



**GRANDES
ENTREPRISES**
Vous avez dit
proximité,
productivité ?

INDUCTIS
La ligne de services
pour les
Grandes Entreprises



Toutes nos énergies pour vous



Introduction.....page 3



INDUCTIS Contactpage 4

INDUCTIS Conseil.....page 5

INDUCTIS Continuitépage 6

INDUCTIS Assistance Plus.....page 7



Vous avez dit proximité, productivité ?

LYDEC a créé INDUCTIS, une gamme complète de services adaptés à vos exigences.

INDUCTIS, c'est 4 innovations LYDEC pour mieux vous accompagner dans votre développement.

- **INDUCTIS Contact**

Un interlocuteur privilégié et une ligne dédiée pour un accueil personnalisé

- **INDUCTIS Conseil**

Une écoute attentive et un suivi permanent pour plus de conseil et de proximité

- **INDUCTIS Continuité**

Une information rapide et précise en cas de perturbation de nos fournitures eau et électricité

- **INDUCTIS Assistance Plus**

Des solutions innovantes au coeur de votre activité pour une utilisation optimale de vos ressources

LYDEC vous propose les services INDUCTIS

Contact Conseil Continuité Assistance Plus



Un interlocuteur privilégié pour un accueil personnalisé. Gagner du temps, ça vous réussit bien.

Pour traiter avec un maximum de réactivité les demandes exprimées par les grandes entreprises, LYDEC a mis en place le Service INDUCTIS Contact. Un téléphone, un fax et un e-mail, réservés à votre seul usage, vous garantissent un accueil professionnel et performant. Des conseillers spécialisés vous écoutent et répondent à vos demandes du lundi au vendredi, de 8h à 19h.

N'hésitez pas à nous contacter :



022.54.90.00

Fax : 022.54.90.01
e-mail : entreprises@lydec.co.ma
www.lydec.ma

Contact Conseil Continuité Assistance Plus



Un suivi permanent pour une relation fondée sur la confiance. Le bon conseil, au bon moment, ça vous réussit bien.

L'électricité et l'eau représentant une part importante de vos charges, LYDEC vous propose, à travers le Service INDUCTIS Conseil, de vous faire bénéficier de son expertise pour vous aider à optimiser vos contrats.

Sur simple demande de votre part, un chargé d'affaires vous rend visite pour vous conseiller et vous guider vers une meilleure maîtrise de vos factures. Les historiques de consommations que nous vous envoyons semestriellement ou que vous pouvez demander à tout moment, vous aident dans cette démarche.

Pour toute réclamation faite par courrier, fax ou e-mail, nous nous engageons à vous répondre sous un délai de 8 jours.

Avec le Service INDUCTIS Conseil, nous instaurons avec vous un véritable partenariat et vous accompagnons dans votre course à la compétitivité.



Une information rapide sur les réseaux eau et électricité. Prévoir pour mieux réagir, ça vous réussit bien.

Coupure programmée

En cas de travaux de maintenance des réseaux de distribution nécessitant une coupure d'eau ou d'électricité moyenne tension, LYDEC vous prévient au moins 48 heures à l'avance par courrier porté pour que vous puissiez en tenir compte dans la planification de vos activités. Pour ce qui concerne l'électricité moyenne tension, un courrier vous avisant de la date, de l'heure et de la durée de l'interruption de fourniture vous est porté sur votre site. De même, en cas de coupure ou de forte perturbation de pression sur le réseau eau, LYDEC vous informe par fax ou courrier porté.

Coupure suite à un incident

Malgré les investissements importants que nous avons réalisés sur les réseaux, des incidents peuvent survenir. Pendant que nos équipes techniques interviennent afin de rétablir votre



fourniture au plus vite, LYDEC se tient à votre disposition 24h/24 pour vous informer sur l'origine et la durée des incidents sur le réseau. Pour les grandes entreprises qui sont très sensibles à ce type de perturbations, ces informations permettent de prendre les mesures qui s'imposent.

Sur un simple appel téléphonique au Service Relations avec les Grandes Entreprises, LYDEC vous informe 24h/24 sur l'origine et la durée des incidents sur le réseau.



Une expertise assurée par des professionnels sur votre site d'exploitation. L'efficacité, ça vous réussit bien.

Diagnostic et entretien de votre poste de transformation

LYDEC met à votre disposition le savoir-faire de ses équipes en vous proposant un contrat d'entretien annuel qui vous assure la maintenance de votre poste de transformation, réduisant ainsi tout risque d'incident.

La prestation de LYDEC comprend :

- une visite de prédiagnostic sous tension ;
- un entretien complet de votre poste de transformation ;
- la remise d'un rapport d'entretien complet ainsi que des recommandations d'exploitation ;
- une visite de contrôle 6 mois après notre passage, suivie d'un rapport.

Location de groupes électrogènes

Nous mettons, pour une durée limitée, à la disposition de nos clients utilisateurs d'électricité moyenne tension ayant absolument besoin d'une



alimentation sans interruption et ne possédant pas de groupe électrogène suffisant, des groupes mobiles et insonorisés d'une puissance de 400 kVA pour lesquels nous assurons la mise en œuvre.

La prestation de LYDEC comprend :

- la phase d'étude préalable au raccordement sur site par un technicien ;
- le transport et la mise à disposition du groupe ;
- l'installation et le branchement en présence de votre électricien ;
- la mise à disposition pendant toute la durée de la location d'un agent LYDEC ;
- la fourniture et le transport du carburant sur votre site ;
- la mise hors tension et l'enlèvement du groupe à la fin de la location.

Les groupes sont loués après devis estimatif pour une durée maximale de 24 heures.

Location de cabines mobiles MT/BT

Votre activité nécessite de l'électricité moyenne tension mais votre site de production n'est pas encore équipé de poste de transformation, ou le vôtre est momentanément indisponible ?

LYDEC met alors à votre disposition une cabine mobile qui vous permet de bénéficier d'un poste de transformation MT/BT temporaire. Différentes puissances sont disponibles, en fonction de vos besoins. Une offre personnalisée vous est soumise en prenant en compte vos attentes.



La prestation de LYDEC comprend :

- la phase d'étude préalable pour la mise en place de la cabine ;
- le transport et la mise à disposition de la cabine et du transformateur ;
- l'installation et le raccordement ;
- la mise hors tension et l'enlèvement de la cabine et du transformateur à la fin de la location.

Analyses des eaux résiduaires industrielles

Ce service a pour but d'aider nos clients utilisateurs d'eau à usages industriels à mesurer la pollution résiduelle générée par l'activité de leur entreprise. À l'aide d'un mode opératoire spécifique, nous sommes en mesure de définir votre charge de pollution ainsi que ses pics.

Ainsi, vous investissez dès aujourd'hui dans la maîtrise des eaux industrielles et contribuez à la préservation de l'environnement en limitant les substances nocives rejetées dans le réseau d'assainissement. Vous prenez ainsi une longueur d'avance en anticipant les standards de la mondialisation.



Analyses de l'eau distribuée



Certains de nos clients ont une activité qui nécessite une connaissance pointue, au-delà des normes de potabilité, de l'eau que LYDEC leur distribue. En fonction du nombre et des points de mesure que vous souhaitez réaliser,

LYDEC effectue une étude et vous transmet une offre sous 48 heures. Après votre accord, LYDEC prélève des échantillons et procède à des analyses bactériologiques ou physico-chimiques. Un compte-rendu détaillé des résultats avec recommandations vous est transmis.

Télérelevé multifluides

LYDEC vous propose de "télélever" vos index de consommation eau et électricité, vos appels de puissance et vos débits d'eau afin de vous fournir, tous les jours par e-mail une analyse précise de vos consommations.

Les compteurs électricité MT et eau sont reliés à un transmetteur qui communique, via un modem, toutes les informations relevées à un superviseur central LYDEC. Un rapport vous est ensuite envoyé

par e-mail. Ainsi, vous bénéficiez d'analyses très fines, au jour le jour, de votre consommation d'eau ou d'électricité et des appels de puissance électrique, ce qui vous permet d'optimiser vos dépenses. De plus, vous pouvez détecter d'éventuelles anomalies sur vos réseaux intérieurs.

La prestation de LYDEC comprend :

- l'étude de faisabilité sur votre site ;
- la mise en place du système complet (tête émettrice, raccordement...);
- l'envoi journalier par e-mail d'un rapport de télérelevé ;
- l'envoi d'un bilan mensuel des consommations et courbes de charges ;
- l'envoi mensuel d'une évaluation de la facture basée sur les données télérelevées.

Tous ces éléments sont validés quotidiennement par un chargé d'affaires du Service Relations avec les Grandes Entreprises.



Contact Conseil Continuité Assistance Plus

Courbes de charges électricité et profils de consommation eau

Pour ce qui concerne l'électricité, nous analysons vos données de consommation sur une période d'un mois et demi avec un pas de 10 minutes. Nous vous transmettons ensuite ces données sous forme de courbes de charges journalières et d'analyses des appels de puissance. Vous disposez ainsi des informations vous permettant d'optimiser les appels de puissance en fonction des tranches horaires, et d'aménager les démarrages de vos machines.

Pour l'eau, ce service vous permet d'étudier vos profils de consommation journaliers et de détecter une éventuelle anomalie sur votre réseau intérieur.

La prestation de LYDEC comprend :

- la pose d'un capteur et d'un enregistreur ;
- la reprise du matériel par un agent en fin de période de mesure ;
- l'établissement de votre profil de consommation ;
- l'envoi de vos profils de consommation sous forme graphique avec des commentaires appropriés.

Renseignez-vous sur les possibilités d'abonnement à ce service.



Recherche de fuites

LYDEC propose ce service à tous ses clients utilisateurs d'eau ayant un réseau intérieur étendu. LYDEC met à votre disposition sous 48 heures le matériel et le savoir-faire de ses équipes, afin de localiser les fuites dont les conséquences économiques peuvent être lourdes. Une offre personnalisée vous sera proposée.



Recherche de défauts de câbles électriques

LYDEC propose ce service à tous ses clients ayant un réseau électrique BT ou MT intérieur étendu. Nos équipes mettent à votre disposition le matériel et le savoir-faire afin de localiser rapidement et précisément un défaut de câble sur vos réseaux électriques intérieurs.



Votre point d'accueil à LYDEC
Service Relations avec les Grandes Entreprises

48, Rue Mohamed Diouri, Casablanca
e-mail : entreprises@lydec.co.ma
Téléphone : 022.54.90.00
Fax : 022.54.90.01
www.lydec.ma