

Casablanca, 25 novembre 2020

Les équipes de Lydec mobilisées à l'annonce des fortes pluies

Dès réception du bulletin météorologique de la Direction Générale de la Météorologie annonçant des pluies atteignant 33 mm sur le territoire du Grand Casablanca pour les journées des **25 et 26 novembre 2020**, Lydec s'est mise **en situation d'alerte** et a renforcé ses équipes ainsi que ses moyens d'intervention sur le terrain.

Le délégataire casablançais a mis en place les moyens suivants :

- **Moyens humains** : 358 agents dont des cadres et des opérateurs d'intervention spécialisés dans l'assainissement ;
- **Moyens matériels** : 233 unités (17 hydrocureuses, 19 minicureuses, 58 pompes et motopompes, 132 fourgons et fourgonnettes, 7 véhicules 4x4...).

Lydec a également renforcé la capacité de son Centre de Relation Clientèle (05 22 31 20 20) pour traiter un nombre d'appels supérieur à la normale.

En préparation de la saison pluviale, Lydec met en œuvre de façon systématique et autant que nécessaire :

- Un programme de maintenance préventif et curatif du réseau d'assainissement liquide ;
- Un programme de curage manuel et hydraulique du réseau ;
- Des tournées systématiques avant, pendant et après chaque pluie au niveau de tous les points sensibles pour s'assurer de leur bon fonctionnement et effectuer des opérations d'entretien au besoin.

En parallèle, et pour mieux gérer les épisodes pluvieux, Lydec déploie **un dispositif de mobilisation spécifique**. Il s'agit de consignes d'exploitation mises en œuvre et déployées en fonction de l'évolution de la situation :

Niveau A : Alerte, mobilisation (Dès lundi 23 novembre 2020)	Des pluies fortes sont annoncées dans les prochaines 48 heures, les agents d'intervention s'équipent des moyens d'intervention. Ils sont maintenus soit en alerte à domicile, soit en regroupement en vue de préparer leur déploiement sur le terrain. Les affectations des équipes et le planning de relève sont validés.
Niveau B : Déploiement (Mercredi 25 novembre 2020 à partir de 15h00)	L'arrivée des fortes pluies sur Casablanca est confirmée par les observations radar et Météo Maroc. Les équipes se déploient en moins d'une heure sur le terrain et sont prêtes à intervenir au niveau des ouvrages en cas de besoin. Les équipes peuvent être affectées à des postes fixes de surveillance ou à des rondes de contrôle.

Niveau C :

Intervention

(Mercredi 25 novembre 2020 à partir de 18h00)

L'événement pluvieux de forte intensité est en cours. Les moyens présents sur le terrain sont en action et sont déplacés suivant l'évolution de l'événement pluvieux. L'information remonte régulièrement des agents placés sur le terrain et du Centre de Veille et de Conduite Centralisée (CVCC). Les moyens sont complétés si nécessaire et un système de relève des équipes est mis en place, en cas de prolongement de l'évènement.

Des opérations de curage tout au long de l'année

Tout au long de l'année, Lydec veille au bon fonctionnement de plus de 6.400 km de réseaux d'assainissement liquide et mène plusieurs actions préventives pour entretenir les ouvrages et renforcer la capacité de transfert du système de collecte des eaux usées et pluviales.

Depuis le début de l'année, et dans le cadre de la maintenance préventive, Lydec a inspecté plus de 255 km de réseaux et procédé au curage de 446 km. Ce qui a permis d'extraire plus de 27.000 tonnes de sédiments contenus dans le réseau et les ouvrages. Les actions menées portent principalement sur :

- L'inspection et le nettoyage de tous les ouvrages spécifiques du territoire de la gestion déléguée (stations de relèvement, dessableurs, déversoirs d'orage, bassins de régulation des eaux pluviales, exutoires en mer, grilles et avaloirs...);
- L'inspection télévisée ou pédestre de collecteurs pour détecter les anomalies et planifier les opérations de renouvellement ;
- Le curage hydraulique de collecteurs tertiaires ;
- Le curage manuel et mécanique de collecteurs principaux et des ouvrages de réception (grilles et avaloirs) des eaux pluviales ;
- La réhabilitation et le renouvellement du réseau d'assainissement.

Par ailleurs, un programme de curage préventif des réseaux est mis en place, dans le but d'augmenter la capacité des collecteurs d'assainissement et de prévenir les débordements. Chaque trimestre, un planning de curage est établi, suite aux mesures d'encrassement réalisées sur les réseaux.

Le 7/24, pour une gestion permanente des interventions

Il s'agit du Centre de veille et de coordination de Lydec. Opérationnel depuis 2016, ce dispositif réunit en un seul endroit :

- **Le Centre de Relation Clientèle (CRC)**, où toutes les demandes de nos clients (informations, conseils, assistance à distance, réclamations...) trouvent une réponse rapide par téléphone et par écrit.
- **Le Centre de Coordination des Opérations (CCO)**, dédié au traitement en temps réel, à la planification et à l'affectation des interventions sur le terrain. Il est organisé par activité et par secteur géographique.
- **Le Centre de Veille et de Conduite Centralisée (CVCC) – (ex BCC)** qui prend en charge la gestion des réseaux et la conduite à distance des principaux ouvrages.
- **Le Centre de Gestion de Crise (CGC)** qui gère au niveau central les crises, les accidents et les éventuels événements pouvant avoir un impact négatif.

Il permet ainsi une gestion coordonnée des demandes des clients et des interventions sur le terrain par activité et par secteur géographique.

Contacts Médias :

Bouchra SABIB

Chargée de Relations Médias
GSM : +212 620 38 53 98
bouchra.sabib@lydec.co.ma

Saïd MESKARI

Chargé de Relations Médias
Tél : +212 522 54 91 72
GSM : +212 661 91 16 24
said.meskari@lydec.co.ma

Notre actualité est diffusée en continu sur les réseaux sociaux :

