

Casablanca, le 9 septembre 2021

Importants travaux de déviation des réseaux d'eau potable dans le cadre de la réalisation des lignes de BHNS de Casablanca Des perturbations de service prévues à partir du 10 septembre dans certains quartiers de la ville

Dans le cadre des travaux de déviation des réseaux d'eau potable de la gestion déléguée impactés par la réalisation des lignes T4 du tramway et L5 du BHNS (Bus à Haut Niveau de Service), **Lydec programme une opération d'envergure de basculement et de raccordement de 4 canalisations structurantes d'alimentation en eau potable** se trouvant sur le tracé de ces futures lignes de transport en commun de Casablanca.

Le basculement et le raccordement de ces canalisations de gros diamètre (allant jusqu'à 1 mètre – DN1000) pourraient engendrer une perturbation de l'alimentation en eau potable, pouvant aller jusqu'à la coupure, dans certains quartiers de la ville.

Classés comme **prioritaires** par Casa-Transport, le délégataire et l'autorité délégante, ces travaux sont prévus selon le planning suivant :

Date des travaux	Ligne	Zone du chantier	Diamètre de la canalisation à raccorder
9 septembre	BHNS (L5)	Boulevard Al Qods (Rond-point Al Moustaqbal)	80 cm – DN800
15 septembre		Boulevard Al Qods (à côté de la pépinière, entre le pont ONCF et le rond-point Al Moustaqbal)	80 cm – DN800
23 septembre		Boulevard Al Joulane	60 cm – DN600
30 septembre	Tramway (T4)	Intersection des boulevards Mohammed VI et Driss El Harti	1 m – DN1000

Pour la première opération, prévue le 9 septembre, les travaux de basculement et de raccordement ont démarré à 17h00 et devraient prendre fin le lendemain à 12h00.

L'impact de cette opération devrait être ressenti, vendredi 10 septembre, durant les heures de pointe (entre 9h00 et 12h00) notamment dans les secteurs suivants : Sidi El Khadir, Oulfa, Zoubir, Cité Essalam, Lotissement Jnane Ellouz, Errahma, Lissafa, Riad Sofia et la résidence KLK. Le nombre des clients concernés est estimé à 147.000 ménages.

Ces mêmes quartiers seront également concernés par la 2^{ème} opération prévue le 15 septembre prochain, comme elle représente la continuité de la première opération entamée le 9 septembre.

Pour mener à bien ces opérations d'envergure de basculement et de raccordement des conduites au réseau d'eau potable, réduire leurs délais et en limiter l'impact sur les clients, Lydec a mis en place un ensemble d'actions opérationnelles ainsi qu'un dispositif de communication envers les clients concernés.

Mobilisation des équipes avant les travaux de raccordement

Afin de réduire la durée des travaux et d'en limiter l'impact sur les clients, le délégataire casablancais a mobilisé, pour la première opération de raccordement, programmée les 9 et 10 septembre, les équipes et les moyens d'intervention suivants :

- **Moyens humains** : 70 agents dont des cadres et des opérateurs d'intervention spécialisés dans le raccordement des réseaux ;
- **Moyens matériels** : 8 pompes à eau, 8 meuleuses d'angle, 8 projecteurs, 7 véhicules dont 4 camions, 6 groupes électrogènes, 6 fourgons et fourgonnettes, 4 postes de soudure, 3 compresseurs mécaniques, 2 engins de terrassement et 2 grues.

Lydec a, en effet, engagé en amont tous les travaux préparatoires pour limiter la durée de perturbation du service : manœuvres d'exploitation, remplissage des réservoirs d'eau, suivi des consignes de pression, réajustement des paramètres des stabilisateurs/réducteurs de pression. L'entreprise a également préparé, par anticipation, tout le matériel nécessaire au chantier de raccordement ainsi que les travaux de terrassements préliminaires.

Par ailleurs, un plan de circulation a été validé avec les Services de la Police pour une meilleure organisation des déplacements aux alentours du chantier. Aussi, un dispositif central est mis en place au niveau de Lydec pour la conduite et le pilotage de l'ensemble des opérations.

Déploiement d'un dispositif de communication clientèle

En coordination avec les autorités locales, Lydec mettra à la disposition de ses clients qui seraient impactés et au niveau des points sensibles des cubitainers remplis d'eau.

Le délégataire casablancais a déployé un dispositif de communication adapté envers toutes les parties prenantes concernées, notamment les autorités préfectorales et locales avec lesquelles il est en étroite coordination. Aussi, une communication de proximité a été mise en œuvre envers les clients industriels et résidentiels impactés par cette opération de raccordement.

La capacité du Centre de Relation Clientèle de Lydec (05 22 31 20 20 - joignable 24h/24 et 7j/7), sera renforcée pour traiter un nombre d'appels supérieur à la normale et apporter les explications nécessaires.

Lydec s'excuse auprès des clients pour le désagrément occasionné par cette opération d'envergure et qui est nécessaire à la préparation de la réalisation des lignes du tramway et du BHNS.

Tout en assurant les clients et les citoyens du Grand Casablanca de leur engagement pour rétablir la situation dans les meilleurs délais, les équipes de Lydec poursuivent leur mobilisation pour délivrer au quotidien les services de distribution d'eau et d'électricité, d'assainissement liquide et d'éclairage public dans les meilleures conditions.

Contacts Médias :

Bouchra SABIB

Responsable des Relations Médias
Tél : +212 522 54 90 47
GSM : +212 620 38 53 98
bouchra.sabib@lydec.co.ma

Said MESKARI

Responsable des Relations Médias
Tél : +212 522 54 91 72
GSM : +212 661 91 16 24
said.meskari@lydec.co.ma

Notre actualité est diffusée en continu sur les réseaux sociaux :

