

### Appel d'Offres Ouvert N°400-2022 C/S : « **Objet : Prestation de mise en œuvre de services de relation client omnicanale** »

Le dossier d'appel d'offres est mis à la disposition des concurrents **uniquement sur le site web de Lydec** à l'adresse suivante : <https://client.lydec.ma/site/avis-d-appels-d-offres>, et ce, à partir du **Vendredi 7 Octobre 2022**.

Le planning et les conditions de participation sont définis comme suit :

Estimation du coût des prestations en DH TTC	Caution provisoire en DH	Durée du marché en mois consécutifs calendaires	Date et heure limites de dépôt des offres au bureau d'ordre	Date et heure d'ouverture des offres (*)	Lieu d'ouverture des plis
8 400 000.00	84 000.00	12	Lundi 31 octobre 2022 à 16h00	Mardi 1 <sup>er</sup> novembre 2022 à 09h30	Lydec : 48, rue Mohamed Diouri Salle des marchés au rez de chaussée immeuble Laâroussi

(\*) : Les commissions d'appels d'offres seront tenues **en séances publiques** au lieu des séances à huis clos. Les résultats des procédures de mise en concurrence seront affichés sur le site web de Lydec après achèvement de travaux de la Commission d'Appel d'Offres.

Les dossiers des concurrents doivent être constitués conformément **à la note sur les mesures de simplification des démarches destinée aux soumissionnaires dans le contexte de crise pandémique « COVID-19 » (document intégré dans le dossier d'appel d'offres)** et aux dispositions du Règlement de Consultation.

La remise des offres est au choix du prestataire :

- Soit, elles sont déposées, contre récépissé, dans le bureau d'ordre de Lydec, sis au rez-de-chaussée immeuble Laâroussi, siège Lydec 48, rue Mohamed Diouri Casablanca, avant la date et heure limites de dépôt des offres.
- Soit, envoyées par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse sus-indiquée. Ils doivent parvenir à destination avant la date et l'heure limites de remise des offres, indiquées dans l'avis de publicité de l'appel d'offres. Le concurrent fera son affaire de l'acheminement de son pli jusqu'à sa destination.
- Soit, elles sont remises, **séance tenante, au président de la commission d'Appel d'Offres au début de la séance, et avant l'ouverture des plis.**

Le délai pour la réception des offres expire à la date et à l'heure fixées dans l'avis de publication de l'appel d'offres. Les plis déposés ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés, ne sont pas admis. En cas de report de la date de remise des offres, ce sont les nouvelles dates de remise des offres, fixées dans l'avis de report de l'appel d'offres, qui sont prises en considération.