

Disposer des analyses de l'eau potable sur votre site

Un nouveau service à votre disposition

LYDEC assure la distribution sur le périmètre de Casablanca et Mohammedia de l'eau potable dont la qualité est conforme aux normes marocaines [NM 03 7 001] et [NM 03 7 002].

Des prélèvements et analyses sont réalisés quotidiennement afin de garantir en continue une qualité d'eau potable conforme à la réglementation en vigueur.

Pour vous permettre de connaître la qualité de l'eau sur votre site, LYDEC vous propose ses prestations d'analyse.



Analyse en cours par une technicienne de LYDEC



Analyse de la qualité de l'eau sur le terrain



Analyse de la qualité de l'eau sur site

Pourquoi l'analyse de l'eau ?

Vos installations de distribution intérieures [conduites, bâches de rupture de charge avec système de pompage et réservoirs de stockage] doivent être bien connues et exploitées afin d'assurer la conformité de l'eau potable distribuée jusqu'aux robinets de puisage.

De même, si vous disposez d'une ressource autre que LYDEC [puits ou autre], les installations intérieures desservies respectivement par la distribution publique et la ressource privée, ne doivent en aucun cas, être mises en communication, même occasionnellement.

En fonction de vos besoins, il vous est possible de disposer d'analyses à des emplacements bien définis afin de suivre l'évolution des paramètres bactériologiques et physico-chimiques de l'eau utilisée sur votre site.

Pour vous accompagner dans le suivi de la qualité de l'eau à l'intérieur de votre site, LYDEC vous propose deux types d'analyses :

- analyses bactériologiques pour vous assurer de la potabilité de l'eau ;
- analyses des paramètres physico-chimiques complètes pour des utilisations industrielles [chaudières, process...].

Pour ce faire, vous devez spécifier :

- le nombre d'échantillons ;
- les paramètres physico-chimiques à analyser ;
- les lieux des prélèvements ;
- la fréquence des analyses à effectuer.

Ces renseignements sont obligatoires pour vous proposer une offre adaptée à votre situation.

Contenu de la prestation

Le service que nous vous proposons comprend :

- une visite de diagnostic et prélèvement des échantillons ;
- l'analyse bactériologique et physico-chimique des échantillons prélevés ;
- l'élaboration du rapport complet après analyses et conseils d'exploitation ;
- en fonction des résultats, la désinfection des conduites pour l'élimination des bactéries nocives pour l'organisme.



Analyse des paramètres physico-chimiques dans le laboratoire LYDEC



Contrôle du taux de chlore par un technicien de LYDEC



Camion LYDEC de désinfection des conduites d'eau potable

Comment bénéficier de ce service ?

Pour bénéficier de cette prestation, il vous suffit de contacter le Service Relations avec les Grandes Entreprises.

Dès réception de votre demande, une enquête préalable est effectuée sur site afin de connaître les types de paramètres à analyser et les emplacements exacts.

Après enquête de diagnostic, une offre adaptée à votre situation vous est transmise dans les 48 heures qui suivent, sauf cas exceptionnel. Celle-ci peut être soit ponctuelle, soit contractuelle renouvelable par tacite reconduction.

En fonction de vos attentes, LYDEC vous propose une offre complète qui va du diagnostic, l'apport d'expertise aux prélèvements et analyses.

Après acceptation de notre offre et paiement par vos soins de 50% du devis LYDEC, nous effectuerons les prélèvements dans un délai maximum de 2 jours et vous ferons parvenir, après analyses, les résultats de mesure détaillés avec nos recommandations et les conseils d'exploitation, dans un délai de 10 jours.

Certains types d'analyses nécessitent des délais allant jusqu'à 15 jours [métaux lourds...] ; ceci sera spécifié dans notre offre.

Le paiement du reliquat de 50% sera effectué par vos soins à la date de réception du compte rendu de la prestation LYDEC.



Notre Service Relations avec les Grandes Entreprises est à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées suivantes :

022 54 90 00

Fax : 022 54 90 01 - e-mail : entreprises@lydec.co.ma