

Lydec procède au lancement d'un appel d'offres ouvert selon le planning et les conditions de participation définis ci-dessous :

Mission d'accompagnement du projet « Itizam » : refonte des engagements de service de Lydec

L'amélioration de la qualité de service constitue l'une des priorités de Lydec. Elle s'appuie sur plusieurs démarches, notamment la prise d'engagements de service. Ainsi, la Direction Générale de Lydec lance le projet « Itizam », un projet d'envergure qui consiste à restructurer les engagements de service en cohérence avec les exigences de la certification ISO 9001, la vision stratégique 2015 et les attentes des clients, tous segments confondus. Cet appel d'offres a pour objet l'accompagnement par un cabinet de consultants externes afin de mettre en oeuvre le projet et mobiliser les ressources internes.

Les soumissionnaires peuvent obtenir des renseignements complémentaires et acquérir le dossier d'appel d'offres moyennant le paiement par chèque barré au nom de Lydec, ou en espèces, de frais de dossier (voir tableau ci-après) non remboursables, à partir du **vendredi 27 janvier 2012, de 8H00 à 11H30 et de 14H30 à 18H00**, au siège de Lydec à l'adresse suivante :

Secrétariat de la Direction des Achats & Marchés :
48, rue Mohamed Diouri, immeuble Laâroussi, 1^{er} étage, Casablanca
Tél. : 05 22 54 91 29 / Fax : 05 22 54 91 07

Le dossier d'appel d'offres peut être consulté sur le site Internet : www.lydec.ma

Les conditions de participation et d'exécution sont définies comme suit :

Caution provisoire en DH	Délai d'exécution en mois consécutifs*	Frais de dossier d'AO en DH	Date et heure limites de dépôt des offres au bureau d'ordre	Date et heure d'ouverture des plis	Lieu d'ouverture des plis
10 000 (dix mille)	12 (douze)	200 (deux cents)	Mardi 21 février 2012 à 18h00	Mercredi 22 février 2012 à 09h30	Lydec, salle des marchés : 48, rue Mohamed Diouri, immeuble Laâroussi, rez-de-chaussée, Casablanca

* Cf. aux dispositions du CCAF.

Les dossiers des concurrents doivent être constitués conformément aux dispositions du règlement particulier de l'appel d'offres. Ces dossiers peuvent être envoyés par poste, ou déposés contre récépissé, au bureau d'ordre de Lydec, sis au 48, rue Mohamed Diouri, immeuble Laâroussi, rez-de-chaussée, Casablanca. Ils peuvent également être remis au Président de la Commission d'appel d'offres au début de la séance publique d'ouverture des plis.

Toutes les offres remises après le délai précisé dans le tableau ci-dessus seront automatiquement écartées. Cet avis constitue en soi une convocation pour toute entreprise désirent assister à cette séance d'ouverture des plis.