements en 2005

297 MDh investis dont
197,1 par LYDEC,
20,5 sur fonds de travaux et
79,5 sur financement des tiers.

Amélioration de la qualité de service

Grâce aux actions entreprises par LYDEC pour moderniser les infrastructures et renouveler les réseaux, le nombre d'incidents sur le réseau moyenne tension (MT) a été ramené à 240, soit une diminution de 26% par rapport à 2004 et divisé par quatre depuis 1997.

Parallèlement, le délai moyen de réalimentation de 75% des clients coupés en cas d'incident s'établit à 13 mn, en amélioration de 60% par rapport à 1998.

Augmentation du rendement électrique

Le rendement du réseau en 2005 a progressé de 0,2 point par rapport à 2004 pour s'établir à 93,1%. Ces résultats ont été obtenus grâce aux actions techniques d'optimisation sur les réseaux déjà engagées depuis 2001 et les mesures prises par les services clientèle et opérationnels pour réduire les consommations non facturées, notamment les fraudes, les raccordements clandestins, les anomalies sur les compteurs...



L'éclairage public

LYDEC a mis en œuvre, en concertation avec les autorités et les élus locaux, un programme d'intervention comprenant :

- le traitement de 25 000 demandes d'intervention via son Centre de Relation Clientèle ;
- la réparation de 54 000 points lumineux (PL) ;
- la mise en service de 5 500 PL dans le cadre des lotissements et extensions ;
- le lancement d'une opération rondiers qui consiste à la surveillance du réseau d'éclairage public 24h/24 par 29 îlots pour détecter les anomalies.

1997-2005 : Projets phares

Poste source Sidi Othmane (130 millions de dirhams dont 43 millions financés par LYDEC) ;

Poste source Dar Bouazza (140 millions de dirhams) ;

Réhabilitation des postes sources Ouled Haddou, Chavigné et Abbé de l'Épée (81,8 millions de dirhams à fin 2005) ;

Réalisation du Bureau Central de Conduite (BCC) et télécommande des postes de distribution (85 millions de dirhams dont 48 pour le BCC) ;

Réhabilitation et restructuration du réseau Moyenne Tension (239 millions de dirhams pour 460 km dont 120 millions financés par LYDEC) ;

Achat de deux transformateurs dans le cadre du projet poste source Ain Harrouda ;

Lancement du projet de réparation de deux transformateurs du poste source Laayoune 225 kV x 20 kV (10,4 millions de dirhams en 2005).

Amélioration du service à la clientèle

Conforter la relation de confiance et de proximité

LYDEC a poursuivi l'amélioration du service au client pour répondre au mieux à ses attentes.

Clientèle des particuliers

LYDEC a mené plusieurs actions pour optimiser la qualité du service rendu à ses clients grand public :

- réhabilitation de l'agence Mohammédia selon le nouveau concept d'aménagement qui offre un accueil personnalisé et plus convivial à la clientèle ;
- ouverture officielle du Centre de Relation Clientèle (CRC) qui a permis de répondre à une attente largement exprimée par nos clients particuliers et professionnels. Le CRC traite 25 000 appels en moyenne par mois pour les demandes de dépannage et près de 10 000 appels pour les demandes d'informations ;
- déploiement de l'application "gestion des contacts" sur l'ensemble des agences commerciales afin d'harmoniser les conditions appliquées à la clientèle ;
- banalisation de la prise en charge des demandes d'informations et des réclamations commerciales et techniques permettant aux clients de s'adresser à l'agence LYDEC de leur choix ;
- développement des Espaces SERVICES, permettant aux clients de régler leur facture rapidement et gratuitement dans un réseau de commerces de proximité ;

Grands clients

LYDEC accompagne ses grands clients en leur apportant des solutions personnalisées qu'ils soient grandes entreprises, lotisseurs/promoteurs immobiliers ou administrations.

Pour les grandes entreprises

- Un contact personnalisé par des visites sur site, une ligne téléphonique disponible 24h/24, fax et e-mail dédiés ;
- des informations sur les réseaux, 48 h à l'avance, en cas de perturbations accidentelles ou programmées ;
- des conseils d'optimisation des factures d'électricité ;

- une assistance technique : entretien des postes clients, télé-relève, location de transformateurs, recherche de fuites ou de défauts de câbles... En 2005, la gamme des services d'assistance technique a été étendue aux activités eau et assainissement : analyse des effluents, caractérisation des eaux résiduaires industrielles, curage des réseaux d'assainissement, inspection des réseaux par caméra mobile...

Par ailleurs, de nombreuses réunions ont été tenues avec les associations d'industriels ASSINAA et IZDIHAR pour sensibiliser leurs adhérents à la protection de l'environnement et au pré-traitement de leurs effluents liquides en particulier.





Pour les lotisseurs et promoteurs immobiliers

- équipement de 250 km de réseaux, tous fluides confondus, sur 330 ha de projets pour viabiliser environ 25 000 logements neufs ;
- tenue de plusieurs réunions avec les associations représentatives de la profession afin d'améliorer la qualité des ouvrages réalisés et de réduire les situations de non comptage des fournitures d'eau et d'électricité. L'ensemble des engagements réciproques sera notifiés dans une charte spécifique ;
- lancement du projet ADSAPA, (Amélioration Des Services Aux Promoteurs et Aménageurs) pour mettre en place en 2006 un guichet unique pour l'ensemble des opérations immobilières et de lotissement traitées sur le périmètre de LYDEC.

Pour les administrations

- relève centralisée des 2000 points de comptage d'éclairage public ;
- réduction du cycle de relève/facturation de 27 jours à 24 jours.

Marketing clientèle

LYDEC veille, à travers des enquêtes, à recueillir la perception et les observations de ses clients dans une perspective d'amélioration continue de la qualité de ses prestations.



Enquêtes permanentes et ponctuelles

Déclinées par segment de client, les enquêtes de satisfaction ont révélé au 4^{ème} trimestre 2005, pour la clientèle grand public, le maintien de la satisfaction de la qualité des services au niveau élevé de 93%. De même l'enquête annuelle sur les grandes entreprises montre une progression de l'appréciation de la qualité globale des services fournis par LYDEC avec un taux de satisfaction qui est passé de 76% en 2003 à 95% ces deux dernières années.

Enquêtes post-contacts

Généralisées à l'ensemble des catégories de clients, les enquêtes post-contacts permettent de mesurer "à chaud" leur satisfaction sur différents thèmes et d'affiner ainsi les analyses réalisées. Ces enquêtes ont porté sur la nouvelle facture, les nouveaux modes de paiement et le site Internet.

Nouvelle facture

Après mise en place en novembre 2004 pour la clientèle grand public, le nouveau modèle de facture a été déployé en 2005 aux grandes entreprises et aux administrations.



Nouveaux modes de paiement

Ayant connu un grand succès, les Espaces SERVICES sont passés de 15 à 55 à fin 2005.



Site Web

Plusieurs innovations ont été apportées au site Web LYDEC, notamment la mise en place d'une procédure d'abonnement en ligne.

Ressources humaines

Professionalisme et esprit d'équipe pour atteindre l'efficience

LYDEC poursuit sa politique dans le domaine des ressources humaines à travers plusieurs leviers :



Stabilisation des effectifs

Le nombre des collaborateurs en 2005 s'est stabilisé pour s'établir à 3 256. Le taux d'encadrement a augmenté sensiblement en passant de 8,9 % en 1997 à 14 % à fin 2005 grâce aux actions de formation et de promotion interne.

Mobilité, formation et évolution de carrière

LYDEC entend accroître les niveaux de compétence et d'expertise de son personnel. Depuis le démarrage de ses activités en 1997, elle a dispensé plus de 600 000 heures de formation pour 38 500 agents. Au cours de l'année 2005, le Centre de Formation et de Perfectionnement de LYDEC a reçu 5 500 participants pour 80 500 heures. L'effort de formation a porté principalement sur la prévention et la sécurité, le management et la communication, la clientèle et la gestion technique des 3 métiers. Par ailleurs, LYDEC a mis en place 2 nouvelles plates-formes pédagogiques conformes aux standards internationaux

dans les domaines "technique électricité" et "sécurité". Enfin, la mobilité a été favorisée : 309 mouvements en 2005 et depuis 1998, 3 484.

Politique sociale

Soucieuse de maintenir un dialogue social de qualité, LYDEC a organisé des rencontres régulières avec les partenaires sociaux et signé, en juillet 2005, un avenant au protocole d'accord de 2003. De même, un sondage d'opinion a été effectué en interne. Les résultats ont été communiqués à l'ensemble du personnel en particulier à l'occasion de la convention annuelle des cadres et des agents de maîtrise.

Santé et sécurité

La santé et la sécurité au travail ont dès 1997 fait partie des priorités de LYDEC. Les objectifs sont d'une part de permettre aux agents de travailler dans un milieu sûr et salubre et, d'autre part d'être en conformité, voire même en avance, par rapport à la législation marocaine du travail. En 2005, les principales actions ont porté sur :

La maîtrise des risques majeurs :

- la mise à niveau des installations de chlore ;
- la dotation des agents des exploitations eau et assainissement de nouveaux équipements pour l'intervention dans les espaces confinés ;

- la généralisation du système d'habilitation, déjà mis en place pour l'électricité, aux milieux confinés, chlore et conduite des véhicules.

La poursuite du projet travaux sous tension en basse tension (TST-BT) :

- la formation et mise à disposition d'équipements spécifiques pour les agents d'intervention afin de leur permettre de pratiquer en toute sécurité les travaux sous tension sur les installations de comptage, les réseaux aériens et souterrains...

Le renforcement de la formation du personnel

- l'organisation de séances de formation intensives pour le personnel sur les risques liés aux activités de l'entreprise : risques eau et assainissement, incendie, gestes et postures... 35 000 heures de formation ont été dispensées soit 11 heures en moyenne par agent.



Information et communication

Innovation et diversité pour une plus grande proximité.

Durant l'année 2005, LYDEC a poursuivi sa stratégie de communication conformément aux axes de sa vision "Massira 2007". En interne elle communique sur la dynamique de progrès. En externe, elle poursuit ses efforts en matière d'information confortant sa relation de confiance et de proximité avec son environnement.



Communication interne

LYDEC poursuit sa stratégie de communication visant à fédérer ses collaborateurs à ses projets et à sa vision. Parmi les chantiers importants engagés en 2005, il y a lieu de citer :

- l'organisation de la 7^{ème} convention annuelle de l'encadrement réunissant plus de 1 200 collaborateurs sous le thème "le progrès continu, notre engagement vers l'excellence". Cette édition a été marquée par la cérémonie de remise des certificats ISO 9001 version 2000 par les deux organismes certificateurs. Comme à l'accoutumée, la convention a été démultipliée à l'ensemble des agents d'exécution dans toutes les entités de l'entreprise.

- le lancement d'une nouvelle formule du magazine interne "LYDEC Infos" suite à une enquête effectuée auprès du personnel. Cette nouvelle formule implique davantage les collaborateurs dans le choix des sujets à aborder et comprend des articles techniques sur les différents métiers sous forme de cahiers spécialisés.

- l'accès au portail intranet de LYDEC sur tous les postes de travail. Mis à jour quotidiennement, cet outil de travail comprend toute l'information utile en interne : actualités de l'entreprise, modèles de documents internes...

Communication externe et événementielle

En communication externe, LYDEC continue de favoriser les canaux de proximité. Parmi les actions les plus marquantes de l'année :

- le lancement de deux campagnes de communication grand public : la première institutionnelle afin de renforcer sa présence sur le concept des "services essentiels à la vie pour aujourd'hui et demain", la deuxième pour informer le grand public de l'introduction en bourse d'une partie de son capital ;
- l'organisation de la rencontre traditionnelle avec les médias à Marrakech : ce rendez-vous annuel est organisé pour présenter aux différents organes de la presse, les réalisations de l'année écoulée dans le cadre de sa vision stratégique "Massira 2007" ;

- lancement d'une campagne d'information pour les clients Marocains Résidant à l'Étranger : un dispositif spécifique a été mis en place dans toutes les agences LYDEC constitué de guichets dédiés, d'affiches et de dépliants.



Démarche qualité

2005 : année de la mise en œuvre

La démarche qualité engagée en 2001 constitue le prolongement naturel de la dynamique de changement entreprise par LYDEC depuis le démarrage du contrat de gestion déléguée.



Cette démarche ambitieuse a pour objectifs :

- d'assurer la performance et le développement durable de l'entreprise ;
- de mettre en place un mode de management s'appuyant sur les principes de l'amélioration continue ;
- de satisfaire d'une manière permanente ses clients et ses partenaires (autorité délégante, fournisseurs, actionnaires, etc.) ;
- d'ancrer définitivement "la culture client" au sein de l'entreprise.

L'obtention de la certification ISO 9001 version 2000 en décembre 2004 a concrétisé une étape dans la démarche engagée.



2005 est la première année de fonctionnement du système de management par la qualité avec la mise en œuvre au sein des processus de l'entreprise des principes et des outils de l'amélioration continue.

La démarche engagée a permis notamment :

- de développer et de systématiser les outils d'identification des besoins et attentes des clients tant internes qu'externes : enquêtes de satisfaction, enquêtes post contact, écoute des élus, des promoteurs, des actionnaires, écoutes internes, ...
- d'imaginer et de mettre en œuvre des solutions innovantes au service des clients : Espaces SERVICES, Centre de Relation Clientèle, ...
- d'améliorer la qualité des produits : réalisation du Bureau Central de Conduite, réduction du nombre de coupures électriques, amélioration des indices de conformité de l'eau, réduction visible des débordements, ...
- d'améliorer la performance de l'entreprise : optimisation de la gestion des interventions grâce à la mise en place de nouvelles

applications telles que "gestion des contacts", "gestion des ordres de travail", réduction des délais d'attente des clients en agences, ...

Par ailleurs, la méthode utilisée a permis également en interne de :

- fédérer l'ensemble des acteurs autour d'objectifs communs ;

- susciter de l'enthousiasme et de la créativité au sein des équipes ;
- contribuer au décloisonnement des métiers et des entités et créer des synergies ;
- développer la capacité de l'encadrement à animer et à travailler en équipe ;
- développer la capacité à identifier les problèmes et les dysfonctionnements et y apporter les meilleures solutions.

Pour pérenniser ce système, le projet qualité de l'entreprise a été intégré au sein d'une Direction du Développement et de la Performance nouvellement créée avec pour mission d'accompagner le management dans ses actions de progrès.



Systeme d'information

Des systemes performants au service des metiers de LYDEC

Validé en 2005, le schéma directeur des systemes d'information trace, de façon claire et précise, la feuille de route pour la période 2005-2007 et permet de garantir l'alignement des technologies aux objectifs de l'entreprise.



Schéma directeur

Il a été élaboré en harmonie avec la vision "Massira 2007", les axes stratégiques de l'entreprise et les plans d'actions d'amélioration des processus issus de la démarche qualité. Le travail d'analyse et de synthèse a identifié trois orientations majeures portant sur l'urbanisation, l'ouverture et la mutualisation ainsi que trois ensembles de systèmes à finaliser (systèmes spécifiques aux métiers, systèmes support des métiers et systèmes d'amélioration continue et de conduite de changement) afin d'accompagner les entités dans la réalisation de leurs objectifs. Les pilotes de processus ont validé l'ensemble des projets et veillé à l'alignement du système d'information sur la stratégie de l'entreprise.

Sécurité et conformité

Le lancement du programme CODIS et du projet de sécurité des systèmes d'information initiés par Suez ont amélioré substantiellement le système de contrôle et de sécurisation du patrimoine informationnel à LYDEC.

Système d'Information Géographique (SIG)

Ce projet se base sur une technologie serveur permettant à chacun des utilisateurs d'utiliser la perspective géographique selon les exigences de son activité. La mise en place du SIG qui s'étalera sur trois années, de 2006 à 2008, aura un impact considérable sur les systèmes actuels (logiciels et matériels). Il était donc nécessaire de procéder à une revue importante de l'architecture en place.

A cet effet, LYDEC a choisi la plate-forme logicielle du 1^{er} éditeur SIG au monde : ESRI. L'intégration des outils acquis dans les différents systèmes informatiques de LYDEC se fera progressivement en donnant la priorité au projet de l'INDH, aux schémas directeurs eau, assainissement et électricité et aux services clientèles et du marketing.

Gestion de la relation client

Pour améliorer la relation client, l'application développée en interne a été enrichie par de nouvelles fonctionnalités et déployée sur les postes de travail du front-office ; ce qui a permis le partage d'informations en temps réel pour les contacts clients et l'amélioration de la réactivité de LYDEC en matière d'ordres de travaux.

Externalisation de la radio

L'actuel système radio utilisé par les opérationnels a atteint ses limites et ne peut pas faire face aux exigences métiers en termes de couverture et de qualité. Après une écoute interne et une étude de propagation, le choix de LYDEC s'est porté vers une radio numérique offrant une qualité de communication appréciable et des services conformes aux attentes des métiers.

Développement durable

Un engagement citoyen soutenu

En plus des services qu'elle offre à ses clients, LYDEC est une entreprise citoyenne engagée dans de nombreux projets sociaux dans le Grand Casablanca. De multiples actions ont été lancées en 2005 :



Associations de Quartiers de Casablanca) : des formations au profit des cadres associatifs pour renforcer leur capacité à monter des projets ont été réalisées au Centre de Formation et de Perfectionnement de LYDEC ;

Actions au cœur des quartiers défavorisés

- Poursuite de son programme d'accès aux services de base dans les quartiers défavorisés en leur apportant des solutions techniques et commerciales adaptées. A fin 2005, 30 000 foyers ont été raccordés au réseau d'électricité et 11 600 clients ont bénéficié de raccordement à l'eau potable ;
- création d'une structure dédiée au projet INDH, avec pour objectif, à horizon 2009, le raccordement de :

125 000 foyers à l'assainissement, 120 000 foyers à l'eau et 17 000 foyers à l'électricité.

Actions de mécénat et de parrainage

- Équipement et aménagement de la plage Lalla Meryem en partenariat avec la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement et l'Arrondissement d'Anfa ;
- création d'écoles d'éducation non formelles en partenariat avec la Fondation Zakoura Education : cette opération a bénéficié à fin 2005, à plus de 400 enfants âgés de moins de 16 ans habitant en milieu rural et péri-urbain, non scolarisés et analphabètes ou n'ayant pas pu suivre leur cursus scolaire ;
- réalisation et animation d'ateliers de montage de projets au profit des associations de quartiers, en partenariat avec RESAQ (Réseau des



- organisation de manifestations artistiques et culturelles au sein de l'Espace LYDEC : en 2005, quatre expositions ont été organisées.



Perspectives

Des avancées à consolider pour faire face aux nouveaux enjeux

Face à l'importance croissante des enjeux liés à la gestion de ses activités et dans la perspective de la revue du contrat, les axes prioritaires de développement retenus par LYDEC s'articulent principalement autour de :

- la mise à jour des schémas directeurs de la distribution de l'eau, de l'assainissement liquide et de l'électricité ;

- la sécurisation de l'alimentation en eau et en électricité et augmentation du taux de desserte ;

- la poursuite de l'électrification et du raccordement aux réseaux d'eau potable et d'assainissement liquide des quartiers défavorisés dans le cadre de l'INDH avec la mise en place de ressources de financement adaptées ;

- la poursuite des actions d'amélioration des rendements des réseaux eau pour réduire les pertes physiques et commerciales ;

- la lutte contre les inondations et la réduction des débordements d'eaux pluviales (travaux de suppression des points noirs) ;



- l'intensification du contrôle de la qualité de l'eau et des rejets d'eaux usées brutes ;

- les améliorations des installations (postes sources électriques, grands collecteurs d'assainissement, zones à "eaux rouges", réseaux MT et BT) ;

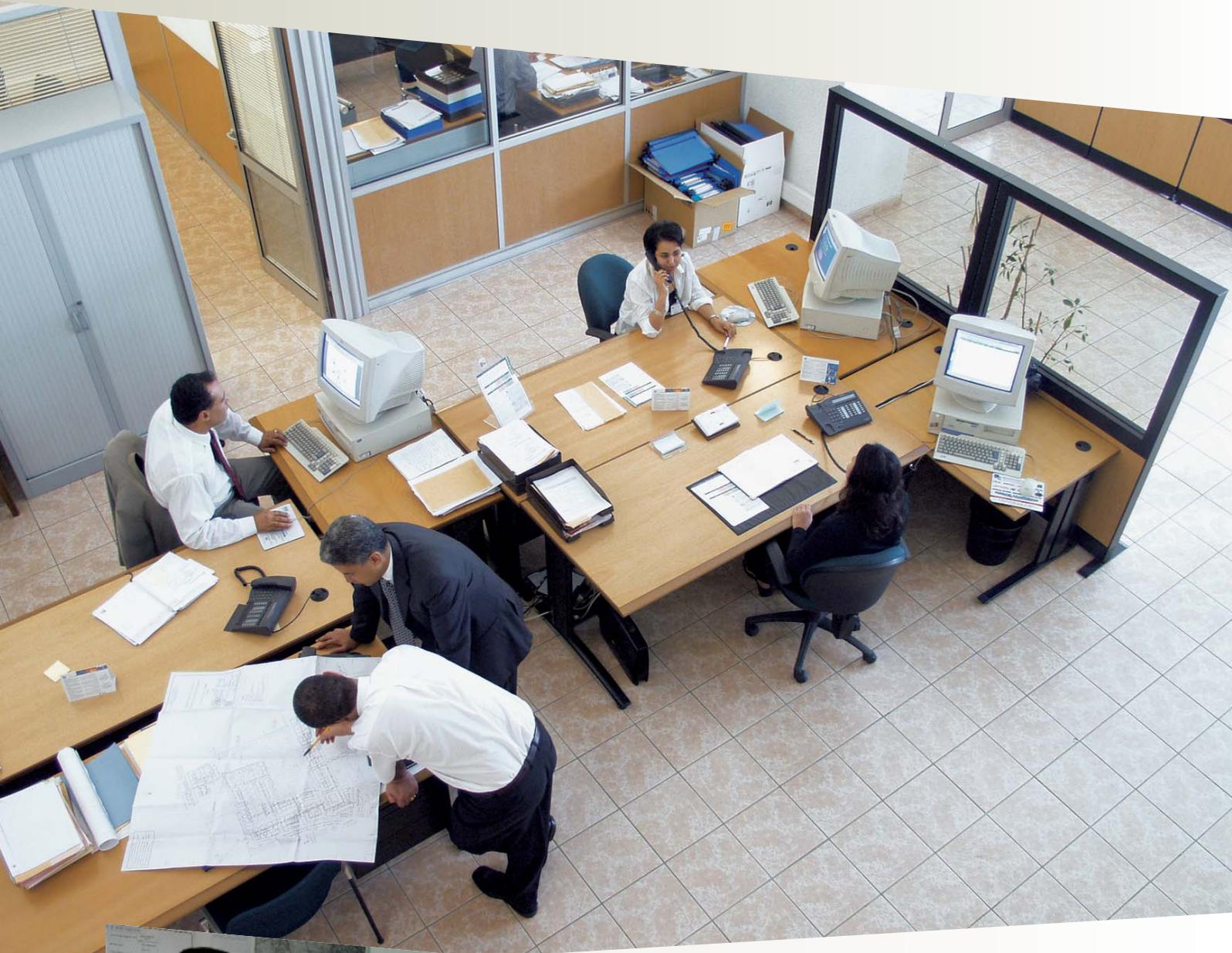
- le développement de nos compétences techniques au service de la collectivité afin d'anticiper la ville de demain ;

- le développement de l'individualisation du service aux clients ;

- l'amélioration de la gestion des ressources humaines avec la mise en place d'une organisation plus efficace ;

- le développement d'un dialogue social constructif.





Rapport financier

Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire

Première résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire annuelle, après avoir entendu le rapport du Conseil d'Administration sur sa gestion durant l'exercice 2005 et le rapport des Commissaires aux Comptes sur l'exécution du mandat de vérification et de contrôle des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2005, après avoir examiné les états financiers au 31 décembre 2005, approuve ces rapports, le bilan et les comptes de l'exercice 2005 tels qu'ils sont présentés et desquels il résulte un bénéfice net de 234 160 554,38 dirhams, ainsi que toutes les opérations et les mesures traduites par lesdits comptes ou résumées dans lesdits rapports.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu le rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées par l'article 56 de la loi N°17/95 relative aux sociétés anonymes, approuve les conclusions dudit rapport et les conventions qui y sont mentionnées.

Troisième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le bénéfice net de l'exercice 2005 ainsi qu'il suit :

soit bénéfice net de l'exercice 2005	DH	+	234 160 554,38
5% à la réserve légale	DH	-	11 708 027,72
solde	DH	+	222 452 526,66
report à nouveau	DH	+	148 324 403,11
bénéfice distribuable	DH	+	370 776 929,77
à distribuer à titre de dividendes à raison de 22,5 Dh par action	DH	-	180 000 000,00
solde affecté en report à nouveau soit	DH	+	190 776 929,77

Quatrième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire donne au Conseil d'Administration quitus entier, définitif et sans réserve de sa gestion pour l'exercice 2005.

Cinquième résolution

Monsieur Gérard PAYEN ayant démissionné de sa fonction d'Administrateur en date du 21 septembre 2005, l'Assemblée Générale Ordinaire donne en tant que besoin, à cet Administrateur, quitus de sa gestion pour l'exercice 2005.

Sixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire prend acte et ratifie la cooptation, en qualité d'administrateur, effectuée par le Conseil d'Administration en date du 21 septembre 2005 :

Monsieur Guy CANAVY ;
Administrateur de sociétés ;
de nationalité française ;
né le 2 octobre 1942 à Niort de Sault France
demeurant Villa Ba Walid angle allée des Buttes,
rue des Abricotiers 20 000 - Casablanca - Maroc

Le mandat de Monsieur Guy CANAVY prendra fin à la suite de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

Septième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire donne quitus au cabinet Masnaoui, Mazars et Guérard représenté par Monsieur Abdelkader MASNAOUI et au Cabinet PriceWaterhouseCoopers représenté par Monsieur Aziz BIDAHA de leur mandat de Commissaire aux Comptes pour l'exercice 2005.

Huitième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire confère tous pouvoirs à Monsieur Alain PERRET de nationalité française, né le 18 mars 1946 à Orange Vaucluse, demeurant à Casablanca 6 rue des Tilleuls, titulaire de la carte de séjour N° BE 32071S, et à toute personne qu'il substituera pour effectuer toutes formalités d'enregistrement, de dépôt, de publicité ou autres prévues par la loi ou besoin sera.

Rapport général des Commissaires aux Comptes

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2005

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons procédé à l'audit des états de synthèse, ci-joints, de la Société Lyonnaise des Eaux de Casablanca (LYDEC) arrêtés au 31 décembre 2005, lesquels comprennent le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse, qui font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de DH 1 210 291 505 dont un bénéfice net de DH 234 160 554 sont la responsabilité des organes de gestion de la Société. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la Profession applicables au Maroc. Ces normes requièrent qu'un tel audit soit planifié et exécuté de manière à obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit comprend l'examen, sur la base de sondages, des documents justifiant les montants et les informations contenus dans les états de synthèse. Un audit comprend également une appréciation des principes comptables utilisés, des estimations significatives retenues par la Direction Générale, ainsi que de la présentation générale des comptes. Nous estimons que notre audit fournit un fondement raisonnable de notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

A notre avis, les états de synthèse cités au premier paragraphe donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société Lyonnaise des Eaux de Casablanca (LYDEC) au 31 décembre 2005 ainsi que du résultat de ses opérations et de l'évolution de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables admis au Maroc.

Casablanca, le 1^{er} avril 2006

Les Commissaires aux Comptes

PRICE WATERHOUSE
A. BIDAHA - Associé



Sans remettre en cause l'opinion exprimée au niveau du paragraphe 2 ci-dessus, nous attirons votre attention sur le fait que l'Autorité Délégante, représentant les Communes Urbaines de Casablanca, de Mohammédia et d'Aïn Harrouda, ensemble successeurs de la Communauté Urbaine de Casablanca (CUC), et son autorité de tutelle (le Ministère de l'Intérieur) ont décidé de transférer la gestion du régime des retraites du personnel de la Gestion Déléguée de la Caisse Commune des Retraites (CCR) au RCAR. L'Autorité Délégante a ainsi, par un avenant à la Convention de Gestion Déléguée approuvée le 19 novembre 2003, mandaté LYDEC aux fins de transférer ledit régime des retraites au RCAR et défini les modalités de sa mise en œuvre et de son financement. Ce régime RCAR a pris effet rétroactivement le 1^{er} octobre 2003.

Toutefois, concernant les opérations réalisées en lieu et place de l'Autorité Délégante avec la CCR, LYDEC se trouve avoir versé au 31 décembre 2005 un montant total de DH 403 millions au titre des pensions échues, qui devaient être servies par la CCR. Parallèlement, LYDEC n'a jamais versé à la CCR les cotisations salariales et patronales dont le cumul au 31 décembre 2005 s'élève à DH 310 millions.

La Commission Technique de Suivi réunie le 24 décembre 2004 a pris acte dans le procès verbal de la dite réunion, de l'existence de cet écart et a décidé, en accord avec LYDEC, que son apurement soit traité à l'occasion de la revue quinquennale du contrat prévu courant 2006, en vue de le solder.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la Société.

MASNAOUI AUDIT & CONSEIL
A. DIOP - Associé



Bilans synthétiques

aux 31 décembre 2005 & 2004

Montants exprimés en milliers de dirhams

ACTIF	31/12/05	31/12/04
Actif immobilisé domaine concédé	5 941 877	5 819 494
ACTIF IMMOBILISE DOMAINE PRIVE		
Immobilisations en non valeurs	56 377	63 438
Immobilisations incorporelles	2 084 295	1 863 450
Immobilisations corporelles	76 108	66 395
Immobilisations financières	6 918	6 946
Immobilisations en cours	-	-
Sous total	8 165 575	7 819 723
ACTIF CIRCULANT		
Stocks	45 222	45 857
Clients et comptes rattachés	1 164 572	1 066 964
Autres débiteurs	821 534	800 660
Fonds de travaux	11 398	1 901
Titres et valeurs de placement LYDEC	-	-
Sous total	2 042 726	1 915 383
Disponibilité	517 154	500 104
Total actif	10 725 455	10 235 210

PASSIF	31/12/05	31/12/04
Droits de l'Autorité Délégente	5 941 877	5 819 494
FINANCEMENT PERMANENT		
Capitaux propres	1 210 292	1 156 131
Provisions pour risques et charges durables	-	-
Dettes financières	737 396	628 756
Sous total	7 889 564	7 604 381
PASSIF CIRCULANT		
Fournisseurs et comptes rattachés	1 481 381	1 236 429
Autres créiteurs	922 068	898 626
Autres provisions pour risques et charges	523	178
Sous total	2 403 972	2 135 233
Trésorerie passif	431 918	495 596
Total passif	10 725 455	10 235 210

Compte de produits & charges

aux 31 décembre 2005 & 2004

Montants exprimés en milliers de dirhams

NATURE	31/12/05	31/12/04
I PRODUITS D'EXPLOITATION		
Vente de marchandises	4 070 718	3 864 745
Vente de biens et services	484 059	391 076
Variation de stocks	-	-
Immobilisations produites pour soi-même	123 086	120 967
Subvention d'exploitation	-	-
Autres produits d'exploitation	-	-
Reprises d'exploitation : transferts de charges	58 243	74 603
Total I	4 736 106	4 451 391
II CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats revendus de marchandises	- 2 830 670	- 2 711 058
Achats consommés de matières et fournitures	- 464 277	- 395 797
Autres charges externes	- 271 416	- 227 545
Impôts et taxes	- 10 408	- 6 494
Charge de personnel	- 481 900	- 465 916
Autres charges d'exploitation	- 39 368	- 56 985
Dotations d'exploitation	- 256 947	- 228 619
Total II	- 4 354 986	- 4 092 413
III RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	381 120	358 978
IV Résultat financier	- 15 342	- 13 044
V Résultat courant	365 778	345 933
Résultat non courant	- 3 653	- 3 176
Résultat avant Impôt	362 125	342 757
Impôt sur le résultat	- 127 964	- 122 653
Résultat net	234 161	220 104

État des soldes de gestion

aux 31 décembre 2005 & 2004

Montants exprimés en milliers de dirhams

	31/12/05	31/12/04
I	TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)	
Ventes de fluides	4 070 718	3 864 745
Achats de fluides	- 2 830 670	- 2 711 058
Marge sur ventes	1 240 048	1 153 688
Production de l'exercice	607 145	512 043
Ventes de biens et services	484 059	391 076
Immobilisations produites pour soi-même	123 086	120 967
Consommation de l'exercice	- 735 693	- 623 342
Achats consommés de matières et fournitures	- 464 277	- 395 797
Autres charges externes	- 271 416	- 227 545
Valeur ajoutée	1 111 500	1 042 388
Impôts et taxes	- 10 408	- 6 493
Charges de personnel	- 481 900	- 465 916
Excédent brut d'exploitation	619 192	569 979
Autres produits d'exploitation	-	-
Autres charges d'exploitation	- 39 368	- 56 985
Reprise d'exploitation : transferts de charges	58 243	74 603
Dotations d'exploitation	- 256 947	- 228 619
Résultat d'exploitation	381 120	358 978
Résultat financier	- 15 342	- 13 044
Résultat courant	365 778	345 933
Résultat non courant	- 3 653	- 3 176
Impôt sur les sociétés	- 127 964	- 122 653
Résultat net de l'exercice	234 161	220 104
II	CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT (CAF)	
Résultat net de l'exercice	234 161	220 104
Dotations d'exploitation	202 369	180 141
Dotations financières	-	-
Dotations aux provisions durables	-	-
Reprises d'exploitation	- 105	-
Reprises financières	-	-
Reprises non courantes	-	-
Produits des cessions d'immobilisations	- 15	- 15
Valeurs nettes d'amortissement des immobilisations cédées	10	29
Capacité d'autofinancement	436 420	400 258
Distribution de bénéfices	- 180 000	- 100 000
Autofinancement	256 420	300 258



Délégations & agences

Délégation Casa-Anfa

- Agence Diouri
48, rue Mohamed Diouri
Tél. : 022 54 90 54
- Agence Moulay Hassan I^{er}
Angle avenue Hassan 1^{er} et rue Gouraud
Tél. : 022 54 95 95

Délégation Aïn Chock Hay Hassani

- Agence Yacoub El Mansour
Boulevard Ghandi,
Angle avenue Yacoub El Mansour
Tél. : 022 95 95 95
- Agence Koutoubia
Résidence Koutoubia - N° 5 - Aïn Chock
Tél. : 022 50 56 52/53
- Agence Oum Errabii
Angle bds Oum Errabii et Oued Sebou
Tél. : 022 90 05 70

Délégation Derb Soltan El Fida

- Agence Oulad Ziane
Route Ouled Ziane (près de la gare routière)
Tél. : 022 81 28 15

Délégation Ben M'Sik Sidi Othmane

- Agence Ben M'Sick
Dar Touzani - Km 7 - Route de Médiouna
Tél. : 022 29 19 01/04
- Agence Moulay Rachid
Angle avenue "N" et bd Akid El Allam
Tél. : 022 55 38 98

Délégation Aïn Sebâa - Hay Mohammadi

- Agence Aïn Sebâa
Angle allées des Mûriers et des Eucalyptus
Tél. : 022 35 00 54/55
- Agence Dar Lamane
Dar Lamane - Bloc "A" (en face du complexe sportif)
Tél. : 022 60 78 69

Délégation Sidi Bernoussi Zenata

- Agence Sidi Bernoussi
Angle boulevards Ben Saïd Salah
et Mokhtar Ben Ahmed El Garnaoui
Tél. : 022 73 15 74/75
- Agence Sidi Moumen
37, Hay El Ouala - Lot. Taliby - Tacharouk
Tél. : 022 33 23 76

Délégation Mohammédia

- Agence Hassan II
52, avenue Hassan II - Mohammédia
Tél. : 023 31 06 71/72
- Agence El Alia
278, bd de La Résistance - El Hassania N° 1
Tél. : 023 28 38 38
- Agence Aïn Harrouda
Lot. Guessous - N° 55
Tél. : 022 33 23 76



Siège : 48, rue Mohamed Diouri - B.P. 16048 - Casablanca
Direction Générale : Angle avenue Hassan 1^{er} et rue Gouraud - Casablanca
Tél. : 022 54 90 54 (lignes groupées)